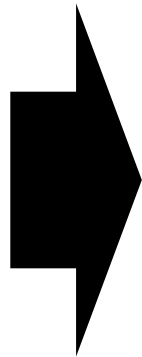


SNSを活用した、いじめ等相談の流れ



「大阪市 児童生徒
のための相談窓口」
を友だち登録

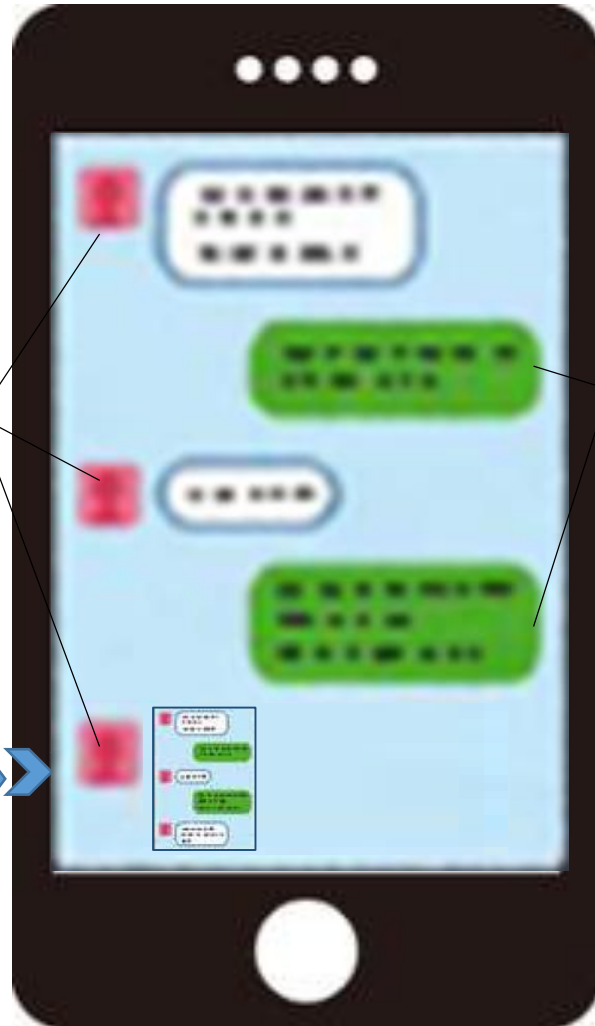


児童生徒
(相談者)

LINEを利用した相談

相談メッセージを送信

SNS上のトラブル



カウンセラー
(相談員)



リアルタイムで返信

いじめ等の相談の対応に
十分な知識と経験を有する
相談員を配置

スクリーンショットも送信可能！
正確かつ容易に伝えることができる

SNSを活用した、いじめ等相談窓口の概要

対象者	市立の小学校・中学校・高等学校に通う児童生徒
相談対応日	毎週木曜日
相談時間	午後 5 時～午後 9 時まで（新規の受付は8時30分まで）

- 夏休み明け前後は、木曜日以外も毎日相談受付します！

実施期間	令和元年8月23日（金曜日） ～8月29日（木曜日） ●夏休み最後の3日間は受付開始時間を早めます！ 23日～25日 午後1時～午後9時まで
------	---