2021年度の業務執行体制にかかわる勤務労働条件の確保について

[大阪市職経済局支部 本交渉]

日 時 2021年3月16日(火) 午後5時45分から午後6時15分
場 所 中央卸売市場 業務管理棟15階 第3会議室
出席者 所属 総務担当課長、総務担当課長代理、担当係長
支部 支部長・副支部長・副支部長・書記長
執行委員・執行委員・執行委員・執行委員

(所属：担当係長)

これより、本交渉を行います。

総務担当課長より、昨年10月に申し入れいただいた項目にかかる回答及び現在の中央卸売市場を取り巻く状況並びに当局としての考え方を説明いたします。

(所属：総務担当課長)

それでは、昨年10月に申し入れいただいた項目にかかる回答について、次のとおり回答いたします。

<回答文 手交> ~読み上げ~

引き続きまして、現在の中央卸売市場を取り巻く状況並びに当局としての考え方を説明させていただきます。

本場及び東部市場につきましては、平成24年6月の府市統合本部会議において、指定管理者制度の導入の方向性が示され、制度導入に必要な条例改正案が議会で否決され、現段階では制度導入の時期については見通しが立っていない状況ではありますが、議会での指摘を踏まえ、府の先行事例を調査、民活推進団体へのヒアリング調査を行うなど、引き続き、開設者と関係業界が市場の活性化に向けた検討・協議を進める中で、民間活力を最大限活用した最適な市場運営のあり方について検討を継続しているところであります。

ただ、市場の会計収支は依然として厳しい状況であることから、指定管理者制度導入と同等の効果を発揮できる民間活力の活用なども検討しており、管理運営の効率化を追求していかなければならない状況に変わりはなく、民間活力を最大限活用しながら、事務・業務の効率化の推進に努めていかなければならない情勢にあります。

南港市場につきましては、令和3年1月には落札業者が決定し、2月には議決を受け、契約を締結いたしました。ついては、令和3年度からは新築等工事を進めていく予定ではありますが、その後の工事監理等も本市が主体的に行う必要があるため、業務内容・業務量に見合った業務執行体制を構築していかなければならないと認識しております。

一方で、卸売市場法改正については、改正法が平成30年6月22日に公布され、2年の猶予期間を経て令和2年6月21日から施行されました。大阪市としては、今回の改正法の施行に伴い、これまで「卸売業者」の適正かつ健全な運営の確保については、国が主体的に指導監督を行って

いましたが、法改正以降は本市が卸売業務の許可を行い、「卸売業者」の適正かつ健全な運営を確保させるため卸売業者に対する検査を周期的に実施するなどの対応を行う必要があり、業務内容・業務量に見合った業務執行体制を構築していかなければならないと考えております。

いずれにしましても、このような背景の中、市場の取扱量が伸び悩み、増収が見込みがたい状況下では、限られた資金と人材を、如何に有効に活用していくのかが、内外から厳しく問われているものと認識しており、組織全体として業務執行の一層の効率化が欠かせないことから、これまで以上に、施策・事業の再構築等の取組みとともに、事務の簡素化による見直し・委託化・再任用化等の多様な手法の活用を徹底することにより、真に必要な公共サービスの低下をきたさず、業務内容・業務量に見合った業務執行体制を構築していかなければならないと考えております。

事務事業の再構築にかかる施策の企画・立案、それに対応する業務執行体制の改編などの管理運営事項については、職制が自らの判断と責任において行うものでありますが、それによって職員の勤務労働条件に変更が生じる場合については、交渉事項として誠意をもって対応させていただきたいと考えております。

(組合：支部長)

ただ今、「真に必要な公共サービスの低下をきたさず、業務内容・業務量に見合った業務執行体制を構築しなければならない」とした基本的な考え方が示された。

我々としても、事務事業の見直しそのものを否定するものではないが、単なる数字合わせ的な人員削減は許されるべきではなく、「人員マネジメント」に関わっては、申し入れの趣旨を踏まえ、あくまでも「仕事と人」の関係整理にもとづいた慎重な検討と、それに見合った要員配置を行うよう強く求めておきたい。

