

全区役所において『スマート申請』を導入します

令和5年**9月20日**（水曜日）から、大阪市行政オンラインシステムの「**手続き判定ナビ**」で

- ✓ 質問に答えると、必要な行政手続き内容がわかりやすく案内されます
- ✓ 自宅などで事前に申請書を入力すると、区役所窓口で受け取れます

これまでの申請方法

手続きに必要なものは？

※電話やホームページで確認

次の手続きのために
別の窓口に来たが
また同じ項目を書くのか…

※各担当窓口で申請書毎に記入



これからの申請方法

質問に答えると、
必要な手続き内容が分かる

※「手続き判定ナビ」で検索・判定

いつでも、
どこでも入力ができる

※一時保存も可能です



共通項目は
次の手続き入力時に
反映されている

※共通項目は、氏名・住所など

入力した申請書が
区役所で受け取れる

全区役所において『スマート申請』を導入します

引っ越しや身近な方が亡くなられた時に必要な手続きが対象

引越しに関すること

○住民異動届

ご不幸に関すること

○世帯主変更届

介護に関すること

○要介護認定転入者継続
○介護用品給付券の交付

障がいに関すること

○身体障がい者手帳の変更
○療育手帳の変更 など

こどもに関すること

○こども医療費助成
○児童手当、児童扶養手当
○ひとり親家庭医療費助成
○保育施設、保育事業利用申請
○小、中学生の就学手続き
○母子健康手帳の住所変更 など

約90種類の手続き
に対応しています



区役所窓口の混雑緩和や手続き時間の短縮につながりますので、是非ともご利用ください



大阪市では、あらゆる手続きのオンライン化など、DXの取組を進めています