

「子どもと親の相談らいん@おおさか」の開始

(大阪府・大阪市・堺市 共同設置)

LINEを主要なコミュニケーションツールにしている子どもや保護者に、気軽に家庭での不安や子育ての悩みなどを相談してもらい、児童虐待の未然防止、早期発見・早期対応を図るための相談体制を構築

LINE相談



家庭や子育て等の悩みを抱えている大阪府在住の子ども・保護者



【府内統一窓口】 相談員による対応

- ・「社会福祉士」「公認心理師」「精神保健福祉士」などの有資格者
- ・SNSを活用した相談業務の経験者など

●相談

- ・子育ての悩み
- ・親子のかかわり方 等

【対応】

- ・助言
- ・市町村など関係機関を案内 等

●虐待が疑われる事案



管轄する児童相談所等と連携して対応

子ども家庭センター(大阪府)

こども相談センター(大阪市)

子ども相談所(堺市)

児童相談所虐待対応ダイヤル「189」

※府外の相談者等には「189」を案内

【対応】

- ・安全確認
- ・一時保護
- ・在宅指導、通所指導
- ・関係機関との見守り支援
- ・警察との連携 等



実施期間および相談曜日・時間

実施期間

令和3年7月26日（月）～令和4年3月31日（木）

相談できる 曜日・時間

毎週 火曜日 午後 2時～午後10時

毎週 土曜日 午前10時～午後6時

◆次の期間は毎日実施

7月26日（月）～ 8月31日（火）：夏休み期間

11月1日（月）～ 11月30日（火）：児童虐待防止推進月間

12月25日（土）～ 1月11日（火）：冬休み期間

3月25日（金）～ 3月31日（木）：春休み期間

※令和3年12月29日（水）～令和4年1月3日（月）は除く

（月～金：午後2時～午後10時 土・日・祝日：午前10時～午後6時）

ひとりで悩まず、気軽にご相談ください