

# 大阪市立男女共同参画センター(クレオ大阪)

## 及び大阪市立こども文化センター

### 令和7年度事業報告

指定管理者

|            |                                                                                                              |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称         | <b>大阪市男女共同参画推進事業体</b><br>代表者:一般財団法人男女いきいき財団<br>構成員:グローブシップ株式会社<br>構成員:一般財団法人大阪教育文化振興財団<br>構成員:リッジクリエイティブ株式会社 |
| 主たる事務所の所在地 | 大阪市天王寺区上汐5丁目6番 25 号                                                                                          |
| 代表者        | 一般財団法人大阪男女いきいき財団 理事長 京極 務                                                                                    |
| 指定期間       | 令和7年4月1日～令和 17 年3月 31 日                                                                                      |
| 施設名及び所在地   | 大阪市立男女共同参画センター中央館(以下「中央館」、通称:クレオ大阪中央)<br>大阪市天王寺区上汐5丁目6番 25 号                                                 |
|            | 大阪市立男女共同参画センター子育て活動支援館<br>(以下「子育て活動支援館」、通称:クレオ大阪子育て館)<br>大阪市北区天神橋6丁目4番 20 号                                  |
|            | 大阪市立男女共同参画センター西部館(以下「西部館」、通称:クレオ大阪西)<br>及び大阪市立こども文化センター(以下「こども文化センター」)<br>大阪市此花区西九条6丁目1番 20 号                |
|            | 大阪市立男女共同参画センター南部館(以下「南部館」、通称:クレオ大阪南)<br>大阪市平野区喜連西6丁目2番 33 号                                                  |
|            | 大阪市立男女共同参画センター東部館(以下「東部館」、通称:クレオ大阪東)<br>大阪市城東区鳴野西2丁目1番 21 号                                                  |

## 1. 施設の管理・運営に関する業務

### ◇管理・運営の成果・実績

| 大項目              | 設定項目   | 対象        | 目標値         | 年度実績    | 達成率    |
|------------------|--------|-----------|-------------|---------|--------|
| 施設の利用（貸室等）に関すること | 利用率    | 中央館       | 69.0%以上     | 68.3%   | 99.0%  |
|                  |        | 西部館       | 65.5%以上     | 61.9%   | 94.5%  |
|                  |        | こども文化センター | 57.5%以上     | 55.1%   | 95.8%  |
|                  |        | 南部館       | 58.0%以上     | 54.1%   | 93.3%  |
|                  |        | 東部館       | 63.0%以上     | 58.8%   | 93.3%  |
|                  | 使用者満足度 | 中央館       | 窓口スタッフの対応   | 80.0%以上 | 99.8%  |
|                  |        |           | 施設・設備       | 80.0%以上 | 99.2%  |
|                  |        | 西部館       | 窓口スタッフの対応   | 80.0%以上 | 99.9%  |
|                  |        |           | 施設・設備       | 80.0%以上 | 99.7%  |
|                  |        | こども文化センター |             | 80.0%以上 | 98.0%  |
|                  |        | 南部館       | 窓口スタッフの対応   | 80.0%以上 | 100.0% |
|                  |        |           | 施設・設備       | 80.0%以上 | 99.8%  |
|                  |        | 東部館       | 窓口スタッフの対応   | 80.0%以上 | 99.5%  |
|                  |        |           | 施設・設備       | 80.0%以上 | 98.0%  |
| 情報図書コーナーに関すること   | 利用者数   | 中央館       | 9,200人以上    | 9,679人  | 105.2% |
|                  |        | 子育て活動支援館  | 2,900人以上    | 3,049人  | 105.1% |
|                  |        | 西部館       | 2,300人以上    | 2,394人  | 104.1% |
|                  |        | 南部館       | 3,900人以上    | 3,536人  | 90.7%  |
|                  |        | 東部館       | 3,700人以上    | 3,304人  | 89.3%  |
| 講座に関すること         | 受講者数   | 中央館       | 1,500人以上    | 4,610人  | 307.3% |
|                  |        |           | 男女共同参画セミナー等 | -       | 1,583人 |
|                  |        |           | 自主事業（講座）のべ数 | -       | 3,027人 |
|                  |        | 子育て活動支援館  | 2,000人以上    | 3,692人  | 184.6% |
|                  |        |           | 男女共同参画セミナー等 | -       | 1,437人 |
|                  |        |           | 自主事業（講座）のべ数 | -       | 1,445人 |
|                  |        |           | 子育て支援セミナー   | -       | 810人   |
|                  |        | 西部館       | 1,700人以上    | 3,955人  | 232.6% |
|                  |        |           | 男女共同参画セミナー等 | -       | 2,285人 |
|                  |        |           | 自主事業（講座）のべ数 | -       | 1,670人 |
|                  |        | 南部館       | 1,900人以上    | 6,629人  | 348.9% |
|                  |        |           | 男女共同参画セミナー等 | -       | 2,469人 |
|                  |        |           | 自主事業（講座）のべ数 | -       | 4,160人 |
|                  |        | 東部館       | 1,600人以上    | 3,749人  | 234.3% |
|                  |        |           | 男女共同参画セミナー等 | -       | 1,327人 |
|                  |        |           | 自主事業（講座）のべ数 | -       | 2,422人 |
|                  | 満足度    | 中央館       | 男女共同参画セミナー等 | 80.0%以上 | 98.2%  |
|                  |        |           | 自主事業（講座）    | 80.0%以上 | 99.0%  |
|                  |        | 子育て活動支援館  | 男女共同参画セミナー等 | 80.0%以上 | 97.8%  |
|                  |        |           | 自主事業（講座）    | 80.0%以上 | 91.2%  |
|                  |        | 西部館       | 子育て支援セミナー   | 80.0%以上 | 98.6%  |
|                  |        |           | 男女共同参画セミナー等 | 80.0%以上 | 97.2%  |
|                  |        | 南部館       | 自主事業（講座）    | 80.0%以上 | 100.0% |
|                  |        |           | 男女共同参画セミナー等 | 80.0%以上 | 99.0%  |
|                  |        | 東部館       | 自主事業（講座）    | 80.0%以上 | 96.0%  |
|                  |        |           | 男女共同参画セミナー等 | 80.0%以上 | 95.6%  |
|                  |        |           | 自主事業（講座）    | 80.0%以上 | 98.9%  |
|                  |        |           |             |         | 123.6% |

| 大項目              | 設定項目 | 対象                    | 目標値       | 年度実績    | 達成率    |
|------------------|------|-----------------------|-----------|---------|--------|
| 相談に関すること         | 満足度  | 中央館 女性総合相談センター        | 80.0%以上   | 98.4%   | 123.0% |
|                  |      | 男性相談                  | 80.0%以上   | 98.9%   | 123.6% |
| 女性チャレンジ応援拠点に関するこ | 利用者数 | 中央館                   | 1,200人以上  | 1,124人  | 93.7%  |
|                  | 満足度  | 中央館                   | 80.0%以上   | 99.5%   | 124.4% |
| 事業に関すること         | 参加者数 | こども文化センター             | 15,000人以上 | 14,105人 | 94.0%  |
|                  |      | 鑑賞事業                  | -         | 3,686人  | -      |
|                  |      | 学校等団体鑑賞事業             | -         | 3,199人  | -      |
|                  |      | 発表事業                  | -         | 2,069人  | -      |
|                  |      | 創造事業                  | -         | 1,596人  | -      |
|                  |      | ボランティア指導者など人材養成事業     | -         | 114人    | -      |
|                  |      | ボランティアによる鑑賞事業、交流・協働事業 | -         | 3,441人  | -      |
|                  | 満足度  | こども文化センター             | 80.0%以上   | 92.3%   | 115.4% |

## ◇重点実施した主な取組み

| 施設名              | 取組み内容 |                                                                                                                                                          |
|------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中央館              | 計画    | ・就労支援機関や各種団体等と連携した男女共同参画セミナー及びイベント実施<br>・相談につながりにくいと言われる男性への新たな取組み                                                                                       |
|                  | 成果    | ・大阪マザーズハローワーク、ハローワーク難波・女性活躍応援コーナー、(公財)太平洋人材交流センター等と連携したセミナー及びイベント実施(14、27 ページ参照)<br>・「男性対象の特設電話相談」や「男性対象のグループワーク」を新たに実施し、男性の相談ニーズを検証(34 ページ参照)           |
| 子育て活動支援館         | 計画    | ・女性チャレンジ応援拠点(中央館)、「プロ講師になろう塾」(東部館)等と連携して人材を育成・発掘し、子育て支援機関との連携により活躍の場を提供<br>・相談対象者を妊娠期まで拡大し、一貫継続して相談が利用できる枠組みの構築                                          |
|                  | 成果    | ・「地域×子育て支援」活動の始め方広げ方」セミナーの開催(14 ページ参照)<br>・「プレ親相談」「ベビパパサロン」「赤ちゃん相談」を新たに実施(44、45 ページ参照)                                                                   |
| 西部館<br>こども文化センター | 計画    | ・複合施設としてのメリットを生かした事業の継続的な実施及び市民(活動)支援<br>・国際的な記念日にあわせた啓発事業の協働実施                                                                                          |
|                  | 成果    | ・「おやこ防災フェスタ 2025」、「教室事業合同発表会」の実施(26、28 ページ参照)<br>・「国際ガールズ・デー」特別企画の共催実施(28 ページ参照)                                                                         |
| 南部館              | 計画    | ・女性の仕事力向上を支援し、地域活動につなげる取組み<br>・地域団体等との協力により「クレオ大阪南フェスタ」を開催                                                                                               |
|                  | 成果    | ・「職場で NO と言える自分になる！働く人のアンガーマネジメント」セミナー等の開催(16 ページ参照)<br>・クレオ大阪南フェスタを開催し、のべ 2,071 人の参加(26 ページ参照)                                                          |
| 東部館              | 計画    | ・現代社会における「人と人との関わり」の重要性に着目し、男女共同参画セミナーを開催<br>・「クレオ大阪東フェスタ」の開催にあたり新規参加者を獲得するための新たな取組み                                                                     |
|                  | 成果    | ・「地域活動やビジネスにも活かせる印象 UP セミナー ～傾聴力と対話力を磨きコミュニケーション力を向上させよう～」等の開催(15 ページ参照)<br>・「クレオ大阪東フェスタ」を近隣 5 区等の新たな協働先を発掘し、初めて「キッチンカー」を設置して開催し、のべ 1,390 人の参加(26 ページ参照) |

