

特別顧問・特別参与が従事した職務の遂行に係る情報（事後公表）

【担当課：政策企画室広報担当】

議 題	大阪市の広報について（改善に向けた意見聴取）
日 時	令和元年7月30日（火曜）19時00分～20時00分
場 所	大阪市役所本庁舎 第5 共通会議室
出 席 者	(特別顧問・特別参与)： 清水特別参与 (職員等)： 水道局（総務課長・総務課長代理 外3名） 政策企画室（広報担当課長代理 外1名）
論 点	・大阪市の各種広報媒体及び広報手法について
主 な 意 見	(水道局広報戦略ドラフト) ・全体として、テーマに沿った内容となっており、前回と比べてよくまとまっている。 ・管路更新の必然性は、市民・お客さまの意識の中にも漠然とあるはずなので、訴えかけていくためには、水道局が努力している姿を見せていくことが重要。 ・若年層へ訴えかけていくには、何をお伝えすることでどのように響くか、ポイントを押さえる必要があり、アンケートなどで若年層の意見を収集することや電力会社といった類似する企業がどのようなアプローチをしているかなどを参考にするといい。
結 論	・本日の助言を踏まえ、局内で検討を進めていく。
説明等資料	
備 考	
関係所属 (部 課)	水道局総務部総務課 政策企画室市民情報部広報担当