

# 大阪市立 男女共同参画センター子育て活動支援館 (クレオ大阪子育て館)

## 令和3年度 事業報告



### 指定管理者

団体名	大阪市男女共同参画推進事業体(北) (代表者) 一般財団法人大阪市男女共同参画のまち創生協会 (構成員) グローブシップ株式会社
主たる事務所の所在地	大阪市天王寺区上汐5丁目6番25号
代表者	一般財団法人大阪市男女共同参画のまち創生協会 理事長 槇村久子
指定期間	平成2年4月1日～令和7年3月31日

### 施設概要

施設名	大阪市立男女共同参画センター子育て活動支援館(クレオ大阪子育て館)
所在地	大阪市北区天神橋6丁目4番20号
施設規模	構造:鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階地上10階建の7階部分 延床面積:1,734㎡(駐車場134.62㎡含む)
主な施設	講習室、保育室、調理実習室、相談室、情報・図書コーナー、事務室

## 1. 指定管理業務の実施状況

### (1) 施設の管理運営

大阪市立男女共同参画センターの設置目的、「大阪市男女共同参画基本計画(第3次大阪市男女きらめき計画)」に基づき、男女共同参画という施策目的の実現を図る施設として、また、子育て支援に関わる人材育成等を行う施設として、男女共同参画と子育て支援を一体的に推進することにより最大の事業効果を発揮することをめざして、大阪市立男女共同参画センター子育て活動支援館の運営方針を定め、その目的達成に向けた事業を行った。

### (2) 施設の管理・運営に関する業務

施設全般の管理運営

施設の総合管理業務

複合施設との連携

保育室開放業務

指定管理者による利用者モニタリング及び自己点検の実施

関係機関、利用者等との会議等

#### コロナ下での取組み

- ・ ホームページの更新頻度アップや事業案内を玄関先に掲出するなど、定期的に事業をおこなっていることを広くアピールし続けた。
- ・ 新型コロナウイルス感染者増加傾向の時期には、妊婦の感染防止の観点から父親限定で「プレパパ講座」を実施し、はじめての妊娠で不安を抱えるカップルの心理的不安を軽減した。父親限定とすることで活発な交流が生まれ、父親限定講座の開催希望の声が寄せられた。
- ・ 状況に応じて、オンラインと会場での集合視聴の併催など、受講者が安心して受講できる機会を提供した。
- ・ 地域の子育て支援者を対象とした研修事業では、緊急事態宣言発出中に開催予定であった講座は日程変更して実施し、学習機会を確保した。
- ・ オンデマンドセミナーを製作し、Youtubeチャンネルに公開した。
- ・ Youtubeチャンネルを活用して児童福祉月間に親子で楽しめる音楽イベント動画を提供した

## 2. 利用状況

### (1) 年間利用状況 開館日数 302日

昨年度に引き続きコロナ下での各種対応となった。緊急事態宣言の発令に伴う臨時休館(57日間)や、まん延防止等重点措置要請にともなう対応(定員の制限や時間短縮)などにより、主催事業の中止など、施設運営に大きな影響を受けた。

#### 施設利用者数

	令和3年度 実績	(参考)令和2年度 実績
利用者数	14,116人	14,344人
		開館日数 304日

#### 臨時休館、施設の供用休止等

- ・ まん延防止等重点措置による開館時間の短縮(20時まで)(4/5～4/24)
- ・ 緊急事態宣言にともなう臨時休館(4/25～6/20)

#### 保育室開放事業

- ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、昨年度に引き続き事前予約制(電話・来館)・人数制限を設けて実施。入れ替え時には毎回清掃・消毒作業を実施。
- ・ 1日2枠(10時～12時、14時～16時)、週1回夜間枠(17時～19時)を開設。
- ・ 利用者には、人数制限の影響から、広いスペースで子どもがのびのびと動き回ることができ、安心して利用できると好評であった。

- ・ 新型コロナウイルス変異株の流行をうけ、子どもへの感染が拡大したことや、不要不急の外出自粛の影響を受けたためか、昨年度と比べて利用者数が減少した。

	令和3年度 実績	(参考)令和2年度 実績
利用者数	1,291 組(2,986 人)	1,537 組(3,603 人)
登録者数(年度ごと更新)	441 人	414 人

## (2) 利用者モニタリング及び自己点検の実施

### ご意見箱やご意見メールの活用

保育室前にご意見箱を設置した他、保育室開放の利用受付、図書貸出の際や、毎日の消毒・館内点検の際のフロアワークでの利用者への声掛けを通じて、ご意見・ご要望を伺い、施設・事業運営の充実に繋げた。

### クレオ大阪子育て館運営委員会の実施

男女共同参画事業と子育て支援事業の相互連携と効果的な事業の推進を図るため、幅広く意見や助言を求めるとともに、関係機関相互の連携と協力の促進を目的として開催した。第2回運営委員会より、各委員から交代で現場状況のご報告を頂き、フリーディスカッションを行う形式に変更した。次年度事業に繋げるため積極的な意見交換が行われた。

#### 【運営委員】

氏名	所属等
山縣 文治	委員長、関西大学人間健康学部教授
友田 尋子	副委員長、甲南女子大学看護リハビリテーション学部教授
浅井 俊之	大阪市社会福祉協議会事務局長
坂本 啓子	大阪市民生委員児童委員協議会常任理事、児童委員活動推進部会副部長
吉田 寛	大阪市私立幼稚園連合会理事
本田 久美子	大阪市私立保育連盟理事
村本 邦子	立命館大学大学院人間科学研究科教授
瑞慶覧 薫	大阪市こども青少年局子育て支援部管理課長
中野 泰志	大阪市民政局ダイバーシティ推進室男女共同参画課長

#### ・第1回 運営委員会

<日程> 11月12日(金)10時30分～12時

##### <主な意見>

コロナ禍における運営において、どのような状況でも継続して実施すべきテーマを見定めていくことの重要性についてご意見を頂いた。また父親の育児参画のための取り組みの強化や、発達障がいとジェンダーの関係について注目していくことなどの助言を頂いた。

#### ・第2回 運営委員会

<日程> 3月1日(火)10時30分～12時

##### <主な意見>

オンライン、対面型それぞれの満足度やニーズをとらえ適切な手法を検討することや、支援者向け講座に関する助言等を頂いた。また、コロナ下における保育園・幼稚園での事業運営の実態や、専門職を取り巻く現状についての情報を頂き、次年度事業運営に向けた企画案等の助言を頂いた。

### 3. 実施事業

#### (1) 男女共同参画社会の形成に関する情報の収集及び提供

##### ア 男女共同参画社会の形成に関する諸情報の収集、提供

「クレオ大阪ホームページ」や情報誌「クレオ」の編集・発行協力

「クレオ大阪ホームページ」や、情報誌「クレオ」の編集・発行に協力しながら、子育て活動支援館の施設や事業を紹介するとともに、男女共同参画施策に関する情報を幅広く収集・提供した。

