令和2年度 大阪市立男女共同参画センター子育で活動支援館 事業報告

指定管理者

団体名	大阪市男女共同参画推進事業体(北) 代表者:一般財団法人大阪市男女共同参画のまち創生協会 構成員:グローブシップ株式会社
主たる事務所の所在地	大阪市天王寺区上汐5丁目6番25号
代表者	一般財団法人大阪市男女共同参画のまち創生協会 理事長 槇村久子
指定期間	令和2年4月1日~令和7年3月31日

施設概要

施設名	大阪市立男女共同参画センター子育て活動支援館(クレオ大阪子育で館)
所在地	大阪市北区天神橋 6 丁目 4 番 20 号
施設規模	構 造:鉄骨鉄筋コンクリート造 規 模:地下1階地上10階建の7階部分 延床面積:1,734㎡(駐車場134.62㎡含む)
主な施設	講習室、保育室、調理実習室、相談室、情報・図書コーナー、事務室

1. 指定管理業務の実施状況

(1)施設の管理運営

大阪市立男女共同参画センターの設置目的、「大阪市男女共同参画基本計画(第2次大阪市男女きらめき計画)」(以下「基本計画」という。)に基づき、男女共同参画という施策目的の実現を図る施設として、また、子育て支援に関わる人材育成等を行う施設として、男女共同参画と子育て支援を一体的に推進することにより最大の事業効果を発揮することをめざして、大阪市立男女共同参画センター子育て活動支援館の施設運営基本方針を定め、その目的達成に向けた事業をおこなった。

(2) 施設の管理・運営に関する業務

- ①施設全般の管理運営
- ②施設の総合管理業務
- ③複合施設との連携
- ④保育室開放業務
- ⑤指定管理者による利用者モニタリング及び自己点検の実施
- ⑥関係機関、利用者等との会議等

新型コロナウイルス感染症への対応 (以下「新型コロナ対応」という。)

令和2年4月1日から13日まで大阪市の要請により供用停止(2月29日~)とし、4月14日から5月25日までの42日間、国の緊急事態宣言を受け臨時休館を行った。5月26日から感染防止対策を実施しつつ一部事業を再開。6月1日から、通常の供用時間とした。供用停止・臨時休館中も、「子育て相談」(電話)とファミリー・サポート・センター事業の本部業務等は実施した。

- ・5月26日~ 図書貸出・返却は10時~17時、子育て相談の面接相談の実施
- ・6月1日~ 図書貸出・返却は平日10時~21時、土・日・祝10時~17時 保育室開放事業を事前予約制により再開

大阪市と協議のうえ、「新しい生活様式」のもとでの利用制限の緩和を順次すすめていたが、令和3年1月13日に発出された2回目の緊急事態宣言を受け、開館時間を20時までに短縮した。(令和3年1月15日から2月28日まで。2月末をもっての大阪府域の緊急事態宣言の解除により、通常の供用時間に戻る。)

主な感染症拡大防止対策 実施例

【保育室】

- ・ オゾンエアクリア(吸引空気清浄機能・オゾン燻蒸機能)の導入
- ・ 入口にベビーゲートを設置し、自動ドア、職員通用口の常時開放による2ヵ所換気
- ・ 職員によるアルコールによる拭き掃除等、室内消毒の実施
- ・ 消毒対応可能なおもちゃの提供、絵本の撤去
- 保育室内での食事の禁止の徹底

【職員対応】

- ・ マスク着用、手洗い、うがいの励行、出勤前の検温
- ・ 窓口対応時などにおける手指消毒の徹底

【利用者へのお願い】

- ・ 来館者への啓発・周知(館内掲示、ホームページ、事業ちらし等)
- ・ マスク着用、手洗い励行、非接触型体温計による検温の実施
- ソーシャルディスタンスの確保等感染症防止対策の徹底、
- ・ 大阪府感染防止宣言ステッカーの登録および掲示、飛沫感染防止のための水洗時の便器蓋使用の 推奨 など
- ・ 新型コロナウィルス接触確認アプリ(COCOA)の導入や大阪コロナ追跡システム登録の呼びかけ

【事業や施設運営での取組み】

- ・ 館内共用部に手・指消毒用のアルコールボトルおよび貸室内に物品等消毒用スプレーを設置
- ・ 受付窓口、相談ブースなど利用者対応が必要な箇所にアクリルボード等設置
- セミナー事業等における講師用テーブルマスクの設置
- ・ 窓口で間隔をあけてお並びいただくための案内パネルの設置
- ・ 机と椅子など手に触れる箇所の消毒
- ・ (不測事態に備えた) 不織布マスクやフェイスガードの購入
- トイレ個室に便座クリーナーを設置

2. 利用状況

(1) 年間利用状況

①施設利用者数

年間開館日数 304 日 (臨時休館 55 日)	施設利用者数	14, 344 人
--------------------------	--------	-----------

新型コロナ対応による供用停止と臨時休館、および利用定員の縮小、研修の中止等の影響をうけて、利用者数は、令和元年度 48,760 人の約 30 パーセントとなった。

②保育室開放事業

利用人数 3,603 人 利用組数	1,537組	登録者	414 人
-------------------	--------	-----	-------

新型コロナ対応により、5月末まで中止し、6月1日から再開した。ソーシャルディスタンスの観点から 定員数を減らし、事前予約制(電話・来館)にて実施した。

- ・1 日 2 枠(10 時~12 時・14 時~16 時)、1 枠につき 4 組 20 人まで(1 組最大 5 人)
- ・7月より週1回夜間枠(17時~19時)を開設。 利用者への丁寧な説明を心掛けたことでトラブルなく実施でき、「人数も制限

