

〔資 料〕

# 資料 1 住民ニーズ調査票

## A. あなたとあなたの世帯についてお尋ねします。

F1 あなたの同居している世帯の方々について、下表に記入してください。

- ・続柄は、解答欄右の例示を参考に書きください（無記名式のため、**名前は記入しないでください**）。記入の際にルビは不要です。
- ・年齢は、数字を記入してください。
- ・性別は、男と女のいずれかを○で囲んでください。

番号	続柄	年齢	性別
(例)	母	55 歳	男・女
1	世帯主	歳	男・女
2		歳	男・女
3		歳	男・女
4		歳	男・女
5		歳	男・女
6		歳	男・女
7		歳	男・女
8		歳	男・女
9		歳	男・女
10		歳	男・女

続柄（例示）
妻
夫
子
子の子（孫）
父
母
祖父
祖母

F2 現在のお住まいで暮らされてどれくらい経ちますか。（○はひとつ）

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. ～ 1年未満   | 4. 10～20年未満 |
| 2. 1～ 5年未満  | 5. 20年以上～   |
| 3. 5～ 10年未満 |             |

問3 あなたの世帯として、今後、健康づくりや介護予防のために取り組みたいことはありますか。（○はいくつでも）

- 毎年、特定健診やがん検診などを受診
- 体力を維持するための運動（体操・ウォーキング・その他スポーツなど）
- 栄養のバランスのとれた食生活
- 口の中の健康の維持（歯磨きや入れ歯の手入れ等）
- 十分な睡眠
- 規則正しい生活
- 禁煙
- 飲酒量やその回数の減量
- その他（ ）
- 特になし

問4 将来への不安について、あなたの世帯として感じていることはありますか。（○はひとつ）

- ある → 問5へお進みください
- ない → 問9へお進みください

問4で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

問5 どのようなことで不安を感じていますか。（○はいくつでも）

- 健康への不安 → 問6へお進みください
- 経済的な不安 → 問7へお進みください
- 孤独への不安 → 問8へお進みください

## B. 65歳以上のご家族（本人含む）がおられる世帯の方にお尋ねします。

（65歳以上のご家族がおられる）全ての方にお尋ねします。

問1 あなたの世帯の健康状態についてお答えください。（○はひとつ）

- 世帯全員が健康である
- 世帯の中で健康でない家族がいる→（具体的に： ）
- 世帯全員が健康とはいえない
- その他（ ）

問2 あなたの世帯として、現在、健康づくりや介護予防のために気をつけていることはありますか。（○はいくつでも）

- 毎年、特定健診やがん検診などを受診
- 体力を維持するための運動（体操・ウォーキング・その他スポーツなど）
- 栄養のバランスのとれた食生活
- 口の中の健康の維持（歯磨きや入れ歯の手入れ等）
- 十分な睡眠
- 規則正しい生活
- 禁煙
- 飲酒量やその回数の減量
- その他（ ）
- 特になし

問5で「1. 健康への不安」とお答えの方にお尋ねします。

問6 健康に対して、どのようなことで不安を感じていますか。（○はいくつでも）

- 急に体調が悪くなったときのこと
- 病気になって入院すること
- 寝たきりになること
- 家族へ負担をかけること
- 家族の健康（安否）のこと
- その他（ ）

問5で「2. 経済的な不安」とお答えの方にお尋ねします。

問7 経済的な面に対して、どのようなことで不安を感じていますか。（○はいくつでも）

- 食費・光熱水費・住宅費などの生活費のこと
- 病気になった時の入院費や治療費のこと
- 預貯金がないこと
- 仕事の収入のこと
- その他（ ）

問5で「3. 孤独への不安」とお答えの方にお尋ねします。

問8 孤独への不安として、どのようなことで不安を感じていますか。（○はいくつでも）

- 頼れる家族や親しい友人がいないこと
- やりたいこと（生きがい）が見つからないこと
- 相談するところがないこと
- 話し相手がないこと
- その他（ ）

(65歳以上のご家族がおられる) 全ての方にお尋ねします。

問9 将来への不安に対して、少しでもそれらを和らげることに繋がると考えられる主なものは何ですか。(〇はひとつ)

