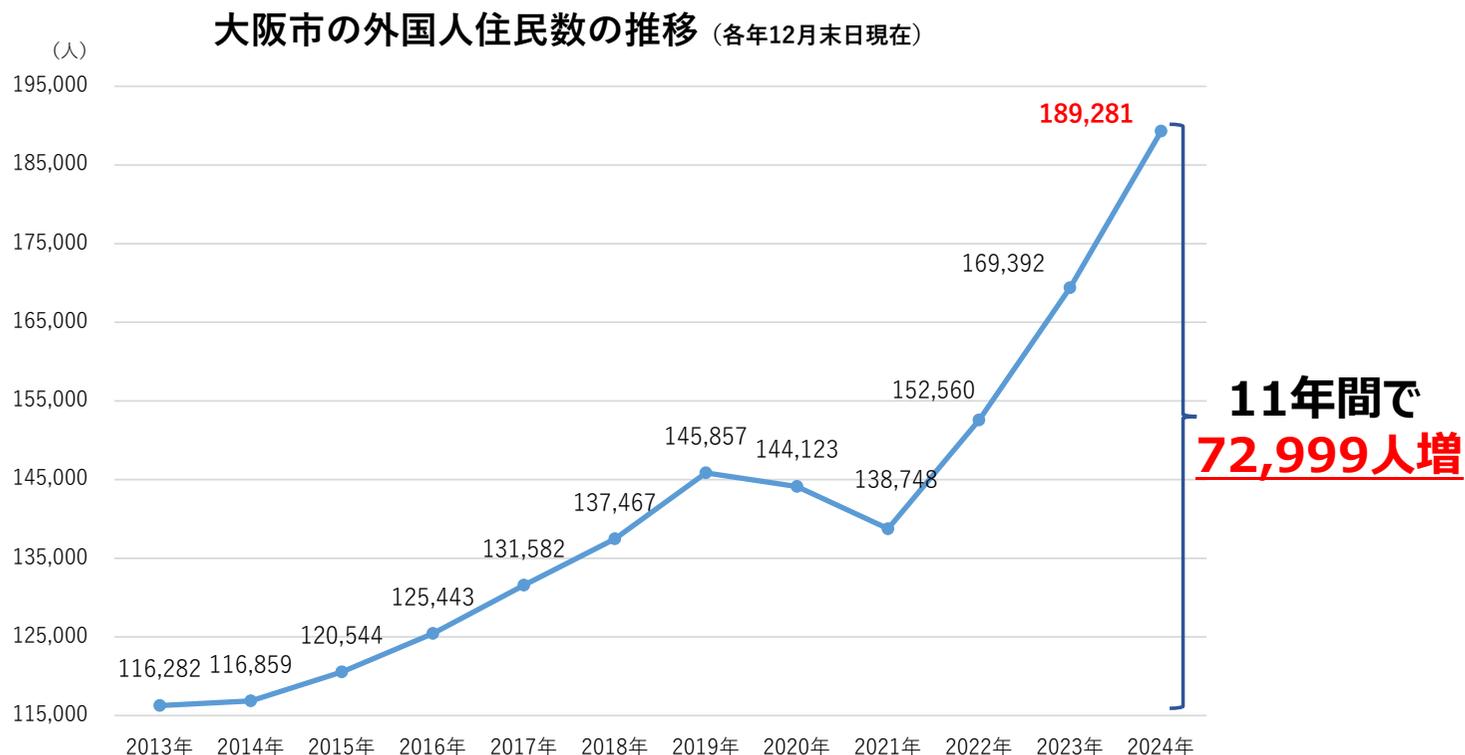


- 本市において外国人住民数は増加傾向にあり、近年は新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一時的な減少が見られたものの、令和6年12月末時点では**160**の国や地域を出身とする**189,281人**の外国人住民が居住し、全市民のうちの約**6.8%**を占め、人数、割合ともに政令指定都市で最も多い状況にある。
- また、10年前は6割以上を占めていた「韓国・朝鮮」籍は数、割合ともに減少傾向にあり、「ベトナム」「ネパール」籍の増加が顕著など、国籍の多様化が進んでいる。



