

情報へのアクセスのしやすさの向上

大阪市の多言語資料一覧（日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語）や「やさしい日本語を 使った お知らせを 集めた ページ」による情報提供

・「大阪市の多言語資料一覧」「やさしい日本語を使ったお知らせを集めたページ」において、施設案内や防災情報、生活情報等を取りまとめ、ホームページで情報提供

多文化共生に関する取組みや資料をフェイスブックやホームページにより情報発信

・市民局フェイスブック、ホームページで多文化共生に関する取組みを随時紹介

外国籍住民の情報交換・交流を進めるための「多文化共生の場づくり・人づくり推進事業」の実施

【外国籍住民の情報交換や交流の場づくり】～地域の識字・日本語教室や外国人コミュニティ等において、外国籍住民へ行政情報や生活情報を提供し、交流を進める

- ・地域の識字・日本語教室のボランティアを対象に「多文化共生の情報・交流の場」づくり研修の実施（3区：西区、港区、阿倍野区：累計20区）：外国籍住民の現状と課題について理解を深める
- ・識字・日本語教室と外国籍住民コミュニティのキーパーソンを通じた情報提供（20箇所+6人）：「多言語資料一覧」や「やさしい日本語ページ」の情報等を届ける
- ・外国籍住民アンケートの実施によるニーズ把握：地域の識字・日本語教室や外国人コミュニティを通じ、災害時対応や知りたい生活情報、その入手方法、言語、相談先等について9言語で調査を行う
- ・識字・日本語教室で外国籍住民を対象に、「やさしい日本語」による防災学習会（14区で開催）：区役所防災担当と協働で、「やさしい日本語」で防災の基本を学ぶ

【多文化共生に向けた取組みを進める人材の育成、活動支援】～地域で情報発信・提供や交流を進める人材の育成・活動支援を行う

- ・「多文化共生サポーター」の養成（「多文化共生サポーター入門講座」の実施）：多文化共生の現状と課題、情報発信・提供、交流活動のあり方について、学ぶ。参加者35人。
- ・入門講座を修了した「多文化共生サポーター」のフォローアップ：定例会を毎月開催し、情報交換・企画立案等を行うとともに、フォローアップ研修を実施（「やさしい日本語」の活用について）
- ・情報交換会の開催：多文化共生の情報・交流の場（識字・日本語教室のボランティア等）、多文化共生サポーター、講座修了者等が集い、多文化共生の取組みの向上をめざし、お互いの活動の情報交換・実践交流の機会を提供

日常的な交流と情報交換の場づくり

多文化共生地域協働サポート事業の実施

区役所等と連携し、地域住民との交流・地域参加促進のきっかけづくりや多文化共生のまちづくりにつながる取組みを行う。

・浪速区「絵本フェスタ」において、区内在住の中国出身者による中国語による絵本の読み聞かせ等、地域の実情に応じた交流機会を提供

・住之江区社会福祉協議会との共催で多文化共生サポーター企画による「やさしい日本語」学習会の開催

多様な視点での多文化共生に関する参加型セミナー・ワークショップの開催

・「もっと身近に！あべのでベトナム体験」：地域の識字・日本語教室のベトナム人学習者を講師に迎え、地域イベントと連携し夏休みの親子向けの体験学習機会を提供

・「知っているようで知らないK-POP：セミナー&ダンス体験」：若年層を対象に、K-POP等韓国の現代文化について、ダンス体験を交えた学習機会を提供

多文化共生に関する理解の促進

多文化共生施策にかかる有識者意見聴取の実施

・日本語教育施策（新矢麻紀子氏（大阪産業大学教授））、就労支援（高谷幸氏（大阪大学准教授））、子どもの支援（榎井縁氏（大阪大学准教授））について、関係局からの施策の現状報告とともに、区等の担当者も交え、意見を聴取し課題の共有を図った

多文化共生施策連絡会議（区役所部会、コミュニケーション支援部会含む）の実施等

・多文化共生施策に関する庁内会議である施策連絡会議の開催：有識者意見聴取で聴取した意見を報告し課題の共有を図った

・施策連絡会議区役所部会の活用：区・局が連携し多文化共生施策について具体的に検討・実施していくため、区役所部会を積極的に活用していく

外国籍住民への窓口対応等多文化共生にかかる実務担当者研修（トリオフォン&多文化共生研修）

・外国籍住民への窓口対応等多文化共生に係る実務担当者研修（「やさしい日本語」での行政情報の発信・窓口対応のポイント、トリオフォン実習他）

・外国籍住民への相談・援助対応等における多文化共生に係る実務担当者研修（「外国籍住民への相談対応のポイント」、トリオフォン実習他）

職員向けに多文化共生に役立つ情報提供

・外国人住民数に関する統計資料、研修資料、意見聴取内容、また、自治体国際化協会や他自治体等作成の多言語や「やさしい日本語」での情報・資料をまとめたページを、庁内ポータルサイトに掲載予定

区等の支援方策の充実