利用者への丁寧な説明を心掛けたことでトラブルなく実施でき、「人数も制限されているので安心して利用できる」と好評であった。

(2) 利用者モニタリング及び自己点検の実施

①ご意見箱やご意見メールの活用

保育室前にご意見箱を設置し、利用者のご意見、ご要望を伺い、施設・事業運営の充実に繋げた。

- おもちゃの種類を増やしてほしい。→消毒しやすいおもちゃを選び追加する
- ・本が暗くて読みづらい。→LED ライトの増設と、電気スタンドの設置

②クレオ大阪子育て館運営委員会の実施

男女共同参画事業と子育て支援事業の相互連携と効果的な事業の推進を図るため、幅広く意見や助言を求めるとともに、関係機関相互の連携と協力の促進を目的として実施した。

【運営委員】

TŒ D Ø Ø J	-
氏名	所属等
山縣 文治	委員長、関西大学人間健康学部教授
友田 尋子	副委員長、甲南女子大学看護リハビリテーション学部教授
浅井 俊之	大阪市社会福祉協議会事務局長
坂本 啓子	大阪市民生委員児童委員協議会常任理事、児童委員活動推進部会副部会長
吉田 寛	大阪市私立幼稚園連合会理事
本田 久美子	大阪市私立保育連盟理事
村本 邦子	立命館大学大学院人間科学研究科教授
吉田 政幸	大阪市こども青少年局子育て支援部管理課長
中野泰志	大阪市市民局ダイバーシティ推進室男女共同参画課長

•第1回 運営委員会

〈日 程〉 令和2年12月1日(火) 10時30分~12時

〈主な意見〉 新型コロナ禍の利用者対応、子育て相談のメール相談等について助言をいただいた。

• 第 2 回 運営委員会

〈日 程〉 令和3年3月18日(木) 10時30分~12時

〈主な意見〉 プレママ・プレパパ講座、オンライン講座の今後について、面会交流や里親支援等について助言をいただいた。

3. 事業実施

(1) 男女共同参画社会の形成の形成に関する情報の収集及び提供

ア 男女共同参画社会の形成に関する諸情報の収集、提供

①「クレオ大阪ホームページ」や情報誌「クレオ」の編集・発行協力 「クレオ大阪ホームページ」や、情報誌「クレオ」の編集・発行に協力しながら子育て活動支 援館の施設や事業を紹介するとともに、男女共同参画施策に関する情報を幅広く収集・提供し た。

②子育て支援情報の収集、提供

館内ロビー等を活用し、「子育て支援情報コーナー」を設置し、子ども・子育てプラザをはじめ、 子育てサロン、支援センター等の広報物を配架した他、子育てに関連する新聞記事の切り抜き を掲示した。

また、子育て支援情報に関するホームページ「おおさか子育てネット」の運営を行った。 おおさか子育てネットのアクセス数: 378, 156 件

③ツイッター、ブログ、YouTube 等での情報発信

ホームページのほかツイッターとブログを活用し、事業情報や保育室開放情報等の情報発信を 実施した。

また、子育て中の方に自宅で楽しんでいただけるように、新規の試みとして YouTube でパネルシアター(ももたろう 他)の動画配信を児童福祉月間に行った。

イ 情報・図書コーナーの運営

男女共同参画に関する図書や映像、資料等に加え子育て支援に関する図書、絵本の収集と提供及びレファレンスサービス(質問や相談を受けて資料を探す等)を行った。

また、ブックフェアの開催、「一時保育付き読書タイム~本を読む日~」を実施した。クレオ大阪子育で館では、保育対象が0歳3ヶ月からのため、多くの応募があり毎回抽選を行った。より多くの方に参加いただけるよう、初めての方を優先的に抽選する回を設けるなど工夫した。

貸出時間	10 時~21 時(年間開室日数:300 日)※	
休室日	休 館 日:年末年始 特別整理期間:1月12日~15日 新型コロナ対応による供用停止・臨時休館:4月1日~5月25日 55日間	
貸出冊数	図書・雑誌 15 冊、ビデオ 3 本 貸出期間 2 週間	

※緊急事態宣言発出による開室時間の短縮(20時まで)1月15日~2月28日

①利用実績

新規	有効			情報相談	ネット予約	予約冊数
登録者数	登録者数	利用有剱	利用冊剱	件数	登録者数	(窓口・OPAC)
122 人	355 人	1,365 人	4,842 冊	74 件	105 人	119 冊

②収集資料数

	令和2年度収集数	総数
図書	322 冊	3,995 冊(うち児童書 748 冊)
DVD	3本	115 本
商業雑誌		8誌

③ブックフェア

セミナー・事業関連図書展示

「外国語絵本 partⅡ」「ネットトラブルから子どもをまもる」「減災・防災」「育休復帰直前セミナー」「児童虐待防止」など

時事テーマ・特別テーマ

「児童福祉月間関連展示」「男女共同参画週間関連展示」「ピンクリボン・オレンジリボン・パープルリボンキャンペーン」など

④館ニュース「ギュッと」発行(偶数月1回、400部発行)

⑤一時保育付き読書タイム~本を読む日~

お子さんを一時保育でお預かりする間、情報・図書コーナーの書籍等を活用し、情報収集や自分時間を楽しむ機会を提供した。6月まで中止し、7月から再開した。新型コロナ対応で、定員数を8人と減らして実施した。

実施回数	申込人数	参加者数
9	339	65

(2) 男女共同参画社会の形成に関する講演会、講習会、研修会等の開催

ア 男女共同参画セミナー

男女共同参画社会の実現に向けて、「女性の就労支援」、「男性の家事・育児への参画」などを主要テーマとし、体系的に実施した。特に、新型コロナウイルスの生活への影響を視野に入れたテーマ設定を取り入れるなどの工夫をした。実施にあたっては、ソーシャルディスタンスに配慮した席配置、グループワーク無しなど、感染予防の対策をした。また、外出が不安な方でも参加できるよう、一部セミナーのオンラインや、来場とオンラインの併催型を実施した。オンライン参加者に対しては、操作説明の時間を講座開始前に設けるなどの対応をした。

