

特別顧問・特別参与が従事した職務の遂行に係る情報（事後公表）

【担当課：政策企画室広報担当】

議 題	大阪市の広報について（改善に向けた意見聴取）
日 時	令和3年7月29日（木曜） 10時40分～11時40分
場 所	大阪市役所本庁舎5階秘書担当会議室
出 席 者	（特別顧問・特別参与）： 清水特別参与・山本特別参与 （職員等）： 政策企画室（市民情報部長、広報担当課長、広報担当課長代理）
論 点	・大阪市の各種広報媒体及び広報手法について
主 な 意 見	（職員による広報計画の立案支援の手法について） <ul style="list-style-type: none"> ● 広報の効果の有無が実感できるように問合せの数や閲覧数など、部署としての評価指標を検討したほうが良い。 （ハウツー動画の作成について） <ul style="list-style-type: none"> ● ハウツー動画については、興味のない人にもお伝えする広告的なものではなく、興味のある方に見ていただくものということにも留意が必要。 ● 「考えなくても手続きできるようにする動画」と「理解してもらうことも目的とする動画」では、情報の伝え方が異なってくる。 ● ひな型を作るのであれば、絵コンテのように動画の解説をつけたほうが良い。
結 論	・本日の助言を踏まえ、改善に向け検討を進める。
説明等資料	
備 考	
関係所属 （ 部 課 ）	政策企画室市民情報部広報担当