

大阪市 LINE 公式アカウント運用方針

災害時の避難や被害に関する情報に加え、生活に役立つ情報やイベント情報など、市民の皆さんが必要とする情報を広く迅速に発信します。

1 アカウント名

大阪市（@osakacity）

2 配信内容

災害時の緊急情報、市政情報（お役立ち情報、イベント情報）

3 配信時間

原則として、8時から20時の間に不定期に配信します。

ただし、上記時間帯以外にも配信することがあります。

4 運用管理者

大阪市政策企画室市民情報部広報担当課長

5 配信者

大阪市各区・局・室広報担当職員

6 留意事項

- (1)原則として当アカウントから特定のユーザーのみへの返信は行いませんのでご了承ください。
- (2)各投稿についてのお問い合わせは、リンク先に記載の各担当課等へ直接お問い合わせください。
- (3)各種制度、手続き、イベント、施設等の詳細は、大阪市ホームページをご覧ください。大阪市総合コールセンター（なにわコール）をご利用ください。
- (4)大阪市へのご意見等は、「市民の声」よりお寄せください。

7 著作権

- (1)当アカウントで配信した個々の情報（写真、イラスト、音声・動画及び記事など）に関する著作権は大阪市または正当な権利を有するものに帰属します。
- (2)当アカウントで配信した内容について、無断で複製・転載することはできません。ただし、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、及びLINE ホーム画面上で「シェア」機能を使用する場合を除きます。

8 免責事項

当アカウントで配信する情報の正確さには万全を期していますが、大阪市は利用者が当ページの情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。

- (1)利用者が当 LINE を利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害
- (2)当 LINE に関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害
- (3)当 LINE に関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害

なお、リンク先のウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。

9 利用料についてのご注意

LINE のサービス自体は無料で提供されていますが、通信料やパケット料金は利用者負担となります。携帯電話のパケット通信料を定額制にしていない場合などは、通信料が高額になることがありますので、ご注意ください。

10 アカウント運用方針の変更

この運用方針は、予告なく変更する場合があります。