大阪市立男女共同参画センター中央館(クレオ大阪中央)

令和4年度 事業報告



指定管理者

団体名	大阪市男女共同参画推進事業体 代表者:一般財団法人大阪男女いきいき財団 構成員:サントリーパブリシティサービス株式会社、グローブシップ株式会社
主たる事務所の所在地	大阪市天王寺区上汐5丁目6番25号
代表者	一般財団法人大阪男女いきいき財団 理事長 京極 務
指定期間	令和2年4月1日~令和7年3月31日

施設概要

心队队又	
施設名	大阪市立男女共同参画センター中央館(クレオ大阪中央)
所在地	大阪市天王寺区上汐5丁目6番25号
施設規模	構 造:鉄骨鉄筋コンクリート造、一部鉄骨造 規 模:地下3階地上4階建塔屋付 建築面積:1,777.90 ㎡ 延床面積:7,667.76 ㎡
主な施設	地下 3 階 駐車場 地下 2 階・地下 1 階 ホール、舞台、控室 1 階 ホール (バルコニー席)、相談室 2 階 保育室、事務室 3 階 会議室、研修室、和室、交流サロン、情報・図書コーナー、研究室、展示ギャラリー 4 階 クラフト調理室、セミナーホール、音楽室(多目的室)

1. 指定管理業務の実施状況

【令和4年度に重点実施した取組み】

施設利用の利便性向上

利用料金のコンビニ決済、ホールのインターネット接続サービス等、大阪市女性活躍リーディングカンパニー認証企業への割引制度の導入等、利便性の向上に取り組んだ。

- 多様な団体との協働による事業実施 大阪府中小企業家同友会女性部会との起業相談フェスなど、新たな事業展開を 行なった。
- 若年者を対象とした事業の拡充
 性教育、国際ガールズ・デーの啓発関連の事業実施、高校生の館内見学の受入、
 学生の論文作成サポート等により、若年者の利用を拡大させた。
 特に性教育は、メディアの取材が入るなど反響があった。
- オンライン(アバター使用)でのライフプラン相談を試行実施
- 国際ガールズ・デー、国際女性デー等での5館の横断的な取組 クレオ大阪の基幹センターとして、事業のとりまとめを行った。

(1) 施設の管理運営

大阪市立男女共同参画センターの設置目的、「大阪市男女共同参画基本計画(第3次大阪市男女きらめき計画)」(以下「基本計画」という。)に基づき、男女共同参画という施策目的の実現を図る施設として、 大阪市立男女共同参画センター中央館の施設運営方針を定め、その目的達成に向けた事業を行った。

(2)施設の管理・運営に関する業務

- ①施設全般の管理運営
- ②施設の総合管理業務
- ③施設の貸館運営業務
- ④利用料金の収入業務
- ⑤施設の利用キャンセルの受付・利用料金の還付業務
- ⑥指定管理者による利用者モニタリング及び自己点検の実施
- ⑦関係機関、利用者等との会議等

2. 利用状況

(1) 年間利用状況

年間開館日数 301日

	令和4年度目標	令和4年度実績	(参考)前年度実績
稼働率 (控室、ギャラリー を除く)	69.6%	58.8%	51.6%
利用者数	_	311, 191 人	201,541 人

・前年度に対して年間稼働率は7.2ポイント、利用者数は109,650人の増加となった。新型コロナウイルス感染症による臨時休館がなかったことで、各月とも稼働率が前年度より増加した。

- ・臨時開館事業 令和5年2月24日(金) 10:00~16:00
- ・利用人数の制限等 大声での歓声・声援がある場合は、収容定員の50%以内など(2月1日(火)~ 収容定員

100%~)

・自然災害への対応

9月19日(月・祝) 15:00~21:30 台風14号接近の影響による休館(供用停止)

【利便性の向上に向けた各種利用者サービス】

◇施設予約

◇ホール設備の整備

・ホール抽選会への web エントリー 19 件

|・サーモカメラの貸出

63 件

利用料のコンビニ決済

49 件

| **・インターネット接続**サービス 11 件

・平日限定**ホール時間貸出**

1 件

利用目的:ライブ配信

• 大阪市女性活躍リーディングカンパニー認証企業への割引制度 利用実績なし

利用料金収入

施設	駐車場	合 計
51, 818, 480 円	6, 115, 800 円	57, 934, 280 円

※令和4年度収入は、5年度利用分を含む。

(2) 利用者モニタリング及び自己点検

①窓口スタッフの対応及び施設・設備について

項目	大変満足	概ね満足	やや不満	大変不満
窓口スタッフの対応	75.8%	24.0%	0.2%	0%
(n=2, 361)	99	9.7% (目標達成)		0.2%
施設•設備	75.4%	24.3%	0.3%	0%
(n=2, 344)	99).8% (目標達成)		0.2%

(参考) 10 段階評価(5月~3月)

内容		大変満足		札	概ね満足 満足計		J	やや不清	齿	大変	不満	不満計	
17日	10 段階 評価	10	9	8	7	6	_	5	4	3	2	1	_
窓口スタッフの対応	件数	1, 301	343	360	115	22	2, 141	3	1	2	0	0	6
(n=2, 147)	%	60. 6	16.0	16.8	5. 3	1.0	99. 7	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0. 3
施設・設備	件数	1, 128	365	445	150	34	2, 122	10	3	0	0	0	13
(n=2, 135)	%	52. 8	17.1	20.9	7.0	1.6	99. 4	0.5	0.1	0.0	0.0	0.0	0.6

※5月から実施したため、年間の数値とは異なる。 (目標数値 利用者満足度80%以上)

【自由記述欄の主な記載内容】

- ・机 (イスも) の配置を元に戻すのにカーペットの模様が利用してあるのがオシャレ(アイデア)。 前回の忘れ物を長期間預かって頂き有難うございました。
- 延長コードお借りできるのがよかったです。
- ・消毒液も置かれていて安心してレッスンできました。ありがとうございました。
- ・Wi-Fi があれば利用がさらに便利になります。ネット会議、講座欠席者への配信ができるので 設備にほしいです。(近頃の施設にはほぼ設置されているので)

②ご意見箱 受付数 14件

- ・フリーWi-Fi が欲しい。
- ・相談のカウンセリングを利用し、解決に向かっている。
- ・服にい草が付くので、和室の畳にカーペットを敷いて欲しい。 (対応)畳表替えを実施。複数の利用者から感謝の言葉をいただいた。
- ・B1のコンサート会場への案内がなくて困った。

③聴き取りによるアンケートの実施

【実施期間】令和5年2月14日(水)~3月31日(日)

【対 象】施設抽選会参加者および施設利用者(申込受付時)

【回 収 数】143件(103団体)

【主な実施結果】

		使っている	使っていない	知らない	合計 無回答除く			
インターネットで施設の予約や	件数	73	43	22	138			
ホール抽選会へのエントリー	%	52. 9	31. 2	15. 9	100.0			
利田州人の一、28一次は17~17~	件数	11	88	38	137			
利用料金のコンビニ決済について	%	8. 0	64. 2	27.8	100.0			

④クレオ大阪中央運営委員会の開催

全市的な取組みを担う基幹的センターかつ地域拠点であるサテライト館として、幅広く意見や助 言を求めることを目的に開催した。

【運営委員】

氏名	所属等
朴木 佳緒留	【座長】神戸大学名誉教授、京都教育大学監事
上田 実千代	中小企業診断士、有限会社オフィスウエダ 代表取締役
竹村 登茂子	ジャーナリスト、元読売新聞編集委員
田中 邦子	エコスペースゆう 代表
早川 菜津美	babystep 代表(市民団体)
渡辺 和香	NPO法人女性と子育て支援グループ pokkapoka 代表