子育て支援情報の収集、提供

館内ロビー等を活用し、「子育て支援情報コーナー」を設置し、子ども・子育てプラザをはじめ、子育てサロン、支援センター等の広報物を配架した他、子育てに関する新聞記事の切り抜きを掲示した。

また、子育て支援情報に関するホームページ「おおさか子育てネット」の運営を行った。

**おおさか子育てネット**

おおさか子育てネット ホームページビュー数 383,436 件

館のイベント、日々の様子などの情報発信

・館ニュース「ギョット」発行 偶数月発行 (各回 400 部)

・SNS 等を活用した情報発信

ホームページのほか、Twitter とブログを活用し、事業情報や保育室開放情報等の情報発信に加え、季節の移り変わりなど、スタッフの人となりを感じさせる発信(毎日発信)を心掛け、身近な存在として親しみを持ってもらえる情報発信に努めた。

Twitter フォロワー数 462 件

・クレオ大阪 Youtube チャンネルでの発信

コロナ下でも楽しんでいただけるように、クレオ大阪 Youtube チャンネルにおいて、児童福祉月間記念イベントとして、親子向けコンサートの動画配信、セミナーのオンデマンド配信を行った。

##### イ 情報・図書コーナーの運営

男女共同参画に関する図書や映像、資料等に加え、子育て支援に関する図書、絵本の収集と提供及び情報相談をおこなった。また、ブックフェアを開催した。

貸出時間	10 時～21 時 (年間開室日数:298 日) 1		
休室日	休館日:年未年始 2 特別整理期間 1 月 11 日～14 日		
貸出冊数	図書・雑誌 15 冊、ビデオ 3 本	貸出期間	2 週間

1 緊急事態宣言の発令に伴う臨時休館(57 日間)を除く

2 年未年始、特別整理期間は貸出期間の延長を実施

利用実績(カッコ内は前年実績)

目標数値 利用者数 2,200 人以上/年 (令和 3 年度)

新規登録者数	利用者数	利用冊数	情報相談件数	ネット予約登録者数	予約冊数
126 人(122 人) 有効登録者数 309 人 (355 人)	1,432 人 (1,365 人)	5,129 冊 (4,842 冊)	97 件 (74 件)	114 人 (105 人)	149 冊 (119 冊)

収集資料数

	図書	DVD	商業雑誌
令和 3 年度収集数	260 冊	4 本	
総数	4,175 冊 (うち児童書 790 冊)	120 本	7 誌

## ブックフェアの開催

毎月新着図書の展示や、さまざまなテーマでブックフェアを実施し、面展台を活用して利用者が興味を持つように工夫し、利用促進に努めた。

(常設)

- ・ 新着図書
- ・ 本日返ってきた本
- ・ 「外国語絵本 Part 」

(テーマ企画)

- ・ 児童福祉月間関連展示(5月)
- ・ 男女共同参画週間関連展示(6月)
- ・ 夏休み関連展示(7月)
- ・ 読書週間展示(10月)
- ・ セミナー関連展示「私を楽しむ絵本の時間」(11月)、「防災」(9月) 等



## 一時保育付き読書タイム～本を読む日～

子育て中の保護者を対象に、一時保育付きの読書時間を提供した。

実施回数	申込者数	参加者数
10回 (9回)	330人 (339人)	77人(65人) 保育児童数 81人

4月、5月開催予定分は募集を、緊急事態宣言発出に伴う休館のため中止。カッコ内は前年実績

### 受講者の声

- ・ 出産後はじめて本をまる一冊読み切ることが出来て、とてもリフレッシュできました。子を預けるのも初めての経験でドキドキしましたが、無事すごせてよかったです。
- ・ 産後一度もゆっくり本が読めず、でも本を読みたいから預けたい、とも言えずに悶々としていました。夢のような時間でした。ありがとうございます。
- ・ コロナ対策が万全で安心して参加できました。

## (2) 男女共同参画社会の形成に関する講演会、講習会、研修会等の開催

### ア 男女共同参画セミナー

男女共同参画社会の実現に向けて、「就労支援・両立支援」、「女性の活躍推進」、「地域における男女共同参画推進」などを主要テーマとし、体系的に実施した。また、今日的な課題について男女共同参画の視点から学ぶ機会を提供した。

のべ参加者数	受講者満足度
456人 (252人)	96.6% (95.0%)

カッコ内は前年実績

### 就労支援・両立支援

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員(人)	申込者数(人)	のべ受講者数
働き続けるためのタイムマネジメントと手帳活用術	手帳を使ったタイムマネジメントを切り口に、効率的な時間の使い方と仕事の進め方、ワーク・ライフ・バランスについて学ぶ。 共催：ハローワーク梅田マザーズコーナー	10/27(水)	1	30	11	9
ワーク・ライフ・バランス応援セミナー	育児と仕事を両立して働くための心構えや地域の社会資源の活用方法について異例を交えて学び、就労意欲を喚起する。 共催：大阪マザーズハローワーク	10/26(火)	1	20	24	20

きらさぎJOBフェア 就職理解セミナーと座談会(Enjoy ワークライフサロン) 子育ての不安や孤独について話 し合おう 同時開催の企業説明会 & 面接会は 自由参加	育児と仕事の両立に向けた心構えを学 び、子育て中の方向けの就職説明会に 臨む。 共催：大阪マザーズハローワーク	2/18(金)	1	28	11	9
---	--	---------	---	----	----	---

## 女性の活躍推進

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員 (人)	申込者数 (人)	のべ 受講者数
[オンライン] クロスロード ダイバーシティ編	ダイバーシティ&インクルージョンの推進 に向けて、成功するチームに共通する5 つの要素について、ゲームを通して学 ぶ。	7/6(火)	1	20	(オ)25	(オ)17
雇われない働き方	フリーランスとして働く際の心構えや法律 知識を学び、子育てと両立しながら活躍 する先輩の話を聞く。 (連続セミナー) フリーランスで働くときに気を付けるべ きこと(心構え) フリーランスで働くときに気を付けるべ きこと(法律知識) 子育てクリエイターのやりくり術 共催：大阪デザイン振興プラザ(10/14 の み)	9/30(木) 10/7(木) 10/14(木)	3	30	55	82
女性のための健康講座 更年期のセルフケア	女性の身体のターニングポイントである更 年期をテーマに、正しい知識とメンテナ ンスについて学ぶ。 (連続セミナー) 更年期と女性ホルモン 骨盤底筋トレーニング	3/9(水) 3/23(水)	2	20	36	42

