【担当課:政策企画室広報担当】

議題	大阪市の広報について (改善に向けた意見聴取)
日時	令和7年9月29日 (月曜) 9時30分~11時10分
場所	大阪市役所本庁舎 5 階秘書課会議室
出席者	(特別顧問・特別参与): 清水特別参与、寺本特別参与 (職員等): 政策企画室(市民情報部長、広報担当課長 外)
論 点	令和7年度企画広報、マニュアル「伝える広報から伝わる広報」について
主な意見	(令和7年度企画広報について) ・良い広報展開になっているが、広告やサイネージなど全体的にリマインドメディアが多いので、事業利用者の経験談の動画など、直接訴えかけるメディアもあると、より説得力が生まれてよくなると思う。 ・特設サイトへの誘導が目的である場合は、同じくデジタルのメディアで広報すれば最短ルートで誘導できる。 (マニュアル「伝える広報から伝わる広報」について) ・簡単そうに見え、具体的な内容のものがよい。 ・普段の自分の業務が効果的なのかの判断基準にもなるよう、好事例など具体例を増すとよくなる。 ・チェックシートは、見比べて確認できるものがよい。 ・実際に使用した人の意見も反映させるとよい。
結 論	本日の助言を踏まえ、改善に向け検討を進める。
説明等資料	
備考	
関係所属(部課)	政策企画室市民情報部広報担当