·第1回運営委員会

〈日 程〉 11月9日(水) 10:00~12:00

<主な意見> ・中高生から来てもらう工夫が必要。相談事業もやっていることも含めて定期的 に学校に届けるのはどうか。

・利用者同士をつなげた後、利用者に任せるだけでなく、定期的に情報を渡し続けるなど、しっかりとつながりを継続していく仕組みがあればよい。

·第2回運営委員会

〈日 程〉 3月17日(金) 14:00~16:00

〈主な意見〉・若年層にとってはオンラインへのアクセスは重要である。リアルでの事業とオンラインでの事業を組み合わせながら、よりよい仕組みを検討いただきたい。

・有料のオンデマンド講座やアーカイブ化なども検討されたい。

3. 実施事業

(1) 男女共同参画社会の形成に関する情報の収集及び提供

ア 情報提供ネットワークシステム・ホームページの運営

クレオ大阪の他の4館と連携し、クレオ大阪の事業や男女共同参画に関する施策の最新情報の他、調査研究報告や啓発資料、情報誌のWeb版など、学習や啓発効果を高める情報発信を行った。また、スタッフブログ(投稿49件)やInstagram (投稿137件)等を活用し、事業案内や事業報告など、迅速性を有する有益な情報を、随時配信・提供した。

フォロワー数: Instagram(773人)、ツイッター(508人)、Facebook(439人) (令和5年3月末時点)

ホームページビュー数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
総アクセス数	237, 795	203, 869	※ 30, 074	320, 546	370, 476	298, 533	
トップページ	12, 257	10, 504	11, 658	10, 647	9, 466	9, 598	
	10 月	11 月	12 月	1月	2 月	3 月	年間計
総アクセス数	※ 25, 511	※ 24, 765	※ 23, 152	396, 672	※ 24, 942	※ 21, 833	1, 978, 168
トップページ	10, 512	9, 005	8, 058	9, 180	9, 232	9, 058	119, 175

[※]アクセス解析ツールの不調により、数値の不整合がある。

イ 女性のチャレンジ応援サイトの運営

女性が様々な分野にチャレンジする際に役立つ情報として、起業・学習・研究、市民活動、仕事と家庭の両立、関連施設等に関する情報を提供した。

ウ 情報・図書コーナーの運営

利用者に安心してご利用いただけるように、新型コロナ感染防止対策への継続的協力を呼びかけながら運営を行った。

新着図書案内の作成・配布(毎月初)、ブックフェアをセミナー等の事業開催に合わせて、実施 (年間 25 回)し、本への関心を高めるとともに利用者のニーズに応える工夫を行った。また、一時保育つき読書タイム「本を読む日」の開催 (第4水曜日) や、てんやく絵本貸出、近隣親子カフェへの絵本の団体貸出をするなど、利用者のすそ野を広げる取り組みを行った。

市民や企業、団体等からの問合せや要望に応じ、パワハラ・マタハラ・セクハラ防止、ワーク・ライフ・バランス、メンタルヘルスに関する啓発冊子や啓発DVDを提供した。

(団体貸出実績:学校教員2件(高校1件、大学1件)、貸出期間3週間)

貸出時間	9:30~21:30 (年間開室日数:295日)
其田四門	日・祝は9:30~17:00
休室日	休館日:月曜日、祝休日の翌日(休日の場合は開館)、年末年始(12月29日~1
小玉口	月3日)、特別整理(蔵書点検)期間(9月6日~9月10日)

①利用実績(カッコ内は前年実績)

新規 登録者数	利用者数	利用冊数	情報相談 件数	ネット予約 登録者数	予約冊数 (窓口・OPAC/インターネット)
664 人	6,257 人	19,672 冊	30 件	293 件	1,519 冊/5,747 冊
(382人)	(5, 175 人)	(18, 464 冊)	(50 件)	(221 件)	(1,027 冊/5,436 冊)

(目標数値 利用者数9,000人以上/年)

②収集資料数

内容	収集数	総数
図書	350 点	35,037 点
ビデオ	14 点	690 点
行政資料	52 点	10,441 点
ミニコミ誌/商業雑誌	25 誌,	/14 誌



情報・図書コーナーの様子

③ブックフェアの実施

主催事業や時事に対応したさまざまなテーマで、ブックフェアを実施した。また、セミナー開催時には会場で関連本のブックフェアを実施し、情報・図書コーナーの利用を呼びかけた。

実施月	テーマ
4月	· SDG s
5月	・性教育はじめます
6月	・男女共同参画社会・男女共同参画の視点からの防災(6月、3月)
7月	・ジェンダーバイアス・メンタルヘルス対策・更年期
8月	・女性のライフ&キャリア ・里親、児童福祉
9月	・国際ガールズデー・カフェ開業
10 月	・起業相談・DV防止被害者支援
11 月	・パパの絵本読み聞かせ ・ボーヴォワール ※フランスの哲学者、作家、フェミニスト。 ホールでのミュージカル公演(11/19~11/20)に合わせて著書を展示。
12 月	・女性の起業支援・パパのワーク・ライフ・バランス・ヤングケアラーってなに?
1月	・アオハルライブラリー・おひとりさま応援情報コーナー
2月	・職場のハラスメント対策とメンタルヘルスケア・SDGs推進
3月	・国際女性デー・女性芸人たちの笑天下



ブックフェア 国際女性デー(3月)

④館ニュースの発行

施設運営・事業運営に関することを発信する広報媒体として、「クレオ・ニュース」を毎月960部発行し、近隣区の施設を中心に配布した。

⑤「一時保育つき読書タイム~本を読む日~(月1回)」の実施

水曜日 10:00~12:00 一時保育定員:10人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11月	12 月	1月	2月	3月	合計
申込人数	10	7	9	14	12	17	12	17	23	17	33	25	196
参加 保護者数	5 (-)	1 (-)	5 (6)	4 (5)	5 (6)	8 (6)	(9)	9 (5)	9 (5)	(7)	9 (7)	10 (9)	81 (65)

※カッコ内は前年度実績、前年度実施回数 10 回

⑥利用者拡大の取組み

NPO法人てんやく絵本ふれあい文庫と連携して、てんやく絵本の貸出(1人3冊、1週間。 3か月に1度50冊を入替)、近隣の親子カフェ「ラフラフラフ」(天王寺区上本町)に3か月 に1回10冊の絵本を団体貸出するとともにクレオ大阪中央の情報提供を行い、利用者拡大に 努めた。(てんやく絵本の貸出実績61冊)

⑦「女性チャレンジ応援拠点」での情報提供

女性チャレンジ応援拠点において、情報・図書コーナーの蔵書で関連する書籍などを展示 し、定期的に入れ替えを行うことで、利用促進を図った。

(2) 男女共同参画社会の形成に関する講演会、講習会、研修会等の開催

■実施結果

	事業数		実施 定員			受講者数(人)			のべ受講者(人)			
	于未致	回数	(人)	者数 (人)	女性	男性	無回答	計	女性	男性	無回答	計
男女共同参画セミナー	16	20	785	843	557	113	0	670	557	113	0	670
コラボ型セミナー	1	3	24	22	21	0	0	21	21	0	0	21
地域出前セミナー	9	9	495	495	160	335	0	495	160	335	0	495
合 計	26	32	1, 304	1, 360	738	448	0	1, 186	738	448	0	1, 186

(目標数値 受講者数800人以上/年)

	事業数	公開動画本数	再生回数		
オンデマンドセミナー	1	2	①【不安解消・リラックス】自律神経を整える呼吸法 ②【ストレス解消におすすめ】心と体を整えるヨガ風ストレッチ	473 回 134 回	

ア 男女共同参画セミナー

若い世代へ向けた企画を前年度に続き重点的に展開(16 事業のうち5 事業: No1・2・3・6・12) した。特に3「金融教育」6「性教育」(ボードゲーム)は、10 代の女の子向け(親子参加も可)に開催し好評であった。「女性のための起業相談フェス」は、セミナーで知識を学ぶ機会とともに、経済団体と女性チャレンジ応援拠点の協力により起業・経営・販路開拓などを個別相談できるコーナーを設置したことで、起業をめざす女性と先輩経営者の交流の場となった。

受講者満足度: 96.9% (目標数値 受講者満足度 80%以上)

(参考) 10段階評価の実施

項目		大変	満足	:	概ね満足			やや不満		大変	で不満
	点数	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
全 16 セミナー	件数	158	75	93	50	33	7	1	0	3	2
満足度	%	37.4	17.8	22.0	11.9	7.8	1.7	0.2	0.0	0.7	0.5