受講者満足度:95.0%

①女性のキャリアアップ

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	受講者数
【オンライン】 アンコンシャスバイアス セミナー	コロナ出現以降の新しいコミュニケーションのあり方について、アンコンシャスバイアス(無意識の偏見)という概念を切り口に学ぶ、	8/27 (木)	1	21
女性のための	産婦人科医師を講師に、女性の健康に関する正しい知識を身につけ、漠然とした不安を解消する。 ①更年期について	9/13 (目)	1	18
健康セミナー	②月経について	12/13 (日)	1	6
家族にかかわる 法律講座	家族にかかわる法律について事例を交えて学び、日常生活で 出会うトラブルに対処する知識を身に着ける。 ①離婚をめぐる「こども」の問題	10/6 (火)	1	33
	②親の終活・自分の終活	3/26 (金)	1	46
ニュースを読む	男女共同参画の視点で、情報の読み解き方を学ぶ	3/6 (土)	1	15

②就労支援·両立支援

【出張】 育休復帰準備セミナー	育休取得中の女性を対象に、職場復帰に向けて家族の生活リズム等の不安を解消し、両立に必要な考え方やスキルを学ぶ。 共催・会場:パナソニックセンター大阪	1/28 2/18 (木)	2	12	
--------------------	---	---------------------	---	----	--

③女性のチャレンジ支援

ハッピーキャリアセミナー アフターコロナをいきぬく	コロナ禍で不安の続く毎日の中でのストレスの対処を学ぶとと もに、キャリアプランを見直し、自律的なキャリアのあり方につ いて学ぶ。	8/4 8/18 (火)	2	13
【オンライン・来場】	子どもがいる生活とクリエイターとしての活躍を両立するロー	10/16		オンライン
育児×在宅フリーランス 子育てクリエイターに学	ルモデルを提示し、フリーランスであることのメリットを最大限 生かした働き方について考える。		1	4
ぶやりくり術	共催・会場:大阪デザイン振興プラザ	(金)		来場 13

④男性の家事・育児への参画 ワーク・ライフ・バランス

【オンライン】 with コロナ時代のワーク・ ライフ・バランスセミナー	リモートワークならではのワーク・ライフ・バランスのコツについて学び、より良い仕事と生活のバランスの在り方を考える。	8/8 (土)	1	15
【オンライン・来場】 コロナ禍の住まいと暮らし の不安	シングルマザーや非正規雇用で働く女性など、コロナ禍でより脆弱な立場に置かれる女性の住まいや将来の暮らしに対する不安について、「居住福祉」や「社会保障」の切り口から学ぶ。 共催:大阪市立住まい情報センター	11/21 (土)	2	オンライン 12 来場 44



コロナ禍の住まいと暮らしの不安

イ コラボ型セミナー

市民・NP0 団体等との協働によるセミナーを募集し、応募のあった 11 団体から 1 団体を選考した。 選定団体:お口と身体のケアサロン「き・ら・り」

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	受講者数
パパと学ぼう 虫歯にならないお口の育 て方	歯磨きを通して子どもと父親との信頼関係をさらに深めるきっかけを作り、子どもの成長についてと子どもが歯磨きを好きになる具体的な関わり方について実践方法を学ぶ。		2	41



パパと学ぼう 虫歯にならないお口の育て方

<受講者の声>

- ・親として子どもに性をどう伝えるか等参考になりました。我が家はまだ早いですが、その時に思いだせればと思います。 (女性のための健康セミナー②月経について)
- ・考えなければと思いつつ、毎日の生活優先で心が決まりません。「自分で判断して決断したい」と思います。 (家族にかかわる法律講座②親の終活・自分の終活)
- ・住まいという箱 (ハードウェア) と、周りの環境 (ソフトウェア) も、とても大事だということが分かった。 (コロナ禍の住まいと暮らしの不安)

ウ 就労支援機関連携セミナー

セミナー名	趣旨・内容	実施日	口	受講者数
保活&就活準備セミナー	子育てと仕事の両立や保活について、知っておきたい情報や就職活動の進め方について学び、就職意欲を喚起する。 共催:ハローワーク梅田	9/11 (金)	1	25
【出張】 ワーク・ライフ・バランス 応援セミナー	育児と仕事の両立した働き方を続けるための心構えや地域の資源の活用方法について事例を交えて学ぶ。 共催・会場:大阪マザーズハローワーク	10/16 (金)	1	14
PC スキルアップセミナー	再就職にむけて、自己アピールできる応募書類、履歴書や職務 経歴書の作成を学ぶ。 共催:大阪市しごと情報ひろば	1/28 (木)	1	3

エ 子育て支援セミナー

子育て相談や女性総合相談センターと連携し、子育て層を対象に課題解決や不安等の軽減につながるように企画した。コロナ下において増加している児童虐待とDVについては、「北京+25」記念事業として開催。

プレママ・プレパパ講座は、新型コロナ対応で、中止となった機関が多い中,定員を削減し感染防止対策を実施の上で開催したところ,多数の申込があった。2回目の緊急事態宣言発出中の1月28日は、プレパパに限定して開催した。

「子どもの本の選び方」は、大阪市ブックスタート事業担当者にも呼びかけ多くの参加があった。

受講者満足度:98.9%

①多様な養育者課題

セミナー名	趣旨・内容	実施日	口	受講者数
「北京+25」記念事業 児童虐待とDVの現状を知る	DVと児童虐待についての現状と課題を学び、DVと虐待の連 鎖をなくすために必要なことを、被害者支援と加害者対応の2 つの視点から考える。		1	37
里親シンポジウム 里親としての子育ては超しん どいけど愛しい	里親制度に関心のある人を対象に、里親制度の実際について学ぶ。 共催:大阪市里親会・関西テレビ放送・大阪市児童福祉施設連盟	10/18	1	67
【オンライン・来場】 LGBT多様なセクシュアリ ティと子育て	LGBT と子育てについて周囲や親戚との関係性の作り方などについて、事例をもとに紹介し、多様な家族のあり方を理解する機会とする。	2/7 (日)	1	オンライン 7 来場 10
親の離婚・再婚を経験する子 どもと親のより良い関係の築き方	親の離婚、再婚(子連れ再婚を含む)を経験する子どもとの接し方を学び、子どもの福祉を確保し、親と子の新しい関係性を築くためにできることを探る。	2/12 (金)	2	26