## 地域における男女共同参画の推進

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員 (人)	申込者数 (人)	のべ 受講者数
大阪市北区ジシン本防災講座 水害の備えと対策	子連れの避難など、生活に密着した視点 を踏まえて防災について学ぶ。	9/25(土)	1	50	40	30
ニュースを読む	男女共同参画の視点で情報の読み解き 方を学ぶ。 コロナ禍における経済の見通しと暮らし への影響	9/5(日)	2	30	23	18
	男女共同参画の視点で情報の読み解き 方を学ぶ。 2021年を振り返る	3/12(土)		30	21	17
男性のための終活セミナー	(連続セミナー) 介護について考える 親の終活・自分の終活を考える	12/13(月) 12/20(月)	2	30	37	56
女性のための法律講座	離婚をめぐる「子どもの問題」	12/7(火)	1	20	14	11
女性のための終活セミナー	(連続セミナー) 法律面から備える 老後の生活にかかるお金について	2/21(月) 2/28(月)	2	30	40	58

## 今日的課題

セミナー名	ねらい	実施日	回数	定員 (人)	申込者数 (人)	のべ 受講者数
[会場・オンライン] コロナ禍の女性への影響	コロナ禍のDV サバイバー・シングルマ ザー	7/29(木)	1	(会)20 (オ)50	(会)10 (オ)17	(会)7 (オ)14
	コロナ禍の労働～非正規雇用で働く 女性～	8/5(木)	1	(会)20 (オ)50	(会)4 (オ)19	(会)3 (オ)13
[会場・オンライン] セクシュアルマイノリティと住ま いの保障	セクシュアルマイノリティと住まいの保障を 切り口に、住まいと暮らしの多様性につ いて学ぶ。	11/21(日)	1	(会)50 (オ)50	(会)23 (オ)38	(会)17 (オ)24

<p>[オンライン] 国際女性デー記念講演会 世界の女性・日本の女性～気 候変動×女性×SDGs～</p>	<p>国際女性デーを記念して、ジェンダーについて世界の動き・日本の動きについて学ぶ。第 66 回国連女性の地位委員会 (CEDAW) のテーマ「気象変動」を切り口に最新情報を学ぶ。</p>	3/7(月)	1	(オ)30	(オ)14	(オ)9
---	--	--------	---	-------	-------	------

<p>[オンデマンド] ワークライフバランス ・基礎編 ・介護編 ・育児編 ・治療と仕事編</p>	<p>育児との両立、介護との両立、病気治療との両立の3つの切り口から、事例の紹介と知っておくべきキーワードについて社会保険労務士が解説をする。(4部作 前後編) 「クレオ大阪 Youtube チャンネル」で公開 「ワーク・ライフ・バランス 基礎編 『ワークライフバランス』って何？」 1/19 公開 前半 111 回 後半 81 回 「ワーク・ライフ・バランス 介護編 介護と仕事の両立のコツ」 1/19 公開 前半 51 回 後半 35 回 「ワーク・ライフ・バランス 育児編 知っておきたい法制度」 1/19 公開 前半 48 回 後半 33 回 「ワーク・ライフ・バランス 治療と仕事編」 1/21 公開 前半 33 回 後半 33 回</p>
---	---

### 受講者の声

- ・ 法律について、フリーで働く場合に必要とされる構造がわかり、とても有意義な講義でした。ここから掘り下げて調べて、今後に活かしたいと考えます。【雇われない働き方】
- ・ 実際のコロナ禍での状況を聞いてみたいと思っていたので、そのお話が聞けて良かったです。個人個人が頑張っても、なかなか色々なことが改善されていないなあと改めて思いました。【コロナ禍の女性への影響】
- ・ 実演や実際の写真、映像で、とてもわかりやすかったです。自宅だけでなく職場の場合の備えや、タイムラインも考えておこうと思いました。【大阪市北区ジシン本防災講座「水害の備えと対策」】
- ・ オンラインだからこそ受講できる機会を得られました。ありがとうございます。【セクシュアルマイノリティと住まいの保障】
- ・ SDGsのうちの1つとしてのジェンダー問題ではなく、SDGsの色々な問題とジェンダーが一体どう繋がるかわからぬままで受講しましたが、貧困や困窮にしわ寄せが、より弱い人たちに押し寄せてしまうという構造が、お話により鮮明に理解できました。【国際女性デー記念講演会世界の女性・日本の女性～気候変動×女性×SDGs～】



セクシュアルマイノリティと住まいの保障



ニュースを読む

### イ コラボ型男女共同参画セミナー

地域における男女共同参画の取組みをさらに進めるため、市民・NPO 団体等との協働(コラボレーション)による「コラボ型男女共同参画セミナー」を募集し、応募のあった5団体から1団体を選考した。

選定団体 YON Kitchen

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員(人)	申込者数(人)	のべ受講者数
<p>楽しい!美味しい!明るい! 家族みんなで ハッピーおうちごはん</p>	<p>親子でのコミュニケーションを促す料理講座 親子対象チョコレートケーキ</p>	2/11(金)	2	18	12	12
	<p>父親対象手打ちうどん 調理室給湯器故障のため、第2回はクレオ大阪中央を会場に実施。</p>	2/20(日)		6	3	3

## 受講者の声

- ・コロナで大変な時期に、感染対策をしていただいて、講座を開催して下さったことに感謝いたします。とてもおいしくできました
- ・料理を作ることが少ないので良い経験になりました。

## ウ 子育て支援セミナー

子育て相談や女性総合相談センターと連携し、子育て層を対象に課題解決や不安等の軽減につながるように企画し、「多様な養育者課題」、「子どもの健全育成」、「男性と子育て、ワーク・ライフ・バランス」、「子どもの男女共同参画」、「子育て人材の育成」を主要テーマに、体系的に実施した。

のべ参加者数	受講者満足度
480 人 (483 人)	98.6% (98.9%)

カッコ内は前年実績

### 多様な養育者課題

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	申込者数	のべ受講者数
[会場・オンライン] 離婚を経験する子どもをサポートするために～親としてできること～	親の離婚により家族形成が変わる時、子どもにどのような関わり方や支援をしていけばよいかを学ぶ。	3/6(日)	1	(会)20 (オ)20	(会)2 (オ)11	(会)1 (オ)8
子どもの気持ちに寄り添う関わり方～上手なほめ方、しかり方～	「ほめる・しかる」という行為を切り口に、子どもとの適切な繋がりを学ぶ。	7/3(土)	1	20	17	10