また、「事務事業の再構築にかかる施策の企画・立案とそれに対応する業務執行体制の改編などの管理運営事項については、職制が自らの判断と責任において行う」とするならば、行政責任と使用者責任が十分果たされることは当然であり、勤務労働条件に影響を及ぼさない範囲であっても、執行体制の改編などを行った場合については、「仕事と人」の関係整理にかかる内容について、及び「自らの判断と責任」に至った考え方について、情報提供を行うよう求めるもので、この点についても認識を確認しておきたい。

そのうえで、何点かにわたり口頭で補足したいので合わせて回答をお願いします。

○令和2年度末に再任用職員の任用期限が満了となる職員の業務については、当然にその業務区分にあたる職責の職員が補充されることと認識しているが、相違する場合は業務区分の関係整理について説明を求める。

○時間外勤務の回答において、啓発周知に努めると伺っているが、近年の傾向として大きく改善しているとは言い難い。職員数が不足していることや業務量が多いことが問題であり、根本的な解決策を示すべきである。

○ワークライフバランスの推進について、職制が管理監督者として率先して取得する以前に、職員が取得しやすい体制を構築することが必要ではないかと認識しているが、現状は職制が率先して取得することのみが先行している。そのことによって、組合員の勤務労働条件に負荷がかかっていることが見受けられるが、どのように改善するのか。

○休日勤務について、市場の祝祭日等の開場日が増加傾向にあることや、水産・青果がそれぞれ臨時開場日を設定するなど職員への負担は増大することが予定されている。代休の措置をできる要員の配置は当然のことながら、子育て世代等の休日勤務は家庭負担を増大させている。これらの点について所属の認識を伺いたい。

○コロナ禍においても、市民への安全・安心な食料品の安定的な供給は市場に課されている至上命題であり、当然ながら本市職員も業務を遅滞なく遂行することが求められている。当然に業務の最前線で働く組合員へも相当の負荷がかかっている状態が1年に渡り続いている。組合員が安心して業務に取り組めるように、改めて職場環境を整備するように要望する。

○昨年度の交渉においても指摘をしたが、職場におけるパワーハラスメントの問題について、職制からは該当する事実はないとの回答を受けているが、今年度に支部が組合員を対象に実施したアンケート調査の結果、「パワーハラスメント」について支部全体では30%の組合員が経験した・見かけたとの回答であった。特に南港市場では80%を超える組合員がパワーハラスメントを経験した・見かけたとの回答があり、この数値はパワーハラスメントを経験した組合員の主観的な認識だけではなく、客観的に見ても事実として南港市場でパワーハラスメントが存在すると認識するに十分に足りると思われる結果であるとともに、昨年度から支部が指摘をしているパワーハラスメント問題が、職制の認識に反して未だ継続して起こっているとも考えられる結果でもあると受け止めている。昨年度来の継続課題でもあり快適な職場であるとは言い難いことや、我々が新たに示したアンケート結果を受け、今後、快適な職場づくりに向けた改善等取り組みの考えはあるのか、改めて職制の認識を伺う。

(所属：総務担当課長)

ただいま、組合側から数点にわたる指摘を受けたところであります。

令和2年度末に再任用職員の任用期限が満了となる職員の業務については、真に必要な市民サービスの低下をきたさず、業務内容・業務量に見合った業務執行体制を構築しなければならないと考えております。業務執行体制の確立にあたっては、事務事業の精査を行うとともに業務区分の整理を行いながら、年度当初に必要な体制を確立していきたいと考えております。

時間外労働時間の縮減については、「時間外勤務の縮減にかかる方針」に沿って、職制として取り組むべき重要な事項であると認識しております。引き続き超過勤務の縮減に関する啓発を行い、時間外労働時間の縮減に努めるとともに、職員の健康増進に努めてまいりたいと考えており

