

府民・市民向け  
ホームページによる  
アンケート結果

■実施期間 平成 25 年 4 月 17 日～4 月 30 日

■目的

大阪府民・大阪市民が行政サービスを利用される際に、「どうしてこのような規制があるのか分からない」、「手続きが煩雑」、「対応が遅い」など日ごろから、不便や不満を感じておられる各種規制・行政サービスについての問題点や改善点を伺う。

■今後の予定

- ・ 部局別課題整理（7 月中）
- ・ 担当課ヒアリング・改善策の検討（8 月～9 月）
- ・ 改善状況とりまとめ（9 月～10 月）
- ・ 改善可能なものから適宜実施  
（Bゾーンに該当するものについては別途検討）