
大阪市多文化共生指針行動計画 (令和5年度～6年度)

事業一覧

詳細はホームページに掲載しております

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000523890.html>

検索ワード「大阪市多文化共生指針」

大阪市多文化共生指針に基づく取組		
基本的な方向性と取組		所管局
1 多様な言語・手段による情報提供、相談対応の充実		
(1) 外国につながる市民への情報発信の充実		
	行政情報の多言語化・やさしい日本語化及び情報発信	全所属
	外国人への生活情報提供（ホームページ）	政策企画室
	新型コロナウイルス感染症にかかるやさしい日本語による情報発信<<新規>>	健康局
	新型コロナワクチン接種案内にかかる多言語・やさしい日本語対応	健康局
	臨時特別給付金事業にかかる多言語・やさしい日本語対応	市民局
	子育て支援給付金にかかる多言語及びやさしい日本語による情報発信	こども青少年局
	国際化に資する情報提供（大阪国際交流センターインフォメーションセンターの運営）	経済戦略局
	外国語資料の収集	教育委員会事務局
	株式会社YOLO JAPANとの事業連携協定による情報発信	市民局
(2) 相談窓口の充実		
	多言語による「外国人のための相談窓口」（大阪国際交流センターインフォメーションセンターの運営）	経済戦略局
	【再掲】国際化に資する情報提供（大阪国際交流センターインフォメーションセンターの運営）	経済戦略局
	外国人のための一日インフォメーションサービス	経済戦略局
	AI等最先端テクノロジー活用事業（多言語翻訳アプリ）	デジタル統括室
	窓口業務におけるタブレット端末を活用した多言語コミュニケーション支援事業	生野区
	市政・区政相談、法律相談、市政・地域情報の提供	全区、経済戦略局、市民局
(3) 窓口対応スキル及び多文化共生に関する知識の向上		
	やさしい日本語の活用促進及び普及・啓発	全所属
	西淀川区利用者支援通訳支援事業	西淀川区
2 日本語教育の充実		
(1) 日本語学習の機会や場の充実		
	「識字推進事業」識字・日本語教室の開設	教育委員会事務局
	日本語学習支援事業【（公財）大阪国際交流センター】	経済戦略局
(2) 日本語教育環境充実のための体制づくり		
	「識字推進事業」新たな識字・日本語教育体制の構築	教育委員会事務局
(3) 地域活動への参加・参画につながる地域識字・日本語教室活動の実施		
	「識字推進事業」識字・日本語指導者養成事業	教育委員会事務局
3 外国につながる児童生徒への支援の充実		
(1) 多文化共生教育の推進		
	外国につながる児童生徒の受入れ・共生のための教育推進事業	教育委員会事務局
	英語イノベーション事業	教育委員会事務局
	人権教育研修	教育委員会事務局
	国際理解推進事業	東成区
(2) 母語・母文化（継承語・継承文化を含む）の保障のための取組		
	【再掲】外国につながる児童生徒の受入れ・共生のための教育推進事業	教育委員会事務局
	国際理解教育推進事業	教育委員会事務局
	学校及び各区と連携した青少年国際理解出前講座【（公財）大阪国際交流センター】	経済戦略局
(3) 日本語指導などの学習支援の充実		
	【再掲】外国につながる児童生徒の受入れ・共生のための教育推進事業	教育委員会事務局
	外国につながる児童生徒エンパワメント事業（多文化共生みらい活躍応援事業）	中央区
	日本語の指導が必要な児童生徒への支援事業	浪速区
	多文化共生（日本語）サポート事業	港区
	【再掲】日本語学習支援事業【（公財）大阪国際交流センター】	経済戦略局
(4) 保護者・家庭への支援		
	【再掲】外国につながる児童生徒の受入れ・共生のための教育推進事業	教育委員会事務局
	外国につながる若者・保護者エンパワメント事業（多文化共生みらい活躍応援事業）	中央区
	市立小中学校新入学生用「学校案内」作成	西淀川区
	たぶんか高校進学セミナー	教育委員会事務局、西淀川区役所
	子育て支援情報の多言語化	西淀川区
(5) 中学校夜間学級		
	中学校夜間学級における教育の充実	教育委員会事務局