1. 生活面や健康面でちょっとした困りごとの相談の場  
→ 問10へお進みください
2. 地域での見守り  
→ 問11へお進みください
3. 日常生活の支援  
→ 問12へお進みください
4. 趣味や娯楽など交流の場
5. サークルやボランティア活動  
→ 問13へお進みください
6. かかりつけ医の紹介
7. その他、あなたが考えられること ( )

問9で「1. 生活面や健康面でちょっとした困りごとの相談の場」とお答えの方にお尋ねします。

問10 「ちょっとした困りごと」としてどんなことがありますか。(〇はいくつでも)

1. 食事の準備や後片付け、掃除、洗濯などの家事
2. 買い物や通院などの外出時の付添い
3. 入浴の介助
4. トイレなどの介助
5. ごみ出し
6. 電球交換
7. 話し相手
8. 季節の衣替えや部屋の模様替え
9. 住まいの改修（段差解消・手すり・トイレや浴室などの改修など）
10. ちょっとした健康や病気についての相談
11. お薬のことについての相談
12. 入退院時の手続きや準備
13. 退院後の家事
14. 災害時の手助け
15. ちょっとしたおしゃれやレクリエーションなどへの同行
16. その他 ( )

6

(65歳以上のご家族がおられる) 全ての方にお尋ねします。

問13 地域包括支援センターを知っていますか。(〇はひとつ)

1. よく知っている
2. 知っている
3. 少し知っている
4. 知らない

問14 あなたの世帯の日常生活で、ちょっとした困りごとがあった場合、相談できるところはありますか。(〇はひとつ)

1. ある → 問15へお進みください
2. 思いあたらない → 問16へお進みください

問14で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

問15 相談できるところはどこですか。(〇はいくつでも)

1. 配偶者
2. 別居している家族
3. 友人・知人・近所の人
4. 町会や自治会など地域で活動している団体
5. 民生委員
6. ホームヘルパーやケアマネジャー
7. 地域包括支援センターや総合相談窓口（ランチ出先や支所を含む）
8. 区役所や保健福祉センター
9. 病院やかかりつけの医師
10. その他 ( )

8

問11 地域での見守りとして、有効だと思う取り組みは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 近所の人との声の掛け合い
2. 自治会や町会など地域住民の組織による訪問や声かけなど（安否確認）
3. 弁当の配食時の安否確認
4. 新聞や牛乳の配達時あるいはガスや電気、水道などの点検時の安否確認
5. 集会所等での会食会や健康や介護予防などの催しなど地域交流を深める場の設置
6. 医療や介護の相談ができる身近な相談場所の設置
7. その他 ( )

問9で「3. 日常生活の支援」とお答えの方にお尋ねします。

問12 次のサービスなどのうち、適当な個人負担が伴っても受けたいサービスはありますか。(〇はいくつでも)

1. 健康食など配食サービス
2. 買い物や通院などの外出時の付添い
3. ごみ出し
4. 電球交換
5. 話し相手
6. 季節の衣替えや部屋の模様替え
7. 健康や病気、お薬のことについてのちょっとした相談
8. 入退院時の手続きや着替えの準備
9. ちょっとしたおしゃれやレクリエーションなどへの同行
10. その他 ( )

7

(65歳以上のご家族がおられる) 全ての方にお尋ねします。

問16 同じ団地（マンション）内に親しくお付き合いをされている方（世帯）はいますか。(〇はひとつ)

1. いる → 問18へお進みください
2. いない → 問17へお進みください

問16で「2. いない」とお答えの方にお尋ねします。

問17 いない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 引越してきたため、もともと知り合いがいないから
2. 仲良くしていた人が引越した、亡くなった等から
3. 他人と関わる元気がない、面倒くさいから
4. もともと関わりたくないから
5. 関わりたいが、きっかけがないから
6. その他 ( )

(65歳以上のご家族がおられる) 全ての方にお尋ねします。

問18 かかりつけ医はありますか。(〇はひとつ)