施策分野 I あらゆる分野における女性の参画拡大

基本的方向1 雇用等における女性の活躍推進とワーク・ライフ・バランス

基本的方向2 地域における女性の参画拡大

	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日 回数 定員(人)	応募者数 (人)	のべ受講者数(人)
1	女性のための自分スタイル 研究所 本当の願いを叶 えるコーチング×ノート術	主に 20~40 代の女性を対象に、仕事や生活の中での悩みの共有や、同じ関心や意識を持つ仲間づくりやコミュニティづくりに向けた学びと交流の機会を提供する。	5/28 (土) 全1回 定員 40	47	32
2	20 代からの Re:start わたしのライフ&キャリアオンラインショップ開設&運営のコツ	20 代からの女性を対象に、ロールモデルとなる先輩女性の話を聞き、自己理解を深め、キャリアやライフプランを立てる機会として実施する。	8/28 (土) 全1回 定員50	46	36
3	国際ガールズ・デー2022 小学生女の子向け金融教育!お金の使い方・考え方	生涯を通した計画的な貯蓄や資産運用などの金融リテラシーを身につけることが求められている。女の子の活躍の幅を広げ、自分らしい人生を選択するための知識を学ぶ機会にする。	10/9 (日) 全2回 定員 各回25	①48 ②24	①34 ②20
4	起業や事業のブラッシュ アップを応援!女性のた めの起業相談フェス	事業を始めるときの留意点:①自分ならではの事業を考える、②起業・経営に必要な法律を知るという2テーマを学ぶ機会とする。セミナー開催前後の時間に、起業・経営・販路開拓等に関する相談会を設ける。 共催:大阪府中小企業家同友会女性部会	11/5 (土) 全2回 定員 各回35	①36 ②29	①31 ②26

施策分野Ⅱ 安全で安心な暮らしの支援

基本的方向3 女性に対するあらゆる暴力の根絶 基本的方向4 生涯を通じた健康支援

基本的方向 5 生活上の困難に直面するあらゆる女性等が安心して暮らせるための支援

	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日 回数 定員(人)	応募者数 (人)	のべ受講 者数(人)
5	上本町SDGs大学 くらしの中で伝える! おとなが知っておきたい 性教育	「くらしの中で伝える性教育」をテーマに、生涯を 通した様々な性課題を学ぶゲームを通して、子ども の成長に応じた体や性に関する悩みや、その対応に ついて参加者同士で考える。 共催:公益財団法人太平洋人材交流センター(PREX)	6/25 (土) 全1回 定員20	27	21
6	あなたを守る魔法と出会 う、女の子の心と体を学ぶ ボードゲーム	10代女性とその支援者に向け、楽しみながら性に関する知識や、心と体の健康について学ぶ。女の子のためのクレオ保健室の周知も合わせて行う。 共催:株式会社With Midwife	9/3 (土) 全1回 定員35	41	32
7	さとおやってなあに? 〜親と離れて暮らす子ど もへのサポート〜	虐待と社会的養護からみた「子どもを取り巻く現状」を伝え、里親制度について知ってもらうため里親全般についての知識を学ぶ。里親が必要な児童の存在を知り、社会的養護の理解を深める。共催:一般社団法人大阪市児童福祉施設連盟 里親施設委員会	9/11 (日) 全1回 定員20	22	19
8	国際ガールズ・デー2022 「ウクライナの女の子の 今と、私たちにできるこ と」 (オンライン)	戦禍にあるウクライナで虐待や性的・身体的な暴力 を受けるリスクにさらされている女性や少女たちの 現状を知り、私たちにできることを考える。 共催:国連ウィメン日本協会大阪	10/10 (月・祝) 全1回 定員40	54	40
9	出会う・学ぶ・楽しむ 1 day 上本町SDGs大学 「冷蔵庫収納で食品ロス を防ごう!」	食品ロスの減少に向けた冷蔵庫の収納方法という身 近なアクションを通して、日常生活の中にSDGs に関する取り組みを考える機会とする。 共催:公益財団法人太平洋人材交流センター(PREX)	2/25 (土) 全2回 定員 各回40	①27 ②18	①25 ②14
10	出会う・学ぶ・楽しむ 1 day 上本町 S D G s 大学 多文化交流会 ウクライ ナってどんな国?~避難 民の想いを聞こう~	ウクライナ人との交流を通して、我々の知らないウクライナについて知り、人々の暮らしを理解し、 改めて平和の大切さを知る機会とする。 共催:公益財団法人太平洋人材交流センター(PREX)	2/25 (土) 全1回 定員20	15	12

施策分野Ⅲ 持続可能な男女共同参画社会の実現に向けた環境づくり

基本的方向 6 男女共同参画の視点に立った各種制度等の整備 基本的方向 7 男女共同参画を推進する教育・啓発の充実 基本的方向 8 防災・復興における男女共同参画の推進 基本的方向 9 国際社会と協調した多様性に富んだ取組の推進

	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日 回数 定員(人)	応募者数 (人)	のべ受講 者数(人)
11	女性のための未来型 「暮らし防災」	男女共同参画の視点を踏まえた女性防災リーダー育成に向け、正しい知識とスキルを学び、防災への対応力を高めることを目的に実施する。	6/1 (水) 全1回 定員30	50	36
12	<男女共同参画週間企画> パパだいスキップ! 〜絵本読み聞かせライブ 2022〜	男女共同参画週間に合わせ、父親の子育て参画を推 進する目的で、父親向きのよみきかせ絵本の紹介 や、父子で楽しめる遊びの紹介などふれあいの時間 を提供する。	6/25 (土) 全1回 定員35	34	28
13	無意識の思い込みに気づいて、人間関係を改善! ジェンダーバイアスワークショップ to our future	家庭や学校、職場など日常の中にあるアンコンシャスバイアスについて気づくきっかけとして、身近なジェンダーバイアスについて、クイズやワークを通して一緒に考える。	7/27 (水) 全1回 定員25	29	20
14	LGBTQはいないのではなく、見えていないだけ 〜ビジネスの視点からダ イバーシティ&インクル ージョンを考える〜 (オンライン)	企業等を対象にSOGIハラ防止について、LGB TQに関する基礎的な理解や、企業の中での実践事 例などを学ぶ機会として実施する。※SOGIとは、 Sexual Orientation and Gender Identityの頭文字 で、性的指向、性自認のこと。	10/5 (水) 全1回 定員50	51	40
15	じんけんシネマ 2022	女性・ジェンダー平等に関する切り口から人権について取り上げた映画を上映し、映画を通じて人権に関する日本と世界の諸問題について考える。 ①ザ・トゥルー・コスト ファストファッションの真の代償 ②モロッコ、彼女たちの朝 共催:ヒューライツ大阪	12/4 (日) 全2回 定員 各回70	①72 ②68	①59 ②49
16	防災のカギは女性の参画 〜安心・安全な地域づく りに向けて〜 (来場・オンライン)	地域防災活動へ女性の参画を促進するために必要なことを確認するとともに、地域における防災・減災の先進活動事例を紹介する。誰もが安心して暮らせるまちづくりに向けた連携や自助・共助について考える。協力:大阪公立大学	3/25 (土) 全1回 定員 来40 オ40	来 58 オ 47	来 54 オ 42
		計	785	843	670

女性の健康支援セミナー 【不安解消・リラックス】 自律神経を整える呼吸法 【ストレス解消におすすめ】 心と体を整えるヨガ風スト レッチ

(オンデマンド)

様々な世代の女性が、健康で充実した生活を送り、社会でいきいきと活躍できるよう、女性の体や健康について役立つ情報を発信する。今回は、普段の電話相談やSNS相談など、口頭や文字では伝えにくい、実技を伴うリラクゼーションやセルフケアの方法を動画で紹介するとともに、相談支援機関に関する適切な情報提供を行う。 クレオ大阪 YouTube チャンネルでの再生回数

- ① 【不安解消・リラックス】自律神経を整える呼吸法 473 回
- ② 【ストレス解消におすすめ】心と体を整えるヨガ風ストレッチ 134 回 計 607 回

(参考) 令和3年度に若い世代へ向けて公開した「オンデマンドセミナー」の令和4年度分の再生回数は、「生理のお悩み」547回、「性感染症・性同意ってなに?」100回となっており、継続的な公開で敷居の低い・手軽な学習(知識を得る)手段として利用されている。



