

大阪市立 男女共同参画センター南部館 (クレオ大阪南)

令和3年度 事業報告



指定管理者

団体名	大阪市男女共同参画推進事業体(南) (代表者) 一般財団法人大阪市男女共同参画のまち創生協会 (構成員) リッジクリエイティブ株式会社、グローブシップ株式会社
所在地(代表者)	大阪市天王寺区上汐5丁目6番 25 号
代表者	一般財団法人大阪市男女共同参画のまち創生協会 理事長 榎村久子
指定期間	平成2年4月1日～令和7年3月31日

施設概要

所在地	大阪市平野区喜連西6丁目2番 33 号
施設規模	構造:鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階地上7階建塔屋付建2棟のうち、東棟1階から3階 延床面積:3,124.49 m ²
主な施設	1階 ホール、控室1・2、情報・図書コーナー、展示ギャラリー、事務室 2階 会議室、和室、保育室、交流サロン 3階 研修室、音楽室(多目的室)、クラフト調理室、相談室

1. 指定管理業務の実施状況

(1) 施設の管理運営

大阪市立男女共同参画センターの設置目的、「大阪市男女共同参画基本計画(第3次大阪市男女きらめき計画)」に基づき、男女共同参画という施策目的の実現を図る施設として、館運営と事業を一体的に実施することにより最大の事業効果を発揮することをめざして、大阪市立男女共同参画センター南部館の施設運営方針を定め、地域における男女共同参画を推進するサテライト機能を有する館として、その目標達成に向けた事業を行った。

(2) 施設の管理・運営に関する業務

施設全般の管理運営

施設の総合管理業務

施設の貸館運営業務

利用料金の収入業務

施設の利用キャンセルの受付・利用料金の還付業務

指定管理者による利用者モニタリング及び自己点検の実施

関係機関、利用者等との会議等



コロナ下での主な取組み

- ・ オンライン形式でのセミナーを増やし、リモートでの参加機会を増やした。
- ・ オンデマンドセミナーを製作し、Youtubeチャンネルに公開した。
- ・ 男性限定でつどいの場(ココロをつなぐ対話カフェ)を定期的に開催した。
- ・ 運動系の講座を実施し、心身ともに健康になりたい方を応援した。
- ・ 地元中学とファミリーコンサートを共催し、地域の方々が楽しめるひとときを提供した。
- ・ ホームページの更新頻度アップや事業案内を玄関先に掲出するなど、コロナ下でも定期的に事業をおこなっていることを広くアピールした。
- ・ 開館 25 周年記念事業とともに、周年ロゴやキャラクター「くれおれお」を発案し、各種ちらしや館内啓発等に使用した。
- ・ 引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止の各種対策の徹底を図った。など

2. 利用状況

(1) 年間利用状況 開館日数 254 日

昨年度に引き続き、コロナ下での各種対応となった。緊急事態宣言の発令に伴う臨時閉館(57 日間)や、まん延防止等重点措置要請にともなう対応(定員の制限や時間短縮)などにより、一般利用のキャンセルや主催事業の中止など、施設運営に大きな影響を受けた。また、施設設備の不具合や改修工事などもあり、安定的に運営できない状況が長く続いたが、貴市の協力のもと、空調やエレベーター設備の更新をはじめ、ホール客席の不具合箇所の見直しなど、利用者に快適空間を提供するための整備をおこなえた一年ともなった。

施設名	令和3年度 目標	令和3年度 実績	(参考)2年度 実績
稼働率	57.1%	48.6%	38.5%
利用者数	-	50,434 人	57,203 人
利用料金収入	-	15,233,280 円 ¹	9,271,010 円 ²

1 令和3年度収入は、4年度利用分を含む 2 市納付の使用料(7,200 円)を含む

臨時休館、時間短縮等による施設運営への影響

- ・ 緊急事態宣言による臨時休館(4/25～6/20)
- ・ 緊急事態宣言等に伴う開館時間の短縮(21時まで)(8/2～10/24)
- ・ まん延防止等重点措置による制限(4/5～4/24、6/21～8/1、1/27～3/21)
- ・ 利用人数の制限等(時期によって異なる)

工事・不具合等

- ・ 空調設備不具合によるホールの供用休止(6/21～9/30)
- ・ 空調設備改修による新規受付停止(11/29～12/13)
- ・ エレベーター改修工事(ホール系)によるホール・控室の供用休止(1/4～2/1)
- ・ 同工事(共用系)によるエレベーター使用不可による利用への影響(2/8～3/15)

【コロナ下での利用促進に向けた取組みの一例】

インターネットでの施設予約サービス等の拡充

- ・ 施設 Web 申込 ... 7/27 運用開始
- ・ ホール抽選会への Web エントリー ... 11/16 受付開始、12/1 運用開始
- ・ コンビニ決済 ... 3/1 運用開始

臨時開館 3/28(月)

「おはなし会」と「生演奏とおはなしの世界」

「みんなの居場所で英語で遊んでみよ！」

市立喜連中学校吹奏楽部コンサート(写真右) ほか

参加者数:194人



(2) 利用者モニタリング

ア 施設利用者アンケート (n=1,470)