### (1)施設の設置目的

大阪市立男女共同参画センターの設置目的、「大阪市男女共同参画基本計画(第3次大阪市男女きらめき計画)」に基づき、男女共同参画という施策目的の実現を図る施設として、館運営と事業を一体的に実施することにより最大の事業効果を発揮することをめざして、大阪市立男女共同参画センター中央館・西部館・南部館、東部館の運営方針を定め、その目的達成に向けた事業を実施した。

大阪市立男女共同参画センター子育て活動支援館は、子育て支援に関わる人材育成等を行う施設でも

あり、男女共同参画と子育て支援を一体的に推進することにより最大の事業効果を発揮することをめざして、大阪市立男女共同参画センター子育て活動支援館の運営方針を定め、その目的達成に向けた事業を実施した。

また、大阪市立こども文化センターの設置目的に基づき、文化活動を通じ、健全な本市児童の育成を図る施設として、大阪市立こども文化センターの運営方針を定め、その目的達成に向けた事業を実施した。

## (2)施設の管理・運営に関する業務

- ①施設全般の管理運営
- ②施設の総合管理業務
- ③施設の貸館運営業務
- ④複合施設との連携(子育て活動支援館のみ)
- ⑤保育室開放業務(子育て活動支援館のみ)
- ⑥利用料金の収入業務(中央館、西部館、南部館、東部館のみ)
- ⑦施設の利用キャンセルの受付・利用料金の還付業務(子育て活動支援館を除く)
- ⑧「使用料の徴収及び収納事務委託契約」に基づく使用料徴収及び収納事務(こども文化センターのみ)
- ⑨指定管理者による利用者モニタリング及び自己点検の実施
- ⑩関係機関、利用者等との会議等

## 2. 利用状況

### (1)貸室の利用状況

| 施設名                    | 項目     | 令和7年度   | 令和6年度   | 令和6年度比(%)      |
|------------------------|--------|---------|---------|----------------|
| 中央館<br>開館日数:304 日      | 利用人数   | 357,550 | 368,976 | -11,426 (96.9) |
|                        | 稼働率(%) | 68.3    | 65.4    | +2.9(104.4)    |
| 子育て活動支援館<br>開館日数:359 日 | 利用人数   | 33,506  | 32,066  | +1,440(104.5)  |
|                        | 稼働率(%) | -       | -       | -              |
| 西部館<br>開館日数:308 日      | 利用人数   | 48,578  | 49,335  | -757 (98.5)    |
|                        | 稼働率(%) | 61.9    | 60.7    | +1.2(102.0)    |
| 南部館<br>開館日数:304 日      | 利用人数   | 136,147 | 104,882 | +31,265(129.8) |
|                        | 稼働率(%) | 54.1    | 53.1    | +1.0(101.9)    |
| 東部館<br>開館日数:304 日      | 利用人数   | 98,101  | 118,667 | -20,566 (82.7) |
|                        | 稼働率(%) | 58.8    | 57.9    | +0.9(101.6)    |

※利用人数は控室、ギャラリーを含む、稼働率は控室、ギャラリーを除く

|                         |        |        |        |               |
|-------------------------|--------|--------|--------|---------------|
| こども文化センター<br>開館日数:308 日 | 利用人数   | 66,391 | 59,320 | +7,071(111.9) |
|                         | 稼働率(%) | 55.1   | 58.2   | -3.1 (94.3)   |

※稼働率は、ホールのみ、控室を除く

### ・臨時開館及び臨時休館

利用者の利便性向上及び施設の有効活用を図るため、臨時開館・臨時休館を行った。

臨時休館 令和8年1月4日(日)(中央館、南部館、東部館)

臨時開館 令和8年3月21日(土)(中央館、南部館、東部館)

・貸室の供用停止

(男女共同参画センター)

|     |                           |                                                                   |
|-----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 中央館 | 空調設備及び全熱交換機更新工事           |                                                                   |
|     | 利用できない期間                  | 10月1日(水)～30日(木)のうち29区分                                            |
|     | 利用できない施設                  | ホール、控室1～4、和室                                                      |
|     | 館内ITV設備(防犯カメラ)及び音響設備の更新工事 |                                                                   |
| 東部館 | 利用できない期間と施設               | 1月6日(火)～31日(土)のうちホール(23区分)、控室(23区分)、セミナーホール(4区分)、和室(1区分)、保育室(4区分) |
|     | トイレ及びホールの各種設備の更新工事        |                                                                   |
|     | 利用できない期間①                 | 4月1日(火)～4月20日(日) 18日間                                             |
|     | 利用できない施設①                 | ホールを含むすべての貸室                                                      |
|     | 利用できない期間②                 | 4月22日(火)～7月31日(木) 86日間                                            |
|     | 利用できない施設②                 | ホール・控室                                                            |

※「利用できない期間」に記載の「区分」とは、「午前」、「午後」、または、「夜間」のいずれかをいいます。

(こども文化センター)

|             |                       |
|-------------|-----------------------|
| 舞台音響設備の更新工事 |                       |
| 利用できない期間    | 6月2日(月)～7月31日(木) 51日間 |

## (2) 貸室の利便性の向上に向けた各種サービス・取組み (\* 自主事業を含む)

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |        |        |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|
| 複数館共通<br>の取組み<br>※カッコ内は<br>実施館 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平日限定ホール時間貸出(中央館、南部館、東部館)<br/>利用実績: 中央館 2件、南部館 0件、東部館 5件</li> <li>・大阪市女性活躍リーディングカンパニー認証企業への割引制度(中央館、西部館、南部館、東部館)<br/>利用実績: なし</li> <li>・ホールのインターネット接続サービス(中央館、東部館)<br/>利用実績: 中央館 12件、東部館 3件</li> <li>・空き室を利用した「自習室開放デー」の実施(中央館、西部館)<br/>学生の長期休暇期間において、利用のない貸室を自習室として開放した。また、中央館では情報・図書コーナーの利用促進及び新規利用者の獲得を目的として、利用時には、情報誌や事業案内、ブックリストなどを配布し、男女共同参画の啓発も行った。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |        |        |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 対象者                                                                                                                                                                                                                                                     | 対象期間                               | 実施した区分 | のべ利用者数 |
|                                | 中央館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 中学生以上                                                                                                                                                                                                                                                   | 8/1(金)～8/30(土)<br>12/17(水)～1/31(土) | 全38区分  | 44人    |
|                                | 南部館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 小学校～高校生                                                                                                                                                                                                                                                 | 8/11(月・祝)～17(日)                    | 全8区分   | 25人    |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |        |        |
| 館個別の取組み                        | 中央館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・貸室ポータブルスピーカーの貸出 利用実績: 4件</li> <li>・貸室でのWi-Fiの貸出 利用実績: 39件</li> <li>・[会議室、研修室] 軽くて動かしやすい机に全面更新</li> </ul>                                                                                                        |                                    |        |        |
|                                | 西部館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・貸室他の整備</li> <li>[会議室] タイルカーペットを一部貼替</li> <li>[研修室] 軽くて動かしやすい椅子に全面更新</li> <li>[クラフト・調理室] コンロ壁面を撥水パネルに更新</li> <li>[保育室] 外窓枠の子ども向け安全クッションを全面更新 等</li> </ul>                                                        |                                    |        |        |
|                                | 南部館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用促進のため、貸室の案内チラシの配布、各種チラシへの貸室お知らせ掲載、施設出入口横に「どなたでもご利用できます」等を記載した大きな案内板の掲示等</li> </ul>                                                                                                                            |                                    |        |        |
|                                | 東部館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホール音響設備と照明設備の更新にともないメーカーや型番などをホームページで公開</li> <li>・各階トイレや和室の畳替えなどリニューアルした設備や諸室の詳しい紹介をSNSへ投稿</li> <li>・ホール時間貸しの対象期間に空き状況をSNSへ投稿</li> <li>・控室以外の会議室、研修室、多目的室でも舞台映像が見られることの再周知のため、室内への張り紙と利用日当日の受付時での声掛け</li> </ul> |                                    |        |        |

|           |                                                                                                                           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| こども文化センター | 事業チラシに貸館案内を記載し、幅広く周知する工夫を行っている。なお、ホームページの交通案内箇所に「ひらがな表記」の頁を増設した。やさしい日本語ページに当センターの案内を写真付きで紹介したことにより、来館動機の一助となっていることがうかがえた。 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### (3) 利用促進会議

開催日：第1回：9月19日(金) 10:00～11:30、第2回：1月28日(水) 13:30～15:30

参加者：中央館・西部館・こども文化センター・南部館・東部館の館長ほか

ホールの平日利用促進及び新規利用者の獲得についての新しい取り組み方法等を検討した。

### (4) 利用者モニタリング及び自己点検の実施

#### ① 窓口スタッフの対応及び施設・設備について(アンケート結果)

##### 男女共同参画センター

##### (中央館)

##### 窓口スタッフの対応及び施設・設備について

| 項目                     | 大変満足  | 概ね満足  | やや不満 | 大変不満 |
|------------------------|-------|-------|------|------|
| 窓口スタッフの対応<br>(n=2,983) | 82.6% | 17.2% | 0.2% | 0%   |
|                        | 99.8% |       | 0.2% |      |
| 施設・設備<br>(n=2,972)     | 81.2% | 17.9% | 0.7% | 0.1% |
|                        | 99.2% |       | 0.8% |      |