あなたを守る魔法と出会う、 女の子の心と体を学ぶボードゲーム



防災のカギは女性の参画 ~安心・安全な地域づくりに向けて~

受講者の声

- ・肯定感が大事であることと、目標を視覚化することが大事だとわかってよかった。(女性のため の自分スタイル研究所 本当の願いを叶えるコーチング×ノート術)
- ・自分の思い、考えの言語化は起業だけではないところにも通じるので、自己内省していこうと思います。○年後のビジョンを描くことの大切さに改めて気づきました。(起業や事業のブラッシュアップを応援!女性のための起業相談フェス)
- ・私は年齢の割に性教育や性に対する知識を得る機会が少なかったので、自身の性について不安があった。今日のゲームで少し性のことが身近になってとてもよかった。(あなたを守る魔法と出会う、女の子の心と体を学ぶボードゲーム)
- ・ウクライナ避難民への支援内容や隣国ではどのような活動が展開されているのか、今後関心を 寄せてみたい。また避難民の女性、子どもの権利、生活について知ろうと思った。(国際ガー ルズ・デー2022「ウクライナの女の子の今と、私たちにできること[オンライン])
- ・ジェンダー平等はマイノリティーだけでなく全員に選択肢があることというお話が印象的でした。心理的安全性を担保する組織づくりをめざすという視点が重要で、大人や子ども、障がいがあるなしなど、皆が自身の思いのまま生きる事ができる環境や社会をめざして進んでいければと感じました。(LGBTQはいないのではなく、見えていないだけ~ビジネスの視点からダイバーシティ&インクルージョンを考える~)
- ・様々な人が様々な活動に関わった結果、男性も女性も活動に同じくらい参画している状態が健全な男女共同参画、その通りだなぁと思いました。地域に飛び出しながら、考え・チャレンジしたいです。担い手を拡げていった結果が男女共同参画につながっている、つながっていくという考えが印象に残りました。(防災のカギは女性の参画〜安心・安全な地域づくりに向けて〜)

イ コラボ型セミナー

地域において男女がともに参画し、大阪の魅力創出や活性化につなげる活動をする方とクレオ大阪が協働して実施した。

・応募受付:6月15日(水)~7月31(日)、応募件数:17件(うち1件辞退)

※前年度応募件数:5件

※今年度の変更点:募集受付時期、応募書類提出先を中央館へ一本化した。

選定団体:親子の学び場・集いの智@おうちスタジオ四天王寺

中央館の所在する地域において子育て支援事業を展開する団体を選定し実施した。

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日・回 数・定員(人)	応募者数 (人)	のベ受講 者数(人)
	未就園児の子育て中の母親に向けて、ヨ ガを体験しながら身体と心をケアする。	1/17(火) 1/31(火) 2/14(火) 全3回 定員各回8	のべ 22	21

ウ 地域出前セミナー (年間:担当4区、各2回)

地域における男女共同参画を推進するため、下記の4区で出前セミナーを実施した。「地域防災」と「男女共同参画に関するテーマ」のうち、各区の地域団体の依頼に応じて1回ずつ実施した。

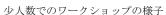
区名		日程	団体種別	テーマ	受講者数 (人)
	1	11/26(土)	社会福祉法人(子育て関 連施設運営者)	ワーク・ライフ・バランス	13
天王寺	2	12/9(金)	私立高等学校	高校生と男女共同参画 くらし・防災の視点から	16
	3	2/13(月)	私立高等学校	デートDV	164
西西	1	10/1(土)	社会福祉法人(子育て関 連施設運営者)	クロスロード・ダイバーシティゲーム 〜ダイバーシティ・子育て支援編〜	6
	2	11/30(水)	市立中学校	デートDV	220
	1	12/15(木)	一般財団法人(まちづくり)	相互理解を高めるための伝え方	16
中央	2	2/22 (水)	労働組合	防災と男女共同参画	11
) th) do	1	11/2 (水)	中学校区4校PTA	スマホ時代の親が知っておくべきこと	26
浪速 	2	3/16 (木)	社会福祉法人(子育て関 連施設運営者)	子育て家庭のための防災講座	23
				実施回数計 9回	495

受講者の声

・講演の中で生徒が参加する場面もあり、わかりやすく 実感をもって理解することができたと思います。

中学校での様子

・講師の方が参加者の意見を丁寧に聴き取る姿を 見せていただき勉強になりました。





エ インターンシップ等事業

大学・高等支援学校からインターンシップ(職場実習)を受け入れた。講座事業等の運営補助業務に職員の指導のもと従事した。男女共同参画センターの存在、実施している各種事業についてはじめて知った学生もおり、若い世代への認知の必要を実感する機会となった。

- ・大阪経済大学「ボランティア論」「ボランティア実習」8月30日(火) 1年~4年計9人
- ・大阪府立たまがわ高等支援学校 11月29日(火)~12月2日(金) 1年:1人
- ・龍谷大学国際学部 11月23日(水・祝)、12月4日(日)、10日(土) 15日(木)、2年:1人

オ グループ活動・ネットワーク支援事業

- ①自主グループ活動支援
 - ・さくら日本語教室の運営支援

在住外国人の方を対象に、日本語の読み書きを学び、また、文化交流を通じて相互理解を 深める「場」としてのボランティアグループによる日本語教室の運営を支援した。

実施日:毎週木曜日の午前・午後、実施回数39回、参加人数1,750人

・セミナー修了者自主グループ「余白ノモノガタリ」(月1回程度の自主勉強会)

②他機関との連携やネットワークの構築支援

父親を対象とする脱暴力のグループワーク「男親塾」実施の会場提供協力

主催:大阪市こども相談センター

カ 地域のグループ等との連携事業

事業名称	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •							
実施内容	父子で楽しめる絵本読み聞かせ、在住外国エス、女性作家による手作りマーケット、地域にお住いの多様な方々に、施設を知るま事業に関心を高めてもらうためにイベン協力: 天王寺おはなしぼちぼち・絵本の会ィアひまわり 他	情報・図書コー ってもらい、男 <i>5</i> ⁄トを開催。	ナーでのブックフェア等、 x 共同参画に関するさまざ					
日 程	6/25 日(土) 10:30~16:00	参加人数	のべ 400 人					

事業名称	クレオ大阪中央フェスタ						
実施内容	施設利用グループや団体、地域の事業者などと共につくる市民協働の館まつりを開催。SDGsや環境への関心の高まりから手作りマーケット、オーガニックバザール、フードドライブ等のコーナーが人気となった。ホールイベントの手話付きミュージカル「ザザ ボーヴォワールの永遠の恋人」は、セリフの字幕投影や点字のプログラムも用意され遠方からの参加も見られた。						
日程	11/19(土) 10:00~16:00 11/20(日) 14:00~16:00	参加人数等	出展者数:49 団体 のべ参加者数:3,793 人				
協働等	協賛:パイン株式会社、株式会社 松岡製菓 後援:大阪市天王寺区						

事業名称	みんな仲間だ!フェスティバル 2022								
実施内容	「ケアする人もケアが必要な人も健康で安心して暮らし続けるために」をテーマに ダブルケアについて考える基調講演や視覚障がいのある方によるギターの弾き語 演奏、テーブルトーク等のイベントを実行委員会形式により開催。								
日 程	12/10(土) 13:00~16:30	参加人数	45 人						
協働団体	共催:みんな仲間だ!フェスティバル 202 実行委員会構成団体:公益社団法人アムネ ループ、公益財団法人オイスカ関西支部、	スティインター							

事業名称	"ことば"がわからないってどういうこと?~日本語が伝わらない?!~								
実施内容	上本町SDGs大学の1日イベントに合わ ちだけでなく、いろいろな国の友だちが役 に楽しいゲームを通して日本語を学べる場 関する相談会も実施。	欠しい子どもたち	ちも参加でき、親子で一緒						
日 程	2/25日(土) 13:00~16:00	参加人数	6人						
協働団体	公益財団法人太平洋人材交流センター (PREX)、りんぐえっじ								



