

6 多文化共生の地域づくり

(3) 多文化共生のための啓発

事業名	外国人にかかる人権啓発事業	所属局	市民局
事業概要	外国人が直面している現状や課題などについて市民が理解を深められるよう、研修や広報などを通じて多文化共生に関する啓発を行う。		
令和2年度			
事業計画	継続		
事業実績	食に関する文化の違いや、言葉の違いなど生活に身近な題材を扱ったオンライン型イベント「日本の見えかた世界の見かた-多文化共生ONLINE-」を実施 動画総再生回数：1787回 企業人権啓発において多文化共生をテーマに研修を実施		
自己評価	予定どおり実施		
事業計画	令和3年度	令和4年度	
	継続	継続	

事業名	大阪市ヘイトスピーチへの対処に関する条例の運用	所属局	市民局
事業概要	条例に基づく市民等からの申出などを受けて、審査会において審査を行い、ヘイトスピーチに該当すると認定した場合、その拡散防止措置及び認識等の公表を行う。		
令和2年度			
事業計画	継続		
事業実績	・ 条例に基づき、ヘイトスピーチに認定した表現活動について、拡散防止措置及び認識等の公表を行った。 公表件数：1件		
自己評価	・ 拡散防止措置の実施により、インターネット上に掲載されていた動画の削除につながった。あわせて、認識等の公表により、市民にヘイトスピーチの実態を伝えることで、啓発の効果があったものと考えている。		
事業計画	令和3年度	令和4年度	
	継続	継続	

6 多文化共生の地域づくり

(4) 外国人コミュニティやボランティア団体等が活動しやすい環境づくり

事業名	【再掲】「やさしい日本語」から、つながろう。	所属局	生野区
事業概要	6 (1) 掲載のとおり		

事業名	ボランティア育成・活用事業 【（公財）大阪国際交流センター】		所属局	経済戦略局
事業概要	市民一人ひとりの国際感覚の醸成とホスピタリティの向上を図るため、日本人住民・外国人住民を問わず参画できるボランティアバンクを運営し、その充実とボランティアの活用を行う。通訳・翻訳や日本語学習支援などボランティア活動に必要なスキルや情報については、ボランティアのニーズを勘案した研修会を行うことにより充実を図る。			
令和2年度				
事業計画	継続			
事業実績	- 登録者数 386名 - ボランティア養成研修会（ZOOMを活用したボランティア活動について） 参加者数：28名 - 通訳ボランティア研修会（外国人のための相談窓口）の紹介、言語別ロールプレイ研修（英語、中国語、韓国・朝鮮語） 参加者数：25名 - ボランティア全体研修会（令和2年度コロナ禍における当財団の取り組みについての報告、外国人住民の視点から見たコロナ禍の生活） 参加者数：25名			
自己評価	・拡散防止措置の実施により、インターネット上に掲載されていた動画の削除につながった。あわせて、認識等の公表により、市民にヘイトスピーチの実態を伝えることで、啓発の効果があったものと考えている。			
事業計画	令和3年度		令和4年度	
	継続		継続	

事業名	NPO等とのネットワーク連携事業 【（公財）大阪国際交流センター】		所属局	経済戦略局
事業概要	・NPO、NGO、市民団体等とのネットワークを構築する。 ・外国にルーツを持つ子どもを支援する団体のネットワークを構築し、情報共有、事例研究などを通して、包括的に支援する。 ・外国人母子支援団体のネットワークから生まれたこども向けの教室に参画し、他地域での開催にも広げていくことを検討する。 ・単独団体では実施の難しい研修、相談会等をネットワークで実施し、連携体制を強化。			
令和2年度				
事業計画	継続			
事業実績	・こども支援ネットワーク 参加団体：28教室 活動内容：ネットワーク会議、事例研究会、研修会、Minamiこども教室開催 ・国際交流協会ネットワーク 参加団体：11団体 活動内容：ネットワーク会議、研修会、外国人のための無料相談会 ・外国人コミュニティ 参加団体：10団体 活動内容：共催イベントの実施、各有識者委員会への参加など			
自己評価	「こども支援ネットワーク」「国際交流協会ネットワーク」「外国人コミュニティ」のそれぞれのネットワークにおいて、研修会や相談会を実施することができた。			
事業計画	令和3年度		令和4年度	
	継続		継続	

