

# 「誰にでもやさしい区役所」に向けた取組を開始します

4月28日から全区役所の窓口が多言語翻訳機「ポケットーク」を合計200台導入し、日本語での会話が難しい外国人住民等との円滑なコミュニケーションを図ります



多言語翻訳機ポケットーク  
(92言語の翻訳対応)



【庁舎での案内表示例】



**D区役所**  
Re-design おおさか

高齢者や障がい者も含めた全ての方々に利用しやすい区役所をめざし  
最適なサービスの導入を進めていきます