公開請求の内容及び処理状況

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開(7条該		担当局	担当
	令和7年 9月16日	要望等記錄制度指針(令和5年4月改正版)	公開		슈	政策企画室	広聴担当
令和7年 9月2日	令和7年 9月16日	要望等記錄制度指針(令和5年4月改正版)	公開		号	政策企画室	広聴担当
	令和7年 9月16日	政策企画室の以下のメールについて メールに 平素から大阪市政へのご理解と「協力ないただきまして、誠にありがとうございます。 さて、これまで本市行政に対する様々なご意見・お間合せ等を賜っておりますが、過去に本市職員としてご活躍されたご経歴から、今の内容が「野望等」に該当する場合は「要実等」を関係に公職者の場から口頭でなされるご意見・お問合せなが内でなどしたので、ご案内申しあげます。 なお、ご意見・お問合せずをが単に事実、手経等に関する間い合わせに属するものに該当するなど「要望等に参制度」に則って対なさせていただくことが適りと判断いたしましたので、ご案内申しあげます。 なお、ご意見・お問合せずが単に事実、手経等に関する間い合わせに属するものに該当するなど「要望等記録制度」の対象外の事項である場合は「要求」として取り扱い、適切な部署より、必要に応じて連絡させていただく所存です。また、この間、「市民のカ人力フォーム」を通じてごき見・お問合せやをお寄せいただいておりますが、公職者を市民とし、そのご意見・お問合せ等を「市民の声」として取り扱うことは広鴨制度の一貫性に欠けることもあり、今別で自り自我のよりお寄せいただくご意見・お問合せのさまして、先達と同様に適切な部署より、必要に応じて連絡させていただく新存です。大阪市政策企画室市民情報が広鳴担当課長電話の6-6208-7331 メール2 メール2 下版市にお寄せいただくご意見・お問合せ等について平素から大阪市政へのご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。 先日は、長足の悪い中来庁いただきあかぶとうございました。その際に受け付けたご意見・お問合せ等なかがとうこざいました。その際に受け付けたご意見・お問合せ等につきまして、回答の手段についてメールをご希望されていました、変を記録制度はかとしますよう新願いいたします。また、ご説明させていただいたとおり、今後は「公職者」とは固合せ等をお寄せいただくことはご遠慮いただくようお願いいたします。このです。公職者におかれましては、直接・電話の合うと208-731は、中心で表さいませていただいたとおり、「市民の声入力フォーム」は市民のために整備しているも間い合うとより、最近にも関わらまましては、各所属の担当課を把握しているお問いるでは、金属の記録ではのでは、金属の記録では、一般でのでは、金属の記録では、一般では、金属の記録では、このでは、金属のに対していまして、金属の記録では、単独市といるとおり、担当課と「結りをおり、上述していまして、金属のに対したとさい。 第1とは、年間では、金属の記録では、金属の記録では、全属の記録とと存じますが、広聴年報等は、単独立には、金属の記録とには、各所属の担当課を把握しているお問いるには、金属をは、中心では、金属をは、中心では、金属をは、中心では、金属をは、中心では、金属をは、金属をは、金属をは、金属をは、金属をは、金属をは、金属をは、金属を	不存在		dp.	政策企画室	広聴担当

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)	担当局	担当
令和7年 9月2日	令和7年 9月16日	以下のメールについて メール1 大阪市にお寄せいただくご意見・お問合せ等について 平素から大阪市政へのご理解・ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。 さて、これまで本市行政に対する様々なご意見・お問合せ等を鳴っておりますが、過去に本市職員として活程された 診歴から、今和7年6月 BU以降に公職者の立場から加ずでなれるご意見・お問合せ等の内容が「要望等」に該当する場合は「要望等記録制度」に則つて対応させていただくことが適切と判別いたしましたので、ご案内申しあげます。なお、ご意見・お問合せ事に事実、手続等に関うる問い合わせに属するものに該当するなど「要望等記録制度」の対象外の事質でもる場合は「要求」として取り扱い、適切な部署より、必要に応じて連絡とせていただく所存です。また、この間、「市民の声入カフォーム」を通じてご意見・お問合せ等をも寄せいただいておりますが、公職者を市民とし、そのご意見・お問合せ等とむ寄せいただいでおりますが、公職者を市民とし、そのご意見・お問合せ等とも寄せいただいでおりますが、公職者を市民とし、そのご意見・お問合せ等とも寄せいただくび意見・お問合せ等につきましては、先途と同様に適切な部署より、必要に応じて連絡とせていただく所存です。大阪市政会の画室・市民情報部 広聴担当課長電話 06-6208-7331 メール2 大阪市はお寄せいただくご意見・お問合せ等について 平素から大阪市政・公ご理解・ご協力をいただき誠にありがとうございます。 先日は、足元の悪い中来庁いただきありがとうございました。その際に受け付けたご意見・お問合せ等につきまして(四客の手段を記録しているさいました。その際に受け付けたご意見・お問合せ等といなします。ことも別、今後は「公職者」としてご意見・お問合せ等をおかれいとはず。。また、ご説明させていなだいたくよりお手なかまかせいたいましたが、受け番号のよの登しまり、会後は「公職者」としてご意見・お問合せ等をおかせいただくことはご認慮いただくようお願いいたします。この意見・お問合を等をおかせいただくまとは言認しているお問いいただきますのでご理解といる。まり、担当課のお問い合わせフォームによりご意見・お問合を等を含むたい場合は、先後に、今後市をとは「市民の声入フォーム」は同民の方といます。 本は日に区ではませんが、受け番号の5-02089、35-02700につきましては、布所属の担当課を把握しておりませんので伝達とも「市民の声入フォーム」は「市民の声入フォーム」は、即分を記録をできましては、免職年報報の正確は「市民の声入フォーム」とお問合を等をさむませいただいておりますが、広聴年報報の正聴技にご理解とご協力をお願いいたします。この間、「市民の声入フォーム」を関ロでは、まりまは、小阪中等でもおきせいただいでは、発達と同様に適切な部署より、必要に応じて連絡させていただく所存です。	不存在	号	政策企画室	広聽担当

