

【各区町会加入促進アクションプランにかかる取組状況について】



第41回 大阪市市民活動推進審議会資料

地域コミュニティの形成・維持は、長年にわたり町会がその役割を果たしてきましたが、今日では全国的に町会の加入率低下や担い手不足といった課題が生じる状況となっています。

本市においても、もっとも身近な地域コミュニティである町会への加入世帯数は減少し続け、加入率の低下に歯止めがかかっているとは言い難い状況が続いており、令和5年度の調査においては加入率が46.4%と半数を切る状況となりました。

一方で、この間、支援が必要な高齢者やヤングケアラー等を見守り、適切な支援につなげる取組、近年の気候変動による風水害リスクに備えた地域の助け合いを基盤とした防災活動等、新たな地域課題に対応できる行政と地域の連携が喫緊の課題となっています。こうした課題解決に向けては地域に住まう「人と人とのつながり」を基礎とした取組を進める必要があります。日常生活を過ごす地での地域コミュニティの維持・活性化が一層重要になってきました。その上で、町会は改めて重要な役割を果たすこととなります。

このような状況から…

- 令和6年3月 「大阪市町会加入戦略」を策定
- ~令和7年3月 全区役所で『町会加入促進アクションプラン』を策定

目標：令和8年度末までに全区で町会加入率が向上

◎各区役所は区内の町会加入率の課題を把握・分析した上で、戦略の3つの柱を基本に「24区で取り組むもの」に加えて重点的に取り組む内容を、アクションプランに書き込み、町会等と対話しながら、協働で加入促進に取り組む。

◎市民局をはじめとする戦略に関連する局は、戦略の実行において区と連携して町会加入促進に取り組む。

町会加入促進戦略3つの柱

①

集合住宅への働きかけの徹底

②

「町会プロモーション」の徹底

③

「次世代型の町会」のモデル
導入と展開

区局連携してオール大阪で取り組む

① 集合住宅への働きかけの徹底

町会加入率が低下した要因として、マンション等の集合住宅への居住世帯の増加があり、「集合住宅の住民が町会に加入しないこと」や、転入者の多い区では「大規模マンションの建設が続き、母数である人口が増えたこと」が原因と考えられます。

マンション住民のコミュニティの形成は、地域の防災・防犯や地域福祉等において重要なものとなっており、集合住宅の住民が地域コミュニティに関わるきっかけとして、町会加入促進を図る必要があります。

本市では、建設段階からの働きかけとして、建築事業者へ「町会の意義や活動」を知ってもらい、当該エリアの町会等と連絡が取り合えるように橋渡し等を行っていますが、今後は既存の集合住宅への働きかけを強化し、町会等と連携・協力しながら、普及啓発を行います。

☆建設段階からの働きかけ

●大規模建築物事前協議制度の活用

「大規模建築物の建設計画の事前協議制度」の機会を捉えて、70戸以上等の集合住宅の建築事業者に対しチラシを配布し、区役所訪問を案内。建築事業者に対し、区役所において町会の意義や活動の説明を行い、当該エリアの町会等の意向を確認のうえ強力に働きかけを行います。

【取組実績】 計画調整局より事業者へチラシを配布した件数
 令和6年度：16区31件 令和7年12月末時点：12区21件

【工夫した取組】 事業者の目に留まるよう、令和7年度からチラシをリニューアル。

マンション建築事業者のみなさまへ
入居者の町会加入にご協力ください!
 建設地の町会と管理会社・入居者をつなぐ働きかけをお願いします
 建設地の区役所へお問い合わせください!

北区役所(地域課)	06-6313-9951	東淀川区役所(地域課)	06-4809-9734
東淀川区役所(まちづくり推進課)	06-6882-9734	東成区役所(市民協働課)	06-6977-9118
福島区役所(市民協働課)	06-6664-9734	生野区役所(地域まちづくり課)	06-6715-9734
北高野区役所(まちづくり推進課)	06-6464-9734	緑区役所(地域課)	06-6957-9014
中央区役所(市民協働課)	06-6267-9734	城東区役所(市民協働課)	06-6930-9734
西区役所(地域支援課)	06-6532-9734	鶴見区役所(市民協働課)	06-6915-9166
港区役所(協働まちづくり課)	06-6576-9884	両備野区役所(市民協働課)	06-6622-9787
大正区役所(地域協働課)	06-4394-9734	住吉区役所(地域課)	06-6682-9734
天王寺区役所(市民協働課)	06-6774-9734	住吉区役所(市民協働課)	06-6694-9840
浪速区役所(市民協働課)	06-6647-9883	東住吉区役所(区民会館課)	06-4399-9734
西淀川区役所(地域支援課)	06-6678-9734	平野区役所(安全安心まちづくり課)	06-4322-9734
淀川区役所(市民協働課)	06-6308-9734	西成区役所(市民協働課)	06-6659-9734