1. ある
2. ない

問19 あなたの世帯の日常生活で、不便に感じていることはありますか。(〇はいくつでも)

1. 買い物場所や買いたいものが揃った場所が近くにない
2. かかりつけの医療機関が近くにない
3. どこかに出かけるための交通が不便である
4. 周辺に出かけたくなくなるところがない
5. 生活に役立つ情報が少ない
6. その他 ( )

9

問20 あなたの世帯の日常生活で、不満に感じていることはありますか。(〇はいくつでも)  
また、〇をつけた選択肢について、どのような部分に不満を感じていますか。不満の内容に該当する数字の中からお選びください。(〇はいくつでも)

1. 食事や弁当などに 関すること	→	不満の内容: 1. 量 2. バランス 3. その他 ( )
2. 衣服などに 関すること	→	不満の内容: 1. サイズ 2. 機能 3. その他 ( )
3. 住まいに 関すること	→	不満の内容: 1. 広さ 2. 機能 3. 環境 4. その他 ( )
4. 電化製品に 関すること	→	不満の内容: 1. サイズ 2. 機能 3. 操作性 4. その他 ( )
5. 日常の福祉や健康 などサービス面に 関すること	→	不満の内容: 1. サービスの内容 2. サービスの水準 3. その他 ( )
6. その他 ( )		

問21 一般的にあなたが、心地よいと感じられる場所はどこですか。(〇はいくつでも)

1. 手頃な価格で食事や喫茶が楽しめる場所
2. 生活に役立つ情報がよく得られる場所
3. 健康に役立つ場所
4. 教養・技能に関する知識を学べる場所
5. 新たな友人をつくるきっかけが多い場所
6. 娯楽を楽しめる場所
7. その他 ( )

10

### C. 就学前のご家族がおられる世帯の方にお尋ねします。

(就学前のご家族がおられる) 全ての方にお尋ねします。

問25 子育てをされる中で、不便を感じていることはありますか。(〇はひとつ)

1. ある → 問26へお進みください  
2. ない → 問27へお進みください

問25で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

問26 具体的には、どのような面で不便を感じられていますか。(〇はいくつでも)

1. 家事と育児との両立
2. 育児と仕事との両立
3. 保育所などあずかってもらえる場所がないこと
4. あずかってもらっている保育サービスが不十分
5. 幼稚園などへの送り迎え
6. 育児と親の介護の両立
7. 急病時などの対応
8. 金銭面での負担
9. 住環境面 (広さなど)
10. その他 ( )

12

問22 あなたは、現在のお住まいに住み続けたいと思いますか。(〇はひとつ)

1. 思う → 問23へお進みください  
2. 思わない → 問24へお進みください

問22で「1. 思う」とお答えの方にお尋ねします。

問23 住み続けたいと思う主な理由は何ですか。(〇はひとつ)

1. バリアフリーなど居住面での環境が良いから  
2. 家賃等が安い (または持家である) から  
3. 団地等の周囲の環境が良いから  
4. 周囲の住民との人間関係が良いから  
5. 医療や介護などサービス面で安心できるから  
6. 交通の便が良いから  
7. その他 ( )

問22で「2. 思わない」とお答えの方にお尋ねします。

問24 住み続けたいと思わない主な理由は何ですか。(〇はひとつ)

1. 居住面での環境が良くないから  
2. 家賃等が高いから  
3. 別居している家族と同居したいから  
4. 高齢者向けの施設に入居したいから  
5. 団地等の周囲の環境が良くないから  
6. 周囲の住民との人間関係が良くない (または繋がりが無い) から  
7. 医療や介護などサービス面で不安があるから  
8. 交通の便が悪いから  
9. その他 ( )

11

(就学前のご家族がおられる) 全ての方にお尋ねします。

問27 地域において、どのような子育てサービスや支援があればよいと思えますか。(〇はいくつでも)

1. 多様な保育サービスの実施  
2. 保健指導  
3. 急病時の医療提供体制  
4. 子育て家庭への日常生活支援  
5. 住環境の整備  
6. 公的な給付  
7. 就労支援  
8. 地域内の子育て世帯間の互助・共助  
9. その他 ( )