利用者満足度 目標 80% / 年間

内容	大変満足	概ね満足	やや不満	大変不満
窓口スタッフの対応	75.0%	24.9%	0.1%	0.0%
施設・設備	70.7%	28.9%	0.3%	0.1%

<自由記述欄記載の主な内容>

- ・ (空調更新工事中により) 少々寒かった。(調理室、和室など)
- ・ 正座が楽になる椅子や背高の机の設置を。(和室) など
- ・ 開始前の換気ありがとうございます。(調理室)
- ・ お掃除いつもきれいにしてくださり、ありがとうございます。(多目的室)
- ・ 机が並べられているのが標準になり非常にうれしい。机の傷みも防止にもなる。(会議室) など

イ ご意見箱 受付数: 4件

- ・ 印刷(レジュメ)に利用しました。ありがとうございました。(交流サロン)
- ・ 本があっておもしろい。(情報・図書コーナー)
- ・ とても楽しくて静かでとてもいいです。
- ・ 女性作家(の蔵書)が多く、男性作家のも借りたい(情報・図書コーナー)

ウ 利用者満足度の向上にむけた測定手法

【新規】外部サイトでの情報配信、確認

Google 検索などの第三者が提供するサービスにこそ信憑性のある評価を求める傾向にある。日常的に Google Map を使用して情報を取得する人が増えていることから、Google のビジネスオーナーアカウントを取得し、館内写真や利用料金などの正確な施設情報を掲載した。



3. 実施事業

(1) 男女共同参画社会の形成に関する情報の収集及び提供

ア 男女共同参画社会の形成に関する諸情報の収集、提供

「クレオ大阪ホームページ」や情報誌「クレオ」の編集・発行協力

「クレオ大阪ホームページ」や、情報誌「クレオ」の編集・発行に協力しながら、南部館の施設や事業を紹介するとともに、男女共同参画施策に関する情報を幅広く収集・提供した。

クレオ大阪ホームページ、SNSの活用

ホームページを刷新し、よりわかりやすいページづくりとともに、情報の最新性の維持に努めた。また、スタッフブログや、ツイッター、さらには、3年度は若い世代に向けて「Instagram」のほか、ツイッターやYoutube など複数のSNSやサイトを1つにまとめることのできる「リットリンク」を開設し、利用者に事業案内や報告など、迅速性を有する情報を、随時配信・提供した。

イ 情報・図書コーナーの運営

男女共同参画に関する図書や映像、資料等の収集と提供及び情報相談をおこなった。また、ブックフェアを開催した。

貸出時間	9時30分～21時30分（年間開室日数：248日）		
休室日	休館日：月曜日・祝休日の翌日(休日の場合は開館)、年末年始 特別整理期間 1月4日～8日		
貸出冊数	図書・雑誌 15冊、ビデオ 3本	貸出期間	2週間

年末年始は貸出期間の延長を実施

利用実績

目標数値 利用者数 3,900人以上/年（令和6年度）

新規登録者数	利用者数	利用冊数	情報相談 件数	ネット予約 登録者数	予約冊数
183人 有効登録者数 422人	2,509人	8,324冊	176件	115人	518冊

収集資料数

	図書	DVD	ミニコミ誌 / 商業雑誌
令和3年度収集数	256冊	4本	4誌
総数	17,247冊	316本	

ウ ブックフェア等の開催

毎月新着図書、ブックフェア、セミナー開催に合わせた関連図書の展示など、さまざまなテーマで実施した。

テーマ企画

- ・ 『SDGs』について考えてみよう！（写真右）
- ・ 新聞の書評が載った本の展示
- ・ 南部館スタッフおススメの絵本
- ・ さくらももこさんを偲んで（乳がん啓発）
- ・ 時代小説でキラリ！直木賞受賞作家「西條 奈加さん」「澤田 瞳子さん」（8月）
- ・ 没後40年、改めて向田邦子さんへの関心が高まっています（8月）
- ・ 9/16 実施の男女共同参画セミナー「多様な視点で考えるひきこもり」関連図書（8月）
- ・ 9/19 実施の男女共同参画セミナー「災害時のトイレについて考える」関連図書（8月）
- ・ 瀬戸内寂聴さんを偲んで（11月）
- ・ 3/5 実施の男女共同参画セミナー「はじめてみよう！男の料理」関連図書（1月）
- ・ 3/21 実施の男女共同参画セミナー「子どもと性の話をしませんか？」関連図書（1月）



中央館との連携企画

- ・ 子ども読書月間 (4月)
- ・ 男女共同参画社会に向けて (6月)
- ・ 「生理」で困っていない? (7月)
- ・ ワーク・ライフ・バランス (8月)
- ・ ピンクリボン月間にがんのことを考える (10月)
- ・ 11月 は児童虐待防止推進月間 & 11/12 ~ 25 は「女性に対する暴力をなくす運動」期間です