ます。

職員のワークライフバランスの推進については、これまで所属としても啓発周知や風通しの良い職場環境づくりにつとめるなど取組みを進めております。今回支部からご意見いただきました点について踏まえつつ、今後とも育児や介護を行う職員のみならず、すべての職員が働きやすく働き甲斐を感じることができるよう、ワークライフバランス推進の取組みを進めてまいりたいと考えております。

中央卸売市場は生鮮食料品を市民・消費者に安定供給を行うため、次年度に4日、市場を臨時開場する予定であります。休日勤務を行った場合については、代休措置を行うとともに、必要最小限の休日勤務となるよう努めてまいりたいと考えております。

新型コロナウイルス感染症については、職制として取り組むべき重要な事項であると認識しており、引き続き、感染拡大防止対策の啓発周知や必要な職場環境の整備に努めてまいりたいと考えております。

パワーハラスメントのご指摘につきましては、昨年度にも申入れをいただいておりますが、所属として聞き取り等調査を行い、該当する事象がなかったことを回答させていただいたところであり、その後においても、所属内の相談窓口への通報事案はありません。

なお、パワーハラスメント問題につきましては、令和2年6月に労働施策総合推進法が改正施行されたことから、改めて課長会を通じて日常の業務指導の場面において誤解されること等がないよう職員への注意喚起を行いました。

支部ご指摘のアンケート結果に対する所属としての認識ですが、パワーハラスメント事案の存在については、事実として承知していないのが実態でありますものの、結果を重く受け止め、改めて快適な職場づくりに向けた改善等取組みを進めてまいりたいと考えております。

今後も、各種ハラスメントにかかる対策についても、職制として取り組むべき重要な事項であると認識しておりますので、所属といたしましては、今後も必要に応じて各種ハラスメント防止に対する啓発周知を行うなど取組を進めるとともに、引き続き快適な職場環境の構築に努めてまいりたいと考えております。

私どもとしましては、単に職員数だけを削減し、事務事業の再構築を行わなければ、円滑な業務執行体制に支障をきたし、複雑・多様化する行政ニーズに対応できなくなることから、事務の簡素化による見直し・委託化等によって、真に必要な市民サービスの低下をきたさず、業務内容・業務量に見合った業務執行体制を構築しなければならないと考えております。業務執行体制の確立にあたっては、事務事業の精査を加えながら、年度当初に必要な体制を確立していきたいと考えております。

以上を踏まえ、中央卸売市場といたしましては、引き続き、食の安全安心を着実に推進してい

くとともに市民サービスの低下を招くことなく、効率的・効果的な業務執行体制を構築するとともに、職員の労働安全衛生の充実に努めてまいりたいと考えており、また、今後とも、職員の勤務労働条件に変更が生じる事項については、適宜、協議・交渉を行ってまいりたいと考えておりますので、よろしくお願いいたします。

(組合：支部長)

ただいま、所属から勤務労働条件の考え方が示されたが、実態として業務繁忙職場の改善には至っておらず、職員の超過勤務や有給休暇の未取得によって業務が補填されている状況にある。我々としては、人員の配置が適正に行われていると理解できる状況には至っていない。引き続き人員マネジメントにおける削減状況と業務執行体制との関係について整理された時点で説明を求めておく。支部としては、現時点で判断に至る情報が全て示されるものではなく、今回示された内容から乖離していないかなど、我々としても引き続き状況を注視してまいりたいと考える。そのうえで、「2021年度の業務執行体制にかかわる勤務労働条件の確保について」は本交渉において、勤務労働条件の変更はないこと（交渉事項なし）を確認しておくが、今後も職員の勤務労働条件に変更が生じた際には、誠意を持って協議・交渉行うことを改めて求めておく。

また最後に、本日の内容については、新年度が差し迫っていることもあり、職場混乱が生じないように、所属の責任として速やかに説明しておくよう再度求めておく。