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)	担当局	担当
	令和7年 9月16日	政策企画室の以下のメールについて メール1 平素から大阪市政へのご理解・ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。 さて、これまで本市行政に対する様々でご覧見・お問合せ等を賜っておりますが、過去に本市職員としてご話選されて、記能から、今和7年6月9日以降に公職者の立場から口頭でなされるご意見・お問合せ等を鳴っておりますが、過去に本市職員としてご活選されて、記能から、今和7年6月9日以降に公職者の立場から口頭でなされるご意見・お問合せ事かの内容が「重要等)に認当であ場合は「要求」として取り扱い、適切が第書より、必要に応じて連絡を記せていただいで、一葉や内中ので「薬内申しあげます。 なお、ご意見・お問合せ専びか単に事実・手統等に関する問い合わせに属するものに該当するなど「要望等記録制度」の対象外の事項である場合は「要求」として取り扱い、適切が第書より、必要に応じて連絡させていただいておりますが、公職者を市民とし、そのご意見・お問合せ等を「市民の声」として取り扱うことは広聴制度の責性に欠かるともあり、令和7年6月9日現在、本に到達していまりままり、必要に広じて連絡させていただいではあります。とは広聴制度の責性に欠かしてきまれ、この場合とも特立がに今後、文書又は電磁的記録によりお寄せいただくご意見・お問合と等をお寄せいただいでは、大阪市政策企画室 ま問合せ等をおのできまり、必要に応じて連絡させていただく所存です。 大阪市政策企画室 ま聞のかまり ございました。 大阪市政策企画室 まま、ご報力をいただき訪にお寄せいただく所存です。 大阪市政策企画室 おおけいたしまか、近後1年2分割がいたします。 こかの確認不足によりお手数をおおけいたしまが、近後1年2分割がいたします。 こかのを2000にお問合せ等とお受け付けたご意見・お問合せ等とお受けによまな、ご協力をお断いたします。 ご存いのともり 市民の声人力フォーム によりご意見 も間合せ等をおきせいただくことはご適慮いただくようま動いいたします。 ご存いのとおり 市民の声人カースカフォーム は市民の声人のです。公職者とおかましては、先述のです。公職者とおかませいたがとまり、一会後は「公職者」とは下は、今所属の担当課を把握しておりませかのでで記れたが、受付者号の5つ02500にお問合とを寄むられたい場合は、先述のです。公職者とおかまましては、市民の声人カーマームとも利用ください。 最後に、全権のことと存じますが、広聴年報りお問い合わせフォームを「利用でささい。	不存在		政策企画室	広聽担当

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)	担当局	担当
	令和7年 9月16日	及策企画室の以下のメールについて メール1 平率から大阪市はからだくご意見・お問合せ等について 平率から大阪市はからからできまり、は協力をいただきまして、誠にありがとうございます。 まて、記まで本市行政に対する様々など意見・お問合せ等を傷っておりますが、過去に本市職員としてご活躍されたご経歴から、令和7年6月9日以降に公職者の立場から口頭でなされるご意見・お問合せ等の内容が「要望等」に該当する場合は「要望等記録制度」に則つて対応させていただくことが適切と判 なお、三意見・お問合せ等が単に事実、手続等に関する問い合かせに属するものに該当するなど、聖を記録制度、ので、ご案内中しあげます。 なお、三意見・お問合せ等が単に事実、手続等に関する問い合かせに属するものに該当するなど、理能を記録制度の一貫性に欠けるる場合は「要求」として取り扱い、適切た部署より、必要に応じて連絡させいただく所存です。また、この間、「市氏のがメカフォーム」を通じてご意見・お問合せ等とおきさせていただく所存です。また、この間、「市氏の声がカフォーム」を通じてご意見・お問合せ等といっきましてに対ることもあり、令和7年6月9日現在、本市に到達している未処理の交害又は電磁的記録との一貫性に欠けることもあり、今和7年6月9日現在、本市に到達している未処理の変害又は電磁的記録との一貫性に欠けることもあり、今和7年6月9日現在、本市に到達している「未処理の変害」以と要に応じて連絡させていただく所存です。 大阪市政策企画室 市民情報部 広聴担当課長電話 06-6208-7331 メール2 火原市にお書せいただくご意見・お問合せ等について 平案から大阪市政をのご理解・ご意力をいたさきまして、回答が代先の氏名・ご住所をご教示くださいますようお願いかたします。当たの悪い中来行いただきまかので、「市民の声入力フォーム」によりご意見・お問合せ等をおおせいただくよとはご意慮いただくようお願いかたします。「も明らせきをおおせいただくことはこるものです。公職者におかましては、面が、電話もしくは本市ホームページにおいたが見になるものです。人にといるものです。人にといるとのです。公職者におかましては、面が高いなが、大阪市政にご思ましたのもまず、電話もしていただくことがありましたとおり、非自衆とが関いないとと存じますが、広聴年等にも関わってまいる数値ですのでご理解とださい。別のでは、完成市政にご理解とでご意見・お問合と等を寄せられたい場合は、先述のとおり、担当課のお問い合わせフォームをご利用ください。 これらのメールにおける下記の記載について、その根拠(法的根拠)が示された文書を公開してください。おお、成中政策を寄せられたい場合は、先述のととおり、担当課のお問い合わせフォームをご利用ください。	不存在	成	政策企画室	広聴担当

