

平成 24 年 10 月 9 日

各所属長様

政策企画室長

「オープン市役所（究極の情報公開）」ホームページにおける  
掲載資料の確認及び掲載する際の注意事項について（通知）

平成 24 年 10 月 4 日付けで、大阪府より「府ホームページ上に『大阪府メールマガジン』登録者のメールアドレス等の個人情報を含むファイルのホームページ上への誤掲載について」の報道発表（別添参照）がありました。

この事案は、「オープン府庁（究極の情報公開）」の取組みのひとつである「施策プロセスの見える化」のホームページに掲載されているパワーポイント形式のファイル中のグラフに対して一定の操作を行うと、メールアドレス等が記載されたエクセル形式のデータが表示される状態になっていたというものです。

同様の事案が、本市で実施している「オープン市役所（究極の情報公開）」においても、発生する可能性があるため、上記のような個人情報の誤掲載等がないか、次のとおり至急確認してください。

なお、「オープン市役所」関連ページ以外のページでも同様のケースが発生する可能性があります。

インターネットによる情報発信が容易になり、広範囲に瞬時に伝わる特徴があるため、個人情報や人権を侵害する情報を含んだ内容を誤って発信することによる影響の大きさは計り知れないことを意識する必要があります。

各所属におかれましては、ホームページやフェイスブック、ツイッターなどにより情報発信を行う際には、人権尊重や個人情報保護の観点から十分配慮してください。

記

1 確認事項

現在、「オープン市役所（究極の情報公開）」における「施策プロセスの見える化」及び「庁内会議のオープン化」のホームページに掲載している資料等に、個人情報（特定の個人を識別することができる（類推できる場合を含む）情報）が含まれていないか再確認してください。

また、大阪府の事案の「パワーポイント形式のファイルのようなグラフの元となるデータに個人情報が含まれているファイルが公開されていないか」については、特に注意の上確認してください。

なお、個人情報が含まれていた場合には、速やかに削除等の対応を行うとともに、政策企画室公開制度等担当まで連絡してください。

2 今後ホームページ等に掲載する際の主な注意事項

掲載の際には、個人情報（特定の個人を識別することができる（類推できる場合を含む）情報）が含まれていないことを必ず確認してください。

また、ホームページ掲載内容の決裁時及び掲載許可承認時には、添付ファイルの中身を必ず確認してください。

なお、確認を行う際は、複数人チェックを徹底してください。

担当及び問合せ先

- ・オープン市役所（究極の情報公開）及び個人情報保護に関して  
政策企画室市民情報部公開制度等担当 新谷、柳川  
電話番号 06-6208-9825
- ・広報、情報発信に関して  
政策企画室市民情報部広報担当 富川、奥  
電話番号 06-6208-7254