特別顧問・特別参与が従事した職務の遂行に係る情報（事後公表）

【担当課：政策企画室広報担当】

議 題	大阪市の広報について（改善に向けた意見聴取）
日 時	令和7年1月20日（月曜） 10時25分～11時25分
場 所	大阪市役所本庁舎5階秘書課会議室
出 席 者	(特別顧問・特別参与)： 清水特別参与、寺本特別参与 (職員等)： 政策企画室（市民情報部長、広報担当課長 外）
論 点	職員向け広報研修資料の改訂について 外
主 な 意 見	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、情報発信最適化に取り組んでいる中、過渡期として、既存のオウンドメディアで使用する映像や、テキストの使い方を見直すだけでも、広報の大幅な改善になる。市民、大阪市それぞれにとって「伝わる広報」に取り組むことが大切であり、研修資料の改訂も必要と考える。 ・広報研修資料の改訂にあたっては、各所属職員の取組結果について効果検証を行ったほうがよい。 ・効果検証はシンプルな内容でいい。アウターサイドとしては、ユーザー目線で狙いどおりに情報やメッセージが伝わっているか、伝わっていないとすればその原因は何か、大阪市の好感度（シビックプライド）は上がったか。インナーサイドとしては、各所属において過剰な作業負荷や無駄は生じていないか、伝わる広報となっている手応えはあるか、取り組むにあたって課題は何か。
結 論	本日の助言を踏まえ、改善に向け検討を進める。
説明等資料	
備 考	
関 係 所 属 (部 課)	政策企画室市民情報部広報担当