②子どもの健全育成

発達障がいってなんだろう~ 行動の気になる子どもの子育 て	発達障がいについて、子どもとのかかわり方について学ぶ。 ①支援の現場 ②家庭できること ③医療の関わり方の3回連続講座 共催:エルムおおさか(大阪市発達障がい者支援センター)	9/13 9/20 10/4	3	46
	大性・エルムねねでか(人阪川光達陸がい名文仮ピングー)	(日)		

子どもの虐待防止のために 〜大阪の現状を知る	子どもの虐待について、特に大阪市の現状と課題について学び、地域住民として虐待防止に向けてできることについて考える。	3/11 (木)	1	20
ネットトラブルから子どもを 守る	SNS いじめや個人情報の流出、性犯罪など様々な問題を学び、子どもをネットトラブルから守るために必要な対応を学ぶ。	12/12 (土)	1	5

③男性と子育て ワーク・ライフ・バランス

プレママ・プレパパ応援講座	初めて出産を迎える夫婦を対象に、出産までに気をつけたいこと や心構えを学ぶとともに、沐浴等を体験する場を提供 ※1 月は南部館で実施。プレパパのみの参加とする。	7/26 9/27 11/22 1/24 3/28 (日)	5	161
【出張】 はじめてパパの育て講座	初めて子どもが生まれる男性を対象に、パートナーの出産前から産後 の心構えや、新生児の世話について学ぶ。 共催:港区民センター	3/13 (土)	1	12
【オンライン・来場】 パパのための子どもの安全対 策	家の中や遊び場での子どもの安全・防犯対策についてわかりやすく学び、父親の子育て参画を促す。 ※旭区子ども・子育てプラザ連携実施(オンラインによる中継)	12/12 (土)	1	オンライン 7 来場 7

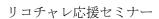
④子どもの男女共同参画

	リコチャレ応援セミナー 理工系ってどんなところ? 科学を学ぶ面白さを体験しよう	科学実験を体験し、女子児童・生徒が理工系分野に関心を持ち、進路 の選択を広げる機会とする。	8/29 (土)	1	9	
--	---	--	-------------	---	---	--

⑤子育て人材の育成

子どもの本の選び方	絵本とマンガ本の紹介と選び方についての講演を通じて、読書の楽し みを学ぶとともに、その伝え方について学ぶ。	3/22 (月)	2	69
-----------	--	-------------	---	----







プレママ・プレパパ応援講座

<受講者の声>

- ・社会的養護を必要としている子ども達の本音を聞き、改めて自分にできることはないかという気持ちになった。 (里親としての子育ては超しんどいけど愛しい)
- ・「一般的な家族像にこだわることなく、自分たちのオリジナルファミリーを築いていくことが大切」が心に 残り、実践していきたい。 (親の離婚・再婚を経験する子どもと親のより良い関係の築き方)
- ・私世代が正しい理解をすることで、次世代への偏見が減らせると思っています。苦しい思いをして暮らす 人が少しでも減ればと思います。 (LGBT多様なセクシュアリティと子育て)
- ・自分の住んでいる都市のデータを見ることが出来てよかった。具体的なケースで説明いただけ、わかりや すかった。 (子どもの虐待防止のために〜大阪の現状を知る)

オ 地域出前セミナー

担当区	実施日	団体名	テーマ	受講者数
北区	9月16日	北区地域女性団体協議会	DVについて	47
1112	10月24日	パナソニックセンター大阪	親子防災	18
都島区	11月1日	都島区子ども・子育てプラザ	女性と防災・減災	9
福島区 11月20日		福島区子ども・子育てプラザ	発達障がいについて	7
佃卤区	3月4日	ここはぐふたば保育園	子どもの事故防止と応急手当て	10
淀川区	22 11 月 17 日 淀川区地域女性団体協議会		食品ロス	21
(化川)	3月9日	児童養護施設 博愛社	児童養護施設における防災・減災	7
東淀川区	1月12日	大阪経済大学経済学部	SDG s とジェンダー平等	100
宋促川区	3月24日	子育てサロン連絡会	子育て支援の次世代育成	25

■令和2年度実施状況

	事業数	実施	定員	応募	:	受講者数		<i>の</i>	ベ受講者	数
	<i>T</i> //(3/	回数	7	者数	女性	男性	計	女性	男性	計
男女共同参画セミナー	9	14	332	267	188	32	220	211	41	252
コラボ型セミナー	1	2	20	21	13	12	25	19	22	41
就労支援機関連携セミナー	3	3	65	45	42	-	42	42	ı	42
子育て支援セミナー	12	20	575	1,016	294	154	448	327	156	483
地域出前セミナー	9	9	266	244	172	72	244	172	72	244
合計	34	48	1, 258	1, 593	709	270	979	771	291	1, 062

カ インターンシップ等事業

大学生を対象とした夏季のインターンシップは募集を中止したが、適宜実習等の受け入れを行った。

- ・大阪経済大学ボランティア論 実習体験(8月25日) 6人
- ・甲南女子大学看護学実習(9月16日) オンラインによる事業説明 20人

キ 地域のグループ等との連携事業

事業名称 クレオ大阪子育で館フェスタの開催			
実施内容	パネルシアター、親子工作、さかなつり、		
	プラバン、輪投げ等		
日程	10月31日(土)①10時30分~12時		
	②14 時~15 時 30 分		
参加人数	①77名 ②78名		



新型コロナ対応のため事前申し込みによる 2 部制で開催。関係機関等との 共同イベントを取りやめ館スタッフによる企画により実施した。

<参加者の声>

- ・手作りの物で、こんなに楽しく遊べて良かった。
- ・コロナ禍でイベントが中止になる中、親子で楽しめた。
- ・遊びコーナーで、毎回使用後に消毒をしており安心だった。