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)	担当局	担当
令和7年 9月17日		政策企画室の以下のメールについて メール アポールと ア	不存在	### ### ##############################	政策企画室	広聴担当

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)	担当局	担当
令和7年 9月17日	令和7年10月1日	変異企画室の以下のメールについて メール1 大阪所にお客せいただくご意見・お問合せ等について 平光から大阪市本のご恵牌・ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。 さて、これまで本市行政に対する様々なご意見・お問合せ等を撮っておりますが、過去に本市職員としてご協理されたの経歴から、かわげすを与りまり既に公職者の立場から自頭でなされるご意見・お問合せ等の内容が「要望等」に該当する場合は「要求を対しました。これまで本市行政に対する様々なご意見・お問合せ等を場っておりませていただくこか。通知合物の下で、「最近ないたので、ご案内もかげます。なお、ご見 え お問合せ等が利に事実・持続に関する側の たわせに関するものに該当するからげます。なお、ご見 え お問合せ等が利に事実・非常に関する側の たわせに関するものに該当するかど「実金等監験制度」の資料への事項でもの場合は「要求」として取り 後い、適切な配場とり、必要に応じて連絡させていただく所存です。 は、	不存在		政策企画室	広聴担当

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)	担当局	担当
令和7年年 1	令和7年 10月1日	政策心画室の以下のメールについて 大阪所にお香せいただくご覧見・お問合せ等について 平紫あら大阪部屋かのご園野がでありますが、過去によれ市職員としてご路度された。記録からの選挙のでは間からいますが、過去によれ市職員としてご路度された。記録からの選挙が、日本のでは、2番目のでは、3番目のでは、3	不存在	号	政策企画室	広聴担当

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)			担当局	担当
令和7年 9月18日		職員の職務の執行に関する要望等の記録等に関する規則	公開			号	政策企画室	広聴担当
		市民と市政をつなぐ広聴ガイドライン(令和7年4月改定版) 要望等記録制度指針(令和5年4月改正版)	公開			号	政策企画室	広聴担当
令和7年 9月20日	令和7年 10月6日	政策企画室が公開した文書「整理番号R7-01-86 関連にかかる聴き取り調査について」の記載内容に関して・また、市民の声入力フォームは市民のために設けているため、公職者としての要望等はお問合せフォーム等を利用していただくことをお願いした。 1. 「市民の声入力フォームは市民のために設けている」との説明について、その根拠が分かる文書を公開してください。 2. 何をもって「市民」というのか、「市民」の定義及び「公職者」が市民に該当しないという根拠が分かる文書を公開してください。 3. 令和7年度市民の声入力フォームを通じて投稿された意見のうち市民の声として処理されなかった申出がこの定義に該当するものであるということが分かる文書を公開してください。 ・また、元職員の立場から市政について要望等を行う場合は、電話・面談・お問合せフォームの利用をお願いした。 4. この説明の根拠が分かる文書を公開してください。 城東区役所に対する聴き取りでは「申出人が元大阪市職員であるということは政策企画室から伝えられた」とのことでした。 職歴については個人情報に該当します。大阪市の個人情報の取り扱いのルールでは、課の外部に個人情報を提供することは原則的には禁止されているはずです。 6. 政策企画室が把握した申出人の職歴(個人情報)を城東区役所に提供し、城東区役所がこれに基づき市民の声の取り扱いに係る判断を行うということが、個人情報の取り扱いに係るルールに違反していないということが分かる文書を公開してください。	不存在			男	政策企画室	広聴担当
		個人情報取扱事務開始届(事務の名称:陳情、請願、苦情等処理事務) 個人情報取扱事務開始届(事務の名称:要望等記録制度事務)	公開			号	政策企画室	秘書課(総 務グルー プ)
令和7年 9月24日	令和7年 10月8日	文書の送付について	部分公開	1		号	政策企画室	広聴担当