クレオ大阪中央フェスタ オーガニックバザール



クレオ大阪のおはなし会

キ 区内で活動するグループ等との協働事業

事業名称	クレオ大阪のおはなし会							
日程	5/22(日)、6/25(土)、7/24(日)、9/25(日) 11/19(土)、1/22(日)、3/19(日) いずれも11:00~11:30	参加人数	のべ 180 人 子ども 86 人 おとな 94 人					
協働団体	天王寺おはなし「ぼちぼち」、絵本の会み	E 王寺等						

事業名称	こどもクリスマスコンサート							
日 程	12/24(土) ①10:30~11:15、②11:30~12:15	参加人数	のべ 120 人					
協働団体	天王寺区子ども・子育てプラザ							

ク 保育室開放デー

主催事業・貸室利用が比較的少なく暑さ寒さの厳しい時期に、親子が安心して遊び・交流できる場として保育室を一般開放。(新型コロナ対応のため定員2組(1組5人まで)に限定)

時期	実施日	時間	保護者 (人)	子ども (人)	計 (人)
【夏】	8/5(金)、8/19(金)、 8/25(木)、8/30(火) 計4回	10:00~13:00	3	3	6
【冬】	3/17(金)、3/26(日)、 3/29(水)、3/30(木) 計4回	10:00~14:00	9	10	19
	合計	12	13	25	

ケ 一時保育・手話通訳の実施

•一時保育 利用保護者数:95人、保育児童数:99人

・手話通訳 利用なし

(3) 男女共同参画社会にかかる問題に関する相談

ア 女性総合相談センター事業

女性が抱える様々の問題を整理し、適切な機関の情報提供をはじめ、相談者の自尊感情の回復、 自立へとつながるようサポートを行った。24 時間受信の可能なメール相談は通年実施。

- ・相談内容は、「こころ」に起因する相談主訴が 6,207 件で全体の 45.5%を占め、コロナ感染防止対策の緩和後も不安を抱える人が増加していると推察される。
- ・相談内容の「人権侵害」 $(217 \, \text{件})$ のうち、D V を主訴とする相談件数は、 $188 \, \text{件} (86.6\%)$ あった。D V を主訴としていないが相談の背景にD V がある件数は $201 \, \text{件}$ であった。
- ・メール相談は $10\sim20$ 代では 11% を占めており、同世代の電話相談 1.4% と比べ利用が高くなっている。面接・電話相談実施時間外での受信が 173 件 (33.5%) を占めている。
- ・メール相談では、相談内容により次の他機関等を紹介した。 配偶者暴力相談支援センター、警察署生活安全課、区役所DV担当、女性総合相談センター (電話相談・面接相談)、大阪市女性のつながりサポートLINE相談、子育て相談(子育て活動支援館)

- 11 秋	実施日程	相談形態	件	数
相談種別	夫 夫	作款形態	4年度	前年度
一般相談	火~土/10:00~20:30 日・祝/10:00~16:00	面 電 話 メール	264 12, 312 504	256 11, 154 475
自立・悩み相談 (心理カウンセラー)	木・金・土/17:00~20:00 火・木・金/13:00~16:00	面接	202	199
からだ相談 (保健師・看護師)	火~土/10:00~20:30 日・祝/10:00~16:00	面 電 話 メール	64 109 12	33 120 17
法律相談 (女性弁護士) ※特設電話法律相談	毎週金/13:00~16:00 第4金/17:00~20:00 ※令和4年2月24日(木)	面接	62	62
	10:00~16:00		110	
グループワーク等 	年間2テーマ	面接	113	61
		合 計	13, 642	12, 390

◇月別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11月	12 月	1月	2月	3月	合計
面接	62	51	78	51	41	46	98	61	44	49	55	69	705
電話	1,061	992	1, 180	1, 145	990	962	1, 161	951	1,006	1,002	954	1, 017	12, 421
メール	50	40	62	42	42	33	48	23	42	50	42	42	516
合計	1, 173	1, 083	1, 320	1, 238	1,073	1, 041	1, 307	1, 035	1,092	1, 101	1, 051	1, 128	13, 642

(前年度計 12,390 件)

◇月別件数(各館内訳)クレオ大阪各館への出張による面接相談(設定枠:週2日<6時間/日>)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11月	12 月	1月	2月	3月	合計
子育て館	0	0	4	1	1	1	2	1	0	0	0	3	13
西部館	2	3	3	2	2	1	3	2	0	2	0	2	22
南部館	2	3	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	9
東部館	5	0	2	2	1	1	1	2	2	0	2	3	21
合計	9	6	9	6	5	4	6	5	2	2	3	8	65

(前年度計 55 件)

◇相談内容(全体)

	生き方	こころ	からだ	労働	夫婦 関係	親子 関係	人間 関係	人権 侵害	法律	暮らし	その他	合計
面接	73	67	64	15	127	135	77	76	62	6	3	705
電話	211	5,860	109	149	559	629	887	118	0	101	3, 798	12, 421
メール	10	280	12	13	40	45	32	23	0	15	46	516
計	294	6, 207	185	177	726	809	996	217	62	122	3,847	13,642

◇年代別件数

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	不明	計
面接	1	35	162	188	185	45	26	2	61	705
電話	12	159	779	1,624	3, 241	1, 674	234	23	4, 675	12, 421
メール	10	49	67	111	86	4	2	0	187	516
合計	23	243	1,008	1, 923	3, 512	1, 723	262	25	4, 923	13, 642

◇時間帯別件数 (メール相談内訳)

時間帯	9 時~12 時	12 時~18 時	18 時~0 時	0 時~9 時	合計
受信件数	129 (25. 0%)	197 (38. 2%)	136 (26. 3%)	54 (10. 5%)	516 (100.0%)

◇グループワーク

同じ悩みや体験を持つ人が集い、語り、共感しながらエンパワメントするために実施。

事業名	内容	応募者数 (人)	受講者数 (人)
暴力により心に傷を抱えた女性の ためのグループワーク〜閉じ込め た気持ちを言葉にしてみよう〜	DV・虐待等の体験を持つ女性を対象に、誰にも言えなかった気持ちを話し合う。 6/15(水)~2/5(水) 14:00~15:30 全5回 定員各回6人	① 8 ② 8 ③ 7 ④10 ⑤ 9	① 8 ② 5 ③ 4 ④ 5 ⑤ 5
癒しと気づきのグループワーク こころ・からだ・呼吸	エゴグラム、自己表現法、臨床動作法を体験する。 10/5(水)~11/2(水) 14:00~15:30 全5回 定員 10人	33	のべ 56
夫(パートナー)にモヤッとして いるあなたへ〜らくがきでココ ロの本音を見つけよう〜	言葉に表せない気持ちを「らくがき」を通して映し出し話し合う。 11/9(水)~3/8(水) 14:00~16:00 全5回 (※2回オンライン) 定員各回6人	① 4 ② 3 ③ 5 ④ 4 ⑤ 7	① 4 ② 3 ③ 4 ④ 4 ⑤ 6

ベビママサロン	生後2か月から1歳6か月までの赤ちゃんの 親を対象に、親子でリフレッシュしながら育 児等の情報交換を行う。定員各回6組12人 日程:①11/11(金) ②1/12日(木) いずれも10:15~11:30	① 8 ②22	① 8 ②10
---------	---	------------	------------

◇相談員連絡会(事例検討会)

① 7月27日(水) 14:00~16:00 ② 3月10日(金) 14:00~15:30

- ◇面接相談利用者アンケート 10月~3月 実施
 - 満足度(肯定的な意見) 99% (回収数:118件) 目標数値 満足度80%
 - ・寄り添っていただけて不安な気持ちが少し落ち着きました。
 - ・落ち込んでいるときに相談できる場所があることはとても救われる。
- ◇ハートフルリボン作成(館内掲示) 11月
- ◇「大阪府下一斉無料法律相談会」参加 令和5年3月4日(土) 主催:大阪弁護士会