事業名称	大阪市北区ジシン本 防災講座(共催:大阪市北区ジシン本事務局)				
実施内容	①防災講座(水害をイメージし、災害時のトイレ対策やストレスケアについて学ぶ)				
	②応用編【オンライン】				
	(ジシン本の講座内容や学習ポイン	トを共有し、効果	的な広め方について学ぶ)		
	③親子で防災クッキング【オンライン】				
	(申込者に「防災食キット」を郵送し、簡単調理を体験する。)				
	①9月29日(火)10時30分~12時		① 30名		
日程	②2月13日(土)15時~16時30分	参加人数等	② 21名		
	③3月27日(土)10時30分~12時		③ 18組		

事業名称	出張 子育て相談		
実施内容	パナソニックセンター大阪において、地域出前セミナ	一(親子防災)	と同時開催した。
日 程	10月24日(土)14時~15時30分	参加人数	9組

ク グループ活動・ネットワーク支援事業

事業名科	ペアレントトレーニング(幼児期)				
実施内容	: エルムおおさか (大阪市発達障がい	エルムおおさか(大阪市発達障がい者支援センター)と共催で、発達障がいのある子どもを持つ			
	保護者を対象に実施した。				
日 程	1月~3月 金曜日 6回	参加人数等	36 人		

ケー時保育事業

子育て期の男女や保護者、また子育て活動者の参加を促進するために、講座、研修等において、 一時保育付きで募集し実施した。(保育対象:生後3ヶ月~小学校3年生)

事業名	一時保育児童数	保護者数
男女共同参画セミナー	54	47
子育て支援セミナー	41	36
本を読む日	67	64
ファミリー・サポート・センター事業提供会員養成講座	234	214
地域子育て活動者研修	12	9
ファミリー・サポート・センター会員向け研修会	15	11
自主講座	4	3
合計	427	384

(3) 男女共同参画にかかる問題に関する相談

女性総合相談センターとの連携により、女性相談・男性相談・子育て相談の3つの機能の相乗効果を高め、効果的な相談対応を行った。子育て相談の案内パンフレット、ポスター及びホームページバナーを、女性相談・男性相談と合わせて作成し、PRに努めた。相談中には一時保育を実施し、気軽に相談できる機会を提供した。

ア 子育て相談

相談件数は、令和2年度は4,334件と、令和元年度4,603件に比べ5.8ポイント減少した。相談内容では、「養育者のからだやこころの状況」が2,113件であり、相談全体の48.8%を占めている。新型コロナ対応の緊急事態宣言の発出中等は、下記のとおり対応した。

- ・4月1日~5月25日まで、子育て相談は、面接相談は緊急を要するもののみとし、 電話相談は通常の対応をした。(供用停止・臨時休館)
- ・1月15日~2月28日まで、相談時間は20時までとした。(子育て館 閉館20時)

相談項目	内容		
子育て相談(電話・面接・メール相談)	月~金曜日 10 時~21 時		
子育て相談(電話・面接・メール相談)	土・日・祝 10 時~17 時		

【相談件数】

也秋 孫叫,	件数				
相談種別・内容	電話相談	一般相談	専門相談	メール相談	計
1. 子どものからだやこころの状況	710	93	60	13	876
2. 子どもの社会的な状況	768	2	7	5	782
3. 養育者のからだやこころの状況	2,053	24	21	15	2, 113
4. 養育者の社会的な状況	95	1	1	1	98
5. 生活・ケアの状況	229	31	0	8	268
6. その他	196	0	0	1	197
合 計	4, 051	151	89	43	4, 334

イ 【新規事業】ベビママサロン(赤ちゃんと一緒に遊べる保育室開放デー)

育児中の女性が、気軽に利用できるサロン形式の学びと相談の場を開催した。子育て館相談担 当職員等がファシリテーターを担当し、希望があれば専門面接相談(小児科等)につないだ。 7月からの開始時は先着順としたが、応募多数のため、10月からは抽選とした。

対象:生後2ヵ月~1歳6ヶ月までの親子 日時:毎月第3木曜日、10時~12時 定員:6組

実施回数	9 回	
参加者(親子)	41 組	
応募	173 組	



<参加者の声>

- ・他の子と交流できて、子どもも良い刺激を受けたと思います。
- ・子どものことを客観的に見ていただけて(成長や発達面)ありがたいです。
- ・同じような悩みの方がいて、一人ではないと思いました。
- ・他の施設では小児科の先生にまでは相談できないので、とても助かりました。相談だけで病院に 行きづらいし、予防接種の時に沢山話すこともできないので。

ウ 女性のための悩み相談(中央館指定管理者実施事業への協力)

女性総合相談センターからの出張相談員による「女性のための悩み相談(面接相談)」を相談室にて実施した。

相談項目		相談件数	
女性のための悩み相談(面接相談)	水曜日	14時30分~20時30分	10
※予約受付は中央館で実施	土曜日	10 時~16 時	12

エ 男性の悩み相談(中央館指定管理者実施事業への協力)

男性の悩み相談(面接、電話相談)を相談室にて実施した。面接相談の予約については、中央館にて 受付をおこなった。

相談項目		相談件数	
男性の悩み相談(電話・面接相談)	金曜日	19 時~21 時	電話:231
カ性の個外性談(电話・囲物性談)	第3日曜日	11 時~17 時	面接:96

オ その他

① 外国人のための「一日インフォメーションサービス」への参加と協力

大阪国際交流センターが主催する、法律、人権、進学、子育てなど生活に関する問題について、 在住外国人を対象に、無料で情報の提供や相談対応をおこなう事業に参加し、子育てに関する 情報提供をおこなった。

第1回 7月12日(日) オンラインによる相談会

第2回 1月31日(日) 大阪国際交流センター

② 子育て相談 相談員連絡会と相談員研修の実施

相談員連絡会 3月2日・10日(2日間のどちらかに出席し、相談の課題を共有)