問28 今後、子育て世帯が住みやすい地域づくりやまちづくりを進めるために、特に必要だと感じられていることなどご意見があれば、ご自由に記入してください。


13

## D. 地域の活動についてお尋ねします。

全ての方にお尋ねします。

問29 地域活動協議会を知っていますか。(〇はひとつ)

- |            |            |
|------------|------------|
| 1. よく知っている | 3. 少し知っている |
| 2. 知っている   | 4. 知らない    |

問30 ここ5年間に地域での活動などに参加されたことはありますか。(〇はひとつ)

- |                     |
|---------------------|
| 1. ある → 問31へお進みください |
| 2. ない → 問32へお進みください |

問30で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

問31 それは、どのような活動に参加されましたか。(〇はいくつでも)

1. 町会、自治会、女性会、子ども会などの地域団体の活動
2. 地域内の趣味・サークル活動
3. 区など行政の主催する地域行事
4. PTAなどの学校の主催する地域行事
5. 地域内に所在するNPO（非営利活動法人）やボランティア団体（社会奉仕）などの活動
6. その他（ ）

問30で「2. ない」とお答えの方にお尋ねします。

問32 参加されていない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 仕事などで時間が合わないから
2. 心身上の理由があるから
3. 興味をひくものがないから
4. 参加の仕方がわからないから
5. 一緒に活動に参加してくれる人がいないから
6. 特に理由はない
7. その他（ ）

全ての方にお尋ねします。

問33 町会に加入されていますか。(〇はひとつ)

1. 加入している
2. 加入していない（理由： ）

問34 だれもが住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、住民をはじめ地域にかかわる人々が力を合わせながら、ともに地域社会を支えあっていくことがより求められています。あなたが地域で貢献できると活動（現在活動しているものを含む）はどのようなことですか。(〇はいくつでも)

1. 地域でのボランティア活動
2. 行政などや学校などが主催する地域行事への参加
3. NPO（非営利活動法人）などの市民活動
4. 地域の防災・防犯活動
5. 青少年や子どもへの支援活動
6. 地域活動への金銭的支援
7. その他（ ）
8. 特になし

14

15

## E. その他

全ての方にお尋ねします。

問35 森之宮地域にあればより住みやすくなるサービスはありますか。(〇はいくつでも)

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1. 病院         | 6. 保育所     |
| 2. 介護事業所      | 7. 郵便局     |
| 3. 入所施設       | 8. 銀行      |
| 4. スーパー       | 9. 飲食店     |
| 5. コンビニエンスストア | 10. その他（ ） |

## F. 自由意見

問36 地域のことなどお気づきのことや他にご意見があれば、ご自由に記入してください。


※以上で、調査は終了となります。この調査票を10月19日（月）までに同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストに投かんしてください。

切手は不要です。

お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。



16

## 資料2 事業者ヒアリング調査票

平成 27 年 11 月吉日

関係各事業者 様

大 阪 市

### スマートエイジングの理念を踏まえたまちづくりに向けた 事業者等の方々へのヒアリング調査へのご協力のお願い

前略

平素は、大阪市の市政運営に格別のご配慮並びにご協力を賜わり厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、大阪市では、スマートエイジングの理念を踏まえたまちづくりに向けて事業者等の方々のご意見を承るべくヒアリング調査を実施します。

これまで、大阪府・大阪市（以下、府市）では、「大阪府市医療戦略会議提言（平成 26 年 1 月答申）」に戦略として掲げられた「スマートエイジング・シティ」の具体化に向けまして、モデル地域での調査・研究を進めてきました。

「スマートエイジング・シティ」とは、「ヘルスケア」や「エイジング」をコンセプトに、様々なサービスやしかけを重ね合わせながら、市民の方々が住み慣れた地域で安心して快適に住み続けられる、多様な世代の住民を惹きつける超高齢社会における課題解決型の活気あるまちの実現をめざすものです。