(参考) 10段階評価 ※端数処理の関係上、「%」欄の値は合計値と一致しない場合があります。

| 内容                     | 10段階評価 | 大変満足  |      | 概ね満足 |     |     | 満足計   | やや不満 |     |     | 大変不満 |     | 不満計 |
|------------------------|--------|-------|------|------|-----|-----|-------|------|-----|-----|------|-----|-----|
|                        |        | 10    | 9    | 8    | 7   | 6   |       | 5    | 4   | 3   | 2    | 1   |     |
| 窓口スタッフの対応<br>(n=2,983) | 件数     | 2,096 | 369  | 356  | 132 | 24  | 2,977 | 2    | 2   | 2   | 0    | 0   | 6   |
|                        | %      | 70.3  | 12.4 | 11.9 | 4.4 | 0.8 | 99.8  | 0.1  | 0.1 | 0.1 | 0.0  | 0.0 | 0.2 |
| 施設・設備<br>(n=2,972)     | 件数     | 2,014 | 400  | 378  | 135 | 20  | 2,947 | 19   | 2   | 1   | 3    | 0   | 25  |
|                        | %      | 67.8  | 13.5 | 12.7 | 4.5 | 0.7 | 99.2  | 0.6  | 0.1 | 0.0 | 0.1  | 0.0 | 0.8 |

##### 【自由記述欄の主な記載内容を抜粋】

- ・遠方につき、ウェブ予約後の入金などもう少し範囲が広ければ助かる。
- ・セミナーホールの机を増やして頂けると利用しやすいです。

##### (西部館)

##### 窓口スタッフの対応及び施設・設備について

| 項目                     | 大変満足  | 概ね満足  | やや不満 | 大変不満 |
|------------------------|-------|-------|------|------|
| 窓口スタッフの対応<br>(n=1,442) | 81.8% | 18.1% | 0.0% | 0.1% |
|                        | 99.9% |       | 0.1% |      |
| 施設・設備<br>(n=1,439)     | 81.2% | 18.5% | 0.1% | 0.1% |
|                        | 99.7% |       | 0.3% |      |

(参考)10段階評価 ※端数処理の関係上、「%」欄の値は合計値と一致しない場合があります。

| 項目                     | 10段階評価 | 大変満足 |      | 概ね満足 |     |     | 満足計   | やや不満 |   |   | 大変不満 |     | 不満計 |
|------------------------|--------|------|------|------|-----|-----|-------|------|---|---|------|-----|-----|
|                        |        | 10   | 9    | 8    | 7   | 6   |       | 5    | 4 | 3 | 2    | 1   |     |
| 窓口スタッフの対応<br>(n=1,442) | 件数     | 976  | 203  | 170  | 69  | 22  | 1,440 | 0    | 0 | 0 | 2    | 0   | 2   |
|                        | %      | 67.7 | 14.1 | 11.8 | 4.8 | 1.5 | 99.9  | 0    | 0 | 0 | 0.1  | 0   | 0.1 |
| 施設・設備<br>(n=1,439)     | 件数     | 944  | 225  | 171  | 75  | 20  | 1,435 | 2    | 0 | 0 | 0    | 2   | 4   |
|                        | %      | 65.6 | 15.6 | 11.9 | 5.2 | 1.4 | 99.7  | 0.1  | 0 | 0 | 0    | 0.1 | 0.3 |

【自由記述欄の主な記載内容を抜粋】

- ・器具が充実しており使いやすかったです。(調理室)
- ・数年ぶりに使用しましたが、めちゃくちゃ美しくなっておどろきました。(研修室)

## (南部館)

### 窓口スタッフの対応及び施設・設備について

| 項目                     | 大変満足   | 概ね満足  | やや不満 | 大変不満 |
|------------------------|--------|-------|------|------|
| 窓口スタッフの対応<br>(n=1,805) | 88.0%  | 12.0% | 0.0% | 0.0% |
|                        | 100.0% |       | 0.0% |      |
| 施設・設備<br>(n=1,805)     | 87.1%  | 12.7% | 0.2% | 0.0% |
|                        | 99.8%  |       | 0.2% |      |

(参考)10段階評価 ※端数処理の関係上、「%」欄の値は合計値と一致しない場合があります。

| 内容                     | 10段階評価 | 大変満足  |       | 概ね満足 |      |      | 満足計   | やや不満 |     |     | 大変不満 |     | 不満計 |
|------------------------|--------|-------|-------|------|------|------|-------|------|-----|-----|------|-----|-----|
|                        |        | 10    | 9     | 8    | 7    | 6    |       | 5    | 4   | 3   | 2    | 1   |     |
| 窓口スタッフの対応<br>(n=1,805) | 件数     | 1,428 | 161   | 143  | 59   | 14   | 1,805 | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   |
|                        | %      | 79.1  | 8.9   | 7.9  | 3.3  | 0.8  | 100.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 |
| 施設・設備<br>(n=1,805)     | 件数     | 1,386 | 187   | 148  | 60   | 21   | 1,802 | 2    | 0   | 1   | 0    | 0   | 3   |
|                        | %      | 76.8  | 10.4% | 8.2% | 3.3% | 1.2% | 99.8  | 0.1  | 0.0 | 0.1 | 0.0  | 0.0 | 0.2 |

【自由記述欄の主な記載内容を抜粋】

- ・会議室使用前にエアコン ON にして頂いた、スムーズに会議に入れました。
- ・机が新しくて使いやすかったです。また来月お願い致します。

## (東部館)

### 窓口スタッフの対応及び施設・設備について

| 項目                     | 大変満足  | 概ね満足  | やや不満 | 大変不満 |
|------------------------|-------|-------|------|------|
| 窓口スタッフの対応<br>(n=1,999) | 84.7% | 14.8% | 0.5% | 0.0% |
|                        | 99.5% |       | 0.5% |      |
| 施設・設備<br>(n=1,991)     | 77.2% | 20.8% | 2.0% | 0.0% |
|                        | 98.0% |       | 2.0% |      |

(参考) 10段階評価 ※端数処理の関係上、「％」欄の値は合計値と一致しない場合があります。

| 内容                     | 10段階評価 | 大変満足  |      | 概ね満足 |     |     | 満足計   | やや不満 |     |     | 大変不満 |     | 不満計 |
|------------------------|--------|-------|------|------|-----|-----|-------|------|-----|-----|------|-----|-----|
|                        |        | 10    | 9    | 8    | 7   | 6   |       | 5    | 4   | 3   | 2    | 1   |     |
| 窓口スタッフの対応<br>(n=1,999) | 件数     | 1,405 | 288  | 216  | 46  | 34  | 1,989 | 8    | 2   | 0   | 0    | 0   | 10  |
|                        | ％      | 70.3  | 14.4 | 10.8 | 2.3 | 1.7 | 99.5  | 0.4  | 0.1 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.5 |
| 施設・設備<br>(n=1,991)     | 件数     | 1,327 | 211  | 299  | 69  | 46  | 1,952 | 16   | 1   | 22  | 0    | 0   | 39  |
|                        | ％      | 66.6  | 10.6 | 15.0 | 3.5 | 2.3 | 98.0  | 0.8  | 0.1 | 1.1 | 0.0  | 0.0 | 2.0 |

【自由記述欄の主な記載内容を抜粋】

- ・受付けの方もご親切で利用しているこちらも嬉しいです。
- ・すごくありがたい施設で又利用させていただきたいです。

## ② ご意見箱 受付数 111 件

| 施設名           | 受付数  | 主なご意見                                                                                                                                                                                             |
|---------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中央館           | 13 件 | ・飲食ができるスペースがほしい<br>・自習室開放、年齢制限がないのはうれしいです<br>・フリーWi-Fiを設置すべき 他                                                                                                                                    |
| 子育て活動支援館      | 1 件  | ・保育室のエアコンの温度調整をしてもあまり効いていない。子どもが汗びっしょり。                                                                                                                                                           |
| 西部館・こども文化センター | 91 件 | ・図書コーナーの席を増やしてほしい、集中できる場所があって嬉しい、本がたくさんあって面白い<br>・交流サロンの自習スペースがありがたい、交流サロンを増やしてほしい<br>・いつも面白いイベントをありがとう、もっとイベントをしてほしい<br>・涼しくて過ごしやすい、飲食コーナーに小さいテーブルを置いてほしい、雨宿りができる 他<br>※小学校低学年～中学生と思われる子どもの投函が多い |
| 南部館           | 6 件  | ・より広く活発で積極的な発信を願う。<br>・ここが良かった。おもしろい本があっておもしろかった。<br>・トイレの手洗い場にハンドソープを置いて欲しい。感染予防対策を、きちんとして欲しい。<br>・ホール客席の通路(床)がきたない。建物入口の植栽も雑草まじりでキレイとは言えない。 他                                                   |
| 東部館           | 0 件  | －                                                                                                                                                                                                 |

## ③ 聞き取りによるアンケートの実施

令和7年度は東部館で実施した。

令和8年2月1日(日)～28 日(土)の期間、窓口で利用者に聞き取り調査を行い、ニーズ等を把握し、今後の館運営の参考データとした。(75 件)

調査項目:「利用頻度」、「利用のきっかけ」、「諸室でのインターネットの利用希望」、「ホール時間貸し時に使用できるピアノやマイクの認知度」、「駐車場の利用頻度」など

主な調査結果:「諸室でのインターネットの利用希望」

| 希望する  | 希望しない | わからない | 無記入  | 合計     |
|-------|-------|-------|------|--------|
| 30    | 30    | 14    | 1    | 75     |
| 40.0% | 40.0% | 18.7% | 1.3% | 100.0% |

## ④ クレオ大阪運営委員会の開催

全市的な男女共同参画施策の推進の取組みを担う基幹的センター事業(中央館)と地域拠点であるサテライト館(子育て活動支援館・西部館・南部館・東部館)の事業について、テーマを設けて幅広く意見や助言を求めることを目的に開催した。

開 催 日:令和8年2月5日(木)10:30～12:00

運営委員:笠井あゆみ(一般社団法人あおぞら湯代表理事)