③ 特設子育て相談の実施

子育て支援講座「プレママ・プレパパ講座」(年間 5 回開催)では、子育て相談のブースを設け相談に応じた。

- ④ 「子育て相談」の専門性を活かした研修の実施
 - 地域子育て活動者研修、就労支援機関連携セミナー等において、子育て相談担当職員が講演を 実施し、子育て相談の広報にも努めた。
- ⑤ 女性相談・男性相談・子育て相談の連携 研修等に互いに出席し、懇談会の実施
- ⑥ 相談室の有効活用

しごと情報ひろばマザーズ 出張就労相談 毎週木曜日 午前10時~12時 年間実績12件

(4) 男女共同参画社会の形成と子育て支援に関する啓発について

- ① 男女共同参画と子育て支援を一体的に推進する効果的な啓発
 - 男女共同参画を身近に感じられるように、保育室開放事業の来館する層へ届ける啓発として、子どもの権利条約のパネル、イクメン写真コンテストの掲示等、視覚に訴えるように工夫した。
- ② 市の施策と合わせたキャンペーン活動

男女共同参画と子育て支援について、児童福祉月間、男女共同参画週間、乳がん早期発見にむけた啓発、児童虐待防止、女性への暴力根絶など、来館者への周知、関心を高めるよう、ブックフェア、ポスター等掲示をおこなった。

③ 「地域」に効果的に届ける啓発

北区食育推進協議会主催の会議に参加し、同主催イベントの北区食育展に出展した。

開催日時:2月2日~9日 会場:北区民センター

(5) 子育て支援に関する人材育成のための講習会、研修会等の開催

ア 地域子育て活動者研修の実施

基本研修から今日的課題まで、幅広く体系的に実施した。特に、新型コロナ対応により、 事業再開の7月に小児科医師による「感染症」研修は、多くの参加があった。 また、オンラインでの講座開催の方法を学ぶ実践的な講座も開催した。

	テーマ	研修名	実施日	回数	受講者数
	子どもの理解	感染症について	7/2 (木)	1	62
			7/13 (月)	1	47
		子どもの心とその発達	12/11 (金)	中止	-
	子育て家庭の現	外国につながる子どもの支援	11/25 (水)	1	17
	状	外国につながる子どもの支援 (乳幼児から小学生)	2/16 (火)	中止	_
基		アンガーマネジメント	7/22 (水)	1	24
本		支援者のための身体ほぐし	10/9 (金)	1	16
研	対人援助・相談	子育て支援に活かす傾聴力(基礎編)	3/25 (木)	1	30
修		子育て支援に活かす傾聴力(実践編)	3/25 (木)	1	30
		子育て相談から見えるいまどきの家庭	3/24 (水)	1	12
	運営・企画力	オンラインを活用した講座・イベント開催のコツ	8/25 (火)	1	38
		【オンライン】 " (実践編)	11/6 (金)	1	14
		絵本でコミュニケーション(ブックスタート)	12/16 (水)	1	47
		身近な素材をつかった遊び方	1/26 (火)	中止	_
	施策・法律・ 制度	子育て家庭を支える社会資源	11/27 (金)	1	18
今	子どもの障がい	障がいのある子どもの「きょうだい」支援を考える	9/4 (金)	1	20
日日	】 C A A \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	吃音の正しい理解と支援者としての接し方	12/2 (水)	1	33
的	養育者課題	大人の発達障がいを理解しよう	9/16 (金)	1	36
課題	児童虐待・ 社会的養護	乳児院の現状を知る	8/20 (木)	1	9
	2 M / Wh	合理的配慮について学ぼう	10/27 (火)	1	20
	その他	クロスロード~ダイバーシティ・子育て支援編	2/26 (金)	中止	_
		合 計		17	473

■実施状況

事業数		事業粉 実施 応		受講者数			
		回数 者数	者数	女性	男性	計	
地域子育て活動者研修	20(※)	17	506	461	12	473	

※4講座は、新型コロナ対応のため中止

イ 子育て支援ボランティアの養成

大阪市ファミリー・サポート・センター事業の提供会員を養成する講座を、必要な講習カリキュラムの実施項目・時間に対応し、4クール実施した。新型コロナ対応により、5月開始予定の第1クールを、9月に延期し開催した。今年度から新規に「活動中の子どもの安全」を追加した。救命救急講習を各回の最終日に実施した。提供会員として活動するには、全科目を履修した修了証が必要である。2年度以内に履修、有資格者(保育士、看護師等)には免除科目あり。(24.5時間×4クール)

【大阪市ファミリー・サポート・センター事業 提供会員養成講座 カリキュラム 】

	内 容		
	提供会員講座概要/個人情報の取り扱い		
第1日目	乳幼児期および学齢期の心とからだ Ⅰ Ⅱ		
	乳幼児の遊び		
	障がいのある子どもの理解		
第2日目	子どもの健康と発育		
	子どもの事故防止と応急手当		
	子どもの病気		
第3日目	子どもとのコミュニケーション		
	子どもの栄養と食生活 I・II		
folio a D	子どもの社会性		
第4日目	小児看護の基礎知識 I Ⅱ		
	子どもとの生活を楽しもう		
第5日目	活動中の子どもの安全		
	提供会員登録・事業説明/相互援助活動の実際		
第6日目	普通救命講習 (3年以内の受講者は免除)		

※実施クールによりカリキュラムの実施順序に変更あり

■実施状況

				新規		受詞	講者数	ά *	Ø-	ベ受講	者数	修了者	救	命救急	
クール	実施日	曜日 定員	定員	応募	補證	女	男	計	女	男	計	数	女	男	計
1	7月20日 ~8月31日	月	30	30	10	32	2	34	251	16	267	22	18	1	19
2	9月5日 ~10月10日	土	30	28	12	34	1	35	324	7	331	17	16	0	16
3	10月15日~11月19日	木	30	35	18	44	1	45	343	9	352	23	22	1	23
4	1月20日 ~2月24日	水	30	27	28	36	2	38	334	10	344	27	20	0	20
	合計	·	120	120	68	146	6	152	1,252	42	1,294	89	76	2	78