出典：大阪市住民基本台帳人口より

# 大阪市多文化共生指針行動計画（令和6年度）の振り返り及び令和7年度行動計画の策定について

## ■大阪市多文化共生指針（令和2年12月策定）の概要

### 目 標

### 多文化共生社会の実現

「多文化共生社会」とは、多様な価値観や文化を認め、国籍や民族、性別や出身などの違いを理由として社会的不利益を被ることがなく、一人ひとりが個人として尊重され、相互に対等な関係を築き、その持てる能力を十分発揮しつつ自己実現を目指して、社会参加できる創造的で豊かな社会。

## 大阪市多文化共生指針 4つの「基本視点」

- 1 外国につながる市民の人権尊重
- 2 誰もが安全に安心して暮らせる
- 3 多様な価値観や文化の尊重
- 4 多様性を魅力あるまちづくりにつなげる

## 大阪市多文化共生指針 6つの「基本的な方向性」

- 1 多様な言語・手段による情報提供、相談対応の充実
- 2 日本語教育の充実
- 3 外国につながる児童生徒への支援の充実
- 4 災害に対する備えの推進
- 5 健康で安心して生活できる環境づくり
- 6 多文化共生の地域づくり

# 大阪市多文化共生指針行動計画（令和6年度）の振り返り及び令和7年度行動計画の策定について

## 1 多様な言語・手段による情報提供、相談対応の充実【主な取組】

### ○外国につながる市民への情報発信の充実

- ▶ ホームページにおいて外国人への生活情報の提供（4言語（機械翻訳では89言語に対応））
- ▶ 庁舎案内や防災関係の案内などの市民生活に関わるものについて、多言語・やさしい日本語により情報発信を実施
- ▶ 中央図書館に外国資料コーナーを設け、外国語資料を提供
- ▶ 民間事業者との事業連携協定による情報発信
- ◆ 令和6年度から大阪市税にかかる猶予関係書類の多言語化
- ◆ 令和6年度から住之江区役所において町会加入促進チラシの多言語版をホームページ等に掲載
- ◆ 令和7年度新たに旭区役所においてあさひファンフェスタチラシの多言語化

### ○相談窓口の充実

- ▶ 外国人住民相談窓口を24区役所及び大阪国際交流センターに設置
- ▶ 三者通話の活用による通訳や翻訳アプリなどを活用した相談対応の実施
- ◆ 令和7年度新たに全区役所に専用端末型の多言語翻訳ツール、局区問わず必要な所属にアプリ型の多言語翻訳ツールを導入

### ○窓口対応スキル及び多文化共生に関する知識の向上

- ▶ 全所属を対象とした「やさしい日本語」研修の実施

## 2 日本語教育の充実【主な取組】

### ○日本語学習の機会や場の充実

- ▶ 様々な理由から日本語の読み書き、会話等に不自由している方々を対象とした識字・日本語教室を市民ボランティアの協力のもと開設
- ▶ 日常生活、就労、就学など多様な外国人住民のニーズに対応した日本語学習支援事業の実施

### ○日本語教育環境充実のための体制づくり

- ▶ 「新たな識字・日本語学習体制検討会議」等の開催

### ○地域活動への参加・参画につながる地域識字・日本語教室活動の実施

- ▶ 識字・日本語にかかわるボランティア講師の養成及びスキルアップの実施
- ◆ 令和7年度から外国につながる若者等に対し安心できる居場所となる教室づくりを試行的に実施

# 大阪市多文化共生指針行動計画（令和6年度）の振り返り及び令和7年度行動計画の策定について

## 3 外国につながる児童生徒への支援の充実【主な取組】

### ○多文化共生教育の推進

- ▶ 日本語指導をマネジメントする共生支援拠点（4カ所）の設置、日本語指導が必要な子どもの教育センター校の設置など、外国につながる児童生徒の受入れ・共生のための教育推進事業の実施

### ○母語・母文化（継承語・継承文化を含む）の保障のための取組

- ▶ 共生支援拠点における母語・母文化の保障及び多文化共生教育の推進
- ▶ 市在日外国人教育の基本方針に則り、小中学校における国際クラブの設置
- ▶ 青少年国際理解出前講座の実施