河合将生(NPO 組織基盤強化コンサルタント office musubime 代表)

村本邦子(立命館大学人間科学研究科教授)

横山由紀子(会話の泉 事務局長)

和田のりあき(マジックパパ代表 NPO 法人ファザーリングジャパン関西元理事長)

主な議論・意見の内容:「女性の活動支援と継続的な関わり方」等をテーマに意見交換し、  
運営委員から「安心感を与えることができる拠点の重要性」等の  
指摘があった。

### 3. 男女共同参画社会の形成の寄与に関する業務

#### (1) 男女共同参画社会の形成に関する情報の収集及び提供

##### ① ICTを活用した情報の収集及び提供

###### ・クレオ大阪ホームページ等の運営

スマホ対応など視認性を高め、情報誌のバックナンバー掲載など学びにつながる発信に配慮した。

ホームページアクセス数

| 項目     | 令和7年度(件) | 令和6年度(件) | 令和6年度比(%) |
|--------|----------|----------|-----------|
| 総アクセス数 | 579,627  | 599,725  | 96.6      |
| トップページ | 89,942   | 89,374   | 100.6     |

###### ・SNSの活用

様々なSNSを活用し、幅広い年齢層に向け、施設予約状況、セミナーやイベント等、より動きのある情報を定期的かつ迅速に発信した。

SNSフォロワー数 ※令和8年3月31日現在

| SNS名         | 館名       | 令和7年度(人) | 令和6年度(人) | 増減  |
|--------------|----------|----------|----------|-----|
| Instagram    | 中央館      | 1,459    | 1,282    | 177 |
|              | 子育て活動支援館 | 989      | 556      | 433 |
|              | 南部館      | 654      | 未集計      | —   |
|              | 東部館      | 541      | 未集計      | —   |
| X(旧 Twitter) | 中央館      | 700      | 662      | 38  |
|              | 子育て活動支援館 | 703      | 680      | 23  |
|              | 南部館      | 1,128    | 未集計      | —   |
|              | 東部館      | 351      | 未集計      | —   |
| Facebook     | 中央館      | 481      | 464      | 17  |
|              | 南部館      | 176      | 未集計      | —   |
|              | 東部館      | 366      | 未集計      | —   |
| LINE         | 西部館      | 176      | 101      | 75  |

※東部館・南部館は、Instagram、X(旧 Twitter)、Facebook を運用中だが、令和6年度データは未集計のためデータなし。

###### ・女性のチャレンジ応援サイトの運営(中央館のみ)

女性が様々な分野にチャレンジする際に役立つ情報として、起業・学習・研究、市民活動、仕事と家庭の両立、関連施設等に関する情報を提供した。

総アクセス数:13,515 件

##### ② 情報・図書コーナーの運営

男女共同参画に関する図書や映像、資料等の収集、提供及び情報相談を行った。国や市の施策、館主催セミナー、時事問題等に合わせブックフェアの開催や新着図書リストの作成・配布した。

貸出冊数:図書・雑誌 15 冊以内、ビデオ 3 本以内 貸出期間:2 週間以内

|          |          |                                            |
|----------|----------|--------------------------------------------|
| 貸出<br>時間 | 中央館      | 9:30～21:30 (日・祝は 9:30～17:00)(開室日数:299 日)   |
|          | 子育て活動支援館 | 10:00～21:00 (土日祝は 10:00～17:00)(開室日数:355 日) |
|          | 西部館      | 9:00～21:30 (開室日数 304 日)                    |
|          | 南部館      | 9:30～21:30 (開室日数:299 日)                    |
|          | 東部館      | 9:30～21:30 (開室日数:299 日)                    |

|     |     |                                            |
|-----|-----|--------------------------------------------|
| 休室日 |     | 休館日、年末年始<br>特別整理(蔵書点検)期間(5日間、子育て支援館は4日間)   |
| その他 | 中央館 | ・空調設備更新工事のため、6/24～8/31 まで縮小開室 (9/7 から通常開室) |

## ・利用実績

| 項目                | 中央館    | 子育て活動支援館 | 西部館   | 南部館   | 東部館   | 合計     |
|-------------------|--------|----------|-------|-------|-------|--------|
| 新規登録者数            | 680    | 388      | 183   | 254   | 299   | 1,804  |
| 利用者数              | 9,679  | 3,049    | 2,394 | 3,536 | 3,304 | 21,962 |
| 令和6年度比(%)         | 105.9  | 103.2    | 113.1 | 98.8  | 88.3  | 102.0  |
| 利用冊数              | 23,132 | 9,496    | 5,380 | 9,404 | 8,931 | 56,343 |
| 情報相談件数            | 85     | 109      | 64    | 115   | 792   | 1,165  |
| ネット予約登録者数         | 264    | 284      | 87    | 128   | 244   | 1,007  |
| 予約冊数<br>(窓口・OPAC) | 1,421  | 443      | 304   | 451   | 400   | 3,019  |
| 予約冊数<br>(インターネット) |        |          |       |       |       | 6,495  |

(令和6年度)

|      |       |       |       |       |       |        |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 利用者数 | 9,136 | 2,954 | 2,117 | 3,579 | 3,742 | 21,528 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|

| 収集資料数          | 中央館   |        | 子育て活動支援館 |       | 西部館 |        | 南部館 |        | 東部館 |        | 合計    |        |
|----------------|-------|--------|----------|-------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-------|--------|
|                | 収集数   | 総数     | 収集数      | 総数    | 収集数 | 総数     | 収集数 | 総数     | 収集数 | 総数     | 収集数   | 総数     |
| 図書             | 346   | 35,468 | 231      | 4,871 | 216 | 12,656 | 243 | 18,162 | 245 | 17,152 | 1,281 | 88,309 |
| DVD・ビデオ        | 14    | 728    | 5        | 136   | 7   | 169    | 6   | 338    | 6   | 349    | 38    | 1,720  |
| 行政資料           | 54    | 10,384 | -        | -     | -   | -      | -   | -      | -   | -      | 54    | 10,384 |
| ミニコミ誌／<br>商業雑誌 | 49/11 |        | 0/7      |       | 0/5 |        | 0/6 |        | 0/5 |        | 49/34 |        |

## ・ブックフェア

男女共同参画や社会課題、時節の話題等をテーマにしたテーマ展示及び常設展示を行った。

以下、テーマ展示の主な内容を抜粋して掲載

|          |                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|
| 中央館      | 「私らしいリーダーシップ力を発揮する」(4月)<br>「男女共同参画週間」(6月)等 33 テーマ                          |
| 子育て活動支援館 | 「みんなちがってみんないい！！～多様性を感じられる絵本～」(6月)<br>「国際ガールズ・デー～行動する力がわいてくる～」(10月)等 13 テーマ |
| 西部館      | 「100年語り継がれる女性特集」(10月)<br>「国際女性デー」(3月)等 6 テーマ                               |
| 南部館      | 「おひとりさま女性の暮らし方」(10月)<br>「介護のお金とストレスマネジメント」(1月)等 15 テーマ                     |
| 東部館      | 「戦後80年～平和を考える～」(8月)<br>「夏の疲れた心と体を整える」(9月)等 12 テーマ                          |



## ・「一時保育つき読書タイム～本を読む日～(月1回)」の実施

| 施設名      | 実施曜日・時間、定員                     | 実施回数 | のべ参加者数               |
|----------|--------------------------------|------|----------------------|
| 中央館      | 水曜日 10:00～12:00<br>一時保育定員:10 人 | 12 回 | 79 人<br>保育児童数 83 人   |
| 子育て活動支援館 | 水曜日 10:00～12:00<br>一時保育定員:15 人 | 12 回 | 141 人<br>保育児童数 144 人 |
| 西部館      | 木曜日 10:00～12:00<br>一時保育定員:6 人  | 12 回 | 25 人<br>保育児童数 27 人   |
| 南部館      | 火曜日 10:00～12:00<br>一時保育定員:5 人  | 12 回 | 38 人<br>保育児童数 39 人   |
| 東部館      | 金曜日 10:00～12:00<br>一時保育定員:6 人  | 12 回 | 57 人<br>保育児童数 47 人   |

## ・情報・図書コーナーの利用者拡大の取組み

| 施設名      | 取組み内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中央館      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・てんやく絵本の貸出<br/>NPO法人てんやく絵本ふれあい文庫と連携して、てんやく絵本の貸出(1人3冊、1週間。3 か月に1度、50 冊入替)</li> <li>・近隣の親子カフェへの団体貸出<br/>区内の親子カフェ「ラフラフ」(天王寺区上本町)に 3 か月に1回、10 冊の絵本を団体貸出するとともに中央館の情報提供を行った。</li> <li>・「小さな読書交流会～わたしの一冊、あなたの一冊」の開催(11 月 15 日(土))<br/>男女共同参画についての理解を深めてもらうことを目的に、大阪市立天王寺図書館と共催で読書交流会を開催。</li> <li>・自習室開放デー＜夏・冬＞の実施<br/>中学生以上を対象に、利用時には、情報誌や事業案内、ブックリストなどを配布し、情報・図書コーナーの利用促進及び新規利用者の獲得をめざした。</li> </ul> |
| 子育て活動支援館 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援情報の収集、提供<br/>館内ロビー等を活用し、「子育て支援情報コーナー」を設置し、子ども・子育てプラザをはじめ、つどいの広場、支援センター等の広報物の配架、子育てや男女共同参画に関する新聞記事の切り抜き掲示等</li> <li>・SNS での情報発信…連載企画:「職員 N さんの育休パパ日記 ②～⑫」(令和 6 年度から)として子育て応援のメッセージを発信した。</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| 西部館      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・絵本のよみきかせ よちよちおはなしかい<br/>絵本の読み聞かせや紙芝居を親子一緒に楽しむ機会を提供した。<br/>実施日 6 月 20 日(金)、9 月 19 日(金)、11 月 21 日(金)、2 月 20 日(金)<br/>協力:読み聞かせボランティア 此花図書館絵本の会 会場:多目的室</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| 南部館      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・セミナー・自主講座の受講者に図書利用案内チラシ(令和 6 年度作成)を配布</li> <li>・男女共同参画セミナーのテーマに合わせたブックリストの作成とブックフェアの開催</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 東部館      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「春のお楽しみ袋」の実施<br/>春のお楽しみ袋:6種類 実施期間:3 月 11 日(水)～3 月 31 日(火)<br/>お楽しみ袋は、福袋のように「紙袋に本(3 冊)を入れて、どんな本が入っているのかわからないようにしたもの」</li> <li>・職員おすすめ本コーナーの設置<br/>毎月スタッフがおすすめする本をコメント付きで紹介するコーナーを設置</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |



## ・「女性チャレンジ応援拠点」での情報提供(中央館)

女性チャレンジ応援拠点において、情報・図書コーナーの蔵書で地域活動等に関連する書籍などを展示し、定期的に入れ替えを行い、利用促進を図った。

(展示入れ替え) ・6 月 14 日 ・8 月 13 日 ・9 月 28 日 ・11 月 7 日

## (2)男女共同参画社会の形成に関する講演会、講習会、研修会等の開催

### ①男女共同参画セミナー等

各館の男女共同参画セミナー(一般)の実施状況等

受講者満足度、実施事業数及び実施回数(目標数値 受講者満足度 80%以上)

| 項目        | 中央館  | 子育て活動支援館 | 西部館  | 南部館  | 東部館  |
|-----------|------|----------|------|------|------|
| 受講者満足度(%) | 97.9 | 97.8     | 98.0 | 99.0 | 99.2 |
| 事業数       | 24   | 19       | 17   | 17   | 16   |
| 回数        | 34   | 30       | 30   | 30   | 31   |

|                        |          | 回数    | 応募者数  | 受講者数  |       |       |       | のべ受講者数 |       |       |       |
|------------------------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
|                        |          |       |       | 女性    | 男性    | 無回答   | 計     | 女性     | 男性    | 無回答   | 計     |
| 男女共同参画<br>セミナー<br>(一般) | 中央館      | 34    | 979   | 557   | 135   | 125   | 817   | 639    | 135   | 125   | 899   |
|                        | 子育て活動支援館 | 30    | 803   | 423   | 88    | 220   | 731   | 494    | 95    | 220   | 809   |
|                        | 西部館      | 30    | 1,264 | 583   | 155   | 311   | 1,049 | 1,071  | 279   | 490   | 1,840 |
|                        | 南部館      | 30    | 1,048 | 610   | 129   | 184   | 923   | 820    | 142   | 188   | 1,150 |
|                        | 東部館      | 31    | 613   | 370   | 96    | 0     | 466   | 580    | 114   | 0     | 694   |
| 小計                     |          | 155   | 4,707 | 2,543 | 603   | 840   | 3,986 | 3,604  | 765   | 1,023 | 5,392 |
| コラボ型<br>セミナー           | 中央館      | 2     | 128   | 53    | 8     | 49    | 110   | 53     | 8     | 49    | 110   |
|                        | 子育て活動支援館 | 1     | 22    | 14    | 7     | 0     | 21    | 14     | 7     | 0     | 21    |
|                        | 西部館      | 2     | 7     | 6     | 0     | 0     | 6     | 12     | 0     | 0     | 12    |
|                        | 南部館      | 2     | 34    | 23    | 9     | 0     | 32    | 23     | 9     | 0     | 32    |
|                        | 東部館      | 3     | 34    | 24    | 8     | 0     | 32    | 24     | 8     | 0     | 32    |
| 小計                     |          | 10    | 225   | 120   | 32    | 49    | 201   | 126    | 32    | 49    | 207   |
| 地域出前<br>セミナー           | 中央館      | 9     | 574   | 285   | 289   | 0     | 574   | 285    | 289   | 0     | 574   |
|                        | 子育て活動支援館 | 12    | 607   | 188   | 230   | 189   | 607   | 188    | 230   | 189   | 607   |
|                        | 西部館      | 9     | 433   | 217   | 216   | 0     | 433   | 217    | 216   | 0     | 433   |
|                        | 南部館      | 12    | 1,287 | 829   | 455   | 3     | 1,287 | 829    | 455   | 3     | 1,287 |
|                        | 東部館      | 11    | 601   | 342   | 259   | 0     | 601   | 342    | 259   | 0     | 601   |
| 小計                     |          | 53    | 3,502 | 1,861 | 1,449 | 192   | 3,502 | 1,861  | 1,449 | 192   | 3,502 |
| 合計                     |          | 218   | 8,434 | 4,524 | 2,084 | 1,081 | 7,689 | 5,591  | 2,246 | 1,264 | 9,101 |
| 子育て支援セミナー              | 子育て活動支援館 | 40    | 830   | 353   | 172   | 161   | 686   | 461    | 187   | 162   | 810   |
| 総計                     |          | 258   | 9,264 | 4,877 | 2,256 | 1,242 | 8,375 | 6,052  | 2,433 | 1,426 | 9,911 |
| 令和6年度比(%)              |          | 135.1 | 121.6 | 111.2 | 115.8 | 138.8 | 115.8 | 122.9  | 117.1 | 129.5 | 122.3 |
| 令和6年度 総計               |          | 191   | 7,618 | 4,386 | 1,949 | 895   | 7,230 | 4,923  | 2,078 | 1,101 | 8,102 |

#### ・オンラインセミナー実施事業数

| 中央館 | 子育て活動支援館                    | 西部館 | 南部館 | 東部館 | 計  |
|-----|-----------------------------|-----|-----|-----|----|
| 3   | 男女共同参画セミナー 4<br>子育て支援セミナー 1 | 5   | 2   | 1   | 16 |

#### ・見逃し配信実施事業数

| 実施館 | 事業数 | 見逃し配信したセミナー                                                             | 再生回数   |
|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| 中央館 | 2   | ・男は仕事?手放すと楽になる”働き方改革:37 回<br>・「防災×女性リーダー」で防災力向上〜「誰一人取り残さない」へのアプローチ:40 回 | 計 77 回 |

|          |   |                                                                                                                                                                                  |               |
|----------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 子育て活動支援館 | 4 | 【男女共同参画セミナー】<br>・知らないきゃ大変！？女性の不動産相続～実家どうする？嫁・妻の相続は？～:86回<br>・傷ついた少女たちの現状と課題～つながりを絶たないために～:35回<br>・データで読む男女共同参画～自分の未来を選択できる力を身につけよう～:18回<br>・産後のパパにできること～育児と家事とパートナーに向き合う心構え～:48回 | 計 187 回       |
|          | 1 | 【子育て支援セミナー】<br>・「小1の壁」ってなあに？～知ることから備えよう！～:115回                                                                                                                                   | 115 回         |
| 西部館      | - | -                                                                                                                                                                                | -             |
| 南部館      | 2 | ・ドイツの女性に聞いてみた“心地よく”働くヒント:97回<br>・子どもに伝える性の話～おうち性教育をはじめよう～:64回                                                                                                                    | 計 161 回       |
| 東部館      | - | -                                                                                                                                                                                | -             |
| 計        | 9 |                                                                                                                                                                                  | 再生回数計 計 540 回 |

### ＜男女共同参画セミナー(一般)＞ 各館 30 回以上

会場での対面実施と移動を伴わず参加しやすいオンライン実施に加え、オンライン実施時間に参加できない方のために適宜、見逃し配信を行った。

※以下、主な内容を抜粋して掲載

| 施策分野 I あらゆる分野における女性の参画拡大<br>基本的方向1 雇用等における女性の活躍推進とワーク・ライフ・バランス<br>基本的方向2 地域における女性の参画拡大 |                                                                           |                                                                                                                                                                                                        |                                                     |                          |                                      |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| セミナー名                                                                                  |                                                                           | 趣旨・ねらい                                                                                                                                                                                                 | 実施日<br>回数<br>定員(人)                                  | 応募者<br>数                 | 受講者<br>数                             | のべ受<br>講者数                           |
| 中央館                                                                                    | 【女性チャレンジ応援拠点連携】<br>あつまれ!ゆるっとナイトーク～お仕事あとの<br>押し事部～                         | 若年(20～29 歳)女性の悩みやストレスの原因別割合で最も多いのは「自分のしごと」。同年代女性で集まり自分の趣味やモットーなど話しやすい内容から自分の仕事の悩みなどまで、意見交換する中で、ワーク・ライフ・バランスについて考える機会とした。                                                                               | 7/11<br>(金)<br>全 1 回<br>定員 20                       | 14                       | 11                                   | 11                                   |
|                                                                                        | 【就労支援機関連携】<br>働き方も、生き方も。<br>“私らしく働く”を考える<br>セミナー～40 代からの<br>「これから」を見つけよう～ | 就職氷河期世代のうち、特に 40 代以上の「非正規雇用」で働く女性を主な対象に、今抱えている漠然とした不安に触れながら、不安に対しての備えを一緒に考えた。個人の課題を整理することを通じて前向きな就職に向けた動機付けと、ハローワークをはじめとする支援機関の利用につなげた。<br>共催:大阪マザーズハローワーク、ハローワーク難波・女性活躍応援コーナー、大阪府社会福祉協議会・大阪福祉人材支援センター | 2/7<br>2/21<br>(土)<br>全 4 回<br>(1日・2回)<br>定員 30     | 31<br>34                 | 20<br>17                             | 31<br>28                             |
| 子育て活動支援館                                                                               | 「地域×子育て支援」活動の始め方・広げ方                                                      | 子育て支援や防災等、地域に根差した活動の始め方・広げ方のコツを、すでに活動している先輩から学び、「伝える力」を身につけつなかりを拓けた。                                                                                                                                   | 6/25(水)<br>7/2(水)<br>7/9(水)<br>7/16(水)<br>全4回<br>25 | 23                       | 19                                   | 48                                   |
|                                                                                        | 【会場・オンライン】<br>知らないきゃ大変！？女性の不動産相続～実家どうする？嫁・妻の相続は？～                         | 女性の平均寿命が男性より長いこともあり、女性が夫や親の自宅を相続するケースは多い。一生に何度もない不動産相続について、どう進めていくべきか等基本的な知識と手続きについて学んだ。<br>共催:住まい情報センター 見逃し配信あり                                                                                       | 1/18(日)<br>全1回<br>会場 50<br>オンライン 50                 | 会場<br>107<br>オンライン<br>88 | 会場<br>80<br>オンライン<br>49<br>見逃し<br>57 | 会場<br>80<br>オンライン<br>49<br>見逃し<br>57 |
| 西部館                                                                                    | 【オンライン/就労支援機関連携】<br>ランチタイムにサクッと！ 中高年のための<br>ネクストキャリア&マネープラン               | 大阪キャリア形成・リスキリング支援センターと連携し、中高年の女性を対象に、昼休みの時間を活用し、オンラインにてこれからのキャリアプランとマネープランについて考えた。                                                                                                                     | 6/25(水)<br>8/27(水)<br>10/22(水)<br>各全2回<br>各 50 名    | 17<br>14<br>24           | 16<br>12<br>19                       | 32<br>24<br>38                       |
|                                                                                        | シネマトーク<br>「九十歳。何がめでたい」～作家 佐藤愛子のユーモアに学ぶ～                                   | 親に反発する思春期の子どもへの対応に悩む親子のすれちがう人間模様を描いた作品を通じて、価値観の違いを受け入れあうことの大切さについて学ぶ機会とした。                                                                                                                             | 9/10(水)<br>2回<br>100                                | 180                      | 126                                  | 252                                  |

