

大阪市広報 X 公式アカウント運用方針

情報化社会が進展する中、インターネットを活用した情報発信はますます重要になってきています。様々な方が利用可能であるエックス(注)を使った情報発信にあたり、無用な誤解や混乱を生まないよう、アカウントの運用方針を定めみなさんと共有します。

(注)エックスとは、140 文字以内の短い文章を入力して、みんなで共有するサービスです。(米国 X 社が運営しています。) インターネットを利用する環境(パソコンやスマートフォン、携帯電話など)があれば、どなたでも読むことができます。

目的

市民のみなさんにとって役立てていただけるよう、市民サービス、講座・催しなどの情報の発信を行います。

アカウント

大阪市広報 X 公式アカウント @osakacity_koho

URL https://x.com/osakacity_koho

アカウント運用のルール

1. 対応時間

原則として、平日 9 時 00 分から 17 時 30 分。

ただし、上記時間帯以外にも投稿することがあります。

2. 運用管理者

大阪市政策企画室市民情報部広報担当課長

3. 投稿者

大阪市政策企画室市民情報部広報担当職員

4. 留意事項

(1)原則として当アカウントからのフォローや、特定のユーザーのみへの返信は行いませんのでご了承ください。

(2)リポストについては、国や他自治体、公共交通機関など公共性が高い組織等で、特に運用管理者が必要と認めるものについてのみ行うことがあります。

(3)各投稿に記載されているリンク先から、事業等の担当課等へ直接お問い合わせください。

(4)各種制度、手続き、イベント、施設等の詳細は、[大阪市ホームページ](#)をご覧いただくか、[大阪市総合コールセンター\(なにわコール\)](#)までお問い合わせください。

(5)大阪市へのご意見等は、[「市民の声」](#)よりお寄せください。

(6)本市職員等の職務の執行に関する事実であって違法又は不適正なものについての通報

は、[公益通報制度](#)によりお寄せください。

5. 著作権

- (1)当ページに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は運用者又は正当な権利を有する者に帰属します。
- (2)当エックスの内容について、無断で複製・転載することはできません。ただし、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、及びエックス上で「リポスト」機能を使用するなど、転載の対象となる投稿内容を改変せず出所を明記する場合は除きます。

6. 免責事項

- (1)当ページに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、運用者は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。リンク先のウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。
- (2)利用者が当エックスを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害
- (3)当エックスに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害
- (4)当エックスに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害

7. 利用料についてのご注意

エックスのサービス自体は無料で提供されていますが、通信料やパケット料金は利用者負担となります。携帯電話のパケット通信料を定額制にしていない場合などは、通信料が高額になることがありますので、ご注意ください。

8. アカウント運用方針の変更

この運用方針は、予告なく変更する場合があります。