

特別顧問・特別参与が従事した職務の遂行に係る情報(事後公表)

【担当課：政策企画室広報担当】

議 題	大阪市の広報について(改善に向けた意見聴取)
日 時	令和5年4月24日(月曜) 9時30分～11時00分
場 所	大阪市役所本庁舎5階秘書課会議室
出 席 者	(特別顧問・特別参与): 清水特別参与・山本特別参与 (職員等): 政策企画室(市民情報部長、広報担当課長 外)
論 点	情報発信等最適化事業について
主 な 意 見	(ホームページについて) ・現状分析をするうえで、定性調査で得る少数の意見は大きなヒントになる。過去に民間企業で、1人の意見を基に成功した事業もある。 ・多数意見も大事ではあるが、少数意見にも注目するといいい。 ・例えば、若者はホームページのトップページからではなく、外部から直接コンテンツに行くことも多いと考えられるため、実際の行動を分析したうえでホームページのあり方を違う角度からも見る必要がある。 (Twitterについて) ・読みやすくなるように改行を意識するといいい。 (Facebookについて) ・個人で使うイメージが強いため、情報発信・拡散はTwitterやLINEの方が適していると思われる。
結 論	・本日の助言を踏まえ、改善に向け検討を進める。
説明等資料	
備 考	
関係所属 (部 課)	政策企画室市民情報部広報担当