

受け付けてから申出人へ回答するまでの基本的な流れ

部署	処理内容
受付部署	受付 広聴担当部署へ伝達
受付所属広聴担当部署	申出内容の所管所属広聴担当部署へ伝達
申出内容の 所管所属広聴担当部署	所管部署へ伝達
申出内容の所管部署	回答案の作成 (広聴担当部署からの進捗管理) 申出内容の所管部署から広聴担当部署へ回答案を送付
申出内容の 所管所属広聴担当部署	回答案の確認 申出人へ回答を送付 (回答が遅れる場合は中間回答) 受付所属広聴担当部署へデータベースにより報告
受付所属広聴担当部署	データベースの個人情報削除及び閲覧設定
広聴統括部署	データベース処理

※ 申出内容の所管所属広聴担当部署の処理完了日の 2 開庁日後までに処理する。