イ 男性相談

子育て館において毎週金曜日 $(19:00\sim21:00)$ 及び、第 3 日曜日 $(11:00\sim17:00)$ に実施。相談件数は、面接相談・電話相談ともに増加し、合計で前年度に対し 115%となった。

◇相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3月	合計
面接	7	12	11	10	8	9	10	9	9	10	12	12	119
電話	15	22	17	23	22	17	17	17	15	18	16	20	219
合計	22	34	28	33	30	26	27	26	24	28	28	32	338

(前年度計 293 件)

◇相談内容

	生き方	こころ	からだ	労働	夫婦 関係	親子 関係	人間 関係	人権 侵害	法律	暮らし	その他	合計
面接	33	26	5	6	17	11	9	10	0	1	1	119
電話	22	32	42	5	24	11	69	5	0	4	5	219
合計	55	58	47	11	41	22	78	15	0	5	6	338

◇面接相談利用者アンケート 10月~3月 実施

満足度(肯定的な意見) 99% (回収数 55件) 目標数値 満足度 80%

- ・男性はなかなか外部に相談しにくく、場所もわかりません。広報の充実を望みます。
- ・いつもたくさんの気づきと安心感があります。生きる糧になっています。

ウ 配偶者暴力相談支援センター

相談件数は、メール相談が微減となったが面接相談・電話相談ともに増加し、合計で前年度に対し 109%となった。

◇月別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11月	12 月	1月	2月	3月	合計
面接	5	5	6	2	5	7	5	3	3	10	4	5	60
電話	57	55	72	57	71	79	63	46	66	60	54	55	735
メール	17	33	9	17	23	14	20	17	20	12	23	24	229
合計	79	93	87	76	99	100	88	66	89	82	81	84	1.024

(前年度計 937 件)

相談件数 面接: D V 相談証明の発行に伴うもの。 (大阪市職員実施分等を除く)

◇年代別件数

	10代	20代	30 代	40 代	50代	60代	70代	80代	不明	計
面接	0	8	14	23	8	3	3	1	0	60
電話	7	111	230	209	115	30	22	9	2	735
メール	6	38	67	77	22	6	0	0	13	229
合計	13	157	311	309	145	39	25	10	15	1,024

- ・通訳者派遣:4月-タイ語1、6月-タイ語1、8月-タガログ語1、11月-中国語1、1月-タイ語1、 2月-中国語2 派遣件数計7件
- ・ケース検討会議(連絡会) ①7月20日(水)10:30~12:00 ②12月20日(火)13:30~15:00

エ 女性のチャレンジ応援拠点

地域活動を始めたい、または現在活動している女性・団体などを対象に、来室、電話、メールにて相談対応やアドバイスを行った。利用人数は727人となり前年度の1.3倍となった。

前年度、利用者から要望があった利用者同士や外部人材との交流の機会を設けることができた。 特に大阪府中小企業家同友会女性部会と共催実施した個別相談会は、起業・経営・販路開拓など の相談に応じ、起業をめざす女性と先輩経営者の交流ができたと好評であった。

開室状況 (年間開室日数 233 日)	火・金/10:30~12:30 木・土/13:00~15:00 水 /18:00~20:00
------------------------	--

利用者アンケート満足度:99%

(目標数値 満足度80%以上)

※10/18(火)空調設備改修工事のため臨時休室

	利用目的	主な内容	利用者数
個別	川相談	・企画書や事業計画書を作成したのでアドバイスがほしい ・活動したいテーマはあるが、何から始めていいかわからない ・活動の今後の方向性を相談したい	177 (うち起業相談 27)
情報	服提供	・開室時間、催し等の情報提供 ・より専門的な相談窓口の情報提供	190
交流	た・その他	・活動や近況の報告 ・活動紹介やイベントのチラシの持参	82
運営	ミニサロン	・防災サロン (年3回) ・ココロとカラダをリフレッシュ ママヨガ ほか	103
運営事業	ワーク ショップ	・拠点ゼミ (年3回) ・場づくりはファンづくり! ・女性のための起業相談フェス/個別相談 ほか	175
		合 計 (目標数値 利用者数 600 人以上/年)	727 (前年度 550)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3月	合計
個別相談	13	13	25	17	11	9	17	16	10	15	15	16	177
情報提供	13	19	17	11	23	17	15	22	17	6	17	13	190
交流	5	3	2	5	7	3	4	16	3	6	5	7	66
その他	0	0	2	0	2	5	0	1	3	0	2	1	16
運営事業	0	0	51	0	0	41	15	46	0	43	25	57	278
計	31	35	97	33	43	75	51	101	33	70	64	94	727

個別相談会参加者の声

- ・実際に経営されている方とお話ができ、アドバイスもいただけて、とても良かったで す。頑張って起業しようと思えました。
- ・今後の活動するうえで役立つ話をしてくださり、不安に思っていたことが明確化できました。何か始めないと…とやる気がさらにでてきました。色んな人と会って、パワーアップしたいと思います。
- ・これからのビジョンを考えていくいい機会でした。独立している方の言葉はやはり重 みがありました。エネルギッシュでパワーをいただいた気がします。まずはアクショ ンを起こしてみます。



女性のための起業相談フェス 個別相談

オ 女の子のためのクレオ保健室

10代、20代の女性ための性やからだの悩み等の相談を、SNS(LINE)により実施した。20代の女性の助産師等が相談対応した。学校への「地域出前セミナー」の機会や他の事業で関係のある学校関係者にPRカードの配布協力を依頼した。

開室状況	第1・3土曜日
(開室日数24日)	$15:30\sim18:30$

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10 月	11月	12 月	1月	2月	3月	合計
件数	5	8	5	2	6	5	1	3	4	4	8	8	59

※LINE友だち登録 166 人

(前年度 39)

◇相談内容

	生き方	こころ	からだ	労働	夫婦 関係	親子 関係	人間 関係	人権 侵害	法律	暮らし	その他	合計
件数	2	19	15	1	0	1	15	0	0	0	6	59

- ・友人に陰で悪口を言われていたことがショック。過食や偏食もしている。
- ・自分でもきっかけや原因がわからないけれど、死にたい気持ちが続いている。
- ・周りに知り合いがいなくて、とにかくさみしい。
- ・過去にあった嫌なことに囚われて、毎日がしんどい。
- ・勉強しなければと思うけど、集中できない。
- ・家族とすぐけんかになる。家を出て一人暮らしをしたい。

カ 女性のためのライフプラン相談

「社会保険・年金相談」に関する相談を社会保険労務士が、「家計管理・マネー相談」についてはファイナンシャルプランナーが相談に応じた。西部館・南部館・東部館を会場として実施する各月1回(50分×2枠)の予約受付を中央館で行った。

女性総合相談センターでは、今後の相談手法を検討するため、オンラインによるアバター(システム内での「分身」:キャラクターとして画面に登場させて)での相談を試行実施した。質問への適切な応答をしやすい(補足資料も提示できる)こと、電話で相談するには相手が見えなくて不安・説明しにくい、面接までは手間をかけたくない(緊急性や複雑な相談内容ではない)という方には、安心で便利な相談方法の一つであった。

日時: 令和5年2月24日(金) 10:00~16:00 (電話・オンライン) 【臨時開館事業】

(設定枠:電話1枠30分×12枠、オンライン1枠45分×6枠)

実施結果:電話3件(着電48件のうち、通常の女性の悩み相談と間違って架電)

オンライン 4件(申込 7件のうちキャンセル 3件)

キ 子育て活動支援館における相談との連携

女性相談・子育て相談と、各相談事業の現状や課題等について意見交換、情報共有の機会を設け相互の連携を図った。 実施日:7月27日(水) 14:00~16:00 参加20人