区役所の所在地一覧

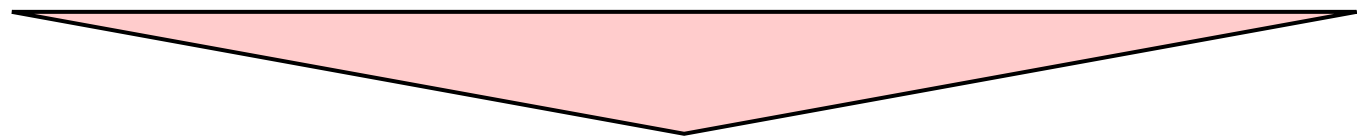
●建築物事前公開制度情報の活用

70戸以下であっても高さ20mを超える中規模マンションが行う「建築計画事前公開制度」の情報を活用し、建築事業者に対し区役所において町会の意義や活動の説明を行い、当該エリアの町会等の意向を確認のうえ強力に働きかけを行います。

【取組実績】 働きかけを実施した件数
令和7年12月末時点 24区 508件 (実施率 43.3%)

【取組内容】

- ・ 建築事業者への説明について、電話だけでなく、文書（手紙）や資料を送付する。
- ・ 地域住民向け説明会において、町会長から町会の必要性やマンション入居者との共存の大切さについて伝え、町会加入の検討について願います。
- ・ 町会加入関係については、建築事業者ではなく管理会社や管理組合が決定してからの調整となることが多いため、管理会社や管理組合の決定に合わせて再度連絡を取る。



各制度について、まだ詳細な実態の把握・分析がなされていないため、引き続き取組を進め、効果検証を行う。

☆既存集合住宅への働きかけ

●集合住宅向け町会加入促進パンフレット等、広報物の配布・提供

【取組内容】

- ・区役所でマンション住民向け町会加入促進マニュアルを作成し、各地域（町会）を訪問して活用方法等について説明
- ・出前講座、マンション理事会等でリーフレットを配布
- ・町会未加入のマンションを優先的に防災意識向上研修を実施し、チラシを配布

●宅建協会・不動産協会や地元不動産業者との連携

【取組内容】

- ・管理会社向けマンションコミュニティ講座を開催
- ・宅建協会及び全日本不動産協会に対し、区不動産賃貸業者にチラシを提供し、契約者へ働きかけるよう依頼
- ・大阪府宅地建物取引協会の会員向けホームページにチラシの掲載を依頼

●市営住宅への加入勧奨

【取組内容】

- ・都市整備局より自治会町の連絡先の提供を受け、地域へ情報提供を行った。
- ・市営住宅の新規入居者に対して、町会加入チラシ等を配布

② 「町会プロモーション」の徹底

「そもそも町会の存在を知らない」「町会のメリットがわかりにくい」「町会に入る窓口がわからない」という課題が、加入率低下につながっています。また、若者・子育て世代・高齢者などの対象者に合わせたメッセージと、発信場面・発信ツールの組み合わせを意識した徹底的な広報で町会の認知を上げ、加入意欲を喚起し、問い合わせや加入といった「行動」につなげる必要があります。区局連携・官民連携も組み合わせ、オール大阪で「町会プロモーション」を実施します。

☆「オール大阪」で取り組む広報

●区の広報紙を使った情報発信

【取組内容】

- ・区の広報紙へ、町会の行事・活動紹介や加入案内を掲載
- ・特集号で地域まちづくり実行委員会を紹介
- ・一部の地域について、区広報紙に町会加入促進チラシを挟み込んだ。
- ・町会にかかる問合せのためにQRコードを掲載

助け合うところで
つなぐ町会

—町会に入りませんか—

区役所HPでも紹介中!

各地域のSNS情報

「町会」への参加は、昔から「向こう三軒両隣」と言われるように、ご近所同士が顔見知りになる機会です。

10月も地域で様々な事業が行われます。地域の事業に参加し、みなさまでふれあいとぬくもりのある安全で安心して暮らせるまちを作っていきますか。

お住まいの地域の町会がわからない方は、**図1**まで。

問合せ 区役所(市民協働)2階23番 ☎6622-9787 ☎6621-1412



阿倍野区広報紙

地活協のお祭りシーズンがやってきた!

秋は地域活動協議会のお祭りシーズンです!
子どもから大人まで、みんなが楽しみ、ふれあえる催しが各地域で行われます。ぜひお祭りなどに参加して、地域のみんなと交流を深めましょう!

大江山カーニバル
11/2(日) 真田山公園 (天王寺スポーツセンター東隣) ※雨天の場合11/3(月・祝)

大江山ふれあい祭り
10/26(日) 大江山小学校

天王寺ふれあいフェスティバル
10/12(日) 五条小学校

てんでん祭(秋の大運動会)
11/16(日) 天王寺小学校

誕生開放デー
11/15(土) 味原小学校

詳しい内容は、まちの掲示板や、地域または天王寺区まちづくりセンターのSNSなどをご覧ください!