エ 一時保育付き 本を読む日

子育て中の母親等を対象に、一時保育付きの読書時間を提供した。各回定員3人 参加者 計 21人

No	実施日	参加者数	保育者数	No	実施日	参加者数	保育者数
1	6/29(火)	0	0	6	11/30(火)	3	2
2	7/27(火)	3	2	7	12/14(火)	3	2
3	8/24(火)	3	2	8	1/18(火)	3	2
4	9/28(火)	0	0	9	2/8(火)	3	3
5	10/26(火)	1	2	10	3/15(火)	2	2

オ 絵本のよみきかせ

「おはなし会」と「生演奏とおはなしの世界」(再掲)

実施日 3/28(月) (臨時開館日に実施) [参加者数 38人]

協力:平野図書館絵本読み聞かせの会、平野区子ども子育てプラザ



(写真)生演奏とおはなしの世界



(写真)おはなし会

カ リユースブックの提供

除籍後の雑誌や、図書館からの寄贈図書や絵本を玄関付近に設置し、無償で提供した。

利用者増に向けた取組み

正面玄関の高所窓ガラスに案内看板を設置し、情報・図書コーナーの周知に努めた。

「クレオ大阪南へようこそ 図書コーナーあります」



(2) 男女共同参画社会の形成に関する講演会、講習会、研修会等の開催

ア 男女共同参画セミナー

男女共同参画社会の実現に向けて、「女性の活躍推進」、「男性の参画へ向けた支援」、「地域における男女共同参画推進」などを主要テーマとし、体系的に実施した。

セミナー参加者数は、のべ 452 人

受講者満足度：97.4%



各種セミナーのちらし

女性の活躍推進

No	セミナー名	ねらい	実施日	回数	応募者	受講者	満足度
1	【オンライン】働き方の違いで家計はどうなる?	「雇用されて働く」、雇用形態、働き方によって給与以外のおカネについて学ぶ。	6/16(水)	1	14	9	100%
2		「起業、副業で働く」起業、副業される方が増えている。働き方にまつわる知識、情報について学ぶ。	6/23(水)	1	16	8	100%
3	【オンライン】活動を広めたい人のためのデジタルスキルアップセミナー	起業や社会活動中の女性向け。セミナーのオンライン開催が主流になりつつある中で、「集客に繋がらない」「リピーターが増えない」などの悩みを抱え、自己流のやり方に限界を感じている方や、デジタルツールを使った活動が得意ではない方のために、まずは広報やマーケティングの方法を実践的に学び、女性の多様な働き方の可能性を広げることをめざす。	9/25(土)	1	50	39	94.6%
4		Instagramで集客アップ! プロに学ぶ! オンラインセミナー開催のコツ スマホでできる!動画コンテンツの作り方	10/9(土)	1	44	31	100%
5			10/23(土)	1	52	27	100%
6	リーダー・管理職向けチーム活性化のための「ファシリテーション・スキル」を学ぶ	チームの話し合いでの意見の対立を乗り越えるスキルの1つがファシリテーション・スキル(安心して意見が言える場を作り、互いの意見を受け止め、引き出し、かみ合わせて整理する、それをまとめて、分かち合う)である。男女問わず、管理職・リーダーが自分のチームを活性化するための、ビジネススキルの1つとして学ぶ機会を提供する。	1/8(土)	2	33	21 (42)	97.2%
		1/15(土)	2	19 (38)			
7	離婚、その前に知っておきたい法知識	必要な手続きやお金のことをわからないまま、離婚を進めてしまうと、予期せぬリスクに見舞われかねない。基本的な法知識を学び、離婚のメリット、デメリットについて知り、これからのライフプランに役立てる。	2/20(日)	2	32	24 (48)	100%

次世代育成

No	セミナー名	ねらい	実施日	回数	応募者	受講者	満足度
8	女子中高生向け!サイエンスワークショップと、先輩に聞く理系進路Q&A	女子中高生を対象に、科学の面白さや実験の楽しさを体験できるワークショップを行うとともに、身近なロールモデルとして理系進路を選択した女子大生より、体験談や将来の夢・キャリアプランなどについて自由に質疑応答ができるプログラムを実施する。	8/6(金)	1	7	6	100%
9	子どもと性的話をしませんか? ~ 保護者として知っておきたいコト~	幼いころから「性」について話ができる親子関係を育むことは、自分で自分の身体と心を守ることや自己肯定感の向上に繋がる。親が子どもに自信をもって話せるよう正しく理解する。	3/21 (月・祝)	1	22	17	100%