※各子ども・子育てプラザで実施している養成講座からも補講を受けて入れている。

ウ 利用者支援専門員研修の実施

各区の利用者支援専門員を対象に、国の子育て支援員研修事業に基づく「利用者支援事業」に従事する利用者支援専門員の専門研修を実施した。

2月1日、2日、15日 各回6名受講

(6) 子育て支援に関する活動を行う者及び団体に対する助言等の支援

ア 各区子ども・子育てプラザの後方支援の実施

各区子ども・子育てプラザの担当者等別に連絡会、研修会等を実施し、また地域課題に応じた内容で共催講座、研修を実施した。新型コロナ対応により、オンラインでの講座開催や研修参加にむけて、操作説明の研修実施や、オンライン参加できないプラザのために集合視聴の機会を提供するなど、円滑な実施に努めた。またファミリー・サポート・センター事業において新型コロナ感染が発生した際の情報収集・アドバイスを行った。

①各区子ども・子育てプラザ定例会議の開催

【会 議】

〈子育て活動支援事業〉

- ・総括責任者会議 4回 ブロック会議・報告会 1回
- ・地域支援担当者会議 1回 ブロック会議・報告会 1回

〈ファミリー・サポート・センター事業〉

- ・コーディネーター連絡会 4回 ブロック会議・報告会 1回
- ・「全国アドバイザー講習会・交流会」【オンライン】への参加(10月22・23日) ※オンライン参加できない支部を対象に集合視聴を実施

〈地域子育て支援拠点事業〉

- ・健全育成担当 ブロック会議・報告会 1回
- ・つどいの広場担当 ブロック会議・報告会 1回

【研修】

	対 象	実施日	内 容				
1	総括責任者	10月1日	トラブル対応研修~事故発生後の聞き取りのポイント、事故報告書の書き方				
2	地域支援担当者	11月11日	アウトリーチ支援~情報の集め方・つながり方				
3	[ファミリーサポート事業]	9月17日	ヒヤリハットについて				
4	サブリーダー 11月18日		冬の感染症について				
5	[ファミリーサポート事業] 提供・両方会員	10月25日	保護者とのコミュニケ―ション〜子どもをめぐる人間関係の つくり方				
6	[ファミリーサポート事業] 全会員	12月13日	家の中の安全確認〜安全な預かり空間を考えよう				
7		9月18日	小学校高学年児童が室内で非接触で楽しめる運動遊び				
8	健全育成担当者	3月17日	コロナ禍における学齢期の子どもの理解~スクールカウンセ ラーの経験から				
9	つどいの広場担当者	9月23日	虐待について※				
10	こといり仏場担ヨ有	3月16日	産後うつについて※				

※参加人数多数のため、同内容を同日に2回実施

② 講座開催支援、共催講座等の実施

新型コロナ対応により、延期となり再調整が必要な講座が多数あった。また、日本赤十字社に講師派遣 を依頼し実施する「救命救急講習」は、人数制限・実施方法に安全を期して実施した。

プラザ	実施テーマ	口	受講者数
北	救命救急・ストレッチでリラックス・「おむつはずし」を知ろう	3	47
都島	科学工作・アフリカアート・仕事復帰準備講座・学齢期の子どもへの接し方	4	41
福島	パパと遊ぼう・ママはヨガでリラックス・たのしいクッキング・親子クッキング※	3	15
此花	子どもとのコミュニケーション・アフリカアート・救命救急・化学実験・お父さんと遊ぼう	5	57
中央	科学実験・産後養育者の理解とケア・絵本でコミュニケーション・赤ちゃんの発達・子育て昔今※	4	35
西	手作りおもちゃ・救命救急・イヤイヤ期どうしたらいい?・科学実験・人形劇	5	105
港	身近な素材を活用した遊び・産後養育者の理解とケア・人形劇・ママはアロマ・マジックショー	5	128
大正	科学工作・親子防災・パパの育児講座・身近な素材を活用した遊び	4	42
天王寺	小児看護の基礎知識 I II・子どもとのコミュニケーション・子どもの栄養と食生活・音楽であそぼう	4	66
浪速	救命救急講習・科学工作・気になる子どもとの関わり方・親子防災講座・ママのメンタルヘルス	5	90
西淀川	小児看護の基礎知識 I II・子どもの社会性・仕事と育児の両立に向けて・不登校について	4	25
淀川	活動中の子どもの安全ヒヤリハット・救命救急2回・子どもの病気	4	35
東淀川	パパと遊ぼう・ママはヨガでリフレッシュ・音楽で遊ぼう・救命救急※	3	15
東成	お母さんはヨガで心ほぐし2回・お父さんと遊ぼ・親子ヨガ・救命救急講習	5	61
生野	CAP研修·救命救急·親子防災	3	44
旭	子どもの健康と発育・事故防止と応急手当て・栄養と食生活1Ⅱ・救命救急※	4	18
城東	子どものほめ方叱り方・発達とコミュニケーション・コーチング・スマホ写真撮影のコツ	4	76
鶴見	マタニティヨガ・乳幼児の遊び・事故防止と応急手当て・子どものほめ方叱り方	4	17
阿倍野	音楽で遊ぼう・産後養育者の理解とケア・アフリカ音楽・マタニティヨガ	4	69
住之江	乳幼児と学齢期の心とからだ I II・子どもの病気・子どもの社会性・プレママプレパパ講座	4	36
住吉	救命救急講習・科学工作・乳幼児の遊び・救命救急※	3	45
東住吉	アフリカ音楽・子どものいる環境でのお片付け・子どもの社会性・子どもの病気	4	66
平野	ママの子育て講座・はじめてパパの子育て講座・親子で笑いヨガ(オンライン)	3	25
西成	科学工作・人形劇・救命救急講習・パパと遊ぼう	4	72
	計 ツに建成し、佐利しったも内のとなれば	95	1, 230