|     |                                                                                     |                        |                                                                                                                                         |                                              |     |                          |                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----|--------------------------|--------------------------|
| 南部館 | おひとりさま女性の“私らしい暮らし方”                                                                 |                        | 結婚や家族のかたちが多様化する中で、「おひとりさま」として生きる女性が増えている。将来への不安を前向きに捉え、自分らしく安心して暮らすためのヒントとして「ひとりでも、わたらしく、楽しく暮らす」ための、住まいや人とのつながり、自分らしい生き方について学んだ。        | 10/25(土)<br>11/8(土)<br>午前・午後<br>全3回<br>定員 40 | 66  | 47                       | 118                      |
|     | 【オンライン】<br>国際女性デー記念<br>ドイツの女性に聞いて<br>みた“心地よく”働く<br>ヒント                              |                        | ドイツでは、効率的な働き方が根づいており、高い生産性を維持している。どのようにワーク・ライフ・バランスを実現しているのか、また女性たちが自立した生き方をしているのかを学ぶ機会とした。日本との文化や価値観の違いを通して、自分らしく生きるためのヒントとした。見逃し配信あり  | 3/20<br>(金・祝)<br>全1回<br>定員 50                | 101 | オンライン<br>51<br>見逃し<br>97 | オンライン<br>51<br>見逃し<br>97 |
| 東部館 | プロ講師になろう塾<br>chance2025<br>～ジブンならではのセ<br>ミナー企画でチャンス<br>をつかむ塾～                       |                        | プロ講師をめざす人等を対象に、自分の強みや魅力を考え、自分ならではの企画を感じさせるスキルを磨いた。それぞれの形で、“自業”を確立し、「選ばれた講師」とは何かを考え、他にない魅力や価値をどう創りあげていくのかを身に着けることを目的として実施した。             | 9/6<br>～<br>12/20<br>(土)<br>全8回<br>定員 30     | 21  | 16                       | 110                      |
|     |                                                                                     | 秋の1日講座 by プ<br>レ「プロ講師」 | 「プロ講師になろう塾 chance2025」のセミナー受講生の実践の場として提供する。セミナーで学んだことを実践し、参加者間のネットワーク形成をめざすとともに女性のキャリア形成の促進に寄与した。                                       | 12/13(土)                                     |     |                          |                          |
|     | 【就労支援機関連携】<br>地域活動やビジネスに<br>も活かせる印象UPセ<br>ミナー ～傾聴力と対話<br>力を磨きコミュニケー<br>ション力を向上させよう～ |                        | 地域活動やビジネスの場面において、年齢や性別に関わらず相手が何を伝えたいのかを聴き取る力が高ければ、スムーズに話のキャッチボールができる。初対面の相手と会話を続けることができる対話力や、会話の中から言葉に秘められた本音を聴き取る傾聴力について、講義と演習を通して学んだ。 | 1/17(土)<br>全2回<br>定員 30                      | 44  | 23                       | 46                       |

## 受講者の声

### (中央館)

- ・仕事以外で同年代の同性と話せる機会がないので話せるだけでもうれしいです。ご一緒になった人とまたゆる～く話したいです【あつまれ!ゆるっとナイトトーク】
- ・あらためて知らないことが多すぎて勉強になりました。【働き方も、生き方も。“私らしく働く”を考えるセミナー】

### (子育て活動支援館)

- ・自分の思いを改めて整理でき、行動するきっかけになった。フィードバックも的確で、具体的なビジョンが見えてきた。【「地域×子育て支援」活動の始め方・広げ方】
- ・やはり女性のほうが配偶者の実家や家族に関わっている場合が多く、正しい知識を知る必要があると感じた。【知らなきゃ大変！？女性の不動産相続】

### (西部館)

- ・自分の強み・弱みが明確になり、自分の弱みに関して少しでも改善できるようにしていこうと思いました。【ランチタイムにサクッと！ 中高年のためのネクストキャリア&マネープラン】
- ・笑って笑ってちょっとホロリとさせられて満足、満足。ためになるヒントを集めて吟味し今後の役に立てたいです。【シネマトーク「九十歳。何がめでたい」】

### (南部館)

- ・様々な状況にある年齢の近い女性と悩み問題を共有できて良かったです。自分だけじゃないと分かったのも良かったです。【おひとりさま女性の私らしい暮らし方】
- ・やはり国によって、そもそもの考え方やスタンスが違うことを改めて聞いて、とても参考になりました。【ドイツの女性に聞いてみた心地よく働くヒント】

### (東部館)

- ・バックグラウンドもやりたいことも全然ちがう方々と、こうして仲良くなれて応援し合える仲になれたのが本当にうれしく、このつながりは一生の財産だと思っています！【プロ講師になろう塾 chance2025】
- ・事実(共通基盤)の確認が重要なのに抜けがちだと思いました。落ち着いて聴くことの大切さを学びました。【地域活動やビジネスにも活かせる印象UPセミナー】

| 施策分野 II 安心で安全な暮らしの支援<br>基本的方向 3 女性に対するあらゆる暴力の根絶      基本的方向 4 生涯を通じた健康支援<br>基本的方向 5 生活上の困難に直面するあらゆる女性等が安心して暮らせるための支援 |                                                                                   |                                                                                                                                                                  |                                                        |              |                          |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| セミナー名                                                                                                               |                                                                                   | 趣旨・ねらい                                                                                                                                                           | 実施日<br>回数<br>定員(人)                                     | 応募<br>者数     | 受講者<br>数                 | のべ受<br>講者数               |
| 中央館                                                                                                                 | さとおやっしてってる？<br>～親と暮らせないこども<br>の今を理解する～                                            | 虐待と社会的養護からみた「子どもを取り巻く現状」と、里親制度についての知識を学び、社会的養護の理解を深めた。セミナー終了後、里親になることに関心のある方を対象として相談会を実施した。<br>共催：(一社)大阪市児童福祉施設連盟里親施設委員会                                         | 11/29(土)<br>全1回<br>定員 30                               | 32           | 26                       | 26                       |
|                                                                                                                     | ＜国際女性デーに考える<br>対等な関係づくり＞自分<br>も相手も大切にする<br>コミュニケーションセ<br>ミナー～「NO」って言っ<br>てもいいんやで～ | 演劇のインプロの手法を用いたワークを通じて、ゲーム感覚で楽しみながら自分の気持ちに気づく力・伝える力・瞬発力などを鍛えた。<br>① 「職場」編 ② 「生活の場」編                                                                               | 3/6(金)<br>3/13(金)<br>全2回<br>定員各 20                     | 30<br>28     | 18<br>18                 | 18<br>18                 |
| 子育て活動支援館                                                                                                            | 【オンライン】<br>傷ついた少女たちの現<br>状と課題～つながりを<br>絶たないために～                                   | 児童虐待や不登校が増加傾向にある中で、孤立している少女は少なくない。その現状と課題を理解し、孤立せずつながりを絶やさないために私たちに何ができるかを考えた。<br>見逃し配信あり                                                                        | 10/12(日)<br>全1回<br>定員 50                               | 35           | オンライン<br>17<br>見逃し<br>61 | オンライン<br>17<br>見逃し<br>61 |
|                                                                                                                     | ＜女性の健康週間関連企<br>画＞<br>更年期との“ほどよい”<br>つきあい方～ミライの<br>わたしのために知って<br>おきたいこと～           | 仕事をあきらめざるを得ない程、女性のキャリア形成にも大きく影響をもたらす更年期障害。更年期に現れる心身の不調とそれに伴う様々な症状や女性ホルモンとの関係性等について正しく理解し、また自身でできるセルフケアを学ぶ機会とした。                                                  | 2/21(土)<br>全1回<br>定員 50<br><br>2/23(月)<br>全1回<br>定員 50 | 37<br><br>30 | 24<br><br>21             | 24<br><br>21             |
|                                                                                                                     | 【オンライン】<br>どうする？これからのデ<br>ートDV 防止教育<br>～生徒を加害者にも被<br>害者にもしないために～                  | 令和 5 年の刑法改正により性犯罪に関する法律が大幅に改定されるなどデート DV を含む性犯罪・性被害をとりまく社会環境の変化に伴い、「性的同意」についてどのようにこどもに伝えていけばよいのか考える機会とした。                                                        | 11/1(土)<br>全1回<br>定員 40                                | 15           | 14                       | 14                       |
| 西部館                                                                                                                 | 「オレンジランプ」上映<br>会～認知症と生きる。<br>ある夫婦からのメッセ<br>ージ～                                    | 若年性アルツハイマー型認知症と診断された実在の人物を元に開いた映画を通じて、家庭や職場、地域で認知症とともに生きることができる社会について考えた。<br>共催：地域の社会福祉協議会、地域包括支援センター等                                                           | 2/11(水祝)<br>全2回<br>定員 300                              | 337          | 302                      | 604                      |
|                                                                                                                     | 【オンライン】<br>子どもに伝える性の話<br>～おうち性教育をはじ<br>めよう～                                       | 幼児期からの性教育は、子どもが自分の体を大切にし、安全に過ごすために欠かせない。このセミナーでは、保護者が正しい知識と適切な伝え方を学び、子どもに安心して伝えられるよう情報提供。親が学ぶことで、子どもが自分の体を尊重し、安全に過ごす力を育むことをめざし実施した。<br>見逃し配信あり                   | 7/26(土)<br>全1回<br>定員 50                                | 35           | オンライン<br>10<br>見逃し<br>64 | オンライン<br>10<br>見逃し<br>64 |
| 南部館                                                                                                                 | 職場で NO と言える自<br>分になる！働く人のア<br>ンガーマネジメント                                           | 職場で上司や先輩に対して NO と言えず、ストレスを抱え込んでしまうことは少なくない。このセミナーでは、アンガーマネジメントの基本を学び、感情を適切にコントロールしながら自分の意見を伝える方法を学んだ。実践的なワークを交えながら、気持ちを上手に表現するスキルを学び、より前向きに働けることをめざし実施した。        | 6/25(水)<br>7/2(水)<br>全2回<br>定員 50                      | 37           | 28                       | 50                       |
|                                                                                                                     | 男性の健康講座 ～<br>沈黙の臓器「腎臓」か<br>らのサインに気づいて<br>いますか？～                                   | 沈黙の臓器と言われている腎臓は、異常があっても自覚症状が出ないため、早期発見・早期治療が大切である。このセミナーでは予防に対する知識や、治療方法など医学面での学びと、日常に役立つ減塩調理法など食事面でのサポートを学んだ。<br>第1回「慢性腎臓病にならないための予防と治療」<br>第2回「減塩調理法を取り入れましょう」 | 11/29(土)<br>12/21(日)<br>全2回<br>定員各 50                  | 19<br>32     | 18<br>19                 | 18<br>19                 |
| 東部館                                                                                                                 | 「今を大切に生きる」た<br>めの死生観をみつめよ<br>う ～自分や大切な人<br>にも後悔を残さないた<br>めに～                      | 40 代からは親の介護や終活に直面する機会も増え、自身の将来について漠然とした不安を抱く人も少なくない。「どのように生きて、どのような終わりを迎えたのか」自分の死生観を見つめることで、自分にとって本当に大切なことが明確になり、今までの生き方やこれからの過ごし方を考える機会とした。                     | 12/27(土)<br>全2回<br>定員 30                               | 35           | 24                       | 48                       |