男性の参画へ向けた積極的支援

No	セミナー名	ねらい	実施日	回数	応募者	受講者	満足度
10	自分も人も励まされる言葉がけ『ペップトーク』体験セミナー	アメリカでアスリートの指導法として開発された「ペップトーク」は、ビジネス、学校など多くの場で使われている。相手のやる気を引き出す言葉は自分の力にもなる言葉でもある。「話しかける」ことが減った今だから言葉の力と、それを支える価値観を振り返る。	7/18(日)	2	18	10 (20)	100%
11	良好な人間関係をつくる！コミュニケーションスキルを学ぶ	職場や家庭等で自身のコミュニケーションスキルについて悩む男性は多い。人間関係のトラブルを回避し、生きづらさを感じなくするためのコミュニケーションスキルを向上させるコツを学ぶ。	9/26(日)	2	33	19 (38)	93.8%
12	はじめてみよう！男の料理～自分で作る楽しさを知る	参加者を料理に不慣れな男性同士とし、包丁の持ち方から学ぶなど、敷居の低い、参加しやすい環境を提供する。参加者同士の交流も図りながら、料理(家事)の楽しさを体験してもらう。	3/5(土)	1	13	9	100%

地域における男女共同参画の推進

No	セミナー名	ねらい	実施日	回数	応募者	受講者	満足度
13	多様な視点で考える「ひきこもり」～今の私たちにできることを考える	コロナ下の今、誰もが「ひきこもり」になるリスクがある。その生活や支援団体を含む社会との関係の現実を学び、「ひきこもり」を私たち自身の問題ととらえ、今後の支援のあり方等を考える。	9/16(木)	2	32	19 (38)	93.3%
14	【オンライン】災害時のトイレは、この方法で大丈夫！	災害時は、水道・電気もストップして、トイレも通常の使用ができなくなる。災害は、いつ、どこで、誰の身に起こるかかわからない。そんな時でも大丈夫といえるトイレの方法を学ぶ。	9/19(日)	1	32	19	100%
15	地域の防災！女性の視点でどう変わる？	地域防災活動、特に避難所運営における女性視点の重要性や女性の中心的役割への参画が必要であることの理解を深める。	11/23 (火・祝)	1	21	21	100%
16	身近な人がなくなったときに～知っておきたい基礎知識～	身近な人がなくなったときには、平均寿命の長い女性がさまざまな手続きや届出などの役割を担うことが多い。名義変更や相続、有事に必要な手続き等の基礎知識を学ぶとともに、予期せぬリスクやトラブルを回避できるよう知識を深める。	12/12(日)	1	51	42	94.6%

コロナ下における新たな取組み

<p>【オンデマンド】</p> <p>ポジティブ・メンタルヘルス ～困難な日々と向き合う秘訣</p>	<p>日常生活でのストレスは心身に悪影響を及ぼす。ストレスの仕組みや要因を学び、自分にあう対処法を知ること、ストレスと上手に付き合う方法を学ぶ。</p> <p>コロナ下において「メンタル不調」を抱える方が増えていることから、その動画セミナーを製作し、「クレオ大阪 Youtube チャンネル」に公開した。(3部作)</p> <p>講師は、臨床心理士の関根友実さん</p> <p>「ストレスってなんだろう」 2/16 公開 230 回</p> <p>「ストレスとうまく付き合うコツ」 2/22 公開 129 回</p> <p>「マインドフルネスのススメ」 3/1 公開 131 回</p>	
--	---	--

イ コラボ型男女共同参画セミナー

地域における男女共同参画の取組みをさらに進めるため、市民・NPO 団体等との協働(コラボレーション)による「コラボ型男女共同参画セミナー」を募集し、応募のあった3団体から1団体を選考した。

選定団体 wiSh主宰、キャリアコンサルタント

セミナー名	ねらい	実施日	回数	応募者	受講者
新しい自分発見ワークショップ～キラリと光る自分らしさを見つけてみませんか？	過去の経験を語り合うことで新しい自分や自分らしさの一端を見つけるワークショップ。「自己探索ツール」を使用し、グループで傾聴・質問・フィードバックのスキルを習得し、話しやすい雰囲気を作りながら、自分らしさを言語化していく。	11/21(日)	2	29	20
		12/5(日)			

ウ 地域に向く出前セミナー

地域における男女共同参画を推進するため、阿倍野区、住之江区、住吉区、東住吉区、平野区、西成区を担当区として、防災およびその他テーマでの出前講座を実施した。

No	担当区	実施団体名	テーマ	実施日	応募者	受講者
1	阿倍野	大阪市立昭和中学校 (2年生)	デートDV	1/14(金)	79	79
2		特定非営利活動法人アトリエコーナス	人権研修	7/31(土)	16	16
3	住之江	住之江区地域女性団体協議会女性学習会	メンタルヘルス	11/20(土)	15	15
4		主催セミナー(住之江会館にて実施)	終活	3/19(土)	7	5
5	住吉	NPO法人シュポッポ	クロスロードダイバーシティ	11/6(土)	13	13
6		大阪府立阪南高等学校	デートDV	1/27(木)	237	237
7	東住吉	田辺地域活動協議会	防災と男女共同参画	11/27(土)	50	50
8		大阪芸術大学短期大学部	デートDV	12/13(月)	95	95
9	平野	救護施設ホーリーホーム	アンガーマネジメント	9/8(水)	19	19
10		加美連合町会	防災と男女共同参画	10/14(木)	66	66
11		大阪市立平野中学校 (3年生)	デートDV	2/25 (金)	149	149
12	西成	大阪市立玉出中学校 (2年生)	デートDV	1/20(木)	96	96
13		大阪市コミュニティ協会西成区支部協議会	防災と男女共同参画	3/9(水)	25	25
計					867	865