### ○日本語指導などの学習支援の充実

- ▶ 学習面で特に日本語の支援が必要とされる児童生徒に対する外国籍児童生徒サポーターを区によって配置

### ○保護者・家庭への支援

- ▶ 学校案内の多言語化、外国につながる保護者を対象とした相談会を区によって実施

### ○中学校夜間学級

- ▶ 教育活動の充実を図るため、日本語指導方法や教材の研究の実施

### 日本語指導が必要な児童生徒数の推移

|     | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 | R1  | R2  | R3  | R4  | R5    | R6    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 小学生 | 213 | 228 | 330 | 373 | 414 | 525 | 572 | 604 | 624 | 606 | 921   | 1,342 |
| 中学生 | 110 | 99  | 158 | 149 | 220 | 239 | 246 | 229 | 219 | 264 | 405   | 604   |
| 合計  | 323 | 327 | 488 | 522 | 634 | 764 | 818 | 833 | 843 | 870 | 1,326 | 1,946 |

# 大阪市多文化共生指針行動計画（令和6年度）の振り返り及び令和7年度行動計画の策定について

## 4 災害に対する備えの推進【主な取組】

### ○防災知識の普及・啓発

- 市民防災マニュアルの、避難場所への案内表示や防災マップなどの多言語化の実施
- ◆ 令和6年度より浪速区、西淀川区において多言語版防災マップの活用

### ○災害時の情報提供の充実

- 避難所における表示物の多言語化、ピクトグラムの表示

### ○災害時の支援体制の整備

- 災害時の速やかな多言語支援センターの設置や運営体制を整えるための防災訓練の実施

## 5 健康で安心して生活できる環境づくり

### ○公的年金・公的医療保険

- 無年金外国人問題の制度改善を国へ要望するとともに、在日外国人高齢者・障がい者給付金の支給
- 国民年金の加入促進の多言語版パンフレット等の配布

### ○保健サービス・公衆衛生

- 日本語学校の学生への結核健康診断の実施
- 外国人住民エイズ電話相談の実施

### ○福祉【高齢、障がい、児童、母子・父子、女性、DV】

- 介護保険制度、子育て情報の多言語による案内、母子手帳などの多言語化の実施
- ◆ 令和6年度より西成区で多国籍の方が地域で共に暮らすことについて考える地域福祉フォーラムを開催

### ○医療・救急

- 医療機関、救急などの多言語による案内、情報提供や多言語対応の実施

### ○住宅・就労

- 外国人などの入居を拒まない住宅の「セーフティネット住宅」への登録の実施
- 多言語対応による住まいに関する専門相談の実施

### ○保育

- 就学前施設等の職員を対象とした多文化共生保育研修の実施
- 児童福祉施設への翻訳機導入支援の実施

### ○留学生への支援

- 外国人留学生の起業支援事業の実施

# 大阪市多文化共生指針行動計画（令和6年度）の振り返り及び令和7年度行動計画の策定について

## 6 多文化共生の地域づくり

### ○多文化共生についての市民理解の促進

- 多文化共生につながるテーマによる講座の実施
- 外国人住民と区民の交流イベント等を区によって実施
- 留学生と市民が協働し交流するイベントの実施
- やさしい日本語の活用を通じた理解促進を区によって実施
- ◆ 令和7年度に旭区において多文化交流お助けガイド「何でも聞いてや！」を庁舎内に常設配架及び旭区ホームページに掲載

### ○生活ルールについての理解促進

- 自転車マナーやごみ出しルール等の多言語による情報発信
- 多言語の紙札（エフ）による放置自転車啓発の実施

### ○多文化共生のための啓発

- 大阪市ヘイトスピーチ条例の運用
- 外国人にかかる人権啓発パネル等の無償貸出

### ○外国人コミュニティやボランティア団体等が活動しやすい環境づくり

- 通訳・翻訳や日本語学習支援などのボランティア活動に必要なスキルアップのための研修会の実施

### ○外国につながる市民が活躍できるまちづくり

- 外国人自らが自国の文化を紹介するプログラムを企画し、その実現を日本人住民がサポートしながら交流する事業の実施
- ◆ 令和5、6年度に4つのモデル地域で実施した「多文化共生にかかるエリアプログラム支援事業」から得られた、外国につながる市民と地域住民（日本人）との相互理解、つながり・交流を生む取組を進めるノウハウの横展開