### 子どもの健全育成

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	申込者数	のべ受講者数
[会場・オンライン] 発達障がいってなんだろう	発達障がいについて、子どもとの関わり方について学ぶ。 気になる行動の考え方～支援の現場では～	12/5(日)	3	(会)30 (オ)30	(会)25 (オ)58	(会)14 (オ)44
	幼児期の子どものことばの育ちのために、やっておきたい関わりと支援	1/9(日)		(会)30 (オ)30	(会)25 (オ)71	(会)16 (オ)50
	家庭でできること～感覚と運動の視点から	2/6(日)		(会)30 (オ)30	(会)20 (オ)63	(会)9 (オ)40
大人も知らない子どもの世界～ネットトラブルから子どもを守る～	SNS いじめや個人情報の流出、性犯罪など、子どもをネットトラブルから守るために必要な知識と対応を学ぶ。	7/31(土)	1	20	28	22

### 男性と子育て ワーク・ライフ・バランス

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	申込者数	のべ受講者数
プレママ・プレパパ応援講座	初めて出産を迎える夫婦を対象に、出産までに気をつけたい事や心構えを学ぶとともに、沐浴を体験する。  1 5月は緊急事態宣言発出に伴う臨時休館のため中止 2 9月・1月は、新型コロナウイルス感染拡大傾向にあるため、男性(プレパパ)のみの参加とし、定員を半減して実施した。 3 クレオ大阪南を会場に実施	5/23(日)	1	40	84	0
		7/18(日)	1	40	182	35
		9/26(日)	2	40	264	15 2
		11/28(日)	3	20	214	24
		1/23(日)	2	40	210	18 2
		3/27(日)	1	40	182	36
パパのための子どもの安全対策	家の中や遊び場での子どもの安全・防犯対策について学び、父親の子育て参画を促す。	8/1(日)	1	20	7	6



はじめてママ＆パパの応援講座	新生児を迎えた生活イメージについて1週間のスケジュール作成を中心としたペアワークと、沐浴体験を行い、赤ちゃんの世話や親としての心構えを学ぶ。 クレオ大阪東を会場に実施。新型コロナウイルス感染拡大傾向にあるため、男性(プレパパ)のみの参加とし、定員を半減して実施した。	2/26(土)	1	24	46	10
ゼロから実践できる新米パパのための育児講座	新米パパがより子育てを楽しむために、子どもとの関わり方や子どもの急なけがへの対応について学び、交流する。 (連続セミナー) よくある子どもの病気とケガのおうちケアについて しつけ上手さんがしている3ステップを学ぼう	2/5(土) 3/26(土)	2	20	17	20

### 子どもの男女共同参画

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	申込者数	のべ受講者数
リコチャレ応援セミナー	科学実験を体験し、女子児童・生徒が理工系分野に関心を持ち、進路選択を広げる機会とする。	8/22(日)	1	20	20	11
3歳からはじめる性教育	幼児期からの性教育を通じて、親子で身体や性について話す土台を作る。	12/19(日)	1	25	32	27

### 子育て人材の育成

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	申込者数	のべ受講者数
保育ボランティア養成セミナー	保育ボランティアとして活動するために必要な知識を学ぶ。 (連続セミナー) 感染予防と衛生管理のお話 子どもとの遊び 子育て支援について 保育ボランティアの実際 緊急事態宣言に伴う臨時休館のため中止。	6/16(水)	4	20	6	中止
私を楽しむ絵本の時間	ジェンダーや多様性の視点を踏まえて書かれた絵本について学び、絵本選定の際の知識の向上を図る。 0歳から初めて出会う魅力の絵本	11/17(水)	1	30	27	25
	ヤングアダルトが大人になる前に出会ってほしい絵本	11/24(水)	1	30	16	15
	大人こそ絵本を！エイジフリーな絵本たち	12/1(水)	1	30	28	24

### 受講者の声

- ・子どものことばの育ちのために、やっておきたい関わりと支援ということで、学習できました。ありがとうございました。【発達障がいってなんだろ】
- ・世界で多様性が認められてきているのだなあと感じました。見たことのない本に出会えてよかったです。【私を楽しむ絵本の時間】
- ・パパのみが参加するという教室は今までなかったので、とても良いと感じました。ママがいないところでも、パパがしっかりと育児ができれば、すごく安心感にも繋がるので、パパのみの教室が増えればと感じました。また、パパならではの不安というものもあるかもしれないので、それが解消されるようなものがあるといいかもしれません。【プレママ・プレパパ応援講座 9月】



プレママ・プレパパ応援講座  
男性のみ参加回の様子

## エ 地域出前セミナー

地域における男女共同参画を推進するため、下記5区で出前セミナーを実施した。子育て支援に関わる団体からの申し込みが多数あった。申込団体の活動の性質上、感染拡大防止に最大限の配慮を払う中での実施のため、各回ごとの受講者は少人数に留まるものの、先方の開催意図に合わせて様々な企画内容を提案し、講座を届けることができた。

担当区	実施団体名	テーマ・内容	実施日	受講者数
北	大阪市ひとり親家庭福祉連合会	子育て支援のためのファシリテーション(ZOOM 主催者になった時の知識と実践)	8/19(木)	7
	らうらう絵本ルーム	子育て支援(アンガーマネジメント)	2/4(金)	6
都島	大阪市コミュニティ協会都島区支部協議会	高齢者への支援(終活・エンディングノート)	12/21(火)	18
	Ecorazon(エコラソン)	メンタルヘルス(ワーク・ライフ・バランスと睡眠)	2/20(日)	8
福島	NPO法人キリンさんのおうち	子育て支援について(親子ヨガ)	1/18(火)	5
	福島区子育て支援連絡会	防災(子どもが集まる場所の防災と減災)	1/14(金)	34
淀川	大阪保健福祉専門学校	ワーク・ライフ・バランス	2/9(水)	20
	ぬくもりのおうちひろば	子育て支援(虫歯にならないお口の育て方)	2/18(金)	7
東淀川	大阪経済大学経済学部	男女共同参画について	12/9(木)	176
	地域クラブ 三宝寺FTW	防災(地域でできる防災対策)	3/24(木)	6
受講者数 計				287

セミナー実施状況 総括 目標数値 受講者数 1,400人/年 受講者満足度 80%(令和3年度)

	事業数	実施回数	定員	申込者数	受講者数				のべ受講者数			
					女性	男性	無回答	計	女性	男性	無回答	計
男女共同参画セミナー	14	21	608	462	266	80	5	351	341	109	6	456
コラボ型セミナー	1	2	24	15	11	4	0	15	11	4	0	15
子育て支援セミナー	12	25	699	1,655	317	132	25	474	317	138	25	480
地域出前セミナー	10	10	287	287	142	145	0	287	142	145	0	287
合計	37	58	1,618	2,419	736	361	30	1,127	811	396	31	1,238

