

## 特別顧問・特別参与が従事した職務の遂行に係る情報（事後公表）

## 【担当課：政策企画室広報担当】

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 議 題                | 大阪市の広報について（改善に向けた意見聴取）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 日 時                | 令和 6 年 9 月 30 日（月曜）<br>9 時 55 分～10 時 55 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 場 所                | 大阪市役所本庁舎 5 階秘書課会議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 出 席 者              | (特別顧問・特別参与) :<br>清水特別参与、寺本特別参与<br>(職員等) :<br>政策企画室（市民情報部長、広報担当課長 外）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 論 点                | 令和 6 年度企画広報について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 主 な 意 見            | <p>（令和 6 年度企画広報について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ LINE の友だち登録につなげるフックとして、友だち登録した人だけが実施できるコンテンツを企画しているとのことだが、巷で流行っているコンテンツの流用と捉えられないよう、権利関係に注意が必要。</li> <li>・ コンテンツの内容はよく精査し、ターゲットが本当にやってみたいと感じ、自ら拡散したくなるような、オリジナリティのある楽しいものにできるかが結果を左右すると思う。</li> <li>・ コンテンツをやって終わりではなく、結果に応じた施策や施設の紹介をするなど、その結果を有効活用し、次の行動に繋がる工夫ができれば、大阪市の事業としてもさらに良くなるのではないかな。</li> <li>・ LINE は双方向にコミュニケーションを取れることが特長でもあるので、一方的な情報発信だけではなく、例えば簡単な利用者向けのアンケートでもいいので、ユーザーが参加していると感じられる工夫が必要だと思う。</li> </ul> |
| 結 論                | 本日の助言を踏まえ、改善に向け検討を進める。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 説 明 等 資 料          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 備 考                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 関 係 所 属<br>（ 部 課 ） | 政策企画室市民情報部広報担当                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |