

## 令和2年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪市立男女共同参画センター南部館
施設所管課・担当	市民局ダイバーシティ推進室男女共同参画課（電話：06-6208-9156）
条例上の設置目的	男女共同参画社会の実現をめざす活動の拠点として、男女が社会の対等な構成員として社会のあらゆる分野における活動に参画し、個人として能力が発揮できるよう多面的な支援を行うことにより、男女共同参画社会の形成に寄与することを目的とする。
業務の概要	センター施設の管理・運営、男女共同参画社会の形成に関する情報の収集及び提供、男女共同参画社会の形成に関する講演会・講習会・研修会等の開催、男女共同参画社会の形成に関する啓発、その他市長が必要と認める事業。
成果指標	貸室等利用率／貸室等利用者満足度／情報・図書コーナー利用者数／講座受講者数／講座受講者満足度
数値目標	56.9%以上／80%以上／3,900人以上／1,200人以上／80%以上
指定管理者名	大阪市男女共同参画推進事業体（南） 一般財団法人 大阪市男女共同参画のまち創生協会（代表者） リッジクリエイティブ株式会社（構成員） グローブシップ株式会社（構成員）
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績

成果指標	貸室等利用率	貸室等利用者満足度	情報・図書コーナー利用者数	講座受講者数
数値目標	56.9%以上	80%以上	3,900人以上	1,200人以上
年度実績	38.5%	99.6%	2,536人	619人
達成率	67.7%	124.5%	65.0%	51.6%

成果指標	講座受講者満足度
数値目標	80%以上
年度実績	98.6%
達成率	123.3%

## 利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	57,203	81,257	-24,054
稼働率	38.5%	51.5%	-13.0%

## 3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	64,457,000	61,369,078	8,574,000	新型コロナウイルス感染症にかかる臨時休館等による利用料金収入見合の補填
	計画	55,883,000	60,493,000		
利用料金収入	実績	4,951,050	0	-8,256,950	新型コロナウイルス感染症にかかる臨時休館等による利用率低下
	計画	13,208,000	0		
その他収入 （自主事業収入）	実績	1,456,380	0	-8,140,620	新型コロナウイルス感染症にかかる自主事業（自主講座）実施の中止
	計画	9,597,000	0		
合計	実績	70,864,430	61,369,078	-7,823,570	
	計画	78,688,000	60,493,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	39,667,425	37,682,850	3,167,425	当初計画と比して一人あたりの単価が増
	計画	36,500,000	33,300,000		
物件費	実績	32,043,771	28,102,687	-1,010,229	新型コロナウイルス感染症にかかる当初事業数見直し（削減）
	計画	33,054,000	27,193,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	1,821,563	0	-7,312,437	新型コロナウイルス感染症にかかる自主事業（自主講座）実施の中止
	計画	9,134,000	0		
合計	実績	73,532,759	65,785,537	-5,155,241	
	計画	78,688,000	60,493,000		

# 令和2年度 指定管理者年度評価シート

## 4 管理運営状況の評価（1次評価）

### （1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
貸室等利用率	67.7%	—	新型コロナウイルス感染症にかかる臨時休館等による影響
貸室等利用者満足度	124.5%	S	
情報・図書コーナー利用者数	65.0%	—	新型コロナウイルス感染症にかかる臨時休館等による影響
講座受講者数	51.6%	—	新型コロナウイルス感染症にかかる実施回数減、定員規制による影響
講座受講者満足度	123.3%	S	

### （2）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の対策として、一般的なマスク着用、消毒液の設置等、利用者・職員への対応を図ったことは評価できる。</li> <li>・また、臨時休館による施設利用キャンセル、本市施策である施設利用料の半額対応についても、臨機応変に対応し、利用者に対して迅速に連絡・説明を行うなど、混乱をきたすことなく施設運営に努めたことは評価できる。</li> <li>・来館することなく貸室のイメージがつくように特殊機材を使用し360°撮影映像をホームページに公開したことは非常に評価できる。</li> <li>・施設利用については、利用人数や利用率は目標には達しなかったものの、新型コロナウイルス感染症拡大による影響は考慮するところである。次年度以降も引き続き新型コロナウイルス感染症による影響が予想されることから、利用率の改善策を検討・実施してもらいたい。</li> </ul>
事業計画の実施状況	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症による影響で、従来実施してきた対面式だけでなく、オンラインを活用したセミナーを開催することで継続した学習機会を提供したことは評価できる。</li> <li>・これまで実施し好評であった事業については、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となったものの、地域に出向く講座として区役所附設会館や市民学習センターにおいて実施することで、新たな参加者層を取り込むなど工夫を凝らした点は評価できる。</li> <li>・今後も新型コロナウイルス感染症による影響が予想されることもあり、従来、蓄積してきた手法やノウハウについても柔軟に活用してもらいたい。</li> </ul>
施設の有効利用	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・稼働率の低い和室やクラフト調理室で事業展開することで、稼働率向上や施設の広報周知に努めたことは評価できる。</li> <li>・また、情報・図書コーナーにおいて、ブックフェアを継続的に実施することで、本への関心を高める工夫を行うとともに、一時保育付き読書タイムの実施など幅広く利用される工夫を実施した。</li> </ul>

### 令和2年度 指定管理者年度評価シート

社会的責任・市の施策との整合性	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・廃棄物の削減やリサイクルの推進等、環境に対する一定の取組みが実施されるとともに、採光の有効利用による消灯の拡大など、省エネルギーの推進に努めた。</li> <li>・前年度2月末からの新型コロナウイルス感染症拡大防止の対応についても、本市との調整・協議を行い、利用者への影響を最低限に抑えるよう対応の検討を重ね、適切な対応が行われたことは高く評価できる。</li> </ul>
-----------------	---	--

#### (3) 市費の縮減（節減努力・収支改善に向けた取組）

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<ul style="list-style-type: none"> <li>・共用部の照明設備をLED照明設備に更新したことで、光熱水費の大幅な削減に努めた。</li> <li>・市民・NPO団体等との協働によるコラボ型セミナーなど、施設機能を活かしながら、職員がコーディネート等を行い、施設・事業運営の一体化や効率化を図った。</li> <li>・設備維持管理業務について、施設運営と保守業務の専門性を持つ事業体構成員の強みを活かして、効果的で効率的な維持管理を行った。</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者サービスの向上に努めつつ、限られた予算の範囲内で多様な事業が実施できるよう光熱水費などの経費削減に努め、経費を抑えながら効用を最大化する施設・事業運営を行った。</li> </ul>

#### 5 利用者ニーズ・満足度等

<p><b>【令和2年度実績】</b>          スタッフ対応満足度：99.9%      受講者満足度：98.6%（男女共同参画セミナー）</p> <p><b>【参考：令和元年度実績】</b>          スタッフ対応満足度：99.8%      受講者満足度：98.6%（男女共同参画セミナー）</p>
--

#### 6 外部専門家意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用率向上に向けた取組みとして、360度カメラの導入・撮影は評価できる。また、利用率の低い和室などの有効活用についても工夫されている。</li> <li>・アンガーマネジメントや防災などテーマによっては参加者数に差が生じているものの、多岐にわたる多様なテーマに積極的に取り組まれている。新型コロナウイルス感染症の影響があると思われるが、実施するニーズ・意義があることから、令和3年度については特に広報面で工夫を凝らすなど、より多くの方に参加してもらえるよう改善に努めてもらいたい。</li> <li>・「施設、設備の満足度」において、窓口スタッフの対応の満足度（大変満足の項目の割合）が他のクレオ大阪と比して低い結果となっている。原因分析が行えるよう、満足度の測定手法について改めて検討するなど、引き続き利用者サービス・満足度向上に努めてもらいたい。</li> <li>・事業展開について、啓発・情報提供型が多いと感じる。今後は、男女共同参画社会を推進する方（支援者）を育てるプログラム（養成講座）や、プログラムの目的に応じた支援者の専門性を高める講座の実施についても、導入を検討してもらいたい。</li> </ul>
---