	事業数	公開動画本数	再生回数計
オンデマンドセミナー	1	8	425



オンデマンドセミナー



## オ 市民との連携、協働により男女がともに参画する魅力あるまちづくりの推進に資する事業

施策館としてさらなる稼働の向上を図るべく、地域団体・人材と協働し、施設利用促進および有効活用のための事業を積極的に展開した。

### フェスタ

実施内容	新型コロナウイルス感染防止対策の観点から、事前申込制による2部制で開催。昨年度に引き続き、関係機関との協働イベントを取りやめ、館スタッフによる企画を中心に実施した。 ・音楽コンサート(クラリネット演奏) ・親子工作、プラバン、輪投げ、フォトブース等	
参加人数	162人	第1部(午前) 83人(大人45人 子ども38人)
		第2部(午後) 79人(大人42人 子ども37人)

### 受講者の声

- ・コロナ禍で色々なイベントが中止する中で、とてもありがたいです。親子で楽しめました。
- ・時間が足りないくらい楽しかったです。
- ・コロナで生演奏を聴ける機会がなかったので、クラリネットの演奏を聞けてとてもよかったです。
- ・小さい子から大きい子まで楽しめました。コロナ中、こういうイベントがありがたいです。ありがとうございました。



フェスタ 音楽コンサートの様子

### インターンシップ事業

大阪経済大学ボランティア論 実習体験受け入れ(8/23) 12人

ダイバーシティについて学ぶカードゲームの体験や、子ども向けイベントのためのおもちゃ作りの実習をした。

## カ 地域の機関・グループ等との連携事業

### 実施例 大学との連携事業「お父さんのための育児セミナー」

宝塚大学看護学部と北区子ども子育てプラザと連携し、同じ月齢程度の子どもの持つ父親同士が繋がる場を提供。子どもの世話やコミュニケーション等について共に学んだ。調理事業はオンラインでの配信により実施した。

[実施日] 7/13、8/3、9/7、10/5、11/9、12/7、1/25、3/8



オンライン配信での調理実習と交流会の様子

**実施例 大阪市マンション管理支援機構との連携**

大阪市立住まい情報センター3階ホールで実施する「マンション管理フェスタ 2021」に、ゲームコーナーを出展し、親子連れの参加者に子育て関連の情報提供を行った。

[開催日] 9/5(日)12時～16時

**実施例 エルム大阪(大阪市発達障がい者支援センター)との連携**

発達障がいのある子どもを持つ保護者を対象にした「ペアレントトレーニング(幼児期)」、エルム大阪との共催で実施した。

[開催日] 1/11、1/25、2/8、2/22、3/8、3/22

**キ 一時保育・手話通訳の実施**

**一時保育事業**

子育て期の男女や保護者、また子育て活動者の参加を促進するために、講座、研修等において一時保育を設定。保育対象年齢:生後3ヶ月～小学3年生 保育料無料

事業名	実施回数	児童数	保護者数
本を読む日	10	81	77
男女共同参画セミナー(コラボ型セミナー含む)	9	23	21
子育て支援セミナー	13	55	48
ファミリー・サポート・センター事業提供会員養成講座	68	171	217
地域子育て活動者研修	3	5	3
ファミリー・サポート・センター会員対象研修会	2	19	12
計	105	354	378

**手話通訳**

「大阪市北区ジシン本防災講座 水害の備えと対策」において実施。

**(3) 男女共同参画にかかる問題に関する相談**

女性総合相談センターとの連携により、女性相談・男性相談・子育て相談の3つの機能の相乗効果を高め、効果的な相談対応を行った。希望者には、相談中に一時保育を実施し、気軽に相談できる機会を提供した。

緊急事態宣言発出等を受け、下記の期間は相談時間を短縮して実施した。

- ・4/5～4/24 まん延防止重点措置のため、電話相談 20:00 まで、面接相談 19:00 まで実施した。
- ・4/25～6/20 緊急事態宣言発出に伴う臨時休館に伴い、電話相談 16:00 に短縮。面接相談は緊急性の高いもののみ実施した。

**ア 子育て相談(一般相談・専門相談)**

相談種別	相談形態	内容	実施日程	件数	
				3年度	2年度
一般相談	電話	0～18歳までの子育てに関するあらゆる心配事について気軽に相談できる。	月～金曜日 10時～21時 土・日・祝 10時～17時	3,216	4,051
	面接		月～金曜日 10時～21時 土・日・祝 10時～17時	137	151
	メール		「おおさか子育てネット」メールフォームからの相談に、電話で回答を行う。	随時	22
専門相談	面接	<からだどころの相談> 小児科医、児童精神科医、臨床心理士 <法律にかかわる相談> 弁護士	小児科医 月3回 児童精神科医 月2回 臨床心理士 月2回 弁護士 月1回	89	89
合計				3,464	4,334

月別件数（全体）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般 相談	電話	305	224	258	295	243	288	335	278	279	232	231	248	3,216
	面接	13	0	3	14	11	16	13	16	12	17	8	14	137
	メール	3	5	7	0	1	0	1	2	2	1	0	0	22
専門 相談	面接	7	2	4	4	8	8	9	11	14	8	7	7	89
	合計	328	231	272	313	263	312	358	307	307	258	246	269	3,464

相談内容（全体）

相談種別・内容	件 数				
	一般相談			専門相談	計
	電話	面接	メール	面接	
1．子どものからだやこころの状況	586	84	10	66	746
2．子どもの社会的な状況	673	5	0	7	685
3．養育者のからだやこころの状況	1,452	17	4	16	1,489
4．養育者の社会的な状況	118	3	0	0	121
5．生活・ケアの状況	143	28	5	0	176
6．その他	244	0	3	0	247
合 計	3,216	137	22	89	3,464

相談件数は令和3年度 3,464 件と、令和2年度の 4,334 件に比べ 2 割減少した。特に、電話相談の件数減少が目立つ。新型コロナウイルス感染症の観点から学校園等の臨時休業により子どもが在宅している中で、電話相談しにくい状況もあることも影響しているのではないかと考えられる。電話にかわる新たな相談手法について、今後の検討課題としたい。

相談内容では、「養育者のからだやこころの状況」が 1,489 件と相談全体の 43.0%と全体で最も多く、次いで「子どものからだやこころの状況」が 746 件 21.5%となっている。

イ グループ相談会 「ベビママサロン」

育児中の女性が気軽に利用できるサロン形式の語りいと相談の場を開催した。子育て相談担当者がファシリテーターを担当し、希望者は専門相談（小児科等）につないだ。（専門相談リファー：22 件）

対象：生後 2 か月～1 歳 6 か月までの子とその母親 定員 6 組

実施：月 1 回 10 時～12 時 緊急事態宣言発出に伴う臨時休館のため 5 月、6 月は中止

事業名	実施回数	応募組数	受講者数		
			保護者	子ども	計
ベビママサロン	10 (9)	207 (173)	49	49	98 (82)

カッコ内は前年実績

受講者の声

- ・近い月齢の子のママさんと色々なお話ができて楽しかったです。
- ・小児科の先生に相談できてよかった。みなさんのお話を聞いて、みんな子育てしているんだと、当たり前ですが(自分だけじゃないんだと)感じられました。
- ・いろいろ話できてよかった。気持ちが楽になる。