## 受講者の声

### (中央館)

- ・「親と離れている子どもたちの具体的な生活」を紹介してくれたことは大いに勉強になりました。【さとおやってしってる？】
- ・困りごとを整理することで、頭の中が整理できました。職場で同じ思いをすることはもうないと思います！【自分も相手も大切にするコミュニケーションセミナー】

### (子育て活動支援館)

- ・人権のことや事例を使って分かりやすくはなしをしてくださったおかげで、傷ついた子どもたちがどんな気持ちなのか、どれくらい人を信じるのが難しいのか、だけど、信じたい気持ちも強いのだということや、そもそも生きようと思っていないのだということや、頭ではなく、心と身体に実感というような理解が出来ました。【傷ついた少女たちの現状と課題】
- ・大変詳しく説明していただきわかりやすく良かったです。夫婦共に 50 才を迎え、更年期の勉強をしたいと思っているので、男女共に夫婦で受講出来るようなものがあれば、受けてみたいです。【更年期との“ほどよい”つきあい方】

### (西部館)

- ・スマホや SNS が普及する中で、犯罪や被害がどんどんバージョンアップしていると感じる。技術がどんどん進化していくので、子どもたち自身の自衛の力を育てる必要があると感じた。【どうする？これからのデートDV防止教育】
- ・家族だけではなく周りの多くの仲間、事業所、団体とともに助け合える、理解しあえるところが感動しました。【「オレンジランプ」上映会】

### (南部館)

- ・とても聞きやすくわかりやすいお話でした。ありがとうございます。性教育は独学なため、、最近はややなところで知識が溢れており、少し迷子になりかけていましたが、先生のお話をきいて整理ができました。大事なこと大切なことを明確にし、今後も子どもと関わっていきたいと思いました。【子どもに伝える性の話】
- ・アンガーマネジメントの書籍を数冊読みましたが、今回の講座資料がすぐに浮かぶ実践的な内容になっていて、念頭において日常をおくりたい。【職場で NO と言える自分になる！働く人のアンガーマネジメント】

### (東部館)

- ・減塩は大切なことは知っていましたが、意識して料理をしないと出来ないもので、今日の講座を受講してこれから頑張っていこうと思いました。【男性の健康講座】
- ・自分が大切にしたいことは何か？じっくり考えることができ、今からの人生を大切に過ごしたいと思いました。【「今を大切に生きる」ための死生観をみつめよう】

| 施策分野Ⅲ 持続可能な男女共同参画社会の実現に向けた環境づくり                         |                                                                                |                                                                                                                                   |                                             |                         |                                     |                                     |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 基本的方向6 男女共同参画の視点に立った各種制度等の整備 基本的方向7 男女共同参画を推進する教育・啓発の充実 |                                                                                |                                                                                                                                   |                                             |                         |                                     |                                     |
| 基本的方向8 防災・復興における男女共同参画の推進 基本的方向9 国際社会と協調した多様性に富んだ取組の推進  |                                                                                |                                                                                                                                   |                                             |                         |                                     |                                     |
| セミナー名                                                   |                                                                                | 趣旨・ねらい                                                                                                                            | 実施日<br>回数<br>定員(人)                          | 応募者<br>数                | 受講者<br>数                            | のべ受<br>講者数                          |
| 中央館                                                     | 戦後 80 年 平和のために女性の声を今こそ                                                         | ウクライナやパレスチナをはじめ、世界では紛争が続いている。平和を求める女性の声はなかなか届かない現状がある。暮らしと平和の回復に努力する女性と少女を支援するために、参加者とともに考える機会とした。                                | 4/29(火)<br>全 1 回<br>定員 70                   | 58                      | 50                                  | 50                                  |
|                                                         | 【オンライン】<br>パブリックコメントの書き方を知ろう                                                   | パブリックコメントなどを通じて、市民としての立場から、意見を届け、政策に参画する方法とその意義について学んだ。                                                                           | 2/6(金)<br>全 1 回<br>定員 30                    | 20                      | 18                                  | 18                                  |
| 子育て活動支援館                                                | 〈男女共同参画週間関連企画〉<br>【会場・オンライン】<br>データで読む男女共同参画～自分の未来を選択できる力を身につけよう～              | 性別に関わらず多様な選択が尊重される社会について、日本の現在地点をデータを読み解きながらわかりやすく解説した。<br>見逃し配信あり                                                                | 6/27(金)<br>全 1 回<br>定員<br>会場 50<br>オンライン 50 | 会場<br>15<br>オンライン<br>19 | 会場<br>9<br>オンライン<br>11<br>見逃し<br>27 | 会場<br>9<br>オンライン<br>11<br>見逃し<br>27 |
|                                                         | ママと赤ちゃんの防災・減災                                                                  | 乳幼児がいる家族およびプレママ・プレパパ等を対象に、被災時の行動や災害の備えを考えた。<br>共催:NPO 法人こうのとり unit                                                                | 1/11(日)<br>全 1 回<br>定員 30                   | 20                      | 13                                  | 13                                  |
|                                                         |                                                                                |                                                                                                                                   | 3/8(日)<br>全 1 回<br>定員 30                    | 32                      | 17                                  | 17                                  |
| 西部館                                                     | 家族で備えよう！<br>防災オペレッタ&避難訓練コンサート                                                  | 地域コミュニティにダイバシティ防災人材を育成することを目的に、こども文化センターとの共催にて防災を学ぶオペレッタと音楽コンサートを行い、上映途中に実際に避難訓練を実施し、地域での防災を考える機会とした。<br>共催:こども文化センター             | 9/15(月祝)<br>全 2 回<br>定員 300                 | 206                     | 179                                 | 358                                 |
|                                                         | #つくろう！未来のカタチ SDGs LABO わかものアイデアコンテスト                                           | 次世代の SDGs課題解決のアイデアを学生が発表し、審査・講評も公開で行った。アイデアの実現を西部館がサポートすることによって、産官学連携で男女共同参画社会を実現することをねらい実施した。                                    | 2/23(月祝)<br>全 2 回<br>定員 100                 | 60                      | 47                                  | 94                                  |
| 南部館                                                     | 障がいのある子の“親なきあと”を考える                                                            | 障がいのある子の保護者にとって「親なきあと」に子どもが安心して暮らせる環境を整えることは切実なテーマである。生活資金や年金、住まい、支援制度などについて、障がい児の母親として当事者経験を持ち、FP・社労士でもある講師から必要なお金や制度の基本について学んだ。 | 1/24(土)<br>全 1 回<br>定員 90                   | 91                      | 65                                  | 65                                  |
|                                                         | 介護のお金とストレスマネジメント                                                               | 介護は誰もが直面する身近な課題である。経済面の備えや心の健康を保つことは、安心して暮らすために欠かせない基盤となる。介護の費用や制度の活用方法、介護による心身の負担を軽減するための方法を学んだ。                                 | 1/31(土)<br>2/7(土)<br>全 2 回<br>定員各 50        | 65<br>53                | 49<br>32                            | 49<br>32                            |
| 東部館                                                     | 【国際女性デー関連企画】<br>ケアを支えるのは誰？<br>介護の現場からジェンダー平等を考えてみよう！～「ケアニン ～あなたでよかった～」上映会&講演会～ | 少子高齢化による介護離職やダブルケアなど、ケアを取り巻く社会課題について、私たちはどのように対応していくのか。介護現場の取材を通して作製された映画「ケアニン～あなたでよかった～」の上映会と講演会を通して、介護を含むケアについて考える機会とした。        | 3/1(土)<br>全 2 回<br>定員 200                   | 58                      | 42                                  | 84                                  |
|                                                         | 親子で防災クッキング                                                                     | 災害時の備蓄食品を実際に調理しておくことは大事である。温かい食事は災害時の緊張感をやわらげる効果もある。子どもでも安全・簡単に作ることができ、衛生面や省エネにも優れたポリ袋調理「パッククッキング」を学び防災力の向上に役立てた。                 | 9/27(土)<br>全 1 回<br>定員 24                   | 23<br>(11 組)            | 18<br>(8 組)                         | 18<br>(8 組)                         |

