

特別顧問・特別参与が従事した職務の遂行に係る情報（事後公表）

【担当課：政策企画室広報担当】

議 題	大阪市の広報について（改善に向けた意見聴取）
日 時	令和元年8月1日（木曜）15時30分～16時45分
場 所	近畿大学総合社会学部教授研究室
出 席 者	（特別顧問・特別参与）： 山本特別参与 （職員等）： 水道局（総務課担当係長 外2名） 政策企画室（広報担当課長代理）
論 点	・大阪市の各種広報媒体及び広報手法について
主 な 意 見	（水道局広報戦略ドラフト） ・全体的にまとまっているので、広報戦略の内容については、この方向性でいいと思う。 ・高い老朽管率への対策については、当たり前となっている安全性や信頼感といった「水道の価値」を市民・お客さまに感じていただくことで、対策への納得感を高めていくような方法がいいのではないかと。 ・若年層へのアプローチについては、例えばお風呂や洗面・料理といった日常の暮らしで目に見える形の水道がある風景をドラマ仕立てにしたショートムービーなどを作成し、感情に訴えかけて共感を得ることで、注意・関心を惹くような方法が考えられる。
結 論	・本日の助言を踏まえ、局内で検討を進めていく。
説明等資料	
備 考	
関係所属 （ 部 課 ）	水道局総務部総務課 政策企画室市民情報部広報担当