ク 相談室等の有効活用

相談項目	実施時間	実施回数	相談数(件)
しごと情報ひろばクレオ大阪西・ マザーズ「出張就労相談」	毎週水曜日 14:00~16:00	41	27

消費生活相談への協力:実績なし

(4) 男女共同参画社会の形成に関する啓発

ア 男女共同参画情報誌「クレオ」の発行<年4回、12P、フルカラー、1回15,000部>

5月号 (5/15 発行)	・子育てと仕事の両立で社員は何に困っている? ・大阪市女性活躍リーディングカンパニー認証 ・私たち、クレオを活用しています! (女性チャレンジ応援拠点) ・はじめてのSDGs ・データで読む男女共同参画 等
7月号 (7/15 発行)	・知っておきたい更年期の健康とキャリア・女性のためのライフプラン相談・私たち、クレオを活用しています! (施設利用)・はじめてのSDGs ・データで読む男女共同参画 等
10 月号 (10/15 発行)	・DV被害と支援の状況とウクライナの女性の状況について 執筆:雪田樹理(弁護士)、橋本ヒロ子(国連ウィメン日本協会理事長) ・研究室長コラム:ワーク・ライフ・バランスについて ・私たち、クレオを活用しています!(情報図書コーナー・ギャラリー展示) ・はじめてのSDGs ・データで読む男女共同参画 等
1月号 (1/15 発行)	・地域防災に「ジェンダー平等」の視点を 執筆:増田裕子さん(新東三国地域活動協議会副会長) 笠井あゆみさん(一般社団法人あおぞら湯代表理事) ・私たち、クレオを活用しています!(子育て関連セミナー・イベント) ・はじめてのSDGs ・データで読む男女共同参画 等

主な配布先:区役所、図書館、区民センター、市立小学校、女性学習団体 等

イ 男女共同参画についての普及啓発

クレオ大阪を拠点として活動するグループ・団体・個人が、ネットワークを広げ、交流できる機会や場づくりを支援する事業として実施した。

- ①グループルーム・交流サロンの運営 利用者数:19,398人(前年度実績17,969人)
- ②メールボックス メールボックス登録団体数:34団体(前年度実績年間37団体)

ウ 地域における男女共同参画社会の形成に向けた多様な主体との連携協力

◇展示ギャラリーの活用事業(応募・実施2団体)

展示ギャラリーを活用し、公募によりグループ団体等の活動発表の場を提供した。

- ・夕陽丘うえまち写真コンテスト (一心寺文化事業財団) 10月1日(土)~18日(火)
- ・パステル和(NAGOMI)アート 11月27日(日)~12月11日(日)

◇ひと(人・一)棚ギャラリー事業 【新規】 (問合せ4団体、応募・実施1団体)

情報・図書コーナーへの入室者増を期待し、小規模展示に適したスペースを情報・図書コーナー内に新設し、グループ・団体等の活動発表(作品展ほか)の場として募集を行った。

・グラスアート作品の展示 (グラスアート Andante) 3月16日(木)~4月13日(木)

◇天王寺区役所子育て支援室との連携協力

毎月の3か月健診で、対象者にイクメン写真啓発冊子(フォトブック)の配布

エ 大阪市の施策や様々な記念週間等に合わせた啓発

①男女共同参画週間・「女性に対する暴力をなくす運動」期間に合わせた啓発(6月・11月)

- ・国の令和4年度キャッチコピーのポスター掲示(協力:大阪市地域女性団体協議会)、男女 共同参画週間ノボリを館周辺に設置
- ・「女性の対する暴力をなくす運動」期間にノボリを館周辺に設置、パープルライト設置

②大阪市男女共同参画普及啓発事業への協力

・「女性に対する暴力をなくす運動」(11月)期間中にホームページへのリンク設定

③そのほかのトピックを展示物等で啓発

(1階玄関ホール、3階廊下壁面、情報・図書コーナー)

- SDGsに関する展示
- ・児童虐待防止に関する展示
- ・イクメン写真啓発冊子(フォトブック)の配布
- ・ストップ!コロナ差別をテーマとした「シトラスリボン」キャンペーンポスターの掲示
- ・女性の政治参画マップ 2022
- ・男女共同参画キャッチフレーズ受賞作品
- ・国際ガールズ・デー2022「ウクライナの女の子の今と、 私たちにできること」
- ・国際女性デー
- ・特設 女性のためのライフプラン相談(2月24日)



パープルリボンツリー

オ ICTを活用した啓発

- ・大阪市「未来ヘレディGO」サイトへの情報提供
- ・クレオ大阪子育て館の「おおさか子育てネット」との相互リンク

(5) 男女共同参画社会の形成に関する調査及び研究について

■「令和4年度 男女共同参画の視点からの市民生活に関する調査」

目 的	市民への「安全で安心な暮らしの支援」のため、特に所得や住居、仕事等 の生活基盤に関する市民の困難度について、性別による有意差を把握し、 施策や事業に資するものとして調査を行った。
調査手法	インターネットによるウェブアンケート調査
調査対象者	大阪市内在住の 20 歳以上男女 1,200 人
調査期間	令和4年9月1日(木)~9月4日(日)
調査項目	・生計、住宅、生活環境に関する困りごと ・健康や治療に関する困りごと ・人間関係、コミュニケーションに関すること ・家事・育児または仕事との両立に関すること ・困りごとへの対処(相談等)に関すること
調査結果	 ◇経済的困難は多くの場合、他の何らかの困りごとと関連しており、生計費、住宅関連、DV・ハラスメントなどで顕著であった。 ◇年齢階層ごとの困りごとの特性として、中高年層は定年後の生計維持、20歳代では教育費としている回答が目立った。 ◇仕事と家庭の両立は女性だけでなく男性も困りごととしており、就業形態や企業規模による差異も確認できた。 ◇男女とも約半数が人間関係によるストレスを感じており、職場に関しては男女の差がなく生ずるが、夫婦関係や親子関係では女性のストレス度が高い。 ◇困りごとへの対処として、情報収集や相談ツールとしてインターネットやSNS利用が年代を問わず極めて高い割合で利用されていた。 ◇困りごとを相談した場合、解決につながらなくても「気持ちが楽になった」などの一定の効用を認めており、その割合は女性の方が高い。

■研究報告・発表、調査協力等

- ・非正規シングル女性実態調査に関する研究会(ヒアリング) 9月21日(水) 札幌市男女共同参画センター
- ・「コロナ禍における性別役割分担意識」9月25日(日)地域資源開発経営学会にて報告
- ・「コロナ禍と非正規職シングル女性の労働と生活」10月13日(木)社会政策学会にて報告
- ・都留文科大学学生 卒論インタビューの協力
- ・関西大学学生 修士論文インタビューの協力

(6) その他

ア 他都市との意見交換等

・政令指定都市男女共同参画センター意見交換会(オンライン)の実施 3月3日(金)14:00~16:30

テーマ「これからの男女共同参画センターの情報の届け方」

参加:14都市(32人)

・女性相談情報交換会への参加 11月2日(水) 男女共同参画センター横浜

イ 自主事業

①自主講座

テーマ	事業数	定員(人)	応募 者数 (人)	受講者数(人)			のべ受講者数(人)		
講座名				女	男	計	女	男	計
あらゆる分野における女性の 参画拡大 「カフェ開業チャレンジ講座」等	11	330	250	192	30	222	1, 286	250	1,536
安全で安心な暮らしの支援 「機能改善ヨガ」等	16	366	319	237	19	256	1, 056	69	1, 125
持続可能な男女共同参画社会の 実現に向けた環境づくり 「パステル和アート」等	3	45	45	41	1	42	145	4	149
合 計 (カッコ内は前年実績)	30 (27)	741 (503)	614 (580)	470 (371)	50 (46)	520 (417)	2, 487 (1, 837)	323 (239)	2, 810 (2, 076)

[※]新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、定員の制限を行い、検温、手指消毒やマスク着用などの感染 対策を行った。

②クレオチャレンジカフェ

・第29期「Café リピート」 坂本恵美子さん(運営期間 令和4年4月~令和4年9月)のべ利用者数:1,652人

第30期「natural sand」 渡辺文子さん(運営期間 令和4年10月~令和5年3月)
 のべ利用者数:1,490人

・西尾レントオール株式会社からカフェ事業開始に向けての相談対応(10月 20日ほか全4回)

③一時保育事業

自主講座等の参加を促進するために一時保育を設定した。

保育対象年齢: 1歳~2歳 800円、3歳~就学前 500円

利用保護者数:29人 保育児童数:29人

④啓発

・第 13 回イクメン写真コンテスト the Last 男性の育児参加を促進するため 13 年にわたり、毎年実施。 一定の役割を果たしたため、今回で終了とした。



表彰式の様子

応募期間:8月2日(火)~9月25日(日) 応募者74人

館内投票: 9月29日(木)~10月28日(金)

