

デジタル活用に係る 地域活動支援の取組

1 中間支援組織（まちづくりセンター等）によるICT導入支援

区役所と地域活動協議会（地活協）の間に立って、地活協が行うICT導入や活用など、さまざまなニーズに応じた寄り添い型支援

【支援例】

- 各地域からのSNS等の相談に随時対応。
- 地域の役員や担い手にスマホ操作やLine、Facebookの活用講座を開催。各地域の要望に随時対応。
- ポータルサイトを活用し、地域や団体が、地域活動の積極的な情報発信を実施。新たに登録する団体へ発信方法を支援している。
- 地域行事の中で、企業や学生と連携し、高齢者向けスマートフォンの教室を実施。

2 大阪市地域公共人材によるICT活用支援

対面での派遣が通例であったが、コロナ禍に対応するためオンライン派遣を実施。オンラインでの情報共有の手法や意見交換の方法など、実際会議をしながら体験することにより、団体の今後の運営にも生かせるよう支援した。

【派遣例1】

依頼内容

中期目標の策定をし、メンバーと共に団体が目指すべき方向性を考えることで、認識を共有し、モチベーションにつなげていきたい。

支援内容

全5回のうち、4回をオンライン派遣で実施（最大16人参加）
3か年 中期目標の策定のためのファシリテーション

2 大阪市地域公共人材によるICT活用支援

ICTに係るスキルを持つ地域公共人材をチームで派遣。団体が自身の力でICTを活用できるように、アドバイスや支援を行った。

【派遣例2】

依頼内容

団体において、オンラインツールの活用をしたことがないため、今ある組織の機材の整理と自分たちのできること・できないことを明確にして、WEB会議が今後も活用できるよう運営者学習会の素案・アイデアを検討する会議および、WEB会議を活用し社会に発信する方法の検討支援について、ファシリテーションおよび専門的な見地からの助言がほしい。

支援内容

- ・PC、スマホ、タブレットへのZOOMのインストールや環境の確認
- ・ZOOM体験のサポート
- ・模擬オンラインセミナーを実施