

特別顧問・特別参与が従事した職務の遂行に係る情報（事後公表）**【担当課：政策企画室広報担当】**

議題	大阪市の広報について（改善に向けた意見聴取）
日時	令和7年11月17日（月曜） 9時30分～11時
場所	大阪市役所本庁舎5階秘書課会議室
出席者	（特別顧問・特別参与）： 清水特別参与、寺本特別参与 (職員等)： 政策企画室（市民情報部長、広報担当課長　外）
論点	広報紙、支援事業の周知動画について
主な意見	<p>（広報紙について）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レイアウトやデザインはよい。 ・区と市で情報量が違うこと、欲しい情報にストレスなく辿り着けるようにすることを意識するとよい。 ・最も伝えたい情報が目に留まるよう、情報の優先順位を整理した配置にするとよい。 ・行政間では通常使用されている単語でも、市民にとって馴染みのないものは一目でわかるコピーを使用する。 <p>（相談・支援事業の周知動画について）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・文字だけでなくイラストもある動画がよい。 ・一目でわかるキャッチコピーがある方がよい。 ・動画以外の周知手法としては、メディアに取り上げてもらえるようにすると効果的である。 ・メディアに取り上げてもらうには、データなど根拠を添える。 ・関係機関などの関わりの深い団体や窓口からの広報も有効である。
結論	本日の助言を踏まえ、改善に向け検討を進める。
説明等資料	
備考	
関係所属 (部課)	政策企画室市民情報部広報担当