(写真) 地域出前セミナーの様子 (住吉区)

【コロナ下における対応】

コロナ下で企業や団体からの応募がふるわなかったこともあり、住之江区の1コマについて区民施設を利用し、主に当該区民を対象に「地域出前セミナー」を実施した。



セミナー実施状況 総括

	事業数	実施回数	定員	応募者	受講者				のべ受講者			
					女性	男性	無回	計	女性	男性	無回	計
男女共同参画セミナー	16	23	327	473	251	71	0	322	337	115	0	452
コラボ型セミナー	1	2	20	29	15	5	0	20	52	16	0	68
地域出前セミナー	13	13	987	867	527	338	0	865	527	338	0	865
合計	30	38	1,334	1,369	793	414	0	1,207	916	469	0	1,385

	事業数	公開動画本数	再生回数計
オンデマンドセミナー	1	3	490

受講者の声

- ・好きなこと、できること、やりたいこと、何でも仕事になると感じました。ハードルが高いことも始めてみる価値は十分にある、自分次第だと思いました。【オンラインセミナー 働き方の違いで家計はどうなる？】
- ・私とその対象となる人の二者が言葉によって、ほどこけていくものであるとわかった。簡単に否定してしまうが、自己と他者を肯定することは必要。【自分も人も励まされる言葉がけ「ペップトーク」体験セミナー】
- ・先生の面白さ、内容の深さ、時々入るグループワークの楽しさのループで疲れが出ずに「楽しい講座に参加できて良かった」【良好な人間関係をつくる！コミュニケーションスキルを学ぶ】
- ・オンライン講座の大切なポイントなど参考になりました。【活動を広めたい人のためのデジタルスキルアップセミナー】
- ・日頃から非常時に備えることの大切さがよくわかりました。地域の訓練を通じて、行政と地域が連携して役割分担を決めておく必要を感じました。その中で女性と全年齢の方が活躍できる場づくりをするのがリーダーの役割であることも理解できました。【地域の防災！女性の視点でどう変わる？】
- ・両親も高齢者なので不安はあるのですが、どのように備えれば良いかわからず困っていました。必要な知識を知ることができ、大変ありがたく思いました。【身近な人がなくなったときに～知っておきたい基礎知識～】
- ・他グループの意見の相違のまとめ方にゴールが見えました。答えが出なくても他者の意見でより良いものが見えました。【リーダー・管理職向け、チーム活性化のための「ファシリテーション・スキル」を学ぶ】
- ・自分で作ったことが無かったので大変勉強になりました。玉ねぎも初めて切れたので良かったです。今度は一人でカレーを作って妻に食べてもらいたいです。【はじめてみよう！男の料理～自分で作る楽しさを知る】
- ・子を持つ母として聞いてよかったと思える内容でした。自分を大切にするために、どうやって伝えていこうか考えたいと思います。【子どもと性の話をしませんか？～保護者として知っておきたいコト～】
- ・デートDVをしないような、されないようなすてきな関係を作り上げたいと思いました。意外と身近なところにあると知ったから気を付けたいと思った。【地域出前セミナー・阿倍野区 デートDV】

(写真) 子どもと性の話をしませんか？
～保護者として知っておきたいコト～の様子



(写真) コラボ型セミナーの様子



エ 市民との連携、協働により男女がともに参画する魅力あるまちづくりの推進に資する事業

地域館としてさらなる稼働の向上を図るべく、地域団体・人材と協働し、施設利用促進および有効活用のための事業を積極的に展開した。

プリズムカレッジ ～あなたとわたしの「輝き」を見つける時間

クレオ大阪東と連携し、同館の「プロ講師になろう塾」修了生有志からなるグループ「プリズム」との共催により、男女共同参画の推進に寄与する学びの場(ワークショップやオンライン事業など)とともに、地域で活躍する女性起業家やリーダーなど、多様なロールモデルの活躍の場を提供した。



11月3日(水・祝) 10時～16時 参加者数 147人

No	セミナー名	定員 (会場)	応募者		参加者	
			会場	オンライン	会場	オンライン
1	やってみたくなる！アイスブレイク	15	3	-	5	-
2	香り×ストレスマネジメント講座	12	15	-	16	-
3	仕事に効く！モチベーションアップ読書会	8	2	-	4	-
4	ルンルンパワーであなた色に輝く！ こころの免疫力アップ講座	20	28	8	23	10
5	これで安心！家族のための「紙もの」管理術	20	23	23	18	19
6	元気なからだのトリセツ	20	25	16	18	14
7	誰でもできるヘルシー・ビーガン	20	-	-	20	-

