

学校園と保護者・地域の皆さまとのよりよい関係づくりのために



学校園と保護者等とのよりよい関係づくりのために(1.0版)

学校園が保護者や地域の皆さまとよりよい関係を築くための
基本姿勢やポイントをまとめた冊子を教職員に向けて作成

学校園では…



気持ちを受け止め、
話を聴きます



学校園全体で
最善の対応を考えます



相談対応能力の向上を
めざします

保護者・地域の 皆さまへのお願い



安心して困っていることを
具体的にお話してください



専門機関の対応になる場合も
ありますのでご理解ください



子どもや教職員を
傷つけるような言動や、
業務に支障が出るような
相談方法はお控えください



学校園と保護者等は
一緒に子どもを育てる
パートナーです



学校園における電話対応について

保護者・地域の皆さまと学校園の双方が安心して連絡できる体制を整えるとともに、業務の効率化により、教職員が子どもたちと向き合う時間を確保するため、電話対応の見直しを行います

NEW 幼 NEW 小 NEW 中



通話録音

学校園との通話内容は録音されます

- ✓ 電話対応の正確性や透明性の向上
- ✓ 聞き違い等によるトラブルの防止

NEW 小 NEW 中



音声ガイダンス

番号を選択することでご用件のある教職員へスムーズに電話がつながるようご案内します

- ✓ 学校へお電話いただいた際の待ち時間短縮
- ✓ 教職員の電話取次ぎにかかる負担軽減

NEW 幼 小 中



時間外の音声応答

業務時間外は自動音声により対応します

- ✓ 業務時間外は自動音声で対応することにより教職員の長時間勤務を縮減

導入 スケジュール

令和8年7月1日以降、順次運用を開始します
(学校園により運用開始日は異なります)

幼稚園・中学校

令和8年度導入

小学校

令和8年度～令和9年度導入