4 災害に対する備えの推進		
(1) 防災知識の普及・啓発		
多言語による防災知識・情報の提供		危機管理室
津波避難施設表示板の整備		危機管理室
災害時避難所案内板の整備		危機管理室
広域避難場所案内板・避難誘導標識の整備		危機管理室
多言語版ハザードマップの作成		危機管理室
大阪市防災アプリの運用<<新規>>		危機管理室
多言語版防災マップの作成	北区、中央区、阿倍野区、住吉区、西成区	
多言語対応 Web版防災・水害ハザードマップ		生野区
外国人向け防火防災広報		消防局
区や地域で活用できる学習プログラムの開発と提供の検討～外国人住民向け防災学習プログラム開発～【生涯学習センター】<<新規>>		教育委員会事務局
(2) 災害時の情報提供の充実		
災害時における外国人支援ネットワーク整備事業【（公財）大阪国際交流センター】		経済戦略局
防災をテーマとした地域連携課題解決型学習		東淀川区
災害時避難所における表示物の多言語化及びビクトグラムの表示		住吉区
避難カード多言語化事業		住之江区
やさしい日本語で作成した防災動画の作成		住之江区
【再掲】大阪市防災アプリの運用<<新規>>		危機管理室
(3) 災害時の支援体制の整備		
外国人被災者対応を想定した防災訓練の実施【（公財）大阪国際交流センター】		経済戦略局
災害時用タブレット端末を活用した多言語コミュニケーション支援事業		生野区
5 健康で安心して生活できる環境づくり		
(1) 公的年金・公的医療保険		
在日外国人高齢者給付金支給		福祉局
在日外国人障がい者給付金支給事業		福祉局
無年金外国人問題の制度改善要望		福祉局
公的年金について多言語による広報の拡充と加入促進		福祉局
公的医療保険制度について多言語による広報の拡充と加入促進		福祉局
公的医療保険料の納付について多言語による広報の拡充		福祉局
出入国管理局と連携した国民健康保険料の納付案内		西成区
(2) 福祉【高齢者、障がい者、児童、母子・父子、女性、ドメスティック・バイオレンス（DV）】		
介護保険制度案内パンフレットの多言語化		福祉局
母子健康手帳等の多言語での広報の拡充等		こども青少年局
多言語による子育て情報等の提供		こども青少年局
(3) 保育		
就学前施設等職員の研修		こども青少年局
児童福祉施設等への翻訳機導入支援事業		こども青少年局
(4) 保健サービス・公衆衛生		
日本語学校における結核健診の実施		健康局
通訳サポート体制の整備		健康局
エイズ等の感染症について多言語での知識の普及と検査・相談体制の充実		健康局
(5) 医療・救急		
健康で安心して生活できる環境づくり		健康局
熱中症予防啓発事業		健康局
休日・夜間急病診療所におけるやさしい日本語による情報発信		健康局
消防局多言語通訳体制の運用		消防局
多言語音声翻訳アプリ（救急ボイストラ）及び救急多言語問診アプリの運用		消防局
(6) 住宅・就労		
セーフティネット住宅登録制度		都市整備局
住まい情報センターにおける各種住宅情報の提供と相談		都市整備局
しごと情報ひろば総合就労サポート事業		市民局
(7) 留学生への支援		
外国人留学生との連携拡大及び起業支援		経済戦略局
外国につながる市民への住民情報窓口対応の充実		生野区

6 多文化共生の地域づくり

(1) 多文化共生についての市民理解の促進

多文化カフェ「やさしい日本語から、つながろう。」	港区
「子育てを応援する担い手育成・地域連携事業」によるイベント「TABUNKA」	西淀川区
「やさしい日本語」から、つながろう。	生野区
地域の国際化人材養成講座【（公財）大阪国際交流センター】	経済戦略局
留学生支援情報の発信【（公財）大阪国際交流センター】	経済戦略局
多文化共生社会を担う外国人住民サポート事業【（公財）大阪国際交流センター】	経済戦略局
身近な国際交流	教育委員会事務局
多文化共生にかかる啓発のための市民セミナーの実施	市民局

(2) 生活ルールについての理解促進

外国人向け自転車マナー啓発	市民局、建設局
外国人向け放置自転車対策啓発	生野区
放置自転車対策啓発チラシの多言語化	西成区
民泊施設利用者等に向けた注意事項のホームページ及びチラシの多言語化	健康局
ごみ分別パンフレットの多言語化	環境局
食品ロス削減啓発メッセージカード（外国語対応）	環境局

(3) 多文化共生のための啓発

外国人にかかる人権啓発事業	市民局
大阪市ヘイトスピーチへの対処に関する条例の運用	市民局
人権ユニバーサル事業<<新規>>	市民局
【再掲】多文化共生にかかる啓発のための市民セミナーの実施	市民局

(4) 外国人コミュニティやボランティア団体等が活動しやすい環境づくり

【再掲】「やさしい日本語」から、つながろう。	生野区
ボランティア育成・活用事業【（公財）大阪国際交流センター】	経済戦略局
NPO等とのネットワーク連携事業【（公財）大阪国際交流センター】	経済戦略局

(5) 外国につながる市民が活躍できるまちづくり

多言語版地域活動協議会リーフレットの作成	西成区
多文化共生にかかるエリアプログラム支援事業<<新規>>	市民局
ウクライナ避難民支援事業【（公財）大阪国際交流センター】	経済戦略局
【再掲】多文化共生社会を担う外国人住民サポート事業【（公財）大阪国際交流センター】	経済戦略局
【再掲】外国人留学生との連携拡大及び起業支援	経済戦略局
【再掲】「やさしい日本語」から、つながろう。	生野区

(6) 市政への参加

多文化共生に関する意見聴取	市民局
---------------	-----

(7) 公務員への採用

公務員への採用	総務局
やさしい日本語を活用した職員採用試験の周知	行政委員会事務局