#### ウ 女性のための悩み相談(中央館指定管理者実施事業への協力)

クレオ大阪女性総合相談センターからの出張による「女性のための悩み相談(面接相談)」を実施した。必要に応じて一時保育を提供した。予約受付はクレオ大阪中央で実施

相談項目	内容	予約件数	面談件数
女性のための悩み相談 (面接相談)	水曜日 14時30分～20時30分 土曜日 10時～16時	20	14 (12)

カッコ内は前年実績

#### エ 男性の悩み相談

「男性のための悩み相談(電話相談・面接相談)」を実施した。予約受付はクレオ大阪中央で実施

相談項目	内容	予約件数	実施件数
男性のための悩み相談 (電話相談・面接相談)	金曜日 19時～21時 第3日曜日 11時～17時	電話: 面接:136	電話:185(231) 面接:108(96)

カッコ内は前年実績

#### オ その他

外国人のための一日インフォメーションサービスへの参加

大阪国際交流センターが主催する、法律、人権、進学、子育てなど生活に関する問題について、在住外国人を対象に無料で情報の提供や相談対応を行う事業に参画し、子育てに関する情報提供を行った。

第1回:7月25日(日) 第2回:12月19日(日)

特設子育て相談の実施

子育て支援セミナー「プレママ・プレパパ応援講座」(年5回開催)において、子育て相談のブースを設け、参加者の相談に応じた。

「子育て相談」の専門性を活かした研修の実施

女性相談・男性相談との連携

各相談事業の現状や課題について意見交換、情報共有の機会を設け、相互の連携を図った。

相談室等の有効活用

相談項目	内容	実施回数	相談数
しごと情報ひろばマザーズ「出張就労相談」	木曜日 10時～12時	41	31

#### (4) 男女共同参画社会の形成と子育て支援に関する啓発

##### ア 各種記念日・啓発週間等に関連した掲示

###### ・ 男女共同参画週間 (6月)

ブックフェアの実施、男女共同参画週間ポスターの掲示、啓発ノボリを施設入口自動ドア付近に設置等

###### ・ 児童虐待防止推進月間(11月)・DV防止運動期間 (11月12日～25日)

11月に、「児童虐待防止推進月間」と「女性に対する暴力をなくす運動」の啓発ノボリを施設入口自動ドア付近に設置。リボンをかたどった台紙を掲示し、館利用者にダブルリボン(パープルとオレンジ)を貼ってもらうことで、取組みの裾野を広げた。

###### ・ 国際女性デー(3月8日)

関連新聞記事等の掲示

##### イ 地域における男女共同参画社会の形成に向けた多様な主体との連携・協力

###### ・ 北区子育て支援関係施設との連携

北区子育て連携会議への出席 (7/30、11/11 計2回 3/9は欠席のため書面による情報共有)

(5) 子育て支援に関する人材育成のための講習会、研修会等の開催

ア 地域子育て活動者研修の実施

基本研修から今日的課題まで、幅広く体系的に実施した。アンケート結果から参加者のニーズを把握し、柔軟に各回のテーマ設定することで、今困っている課題に対応できるよう支援に努めた。

実施状況

	事業数	実施回数	申込者数	受講者数		
				女性	男性	計
地域子育て活動者研修	25	25	660	603	9	612

詳細

	テーマ	研修名	実施日	申込者数	受講者数
基本 研 修	子どもの理解	<ハイブリッド> 乳幼児のための虫歯にならないお口の育て方	6/30	30	29
		子どもの病気・ケガの対処法	9/7	23	22
		乳幼児のアレルギーについて知る	11/11	25	23
	子育て家庭の現状	メンタルヘルス不調の保護者の育児支援	10/12	33	31
		子育て支援室の機能と連携について	2/9	34	32
	対人援助・相談	子どもの心とその発達	9/3	32	24
	運営・企画力	身近な素材を使った遊び方	7/8	20	20
		身近な素材を使った遊び方 学童期編	10/5	17	16
		子育て支援者向け防災	7/13	20	19
		ファシリテーション入門	7/20	30	28
		赤ちゃん絵本の選び方・楽しみ方	9/9	71	64
		親子ふれあい遊び	12/15	30	29
		赤ちゃん絵本とわらべうた講習会～春～	3/1	18	18

今 日 的 課 題	施策・法律・制度	子どもの権利と新型コロナ	7/1	15	15
	子どもの障がい	吃音のあることを周りに知ってもらふ、から、理解してもらふこと	8/6	23	23
		<ハイブリッド>療育について知る	8/26	26	25
		<ハイブリッド>乳幼児の睡眠と発達について	1/18	35	32
		養育者課題	<オンライン> 外国につながる子どもの支援～乳幼児編～	5/18	15
		<オンライン> 多様なセクシュアリティと子育て支援	5/28	16	15
	児童虐待・社会的養護	ヤングケアラーについて知る	12/10	28	23
	対人援助・相談	男性相談から見えてくること～コロナ禍のお父さんが抱えている困難さを中心に～	1/14	18	17
	その他	<オンライン> HSC・HSP の理解と支援	6/1	31	29
		クロスロード～ダイバーシティ・子育て支援編～	8/17	14	11
		未就学児から始める性教育	11/9	29	29
		普通救命講習 (小児、乳児、新生児を対象)	2/3	27	24

## イ 子育て支援ボランティアの養成

大阪市ファミリー・サポート・センター事業の提供会員を養成する講座を、必要な講習カリキュラムの実施項目・時間に対応し、4クール実施した。提供会員として活動するには、2か年以内に全科目を履修する必要があり、補講受講については各区子ども子育てプラザでの受講者も受け入れた。また、提供会員としての活動に必要な救命救急講習を各回の最終日に実施した。有資格者（保育士、看護師等）には免除科目であるが、全講座の受講を推奨した。緊急事態宣言発出に伴う休館により5月開始予定の第1クールを中止し、8月に延期開催した。

### 【大阪市ファミリー・サポート・センター事業 提供会員養成講座 カリキュラム】

実施クールによりカリキュラムの実施順序に変更あり

	内 容
第1日目	提供会員講座概要/個人情報の取り扱い
	乳幼児期および学齢期の心とからだ
	乳幼児の遊び
第2日目	障がいのある子どもの理解
	子どもの健康と発育
	子どもの事故防止と応急手当
第3日目	子どもの病気
	子どもとのコミュニケーション
	子どもの栄養と食生活
第4日目	子どもの社会性
	小児看護の基礎知識
第5日目	子どもとの生活を楽しまう
	活動中の子どもの安全
	提供会員登録・事業説明/相互援助活動の実際
第6日目	普通救命講習 (3年以内の受講者は免除)