お手伝い体験会実施中!

担い手として、お祭りなどの準備・運営のお手伝いを体験いただくこともできます!興味のある方は、天王寺区まちづくりセンターまでお問い合わせください。

楽しい情報満載!
地域活動の情報をフェイスブック チェックしよう! インスタグラム

天王寺区まちづくりセンター(区役所3階)
☎06-6796-8927 ☎06-6796-8928
machiten@sweet.ocn.ne.jp

町会は地域活動協議会の活動を変える中心的団体
地域振興町会(町会)参加であなたもパートナーに!

お住まいの地域の町会が分からないなど、町会や地域活動協議会に関するお問い合わせは▶ 市民協働課(地域活動の支援) ☎06-6774-9734

天王寺区広報紙

●ICTを活用した情報配信

【取組内容】

- ・SNS(X、Instagram、Facebook)を活用した町会加入促進及び町会活動・行事の情報発信
- ・加入案内記事のQRコードをチラシ等に掲載
- ・町会加入促進のショート動画を作成し、YouTube区役所公式チャンネルに投稿
- ・英語版・中国語版・韓国語・ベトナム語に対応した町会加入促進チラシを区HP、X、Facebookに追加
- ・区HPに町会マップを作成し、該当する町会で加入手続きができるよう地域振興会Googleフォームのリンクを掲載した。

住之江区 Suminoe Ward

Language English 中文简体 韓国 Other

文字サイズ 拡大

Google 提供

トップページ <5> 手続き 福祉・健康 子育て・教育 防災・防犯

トップページ > 地域コミュニティ > お知らせ > お知らせ > 町会・自治会に加入しよう！

町会・自治会に加入しよう！

ページ番号：556477 2025年10月9日

「子育て世代同士で交流したい」、「子どもの登下校は大丈夫かな」、「まちを綺麗にしていきたい」、「災害が起こればどこに逃げればいいのか」、「地域のイベントはどこで開催しているのかな」

ふだんの暮らしの中では色々考える事がありますよね。こんなとき頼りになるのが、**町会・自治会**です。

ご近所同士のつながりづくりを通じて助け合い、支え合うまちにしませんか。

ご近所同士のつながりづくり！
きっかけは**町会・自治会**

加入のお問い合わせ

活動等のお問い合わせ

vào tổ dân phố/
hội tự trị

Hãy xây dựng kết nối mối quan hệ hàng xóm láng giềng!
Nhân tiên cùng nhau tham gia

▲Linh vật của Quận Suminoe Sazopi

“Tôi muốn giao lưu với những phụ huynh cũng có con nhỏ”
“Con tôi có thể đăng ký đi học được không?”
“Tôi muốn giữ gìn thì trấn sạch sẽ” “Nếu thiên tai xảy ra, tôi nên trốn đi đâu?”
“Các sự kiện địa phương được tổ chức ở đâu?”... Có rất nhiều điều phải suy nghĩ trong cuộc sống hàng ngày nhĩ. Trong những lúc như thế này, bạn có thể tìm tới **tổ dân phố/ hội tự trị!**
Bạn có muốn giúp đỡ và hỗ trợ lẫn nhau bằng cách gây dựng quan hệ với những người hàng xóm không?”

ベトナム語

Let's join your neighborhood association.

Create connections among neighbors!
Neighborhood Associations Offer Opportunity

▲Suminoe Ward's Mascot Character Sazopi

“I wish to interact with my peers who are also raising children.”
“I wonder if my child will be okay when going and coming back from school?”
“I want to help keep our town clean.” “If a disaster occurs, where should I escape to?”
“I wonder where community events are taking place?”...
Throughout your daily lifestyle, you start to think about a variety of things. In these type of moments, you can turn to **your neighborhood association**.
Would you like to work with us in building a well-connected town where neighbors can readily rescue and support one another?”

中国語

英語

加入町会、自治会吧

与附近居民建立联系吧！
町会、自治会是个好机会

▲住之江区吉祥物Sazopi

“想跟有孩子的爸爸妈妈一起交流”“孩子上学放学安不安全呢”
“想让街道更加整洁”“灾害发生时该往哪里逃生呢”
“社区活动在哪里举行呢”……平时生活中您一定考虑过这些事吧。这种时候，**町会、自治会**就是您的依靠！
您不想与附近居民相识、相助，互相支持吗？”