### 令和2年度 指定管理者年度評価シート

#### 7 最終評価

評価項目	評価	所見							
成果指標の達成	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>貸室等利用者、講座受講者の満足度は、目標を大きく上回っている。なお、新型コロナウイルス感染症による影響がある事項は年度評価の対象外とする。</li> </ul>							
管理運営の履行状況 <table border="1" data-bbox="279 498 934 1124"> <tr> <td data-bbox="279 498 934 626">施設の設置目的の達成及びサービスの向上</td> <td data-bbox="934 373 1150 1124" rowspan="4" style="vertical-align: middle;">B+</td> <td data-bbox="1150 373 1860 1124" rowspan="4"> <ul style="list-style-type: none"> <li>来館することなく貸室のイメージがつくように特殊機材を使用し360°撮影映像をホームページに公開したことは評価できる取組であり、他のクレオ大阪に展開する際は協力して取り組んでもらいたい。</li> <li>新型コロナウイルス感染症による影響で、従来実施してきた対面式だけでなく、オンラインを活用したセミナーを開催することで継続した学習機会を提供したことは評価できる。</li> <li>稼働率の低い和室やクラフト調理室で事業展開することで、稼働率向上や施設の広報周知については継続して実施するとともに、新たなアイデアを提案してもらいたい。</li> <li>新型コロナウイルス感染症拡大防止の対応についても、本市との調整・協議を行い、利用者への影響が最低限に抑えられるよう検討を重ね、適切な対応が行われたことは高く評価できる。</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 626 934 753">施設の管理運営</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 753 934 881">事業計画の実施状況</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 881 934 1009">施設の有効利用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1009 934 1124">社会的責任・市の施策との整合性</td> </tr> </table>	施設の設置目的の達成及びサービスの向上	B+	<ul style="list-style-type: none"> <li>来館することなく貸室のイメージがつくように特殊機材を使用し360°撮影映像をホームページに公開したことは評価できる取組であり、他のクレオ大阪に展開する際は協力して取り組んでもらいたい。</li> <li>新型コロナウイルス感染症による影響で、従来実施してきた対面式だけでなく、オンラインを活用したセミナーを開催することで継続した学習機会を提供したことは評価できる。</li> <li>稼働率の低い和室やクラフト調理室で事業展開することで、稼働率向上や施設の広報周知については継続して実施するとともに、新たなアイデアを提案してもらいたい。</li> <li>新型コロナウイルス感染症拡大防止の対応についても、本市との調整・協議を行い、利用者への影響が最低限に抑えられるよう検討を重ね、適切な対応が行われたことは高く評価できる。</li> </ul>	施設の管理運営	事業計画の実施状況	施設の有効利用	社会的責任・市の施策との整合性		
施設の設置目的の達成及びサービスの向上	B+			<ul style="list-style-type: none"> <li>来館することなく貸室のイメージがつくように特殊機材を使用し360°撮影映像をホームページに公開したことは評価できる取組であり、他のクレオ大阪に展開する際は協力して取り組んでもらいたい。</li> <li>新型コロナウイルス感染症による影響で、従来実施してきた対面式だけでなく、オンラインを活用したセミナーを開催することで継続した学習機会を提供したことは評価できる。</li> <li>稼働率の低い和室やクラフト調理室で事業展開することで、稼働率向上や施設の広報周知については継続して実施するとともに、新たなアイデアを提案してもらいたい。</li> <li>新型コロナウイルス感染症拡大防止の対応についても、本市との調整・協議を行い、利用者への影響が最低限に抑えられるよう検討を重ね、適切な対応が行われたことは高く評価できる。</li> </ul>					
施設の管理運営									
事業計画の実施状況									
施設の有効利用									
社会的責任・市の施策との整合性									
市費の縮減（節減努力・収支改善に向けた取組）	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症による影響があることから、当該項目については評価対象外とする。</li> </ul>							
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>「大阪市男女共同参画推進条例」や、「第2次大阪市男女きらめき計画」の趣旨・目的を踏まえ、岐にわたるテーマの事業実施に取り組み、オンライン事業の実施など新型コロナウイルス感染症に対しても適切に対応するなど、多男女共同参画施策の拠点としての役割を果たすとともに、その推進にも寄与している。</li> <li>令和3年度においても新型コロナウイルス感染症による影響が出ており、今後も続くことが予想されることから、年間事業計画を柔軟に見直すとともに、オンライン上での対話型セミナーなど、このような状況下でも実施可能であり、かつ効果的な事業展開を行ってもらいたい。</li> <li>上述の状況下でも施設利用が可能な期間については、引き続き利用人数や利用率の改善を検討・実施してもらいたい。</li> <li>施設利用者の満足度がより一層向上するよう、利用者ニーズの把握に努め、改善につなげてもらいたい。</li> <li>施設利用案内における360度カメラの導入などWebコンテンツの充実については評価できることから、今後も積極的に取り組んでもらいたい。</li> <li>今後もクレオ大阪5館全体で情報共有を行うとともに、地域との連携をより強めて事業実施を期待する。</li> </ul>							