### ○市政への参加

- 有識者からの意見聴取の実施

### ○公務員への採用

- 外国籍の方に理解しやすい文章構成による大阪市職員採用試験（消防吏員を除く）の要綱作成及びホームページへの掲載



# 大阪市多文化共生指針行動計画（令和6年度）の振り返り及び令和7年度行動計画の策定について

## How to動画の作成



(港区編)



(浪速区編)



(生野区編①)



(生野区編②)



(西成区編)

4つのモデル地域で実施した取組の様子及びノウハウをとりまとめた動画を作成（全5本） 下画像は西成区編

### 外国人住民と一緒にまちづくり



そうはいつでも、はじめは外国人住民とどう接したら良いか

### 外国人住民の声



子どもがみこしの乗り手になりました。

### チラシの多言語化



地域のイベントのチラシや案内板を多言語で作成することも難しくありません。



### 外国ルーツの家族とともに

～西成区北津守の取組～

### 日本人住民の声



北津守小学校PTA会長

北津守を日本人・外国人で盛り上げるようにしていければと思います。



他の地域の取組事例もご覧ください

「多文化共生のまちづくり」に取り組んでみませんか？

# 大阪市多文化共生指針行動計画（令和6年度）の振り返り及び令和7年度行動計画の策定について

## How to小冊子の作成

4つのモデル地域で実施した取組事例ごとにポイントをまとめたほか、チラシの多言語化の方法やアイスブレイクゲーム集（別冊）の紹介などのお役立ち情報を掲載。



「参加」「交流」の取組事例

| No. | タイトル                         | ページ |
|-----|------------------------------|-----|
| 1   | ひなまつりで外国ルーツの家族とふれあう          | 9   |
| 2   | チラシの多言語化で外国ルーツの家族が「こどもこし」に参加 | 10  |
| 3   | 「こどもかニバル」に多文化要素を             | 11  |
| 4   | 防災訓練にて外国人住民との共同避難生活に備える      | 12  |
| 5   | 「もちつき大会」で中国人住民が役割を担う         | 13  |
| 6   | 「多文化マルシェ」で外国料理店が顔面を盛り上げる     | 14  |
| 7   | 「料理交流会」で外国ルーツの家族と交流          | 15  |
| 8   | 地域の企業で働く外国人住民が定例会に参加         | 16  |
| 9   | 地域の企業で働く外国人住民が「秋祭り」で交流ブースを出展 | 17  |
| 10  | 「おやしカフェ」で留学生と防災ゲームで交流        | 18  |
| 11  | 留学生が「あそび祭！まな祭祭！」で交流ブースを出展    | 19  |
| 12  | 留学生が学習支援活動でボランティア            | 20  |

地域の状況・希望に応じて  
取組事例を参照



地域の状況を確認



チラシの多言語化の方法を紹介



アイスブレイクゲーム集（別冊）の紹介

# 大阪市多文化共生指針行動計画（令和6年度）の振り返り及び令和7年度行動計画の策定について

## 【関連情報のホームページへの掲載、Facebookでの発信】

The screenshot shows the top navigation bar of the Osaka City website. It includes utility links for Language, furigana, reading speed, text size, background color, and color themes. The main navigation menu features icons for 'くらし' (Life), 'イベント・観光' (Events & Tourism), '産業・ビジネス' (Industry & Business), and '市政' (City Administration). Below the menu is a search bar with 'Google 提供' and '検索' buttons, along with links for '検索ヘルプ', 'よくある質問', '選んで探す', and '組織から探す'. A breadcrumb trail is visible: トップページ > 市政 > 方針・条例 > 主要な計画、指針・施策 > 事業別計画、指針・施策 > 人権・多文化共生（ダイバーシティ推進） > 多文化共生 > 多文化共生への取組み > 大阪市多文化共生のまちづくり.

### 大阪市多文化共生のまちづくり

ページ番号：622518 2024年5月13日



大阪市では、外国人住民数の増加や国籍の多様化など、近年の外国人住民を取り巻く状況の変化を踏まえ、本市が多文化共生社会の実現のために必要な施策を進めるにあたっての方向性を示す「大阪市多文化共生指針」を令和2年12月に策定し、本指針行動計画に沿って施策を推

A search error message box with the text '探している情報が見つからない' (Information not found) and a button labeled '情報が見つからないときは' (When information is not found).