育儿沙龙 长者食堂 健身操

守护孩子志愿者 藏在路边 防灾知识学习会

垃圾分类 日本庆典 运动会

●大阪市地域振興会のホームページ等との連携

【取組内容】

- ・区HP上で大阪市地域振興会のホームページのリンクを掲載
- ・町会や地域振興会についての問い合わせ時に大阪市地域振興会のHPを紹介
- ・シミポタ（大阪市市民活動総合ポータルサイト）に町会加入に関する情報を掲載し、地域振興会のHPからも閲覧できるようにした。
- ・一部の連合のHPにて、町会加入促進チラシを掲載



城東区：区民用



城東区：分譲マンション用

●町会加入促進チラシ・ポスターの充実

【取組内容】

- ・町会とまちセンが連携し、町会プロモーションとして、町会独自のチラシ・ポスターを作成
- ・配布・配架先等に応じて数パターンのチラシを作成
- ・防災や子育てなどテーマ別にチラシを作成
- ・各地域の町会加入フォームの二次元コードを掲載したチラシを作成
- ・町会加入促進のぼりを製作し、公共施設・学校・企業等に掲出

●イベント等での啓発グッズの配布や呼びかけ

- 【取組内容】
- ・ 区の行事やイベント（区民まつり、健診、講演会、成人式等）でチラシ・啓発物品を配布
 - ・ 町会、地域の行事やイベント（夏祭り等）でチラシを配布

●児童向け啓発冊子の活用

- 【取組内容】
- ・ 市内の全公立小学校3年生の児童を対象に、社会科や総合的な学習の時間での活用
 - ・ 職場体験に訪れた中学生に啓発冊子の音読をしてもらい、Youtube上で配信



☆関係機関・企業との連携等

●民間企業等との連携

【取組内容】

- ・ 地域活動への参加や地域貢献に興味がある企業に対し、加入勧奨を実施
- ・ 区役所と包括協定を結んでいる企業が夏祭り会場でのブース出展や出前講座を実施
- ・ 区役所が主催する区内企業が集まる会議で、区独自の町会加入促進チラシを配布し、企業の町会加入を促すとともに、官民連携で地元住民への啓発を行うよう依頼
- ・ 町会と区内教育機関（高校、大学、専門学校）や学生ボランティアとの橋渡し。
- ・ 町会促進チラシについて、区医師会、歯科医師会、薬剤師会を通じて、区内医療機関や薬局へ配架
- ・ 区内にある大型商業施設の運営会社と連携し、施設内のデジタルサイネージで町会加入促進のPR画像を継続的に放映

③ 「次世代型の町会」のモデル導入と展開

●行政からの依頼事項の総点検

【取組内容】

- ・行政から町会へ依頼する、回覧・掲示資料の配布方法等の簡素化
- ・回覧を極力なくし、ポスター掲示を依頼するよう関係機関へ周知
- ・区ホームページに回覧板の内容を掲載

●効率的な町会運営事例の収集・共有

【取組内容】

- ・町会に関するアンケートを実施し、課題や意見を収集
- ・町会運営等マニュアルの作成に着手
- ・まちづくりセンターがSNS活用に取り組んでいる町会の活動を紹介する「広報担当者交流会」や、「町会運営の工夫研究会」を実施し、その様子をニュースレターで紹介

●情報共有ツールを活用した地域コミュニティ活性化実証事業

町会の主体的なデジタル化を進めるきっかけとしてスマートフォンの「町会アプリ」の活用について、町会単位で、実証事業を実施

【実施状況】

- ・令和6年度は4町会が実施し、1町会が実証事業終了後も継続してアプリを利用
- ・令和7年度は11町会が実施

<参考：1か月あたりの利用料（250世帯想定）>

基本料金：1,100円

ID料金：@99円×250世帯

合計：1,100+24,750=25,850円



【集合住宅への働きかけにかかる課題等】

- 各区により、マンションの件数・規模・形態（賃貸・分譲、ワンルーム・ファミリー向け等）や地域の状況、町会長等の考えも異なることから、地域の意見を聞きながら、優先順位を設定して、効率的に取り組を進めることが必要
- 各区共通の取組であることを踏まえ、取組を行っていない区においても、一律に判断することなく、町会ごとの意見など、きめ細かい意見やニーズの把握・掘り起こしを行い、できる地域から少しずつでも働きかけを進めていくことが重要

【情報共有ツールを活用した地域コミュニティ活性化実証事業にかかる課題等】

- アプリに対する評価が高い一方で、利用料が高いため継続できない。
- スマートフォンを持たない等のデジタルデバイドに関する課題

【全体的な課題等】

- 町会加入を促す広報については、各地域が主体的に情報発信する仕組みづくりが求められる
- 各地域の役員によっても加入促進に対する意欲が違うこともあり、取組に対する熱量を高めることが課題

区ごとに地域の状況、町会長等の考えも異なることから、しっかり地域の意見を聞きながら課題を洗い出し、効率的に取り組を進めることが重要。

～ 町会加入率が向上、町会加入世帯が増加するように、引き続き取組を進めていく ～