女性クリエイターによるハンドメイドワークショップ

女性の多様なキャリア形成支援の一環として女性クリエイターに活躍の場を提供するとともに、市民に男女共同参画の推進に寄与する体験の場を提供した。

11月3日(水・祝) 10時～16時 出展 9団体 参加者数 64人

No	体験内容	参加者
1	革小物 (トレイ、タッセル)	7
2	キーホルダー & アクセサリー	5
3	バルーンアート	4
4	わたしだけのアロマスプレー	11
5	手作り雑貨(フラワーリース、メモクリップなど)	7
6	エコラップ	5
7	ペーパーアート (おうちフレーム、クリスマスツリー)	7
8	グルーデコ (イヤークフ、ロンデル)	12
9	フェイクスイーツ (パンのミニフォトフレーム)	6

[同時開催] フードドライブ

フードロス削減の啓発や子ども食堂・女性支援センターへの食品の寄付を募った。
運営協力:平野区社会福祉協議会

施設を利用した地域との連携

親子でバランスボール ミニエクササイズ

1～2歳のお子さんと一緒にエクササイズ。(毎回5組)

ホールロビーを有効活用する。

[隔月実施] 9/29、11/17、1/26、3/30 参加者数 20人

(臨時休館による中止 4/28)



おんがくであそぼう ミニリトミック

お子さんと一緒に音遊び、リズム打ちなどを楽しむ。(毎回10組) ホールロビー等を有効活用した。

[不定期実施] 9/10、10/22、2/25 参加者数 のべ22人 (臨時休館による中止 6/1)

子育て支援

ベビママサロン～わらべうたベビーマッサージ

子育て支援事業。地域の方(東住吉区)を講師に迎え、ママ同士が繋がる場を提供するとともに、低稼働の和室を活用した。

[毎月実施] 7/13、8/3、9/7、10/5、11/9、12/7、3/8

参加者数 のべ32人

(臨時休館による中止 5/11、6/8、まん延防止重点措置等による中止 1/25、2/22)



プレママ・プレパパ応援講座 (クレオ大阪子育て館との連携事業)

初めて出産を迎える夫婦を対象に、出産までに気をつけたい事や心構えを学び、沐浴も体験した。

実施日:11/28 申込者数 12組、参加者数 24人

地域の居場所づくり

なかよしキッチン からだにやさしい季節のレシピ

地域団体(平野区食生活改善推進員協議会)の協力により、季節の食材を使った調理実習を通じた健康づくりおよび参加者や世代間の交流を図った。

[毎月実施] 11/27、12/18、3/26 参加者数 のべ26人

(中止:臨時休館5/29、緊急事態宣言等4/24、6/26、7/17、8/28、9/11、10/23、1/29、2/26)



あんしん手作り!だれでもおうちパン

手作りパンの実習を通じて参加者同士の交流を図った。

調理室を有効活用。(材料費実費)

[毎月実施] 6/22、7/20、8/17、9/14、10/19、11/16、12/21、

1/18、2/15、3/15 参加者数 のべ80人

(臨時休館による中止5/18)



【新規】ココロをつなぐ対話カフェ (対象:男性のみ)

コロナ下での不安や自分の気持ちを話し、他者の気持ちや考えを聴く場を提供し、男性相談の一手手前の機能を持たせた。

1回5人まで。控室や調理室などの施設を有効活用した。

[不定期実施] 6/22～3/24 計23回実施

参加者数 のべ62人



次世代育成

12歳のハローワーク～はたらく楽しさ、発見しよう！

大阪市内南エリア在住の小学6年生を対象に、地域企業での仕事体験や、働いている人の話を聴き、将来の仕事や生き方について考える機会を提供した。(クレオ大阪西との合同実施) 定員 50 人

- ・ オリエンテーション 7/31(土) 14時～16時 参加者数 32人【オンライン】
- ・ 仕事体験 [下表のとおり] 受入先 5事業者、参加者数 12人

カテゴリ	協力企業・団体	体験内容	日程	参加	担当館
イベント運営	リッジクリエイティブ(株)	舞台監督・司会・音響・照明	8/18(水)	4	南
公共サービス	JR西日本 ユニバーサルシティ駅	駅業務	8/18(水)	4	西
	ザ・パークフロントホテル アットユニバーサル・スタジオ・ジャパン	接客体験、ホテル見学	8/22(日)	中止	西
ものづくり	市立クラフトパーク「吹きガラス工房」	吹きガラス制作体験、各工房見学等	8/20(金)	4	南
	ハードロックカフェ ユニバーサル・シティウォーク大阪	接客体験、ケーキづくり体験	8/22(日)	中止	西

新型コロナ感染者数の拡大傾向もあり、受入先(2件)から中止の申し出があった。

(受入先) リッジクリエイティブ(株)

舞台技術者体験。「仮想カラオケ大会」を実施。照明器具にカラーフィルターを取付け(写真)、看板を吊る作業やマイクの調整など、「舞台裏方の大変さを実感した。」とのこと。



オ 一時保育・手話通訳の実施 (自主事業を含む)

一時保育事業

子育て期の男女や保護者の参加を促進するために一時保育を設定

	1～3歳未満	3歳～就学前	計
年齢別	17	8	25

保育対象年齢: 1歳～2歳11か月 800円、3歳～就学前 500円

保育室開放デー

主催事業・貸室利用が比較的少なく、暑さ寒さの厳しい時期に、親子が安心して遊び・交流できる場として、保育室を一般開放した。(感染症拡大防止のため、1日につき1家族のみとした。)