6 多文化共生の地域づくり

(5) 外国につながる市民が活躍できるまちづくり

事業名	【再掲】多文化共生社会を担う外国人住民サポート事業 【(公財)大阪国際交流センター】	所属局	経済戦略局
事業概要	6 (1) 掲載のとおり		

事業名	【再掲】外国人留学生との連携拡大及び起業支援	所属局	経済戦略局
事業概要	5 (7) 掲載のとおり		

事業名	【再掲】「やさしい日本語」から、つながろう。	所属局	生野区
事業概要	6 (1) 掲載のとおり		

6 多文化共生の地域づくり

(6) 市政への参加

事業名	(仮) 多文化共生に関する意見交換会	所属局	市民局
事業概要	多文化共生の実現に資するため、現状の把握や課題の解決を目的として、外国につながる市民が参加する意見交換会を実施する。		
令和2年度			
事業計画	—		
事業実績	—		
自己評価	—		
事業計画	令和3年度	令和4年度	
	新規	継続	

6 多文化共生の地域づくり

(7) 公務員への採用

事業名	公務員への採用	所属局	人事室
事業概要	受験機会を十分活用できるよう周知するなど、外国籍の方が広く本市の市民サービスに携わっていただけるよう努める。		
令和2年度			
事業計画	継続		
事業実績	ホームページにより採用募集の案内を行った。		
自己評価	ホームページにより採用募集の案内を行い、受験機会を十分活用できるよう周知に努めた。		
事業計画	令和3年度	令和4年度	
	継続	継続	

事業名	やさしい日本語を活用した職員採用試験の周知		所属局	行政委員会事務局
事業概要	採用試験の実施に際し、やさしい日本語を活用して、外国籍の方の受験が可能な旨を採用案内ホームページ等に掲載し、外国籍の方々への受験機会の周知の充実を図る。			
令和2年度				
事業計画	拡充			
事業実績	実績なし			
自己評価	採用試験における新型コロナウイルス感染拡大防止対策による業務繁忙のため、拡充には至らなかった。			
事業計画	令和3年度		令和4年度	
	継続		継続	

1 多様な言語・手段による情報提供、相談対応の充実

【区役所】

(1) 外国につながる市民への情報発信の充実

「行政情報等の多言語化、やさしい日本語化及び情報発信」の主な取組

(3) 窓口対応スキル及び多文化共生に関する知識の向上

「やさしい日本語の活用促進及び普及・啓発（職員向け・市民向け）」の主な取組

所属	情報発信		普及・啓発（やさ日）	
	多言語化	やさ日化	職員向け	市民向け
北区役所	○	○	○	○
都島区役所	○	○	○	—
福島区役所	○	○	○	○
此花区役所	—	○	—	—
中央区役所	—	○	○	—
西区役所	—	○	—	—
港区役所	○	—	○	○
大正区役所	○	—	—	—
天王寺区役所	—	○	○	—
浪速区役所	○	○	○	—
西淀川区役所	○	○	—	—
淀川区役所	○	○	○	○
東淀川区役所	—	○	—	—
東成区役所	○	—	—	—
生野区役所	○	○	○	○
旭区役所	—	○	—	—
城東区役所	○	—	—	—
鶴見区役所	○	○	—	—
阿倍野区役所	—	○	—	—
住之江区役所	—	○	—	—
住吉区役所	—	○	○	○
東住吉区役所	○	○	○	—
平野区役所	—	○	—	—
西成区役所	○	○	○	—

1 多様な言語・手段による情報提供、相談対応の充実

【局・室】

(1) 外国につながる市民への情報発信の充実

「行政情報等の多言語化、やさしい日本語化及び情報発信」の主な取組

(3) 窓口対応スキル及び多文化共生に関する知識の向上

「やさしい日本語の活用促進及び普及・啓発（職員向け・市民向け）」の主な取組

所属	情報発信		普及・啓発（やさ日）	
	多言語化	やさ日化	職員向け	市民向け
副首都推進局	—	—	—	—
市政改革室	—	—	—	—
ICT戦略室	—	—	—	—
人事室	—	—	—	—
都市交通局	—	—	○	—
政策企画室	○	○	—	—
危機管理室	○	—	—	—
経済戦略局	○	—	—	—
中央卸売市場	—	—	—	—
IR推進局	—	—	—	—
総務局	—	○	—	—
市民局	—	○	○	○
財政局	○	—	—	—
契約管財局	○	○	○	—
都市計画局	—	—	○	—
福祉局	○	○	—	—
健康局	○	○	—	—
こども青年局	○	—	—	—
環境局	○	○	—	—
都市整備局	○	○	—	—
建設局	—	—	—	—
大阪港湾局	○	—	—	—
会計室	—	—	—	—
消防局	○	○	○	—
水道局	○	○	—	—
教育委員会事務局	○	○	—	—
行政委員会事務局	—	—	—	—
市会事務局	○	○	—	—