投票者数: 299 人 投票総数 815 票

投票会場:クレオ大阪5館、市立総合生涯学習センター、

市立阿倍野市民学習センター、

四條畷市市民総合センター

結果発表:11月11日(金) クレオ大阪HP、クレオ大阪館内、

四條畷市市民総合センター

表 彰 式:11月19日(土) 13:30~14:15 場所:クレオ大阪中央 音楽室

⑤施設利用者の利便性向上のための事業

・交流サロン等事業

館を拠点に活動するグループ等のネットワークを支援し、また利用者の利便に供するため、 コピー機、印刷機、グループロッカー、サーモグラフィカメラ、プロジェクター、Bluetooth 対応スピーカー、インターネット接続サービス等の設置、提供の事業を行なった。

グループロッカー (有料) 利用団体数:6団体

・自動販売機設置事業 (B1F・1F)

⑥ガールズ支援事業

・生きづらさ働きづらさを抱える若年女性支援事業

「自分のことが好きになれいと思うあなたへ~わたしと出会うサロン」 事業体代表者の「女性のチャレンジ支援基金」を活用し、受講料無料で実施した。

- ① 1月18日(水) 14:00~16:00 参加4人(定員6人、申込6人)
- ② 3月4日(土) 14:00~16:00 参加3人(定員6人、申込7人)

(7)クレオ大阪中央における特定健康診査集団健診会場での啓発

健診会場内に、クレオ大阪の事業(情報図書コーナー、各種相談、セミナー事業)の紹介パネルやチラシ、男女共同参画情報誌「クレオ」を設置し、受診者に向けて事業啓発・施設利用促進の機会とした。

日程: 9月27日、10月4日、1月24日、2月7日 各火曜日午前・午後、4日間

ウ 近隣の施設間連携に関する業務

区役所や子育て関連施設、地域団体との情報共有、機能連携等を図った。

エ 視察、見学者等への案内・対応

- ・6月30日(木) 一般財団法人明石コミュニティ創造協会:5人(施設運営・相談)
- ・11 月 1 日(火) 一般社団法人男女共同参画地域みらいネット(青森):2 人 熊本市男女共同参画センター:1 人
- ・11月2日(水) 一般社団法人こども女性ネット東海:2人
- ・12月8日(水) 一般社団法人こども女性ネット東海:2人
- ・3月24日(金) 一般財団法人明石コミュニティ創造協会:3人(情報担当)

4. 経費等収支の状況

(1) 収入

収入合計金額 299,015,759円

【内訳】

指定管理代行料	244, 754, 000 円
利用料金収入	52, 258, 800 円
コロナウイルスの影響等による補填額	2,002,959 円

(2)支出

支出合計金額 297,605,934 円

【内訳】

人件費	150, 321, 626 円
事務費	2,403,520 円
施設の管理運営費	36, 791, 032 円
光熱水費	24, 362, 198 円
男女共同参画社会の形成の寄与に関する業務	67, 498, 428 円
(内訳)情報収集及び提供事業	2, 526, 985 円
講演会、講習会、研修会等の開催	3,007,963 円
相談事業	57, 397, 125 円
啓発事業	2,697,196 円
調査及び研究事業	1,869,159円
その他経費	16, 229, 130 円

(3) 自主事業収支

収入合計金額 7,043,198円

【内訳】

参加費(自主講座等)	4, 323, 247 円
チャレンジカフェ	360,000 円
ワークステーション(コピー・印刷機)	176, 915 円
その他(自販機)	894, 036 円
その他(サーモグラフィカメラ)	1,289,000円

支出合計金額 6,215,269 円

【内訳】

人件費	3,665,042 円
講師謝礼	1,897,005円
広報費	300,000円
チャレンジカフェ事業費	205, 918 円
ワークステーション (コピー・印刷機等)	65,449 円
その他 (看板・備品等)	81,855 円

5. その他

(1) サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

- ・ご意見箱やご意見メールの活用、利用対象者ごとのアンケートの実施、抽選会参加者アンケート 等による利用者のニーズ把握
- ・施設運営について、施設利用者やフェスタ参加者に「クレオ大阪に関するアンケート」の実施 ○クレオ大阪が「男女共同参画社会の実現をめざす」ための大阪市の拠点施設であることをご存知 ですか?

	知っている (知っていた)	知らない (知らなかった)	合計
施設利用者 (N=139)	124 (89.2%)	15 (10.8%)	139
フェスタ参加者 (N=351)	245 (69.8%)	106 (30.2%)	351
合 計	369 (75.3%)	121 (24.7%)	490

フェスタ参加者では約70%の方が、施設利用者では約90%の方が、男女共同参画の拠点施設であることを認知していることがうかがえた。

(2) 管理経費縮減への取組み状況

- ・電力およびガスの需給契約について競争的手法による事業者の選定を行い、指定管理期間中の管理経費の縮減を行った。
- ・電力需給契約に付加価値サービスとして省エネ実践サービスを付加することで、継続した省エネ の取組みを実践し、料金単価上昇時のリスク軽減とエネルギーコストの削減を図った。
- ・省エネルギーを推進し光熱水費の縮減を図るため、指定管理者が所有するデマンドコントローラーを活用し、電気使用量の抑制管理を行った。
- ・コラボ型セミナーやギャラリー活用事業など、施設機能を活かしながら、職員がコーディネート を行い、施設・事業運営の一体化や効率化を図った。
- ・設備維持管理業務について、施設運営と保守業務の専門性を持つ事業体構成員の強みを活かして、 緊急度・重要度の高い維持補修など、効果的で効率的な維持管理を行った。

(3) 個人情報保護への取組み状況

・プライバシーポリシー及び情報セキュリティ対策基準の運用など、情報管理体制の強化に努めた。

(4) 主催研修・訓練等実績

【基礎研修】

- · 人権研修 2月3日(金)
- •男女共同参画基礎研修 8月25日(木)
- ・男女共同参画研修(男女共同参画セミナー受講) 11 月以降
- ・コンプライアンス研修 8月25日(木)
- ・個人情報保護研修 8月25日(木)
- 情報セキュリティ研修 8月25日(木)
- 施設運営に関する研修4月7日(木)、6月11日(土)
- ・接遇・クレーム対応研修 2月9日(木)
- 環境問題研修(動画視聴) 1月28日(土)~3月

【階層別研修】

[マネージャー級]

- 労務管理研修 会議時随時
- ・リーダー研修 2月17日(金)、会議時随時
- ・メンタルヘルス研修 7月28日(木)

【専門研修】

- 男女共同参画施策に関わる職員のための研修 3月3日(金)
- ·男女共同参画専門研修 8月25日(木)
- ・女性関連施設相談員研修(オンライン) 6月21日(火)~7月19日(火)
- ・DV等に関する相談員研修 5月20日(金)、6月8日(水)、6月14日(火)、7月6日(水)
- ·社会保険労務事務研修 6月、9月
- ·会計担当者研修 4月、5月、会議時随時

【防災・安全研修】

- · 消防訓練 第1回: 9月9日(金)、第2回: 3月17日(金)
- · 防災訓練 3月17日(金)
- •安否確認訓練 奇数月1回
- ·普通救急救命講習 3月23日(木)
- ・男女共同参画の視点からの防災研修 3月25日(土)

【その他】

・5 館連絡会議 10月7日(金)(防災関連事業の情報交換)

(5)環境への取組み

- ・大阪市の施策に従って「廃棄物の減量推進及び適正処理に関する計画」を作成届出し、館内ごみ 箱の撤去、リサイクル資源の回収ボックスの設置などの継続的な取組みを実施
- ・電力需給契約に付加した省エネ実践サービスによる継続した省エネルギーの実践

- ・LED化した共用部および諸室の照明設備を活用した省エネルギーの実践の継続
- ・デマンドコントローラーによる電力使用量の監視
- ・採光の有効利用による消灯の徹底
- ・関西電力が実施する「冬の節電プロジェクト」への参加【新規】