時期	期間	時間	保護者	子ども	計
夏	7/29～8/6(うち6日間)	10時～14時	3	9	12
冬	3/16・18・19・24・25(5日間)	10時～12時、12時30分～14時30分	3	4	7

手話通訳 利用実績なし

(3) 男女共同参画にかかると問題に関する相談

ア 女性のための悩み相談

クレオ大阪女性総合相談センターからの出張による相談(面接相談)を実施した。

相談項目	実施日	時間	予約件数	相談件数
女性のための悩み相談	毎週火・木曜日	10～16時	7	2

イ 女性のためのライフプラン相談【新規】

女性の社会保険労務士とファイナンシャルプランナーによる相談(面接相談)を実施した。

相談項目	実施日	時間	設定数	予約件数	相談件数
社会保険・年金相談	9/11、9/18()、11/20、3/19 土曜日	14～16時	8	8	7
家計管理・マネー相談	9/8、9/29()、11/10、3/9 水曜日	18～20時	8	8	6

緊急事態宣言発出のため6月の振替実施分。1枠オンライン相談を設定し1人の利用があった。

ウ 相談室の有効活用

女性の社会保険労務士とファイナンシャルプランナーによる相談(面接相談)を実施した。

相談項目	実施日	時間	相談回数	相談件数
しごと情報ひろばクレオ大阪西・マザーズ「出張就労相談」	毎週金曜日	14～16時	40	32

相談室の空調機不調により、空調設備が必要な時期は「控室1・2」を提供した。

(4) 男女共同参画社会の形成に関する啓発

ア 各種啓発週間とのタイアップ

- ・ **男女共同参画週間 (6月)**
ブックフェアの実施、男女共同参画週間ポスターの各部屋掲示等
- ・ **DV防止運動期間 (11月12～25日)**
リボンをかたどった(台紙を掲示し、館利用者にダブルリボン(パープルとオレンジ)を貼ってもらうことで、取り組みの裾野を広げた。

イ 地域における男女共同参画社会の形成に向けた多様な主体との連携・協力

交流サロンの運営

利用者の打合せや連絡・交流の場として、または学習などで利用できるスペースを提供した。
新型コロナウイルスを理由とする供用停止期間後は、ソーシャルディスタンスの観点からスペースを縮小した。
メールボックスの設置 17団体 [利用者数 のべ60人]

日本語教室運営の支援

在住外国人の方を対象に、日本語の読み書きを学び、また、文化交流を通じて相互理解を深める「場」としてのボランティアグループによる日本語教室の運営を支援した。
[実施日:毎週木曜日・午前 全31回 参加者数:286人(うち学習者131人)]

開館25周年記念事業「ありがとうの言葉」の募集および展示

利用者の「〇〇への感謝」のメッセージカードを展示ギャラリーに掲示。「クレオ大阪南25周年記念ロゴ」を作成し、南部館ホームページや各種ちらし、正面玄関の高所窓ガラスの大型看板にも使用した。



地域との連携

平野区子育て支援関係施設との連携

平野区子育て支援関係者連絡会議への出席 (4/21～2/16 計9回)

第14回(令和3年度)「ひらの子育てフェスタ」への施設紹介動画と施設紹介ちらし原稿を提供



【開館25周年記念】クレオ大阪南のキャラクター「くれおれお」

西日本一の高層ビル「あべのハルカス」の公式キャラクター『あべのべあ』。

同じ谷町線沿線にある当館は、それにあやかり、南部館のキャラクター『くれおれお』の名称を当館スタッフ自ら発案し、作画しました。CREO(クレオ)は、ラテン語で「創造」を意味し、同じラテン語の「LEO(ライオン)」で語呂合わせをしました。

クレオ大阪南25周年を記念に作成し、(換気の徹底などの)利用者への注意喚起や、当館所蔵図書の紹介、デジタルサイネージ(玄関案内板)など、館内各所に掲示しています。今後も活躍の場を広げていく予定です。



(写真左) 「換気をしましょう」啓発看板
(写真中) 図書コーナーブックフェアでの紹介
(写真右) 開館25周年記念企画「ありがとうの言葉」の案内役

その他、正面玄関高所窓ガラス(5頁写真)、デジタルサイネージ(玄関案内板)、講座ちらしなど多方面で活躍中。

(5) その他

ア 自主事業

男女共同参画社会の形成に寄与する事業

	事業数	実施回数	定員	応募者	受講者				のべ受講者			
					女性	男性	無回答	計	女性	男性	無回答	計
こころとからだの健康支援 リンパマッサージヨガ ほか	8	136	218	172	165	7	0	172	1,270	39	0	1,309

啓発

・ イクメン写真コンテスト及び作品展

中央館と連携して実施。(応募:9/1～10/31、投票:11/6～1/10)