同提言では、大阪市内のポテンシャルが高い地域として、森之宮駅周辺等の地域が例示されています。

今回の調査は、これまで重ねてきた府市の研究・議論の中で抽出された課題や具体的な対応策を効果的に展開していくためには、実際に様々なサービス等を提供されている各事業者等の方々の意向や人口減少・少子高齢化が進む中、今後、どのようなことを期待されているかなどについてご意見をおうかがいし、今後の施策の展開に役立てるため実施するものです。

なお、同調査の実施にあたりましては、本市から事業の委託を受けた(株)ユーエヌ研究所がおうかがいさせていただきます。

つきましては、ご多忙な折から、誠に恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、同調査へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

本件についてのお問い合わせにつきましては、下記受託者までお願いします。

■ 受託者

◆ 株式会社ユーエヌ研究所 TEL(06)6945-4474  
FAX (06)6945-4486

## — ヒアリング票 —

**問 1. 貴社（事業所）又は団体等の日常の社会的活動の概要についてお尋ねします。**  
**下記のうち該当する区分に○をつけ、具体的な活動内容をお教えてください。**

1. 医療関係
2. 福祉・介護団体
3. 大学・学校等
4. 生活支援食事サービス関係
5. 日常生活品販売関係（コンビニ等）
6. スポーツ施設関係
7. ライフライン関係（ガス・電気）
8. 郵便・配送関係
9. 住宅関係
10. 交通・運輸関係（鉄道・バス・タクシー）
11. ICT関係
12. ヘルスケア関係
13. その他

◆上記の○をつけた項目について具体的な活動内容を教えてください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

**問 2. 「スマートエイジング・シティ」という言葉や内容をご存知ですか？**  
**下記のいずれかに○をつけてください。**

1. 言葉もだいたいの内容も知っている。
2. 言葉だけは聞いたことがある。
3. 知らない。

◆「スマートエイジング・シティ」の概略イメージは別紙のような内容ですが、このようなまちづくりについてどう思われますか。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------------

**問 3. 貴社（事業所）・貴団体等が実施している事業や活動について、具体的にお教えてください。**

**例示：介護サービス、医療サービス。食事の配食サービス  
バリアフリー住宅開発、I C Tを利用した見守りシステム開発等・・・**

◆貴社（事業所）・団体等が実施している内容について、やや詳しくお教えてください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

**問 4. 大阪市内のある地域で例示に示すような取組みについて検討しているところですが、こんな制度やこんなサービスがあったら良いと思うことはありますか。**

**例示**

- ・ 団地等の空きスペースを活用した地域の健康・医療・介護等拠点づくり
- ・ コンシェルジュ＝ちょっとした困り事のワンストップ相談
- ・ 「まちの保健室」的な地域の健康拠点の設置
- ・ 単身高齢者の見守りのサービス
- ・ 区民の健康寿命延伸に向けてサポーター（民間事業者）と協働
- ・ 地域人材の発掘

◆例示を参考に、具体的な意見やアイデアとその内容についてお教えてください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

◆そのアイデアを実施する上で問題点、課題についてお教えてください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---



◆実施するとした場合の、貴社（事業所）・団体等の事業参入の可能性（参入意向）はありますか。


◆事業参入に際しての、障壁（法令・制度・資金・人材）となるものについてお教えてください。


**問5. 人口減少・少子高齢社会が、今後ますます進んでいく中で、貴社（事業所）・貴団体等として、シニア世代や子育て世代が必要とするニーズ及び事業アイデアについてお尋ねします。**

◆シニア世代からみたニーズは何だと考えますか。  
また、それに対してどのような対応や事業が考えられますか。


- ◆子育て世代から見たニーズは何だと考えますか。  
また、それに対してどのような対応や事業が考えられますか。


**問 6. 例えば、地域資源を活かした健康イベント等が開催される場合、出展や依頼があった時の参加意向についてお尋ねします。**

**例示：展示会・シンポジウム・研究調査・まちづくり活動**

- ◆健康イベント等への出店や参加への意向はありますか。（どちらかに○）

1. ある

どのようなイベントですか。


2. ない

意向はないのはなぜですか。


## 問7. その他

◆なんでも結構です。「スマートエイジングの理念を踏まえたまちづくり」についてご意見を下さい。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