※5講座 新型コロナ対応のため中止

③おおさか子育てネットの運営支援

各子ども・子育てプラザから、情報更新時のシステム不具合への問い合わせに対応した。

件数:13件

イ 地域の子育て活動の支援

①図書・遊具貸し出しサービス「いろいろレンタ」の実施

子育て支援活動に携わる子育でサロン・グループ等を対象に、大型遊具や大型絵本等を貸し出した。 新規登録者数:なし 貸出利用者数:14団体 貸出物品数:63点

②大阪市ファミリー・サポート・センター本部機能の運営

新型コロナ対応による供用停止・臨時休館中も、大阪市ファミリー・サポート・センター本部とし ての業務をおこなった。各支部から新型コロナをめぐる対応についての相談も多く、大阪市と調整 を図り助言した。

【年代別会員数】

年代	依頼会員	提供会員	両方会員	合計
~20 歳代	225	17	7	249
30 歳代	1, 731	109	108	1,948
40 歳代	1, 163	333	122	1,618
50 歳代	53	382	7	442
60 歳代~	4	436	1	441
合計	3, 176	1, 277	245	4,698

【援助活動内容別活動件数】

活動内容	活動件数			
保護者の急用・病気	1,632	9.5%		
保育所:登所前と送り	682	3.9%		
保育所:迎えとその後	1, 734	10.0%		
幼稚園:登園前とその送り	249	1.4%		
幼稚園:迎えとその後	346	2.0%		
他施設送迎とその前後の預かり	982	5. 7%		
保育所:送り	1,887	10.9%		
保育所:迎え	2, 107	12.2%		
幼稚園:送り	305	1.8%		
幼稚園:迎え	566	3.3%		
他施設送迎	3, 539	20.5%		
放課後・いきいき活動後	1, 737	10.1%		
保育所が休みのとき	50	0.3%		
幼稚園が休みのとき	32	0.2%		
学校が休みのとき	149	0.9%		
保育所入所前	8	0.0%		
保護者の短時間・臨時的就労	235	1.4%		
保護者の求職活動	38	0. 2%		
リフレッシュのとき	987	5. 7%		
合計	17, 265	100%		

【支部への指導・助言】

内容	件数
コーディネート関係	9
活動内容、報酬、書類作成	43
入退会、更新、ペアリング	10
広報関係	0
交流会、研修、サブリーダー	8
事故・トラブル・保険関係	3
その他	7
合計	80

(7) その他

ア 自主講座の実施

講座名	講座数	定員	応募 者数	受講者数			のべ受講者数		
神座石	再座奴			女	男	計	女	男	計
こころとからだの健康支援	3	65	53	43	0	43	199	0	199
「ストレッチ講座」等	J	00	00	40	U	40	133	U	133
子育て支援 「ベビーダンス」「作文力アップ」	2	54	40	24	8	32	54	20	74
計	5	119	93	67	8	75	253	20	273
μΙ	J	113	30	01	O	10	200	20	210

イ 視察・見学者(団体)等

子育て館への視察、見学者、団体等への案内や対応業務をおこなった。

視察・見学団体:1団体 3名

ウ 第 11 回イクメン写真コンテスト及び作品展への協力

エ 近隣の施設間連携に関する業務

関係機関が実施する会議等へ出席し北区役所や子育て関連施設等との情報交換や共有等を行い、 連携等を図った。

オ その他

おおさか子育てネット バナー広告 (1件)

4. 経費等収支の状況

(1) 収入

収入合計金額 119,155,000 円

【内訳】

指定管理代行料 119, 155, 000 円

(2) 支出

支出合計金額 113,092,021 円

【内訳】

人件費	54, 156, 012 円
事務費	1,460,000円
施設の管理運営費	17, 177, 003 円
光熱水費	3, 400, 309 円
男女共同参画社会の形成の寄与に関する業務	29,815,092円
(内訳)情報収集及び提供事業	1,850,835円
講演会、講習会、研修会等の開催	4, 136, 807 円
子育て支援研修事業	7, 308, 411 円
相談事業	16, 262, 030 円
啓発事業	257,009 円
その他経費	7, 083, 605 円

(3) 自主事業収支

収入合計金額 259,800 円

【内訳】

参加費(自主講座等) 259,800円

支出合計金額 474,248 円

【内訳】

人件費286, 359 円講師謝礼142, 889 円広報費45,000 円

5 その他

(1) サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

・ご意見箱やご意見メールの活用、利用対象者ごとのアンケートの実施による利用者のニーズ 把握

(2) 管理経費縮減への取組み状況

- ・省エネルギーの推進に努め、光熱水費の縮減を図った。
- ・コラボ型セミナーやロビーを活用した子育て支援情報の提供など、施設機能を活かしながら、 職員がコーディネート等を行い、施設・事業運営の一体化や効率化を図った。
- ・設備維持管理業務について、施設運営と保守業務の専門性を持つ事業体構成員の強みを活か して、効果的で効率的な維持管理を行った。

(3) 個人情報保護への取組み状況

・プライバシーポリシー及び情報セキュリティ対策基準の運用など、情報管理体制の強化に努 めた。

(4) 主催研修 訓練等実績

- ・施設の管理運営に関する基礎研修 「消防訓練」「普通救急救命研修」等
- 男女共同参画に関する研修 「男女共同参画基礎研修」等
- ・人権研修 「ハラスメント基礎研修」等
- ・コンプライアンス研修 「個人情報保護研修」等
- ・オンライン研修 「オンライン事業スタートアップ研修」等
- ・その他専門研修 「子育て相談員研修」「接遇研修」「SNS広報研修」等

(5)環境への取組み

- ・館内ごみ箱を一ヵ所に集約、リサイクル資源回収ボックスの設置、省エネルギーの推進等
- ・採光の有効利用による消灯の拡大、LED照明の導入

(6)システム移行への対応について

システム(施設・講座)の移行にともない、利用者に支障をきたすことのないよう、大阪市と連携・協力して、動作の検証をおこなった。