平野区役所に協力依頼、応募作品の展示(写真右)、投票男性の育児参加促進を目的に、「イクメン」の写真コンテストを実施した。



施設利用者の利便性向上のための事業

・ ワークステーション(交流サロン)の運営

館を拠点に活動するグループ等のネットワークを支援し、また利用者の利便に供するため、コピー機、印刷機、有料貸ロッカーの設置、提供等をおこなった。

メールボックス 17 団体、ロッカー 4 団体

・ 自動販売機設置事業

ホールロビーに1台設置(災害停電時においても飲料供給ができるもの)

イ 近隣の施設間連携に関する業務

平野区役所や子育て関連施設、地域団体との情報共有、機能連携等を図った。また、ひらの子育てフェスタのオンライン開催のための紹介動画を掲出した。

4. 経費等収支の状況

(1) 収入

収入合計金額 67,719,436 円

【内訳】

指定管理代行料	50,275,000 円
利用料金収入	9,488,320 円
コロナウイルスの影響による補填額	7,956,116 円
(内訳)利用料金(提案額)との差額	8,868,680 円

(2) 支出

支出合計金額 79,382,944 円

【内訳】

人件費	44,751,648 円
事務費	761,858 円
施設の管理運営費	17,120,563 円
光熱水費	8,064,294 円
男女共同参画社会の形成の寄与に関する業務	4,861,601 円
(内訳)情報収集及び提供事業	1,635,882 円
講演会、講習会、研修会等の開催	2,663,103 円
相談事業	305,607 円
啓発事業	257,009 円
その他経費	3,822,980 円

(3) 自主事業収支

収入合計金額 1,723,003 円

【内訳】

参加費(自主講座等)	1,440,100 円
ワークステーション(コピー・印刷機)	49,230 円
その他(自販機)	142,473 円
その他(看板・備品等)	91,200 円

支出合計金額 1,837,573 円

【内訳】

人件費	598,852 円
講師謝礼	1,013,045 円
広報費	214,000 円
ワークステーション(コピー・印刷機等)	11,676 円

5. その他

(1) サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

- ・ ご意見箱やご意見メールの活用、利用対象者ごとのアンケートの実施による利用者のニーズ把握

(2) 管理経費縮減への取組み状況

- ・ 将来的な管理経費の削減と省エネ化を実現するため、2年度に引き続き、さらなる館内LED照明化を図り、管理経費削減に向けた取組みをおこなった。協定で規定する指定管理者の業務範囲を超える工事規模ではあったが、大阪市の施設としての価値を高めるとともに、継続的な管理経費の削減により、老朽化が進む施設の修繕補修経費の有効活用につなげることができた。
- ・ コラボ型セミナーなど、施設機能を活かしながら、職員がコーディネート等を行い、施設・事業運営の一体化や効率化を図った。
- ・ 設備維持管理業務について、施設運営と保守業務の専門性を持つ事業体構成員の強みを活かして、効果的で効率的な維持管理を行った。

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・ プライバシーポリシー及び情報セキュリティ対策基準の運用など、情報管理体制の強化に努めた。

(4) 主催研修・訓練等実績

【基礎研修】

人権研修

- ・ 人権研修(ハラスメント基礎、コミュニケーション) 8/19・26
- ・ アンコンシャスバイアス研修(ハラスメント) 2/9・10
- ・ 人権研修 (月1回) 構成員実施

男女共同参画基礎研修

- ・ 男女共同参画基礎研修「MDGs から SDGs ~ SDGs のジェンダー目標」 8/19・26
- ・ 男女共同参画セミナー受講 11月

【オンライン研修】

- ・ 「2021年度男女共同参画事業に携わる方のための基礎・実践研修」基調講演(YouTube)
全国女性会館協議会「コロナ下の女性への影響と課題について」 9/15~10/14(期間内に視聴)

コンプライアンス研修 8/19・26

- ・ 法務研修(コンプライアンス) 構成員実施

個人情報保護研修 8/19・26

情報セキュリティ研修

- ・ OJTによる具体的な事例を通じて適宜実施

施設運営に関する業務研修

- ・ 震災・消火・避難訓練 9/3、3/11
- ・ 全国労働衛生週間での取組み(5S推進) 10/1~
- ・ AED研修(オンデマンド) 11/12
- ・ 安全管理研修(舞台・ホール運営) 構成員実施 随時

接遇・クレーム対応研修 2/4・9、3/4

環境問題研修

- ・ 環境研修 (オンデマンド視聴) 2/25
- ・ エネルギー管理研修(中央監視盤操作研修) 3/8

【マネージャー級以上】

- ・ 労務管理研修「組織づくりセミナー」(外部研修) 2/24
- ・ メンタルヘルス研修 3/11
- ・ 消防関連機器講習(機械の説明) 構成員実施 など

(5) 環境への取組み

- ・ 館内ごみ箱の撤去、リサイクル資源の回収ボックスの設置などの継続的な取組みを実施
- ・ 共用部の照明設備をLED化することによる省エネルギーの実践
- ・ 採光の有効利用による消灯の拡大