

## 特別顧問・特別参与が従事した職務の遂行に係る情報(事後公表)

## 【担当課：政策企画室広報担当】

議 題	大阪市の広報について(改善に向けた意見聴取)
日 時	令和5年6月26日(月曜) 9時30分～10時30分
場 所	大阪市役所本庁舎5階秘書課会議室
出 席 者	(特別顧問・特別参与): 清水特別参与・山本特別参与 (職員等): 政策企画室(市民情報部長、広報担当課長 外)
論 点	情報発信等最適化事業等について
主 な 意 見	(トップページデザインについて) ・以前の案よりも表示階層を1つ減らしたことで、シンプルで使いやすくなっている。 ・何らかの困りごとを抱えた人がホームページにアクセスすることを想定し、トピックスまたはカテゴリの中に「相談」といったような項目を設けるなど、相談窓口に分かりやすくたどり着ける入口があるとなおよいのではないか。 ・新しいページデザインの基礎はできたので、あとは時代の流れに応じてカテゴリを増減させていくとよい。トップ画像の写真は定期的に変えてもいかもしれない。  (アプリまとめサイトについて) ・パソコンとスマートフォンではページの見え方が異なるので、行間のよいところで改行するなど文字送りには気をつけられるとよい。
結 論	本日の助言を踏まえ、改善に向け検討を進める。
説 明 等 資 料	
備 考	
関 係 所 属 ( 部 課 )	政策企画室市民情報部広報担当