

		対象と範囲		取組状況	今後の予定
		項目	内容		
Aゾーン	医療産業成長戦略	医療産業分野における、国制度の改正・規制緩和の必要性を検討	医療戦略会議キックオフ（4月23日）		
	国制度改善（成長戦略）	大阪版コミュニティ開発	特定地域の再生を促す、一定の権限を持たせる特別団体制度の検討	関係部局・有識者ヒアリング等による課題整理	
Bゾーン	事業者に対する規制や制度（法律や条例）の改善	中小企業等の事業展開や成長を阻害する規制や慣行の見直しについて、具体的な提言を行う	<ul style="list-style-type: none"> コンサル、業界、事業者、有識者インタビュー（1月～6月）22関係先136項目 業界団体向けアンケート（3/28～4/19）、事業者向け一般向けアンケート（4/10～4/30） 回答件数 52件 資料7 合計188件 	<ul style="list-style-type: none"> ○～7月 関係部局において適用規程の確認・考え方の整理 ○必要に応じて規制改革会議で議論あるいは委員の見解聴取 ○結論が出たものから随時、 <ul style="list-style-type: none"> ア) 国の法令や運用に係るものについては、国への働きかけ（国「規制改革ホットライン」への提案、国家要望、特区提案など） イ) 大阪府・大阪市の条例や運用に係るものについては、府・市における見直し検討 	
	業規制見直し（産業活性化）		<ul style="list-style-type: none"> ・条例、審査基準の点検 府:条例69件、審査基準637件 資料8 市:条例153件、審査基準764件 	<ul style="list-style-type: none"> ○条例 <ul style="list-style-type: none"> ～7月 所管課ヒアリング 8月 中間とりまとめ 1月～2月 最終とりまとめ ○審査基準 <ul style="list-style-type: none"> 8月 国基準との異同状況とりまとめ 9月～10月 他府県との比較状況とりまとめ 10月～11月 所管課ヒアリング 1月～2月 最終とりまとめ 	
Cゾーン	施設利用サービス	文化スポーツ施設やコミュニティ施設、福祉施設等のサービス内容を抜本的に見直す	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用者アンケート（3/23～4/9） 対象6施設、回収数949通 資料9 	<ul style="list-style-type: none"> ○施設利用サービスについて <ul style="list-style-type: none"> ・アメニティ、ホスピタリティ、附带サービスの観点や、施設独自の観点から、先行6施設において自己点検、サービス向上策を策定、継続して実施。 ・先行事例を参考に、利用者アンケート等により自己点検、サービス向上の取組みを、順次拡大。 	
	住民サービス改善（利便性向上）	窓口サービス	受付・申請窓口、相談窓口等、サービス内容を抜本的に見直す	<ul style="list-style-type: none"> ・府民・市民向けHPによるアンケート（4/17～4/30）回答者数：103件 資料10 	<ul style="list-style-type: none"> ○窓口サービスについて <ul style="list-style-type: none"> ～7月 府民市民向けアンケートについて局別課題整理 ～9月 所管課ヒアリング・改善策の検討 以降 改善策の実施
Dゾーン	事務事業の見直し	入札・契約、支払等の事務事業について、抜本的な見直しを図る	<ul style="list-style-type: none"> ・庁内アンケート（府3/19～3/29・5/8～5/24、市3/18～3/29） 回答件数：府324件、市1,324件 資料11 	<ul style="list-style-type: none"> ～7月 部局別課題整理 8月～9月 担当課ヒアリング・改善策の検討 9月～10月 改善状況とりまとめ 改善可能なものから適宜実施 	
	庁内ルール見直し（行政効率化）	ホスピタリティの向上	窓口対応や手続きの簡素化等、ホスピタリティの向上を図る	<ul style="list-style-type: none"> ・市町村向けアンケート（4/17～4/30） 回答件数：13市から26件 資料12 	

Aゾーンほかについて、適宜その他分野でヒアリングやインタビューを実施