## 実施状況

クール	実施日	曜日	定員	新規 応募	補講	受講者数				のべ受講者数				修了者数	救命救急		
						女	男	無記入	計	女	男	無記入	計		女	男	計
1	5月8日 ~6月5日	土				新規応募30人、補講3人の申込を受けていたが緊急事態宣言発出に伴う休館により中止											
2	6月28日 ~7月26日	月	30	37	5	33	2	0	35	385	29	0	414	17	20	2	22
3	10月1日 ~10月29日	金	30	16	16	27	1	0	28	189	5	0	194	21	12	1	13
4	2月10日 ~3月10日	木	30	34	21	37	2	1	40	351	32	4	387	24	22	2	24
延期	8月21日 ~9月18日	土	30	14	9	18	1	0	19	115	3	0	118	17	9	0	9
	合計		120	101	51	115	6	1	122	1,040	69	4	1,113	79	63	5	68



## ウ 利用者支援専門員研修の実施

各区の利用者支援専門員を対象に、国の子育て支援員研修事業に基づく「利用者支援事業」に従事する利用者支援専門員の専門研修を実施した。

1月12日、1月31日、2月7日 受講者数：各7人

## (6) 子育て支援に関する活動を行う者及び団体に対する助言等

### ア 各区子ども子育てプラザの後方支援の実施

各区子ども・子育てプラザの担当者等別に連絡会、研修会等を実施した。また地域課題に応じた内容で共催講座、研修を実施した。特にファミリー・サポート・センター事業において会員の新型コロナウイルス罹患や濃厚接触者疑いが発生した際の対応についての相談に応じた

各区子ども・子育てプラザ定例会議の開催

#### 【会 議】

<子育て活動支援事業>

- ・総括責任者会議 4回      ブロック会議・報告会 1回
- ・地域支援担当者会議 1回      ブロック会議・報告会 1回

<ファミリー・サポート・センター事業>

- ・コーディネーター連絡会 4回      ブロック会議・報告会 1回
- ・「全国アドバイザー講習会・交流会」【オンライン】への参加（10月22日） 集合視聴を実施

<地域子育て支援拠点事業>

- ・健全育成担当      ブロック会議・報告会 1回
- ・つどいの広場担当      ブロック会議・報告会 1回

#### 【研 修】

	対 象	実施日	内 容
1	総括責任者	10/6	アンコンシャスバイアス研修
2	地域支援担当者	8/19	切れ目ない支援のあり方
3	[ファミリーサポート事業]	9/16	障がいのある子どもの理解～発達障がいを中心に～
4	サプリーダー	1/19	保護者との関わり方について
5	[ファミリーサポート事業]	10/9	もしもに備える 子連れ防災知識
6	全会員	12/11	子どもへの関わり方～しつけてな？言葉掛けのコツ～
7	健全育成担当者	7/6	子どもの支援技術向上研修 マジックを通して子どもと関わる
8		12/17	学校現場のいじめ対応について
9	つどいの広場担当者	6/24	わらべ歌・絵本 参加人数多数のため同内容を同日2回に分けて実施。
10		10/19	多胎児を育てる保護者支援 参加人数多数のため同内容を同日2回に分けて実施。

### 講座開催支援、共催講座等の実施

4～6月は緊急事態宣言発出に伴う子ども子育てプラザ臨時休館のため実施なし。新型コロナウイルス感染拡大の中で、延期による再調整や募集開始後に中止となる講座が9区(件)発生した。

プラザ	実施テーマ	企画数	実施数	のべ 受講者数
北	ヨガでこころほぐし(中止)・提供会員養成講座(中止)	5	0	0
都島	科学工作・仕事復帰準備講座・親子防災講座・子どもの病気	4	4	43
福島	パパと遊ぼう・ママはヨガでリラックス・バレンタインクッキング(中止)・親子クッキング	4	3	21

此花	人形劇・アフリカ音楽を楽しもう・親子クッキング・乳幼児の遊び(中止)	4	3	50
中央	パパと一緒に安全対策・子どもと一緒に収納お片付け・引きこもりを考える(中止)・ママのための防災・乳幼児の一次救命	5	4	51
西	お父さんと遊ぼう・マジックショー・人形劇・アロマでリフレッシュ	4	4	75
港	アロマでリフレッシュ・子どもに起こりやすい事故の防止・乳幼児の防災・乳幼児の一次救命・マジックパパ	5	5	113
大正	子どもの社会性・乳幼児期及び学齢期の心とからだ・活動中の子どもの安全・怒りのコントロールを学ぶ・乳幼児の一次救命	5	5	41
天王寺	クリスマス音楽パーティー・0歳児 1歳児の母親の理解と対応・傾聴講座・乳幼児の一次救命	4	4	152
浪速	親子防災・障がいのある子どもの理解・子どもの病気・アロマでリフレッシュ	4	4	41
西淀川	小児看護の基礎知識・乳幼児期及び学齢期の心とからだ・活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)・講和「お母さん、気づいてますか？」	4	4	22
淀川	活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)・ちょっと気になる子どもとの関わり方・産後養育者の理解とケア・アロマでリフレッシュ・乳幼児の一次救命	5	5	58
東淀川	子どものほめ方叱り方・マジックショー・科学実験・乳幼児の一次救命・科学実験・リフレッシュヨガ(中止)	6	5	68
東成	お母さんはヨガで心ほぐし・親子防災(中止)・親子ヨガ	4	3	19
生野	不登校の子どもについて考える(中止)・子どもの病気・乳幼児の一時救命措置(中止)・親子防災(中止)	4	1	16
旭	科学実験・お父さんとあそぼう(中止)・お母さんはヨガで心ほぐし(中止)・乳幼児の一次救命	5	2	28
城東	子どもの事故防止と応急手当・障がいのある子どもとの関わり・乳幼児の一次救命	3	3	37
鶴見	子どもとのコミュニケーション・障がいのある子どもの理解・マタニティヨガ・アンガーマネジメント	4	4	21
阿倍野	子どもの事故防止と応急手当・人形劇・音楽であそぼう・アフリカ音楽を楽しもう・乳幼児の一次救命	5	5	112
住之江	ヒヤリハット(子どもの事故予防)・えほんの広場・プレママプレパパ	4	4	65
住吉	子どもの栄養と食生活・小児看護の基礎知識・子どもの病気・わくわくマジックショー	4	4	35
東住吉	クラシックコンサート・活動中の子どもの安全・子どもの病気・自己肯定感を高めるメソッド・乳幼児の一次救命	5	5	137
平野	子どもの病気(中止)・プレパパ支援(中止)・子どもの歯について知ろう(中止)・親子防災(中止)	4	4	32
西成	乳幼児の一次救命・パパと遊ぼう・マジックショー・アフリカンアートを楽しもう	4	4	50
計		104	89 (95)	1,287 (1,230)

