

## 特別顧問・特別参与が従事した職務の遂行に係る情報（事後公表）

## 【担当課：政策企画室広報担当】

議 題	大阪市の広報について（改善に向けた意見聴取）
日 時	令和2年1月20日（月曜）13時30分～14時45分
場 所	大阪市役所本庁舎5階秘書担当会議室
出 席 者	(特別顧問・特別参与)： 清水特別参与 山本特別参与 (職員等)： 政策企画室（市民情報部長・広報担当課長 外4名） 副首都推進局（戦略調整担当課長代理 外2名）
論 点	・大阪市の各種広報媒体及び広報手法について
主 な 意 見	(大都市制度周知広報) ・市民にとって有益な情報は、目立つような背景色と文字色の組み合わせを使って記載すると良い。 ・ターゲットをどこに置くのかを考えることが大切。興味が全くない方、少し内容がわかっている方などによって書く内容が変わる。 ・興味を持つポイントを見極めることが大切である。何を書けば興味を持ってもらえるかを見極めること。 (広報クオリティ確保の取組み) ・ちらしテンプレートについて、修正の指摘。 ・改行位置で言葉が切れないようにするため、良い例、悪い例ともに、どうすれば改善できるかも職員に示す必要がある。フォントの大きさ、字間の調節、センターレイアウトにするなどの他、文章を書きなおすことも一つの方法。
結 論	・本日の助言を踏まえ、改善に向け検討を進める。
説明等資料	
備 考	
関係所属 ( 部 課 )	政策企画室市民情報部広報担当 副首都推進局戦略調整担当