カッコ内は前年実績

#### おおさか子育てネットの運営支援

各子ども・子育てプラザから、情報更新時のシステム不具合への問い合わせに対応した。

各区プラザの相談対応件数：10件(13件) カッコ内は前年実績

#### イ 地域の子育て活動の支援

図書・遊具貸し出しサービス「いろいろレンタ」の実施

子育て支援活動に携わる子育てサロン・グループ等を対象に、大型遊具や大型絵本等を貸し出した。

新規登録者数：1団体(実績なし) 貸出利用者数：11団体(14団体) 貸出物品数：30点(63点)

カッコ内は前年実績

大阪市ファミリー・サポート・センター本部機能の運営  
 新型コロナ対応による臨時休館中も、大阪市ファミリー・サポート・センター本部としての業務をおこなった。各支部から新型コロナをめぐる対応についての相談も多く、大阪市と調整を図り助言した。

【年代別会員数】 カッコ内は前年実績

年代	依頼会員	提供会員	両方会員	合計
～20歳代	218	12	9	239(249)
30歳代	1,764	112	91	1,967(1,948)
40歳代	1,168	314	94	1,576(1,618)
50歳代	58	406	9	473(442)
60歳代～	5	413	0	418(441)
合計	3,213	1,257	203	4,673(4,698)

【援助活動内容別活動件数】

活動内容	活動件数	
保護者の急用・病気	1,603	8.1%
保育所：登所前と送り	771	3.9%
保育所：迎えとその後	1,877	9.5%
幼稚園：登園前とその送り	242	1.2%
幼稚園：迎えとその後	353	1.8%
他施設送迎とその前後の預かり	1,332	6.7%
保育所：送り	2,492	12.5%
保育所：迎え	2,880	14.5%
幼稚園：送り	457	2.3%
幼稚園：迎え	540	2.7%
他施設送迎	4,125	20.8%
放課後・いきいき活動後	1,109	5.6%
保育所が休みのとき	177	0.9%
幼稚園が休みのとき	21	0.1%
学校が休みのとき	111	0.6%
保育所入所前	66	0.3%
保護者の短時間・臨時的就労	248	1.2%
保護者の求職活動	36	0.2%
リフレッシュのとき	1,409	7.1%
合計	19,849 (17,265)	100%

【支部への指導・助言】

内容	件数
コーディネート関係	4
活動内容、報酬、書類作成	29
入退会、更新、ペアリング	7
広報関係	1
交流会、研修、サブリーダー	3
事故・トラブル・保険関係	7
その他	18
合計	69 (80)

## (7) その他

### ア 自主事業

#### 自主講座

講座名	事業数	定員 (人)	応募 者数 (人)	受講者数(人)			のべ受講者数(人)		
				女	男	計	女	男	計
キャリア開発・資格取得支援 「大人のための英語講座」等	3	60	46	26	12	38	113	25	138
こころ・からだの健康支援 「ストレッチ講座」等	9	210	160	144	4	148	546	22	568
合 計	12	270	206	170	16	186	659	47	706

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、定員の制限を行い、検温、手指消毒やマスク着用などの感染対策を行った。また、講座の一部について、臨時休館による中止などを理由とする振替や中止し、減数分は返金対応した。

#### 啓発

##### ・イクメン写真コンテスト及び作品展

中央館と連携して実施。(応募期間:9/1～10/31、投票期間:11/6～1/10)

応募作品の展示、投票男性の育児参加促進を目的に、育児をしている男性「イクメン」の写真コンテストを実施した。

#### 4. 経費等収支の状況

##### (1) 収入

収入合計金額 119,659,000 円

###### 【内訳】

指定管理代行料 119,659,000 円

##### (2) 支出

支出合計金額 119,165,802 円

###### 【内訳】

人件費 58,679,590 円

事務費 1,460,000 円

施設の管理運営費 17,929,432 円

光熱水費 3,493,434 円

男女共同参画社会の形成の寄与に関する業務 30,131,870 円

(内訳)情報収集及び提供事業 1,388,218 円

講演会、講習会、研修会等の開催 4,849,084 円

子育て支援研修事業 7,308,411 円

相談事業 16,329,148 円

啓発事業 257,009 円

その他経費 7,471,476 円

##### (3) 自主事業収支

収入合計金額 1,055,300 円

###### 【内訳】

参加費(自主講座等) 1,055,300 円

支出合計金額 1,660,044 円

###### 【内訳】

人件費 1,016,634 円

講師謝礼 553,410 円

広報費 90,000 円

#### 5. その他

##### (1) サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

- ・ご意見箱やご意見メールの活用、利用対象者ごとのアンケートの実施による利用者のニーズ把握

##### (2) 管理経費縮減への取組み状況

- ・将来的な管理経費の削減と省エネ化を実現するため、館内LED照明化を図り、管理経費削減に向けた取組みをおこなった。大阪市の施設としての価値を高めるとともに、継続的な管理経費の削減により、老朽化が進む施設の修繕補修経費の有効活用につなげることができた。
- ・コラボ型セミナーなど、施設機能を活かしながら、職員がコーディネート等を行い、施設・事業運営の一体化や効率化を図った。
- ・設備維持管理業務について、施設運営と保守業務の専門性を持つ事業体構成員の強みを活かして、効果的で効率的な維持管理を行った。

### (3) 個人情報保護への取組み状況

- ・ プライバシーポリシー及び情報セキュリティ対策基準の運用など、情報管理体制の強化に努めた。

### (4) 主催研修・訓練等実績

#### 基礎研修

#### 人権研修

- ・ 人権研修(ハラスメント基礎、コミュニケーション) 8/19・26、2/9・10

#### 男女共同参画基礎研修

- ・ 男女共同参画基礎研修 8/19・26

- ・ 男女共同参画セミナー受講 11月～3月

#### 子育て支援に関する研修 7/3、2/6

#### コンプライアンス研修 8/19・26

#### 個人情報保護研修 8/19・26

#### 情報セキュリティ研修 8/19・26

#### 施設運営に関する業務研修 随時

- ・ 消防訓練 5/27、11/25

- ・ 防潮パネル設置訓練 9月(書面による研修)

#### 接遇・クレーム対応研修 2/4・9、3/4

#### 環境問題研修 1/28～3月(動画視聴)

#### マネージャー級以上

#### リーダー研修 3/11

#### メンタルヘルス研修 3/11

#### 専門研修

#### 男女共同参画施策に関わる職員のための研修 8/24、12/17

#### 男女共同参画専門研修 8/19・26

#### 児童虐待等に関する相談員研修 3/5

### (5) 環境への取組み

- ・ 館内ごみ箱を一か所に集約。
- ・ 共用部の照明設備をLED化することによる省エネルギーの実践
- ・ 採光の有効利用による消灯の拡大