## 受講者の声

(中央館)

- ・どんな状態を平和とするべきか、という問いに関して、ジェンダーの視点から問い直す事が必要だと考えさせられました。平和や貧困を考える度に意識すべきと感じました。【戦後 80 年 平和のために女性の声を今こそ】
- ・パブコメがどういう位置づけのもので、どう動いているのかを、具体的に説明いただき、イメージがつかまりました。一方で実際にコメントを出すことへのハードルの高さも感じましたが、まずは第一歩として、知るこ

とができ、良かったと思います。【パブリックコメントの書き方を知ろう】

(子育て活動支援館)

- ・女性活躍、ワーク・ライフ・バランスが、データにより読みとれる事が実感として理解できてよかった。昭和モデルから令和モデルへの変換によって、女性が良き納税者となり、自己実現できる生き方を追求できると思う。【データで読む男女共同参画】
- ・避難バックを持って子どもを連れて…と具体的に考えたときに改めて必要なものを準備しなければと思った。【ママと赤ちゃんの防災・減災】

(西部館)

- ・コンサート中に避難するという体験をできて良かったです。鍵盤ハーモニカのアンサンブル演奏、初めて聞きました。新鮮で良かった。【家族で備えよう！防災オペレッタ&避難訓練コンサート】
- ・若者のアイデア・エネルギーは素晴らしいと思いました。支えられれう私たちでありたいと思いました。私なりにできる活動をしていきたい。地域のコミュニティ、コミュニケーションの居場所を学生さんとも出来たらいいですね。【＃つくろう！未来のカタチ SDGs LABO わかものアイデアコンテスト】

(南部館)

- ・現在中学生の子どもの将来について不安がありましたが、各ケースによりシミュレーションのキャッシュフローも教えていただき少し不安が和らいだ。【障がいのある子親なきあとを考える】
- ・今まさに渦中にあるので具体的な話がとてもありがたかったです。やはり家族で抱え込まずに外部機関に相談することが大切だと再認識しました。【介護のお金とストレスマネジメント】

(東部館)

- ・映画を通じて知る事は身近に感じられとてもよい。講演会は映画の内容を拾いながら説明してくださっていて、とても為になりました。【ケアを支えるのは誰？介護の現場からジェンダー平等を考えてみよう】
- ・災害時の料理方法を具体的に知れてよかった。耳にしたり、見たことはあっても実際にするのは全然違うので。【親子で防災クッキング】

(参考) 10段階評価の実施 ※端数処理の関係上、「％」欄の値は合計値と一致しない場合があります。

| 10段階満足度                              |    | 大変満足 |      | 概ね満足 |     |     | 満足計  | やや不満 |     |     | 大変不満 |     | 不満計 |
|--------------------------------------|----|------|------|------|-----|-----|------|------|-----|-----|------|-----|-----|
|                                      |    | 10   | 9    | 8    | 7   | 6   |      | 5    | 4   | 3   | 2    | 1   |     |
| 中央館<br>全 24 セミナー<br>(n=611)          | 件数 | 265  | 140  | 122  | 47  | 24  | 598  | 9    | 0   | 3   | 1    | 0   | 13  |
|                                      | ％  | 43.4 | 22.9 | 20.0 | 7.7 | 3.9 | 97.9 | 1.5  | 0.0 | 0.5 | 0.2  | 0.0 | 2.1 |
| 子育て活動<br>支援館<br>全 19 セミナー<br>(n=412) | 件数 | 204  | 60   | 77   | 36  | 26  | 403  | 3    | 2   | 3   | 1    | 0   | 9   |
|                                      | ％  | 49.5 | 14.6 | 18.7 | 8.7 | 6.3 | 97.8 | 0.7  | 0.5 | 0.7 | 0.2  | 0.0 | 2.2 |
| 西部館<br>全 17 セミナー<br>(n=461)          | 件数 | 238  | 51   | 115  | 22  | 26  | 452  | 4    | 5   | 0   | 0    | 0   | 9   |
|                                      | ％  | 51.6 | 11.1 | 24.9 | 4.8 | 5.6 | 98.0 | 0.9  | 1.1 | 0   | 0    | 0   | 2.0 |
| 南部館<br>全 17 セミナー<br>(n=491)          | 件数 | 220  | 105  | 90   | 45  | 26  | 486  | 2    | 1   | 2   | 0    | 0   | 5   |
|                                      | ％  | 44.8 | 21.4 | 18.3 | 9.2 | 5.3 | 99.0 | 0.4  | 0.2 | 0.4 | 0.0  | 0.0 | 1.0 |
| 東部館<br>全 16 セミナー<br>(n=253)          | 件数 | 116  | 45   | 56   | 22  | 12  | 251  | 1    | 1   | 0   | 0    | 0   | 2   |
|                                      | ％  | 45.8 | 17.8 | 22.1 | 8.7 | 4.7 | 99.2 | 0.4  | 0.4 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.8 |

## ＜コラボ型セミナー＞

地域において男女がともに参画し、大阪の魅力創出や活性化につなげる活動をする方と男女共同参画センターが協働して実施した。

・応募受付：6月1日(日)～7月18日(金)、内定通知：8月上旬

応募件数：15件 ※令和6年度応募件数：16件

|      | セミナー名                                | 趣旨・ねらい                                                                                                                              | 実施日<br>回数<br>定員(人)                                  | 応募者数         | のべ受講<br>者数   |
|------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 中央館  | パパとママと未来をつくるコンサート                    | 音楽を通じて親子で「協力、尊重、多様性」を感じながら、家庭における男女共同参画やワーク・ライフ・バランスの大切さについて楽しく学ぶ機会とし、パパやママの役割にとらわれず、共に子育てしながら未来を築く姿勢を育てることを目的として実施した。              | 2/13(金)<br>3/8(日)<br>全2回<br>定員<br>2/13:40<br>3/8:60 | 51<br>77     | 35<br>75     |
| 子育て館 | 育休後カフェ@クレオ大阪～子育てしながら働く」をゆーっと話すおしゃべり会 | 働くパパ・ママが同じ境遇の仲間たちと対話を行うことにより、働き方やキャリアの悩みをたがいに共有することで、自分の中にある「答え」に自信を深め、前向きな行動や挑戦につなげる機会とした。                                         | 2/1(日)<br>全1回<br>定員15                               | 22           | 21           |
| 西部館  | 私らしく働く未来へ しなやかに生きるキャリア戦略             | 将来のキャリアアップを考える 20歳代後半から40歳代の女性を対象に、現在の女性を取り巻く現代の労働環境を多角的に捉え、社会構造や心理的課題を理解した上で、今後のキャリア形成と人生戦略を考える機会を提供した。                            | 12/20(土)<br>1/18(日)<br>全2回<br>定員各14                 | 7            | 12           |
| 南部館  | 親子料理教室 ～いただきますから始めよう～                | 野菜を触覚で選ぶ、調味料を香りで確かめるなどの工夫を取り入れ、楽しみながら食材や食文化に親しみ、食習慣を見直し、食材への感謝や命のつながりを意識することで、生きる力を育む機会とした。親子が一緒に調理を体験することを通じて、五感を活用した「本物の食育」を提案した。 | 3/7(土)<br>3/14(土)<br>全2回<br>定員各16                   | 16<br>18     | 16<br>16     |
| 東部館  | 仕事と介護の両立支援セミナー ～企業ができる取り組みと実践～       | 介護離職を防ぎたいと考えている企業の方や、仕事と家族の介護の両立に不安を感じている方へ向けて支援内容や具体的な取り組みを紹介した。                                                                   | 1/21(水)<br>1/31(土)<br>2/11(水)<br>全3回<br>定員各40       | 9<br>6<br>19 | 8<br>6<br>18 |

## 受講者の声

(中央館)

・小さい子連れて行くのは泣いたりしないか気がひける所があるので、こんな機会があってうれしかったです。

(子育て活動支援館)

・時短勤務等で仕事をセーブしたほうがいいのか悩んでいたが、挑戦してみようという気持ちになった。

(西部館)

・人生年表をかくワークが印象に残った。

(南部館)

・野菜当てゲーム、にんじんとさつまいもが目をつむると分かりにくいことを知れて、はずしても息子は楽しそうで、受講してよかった。

(東部館)

・職場にお願いする為にも自分でも情報を集めて知識を深め、介護離職しない為にはどうすればいいか自分でもしっかり考えようと改めて思いました。

# <地域出前セミナー>(各区、各2回以上)

地域における男女共同参画を推進するため、各区で出前セミナーを実施した。

| 実施館      | 区名  | 日程       | 団体名(種別)     | テーマ                            | 受講者数 |
|----------|-----|----------|-------------|--------------------------------|------|
| 中央館      | 天王寺 | 7/10(木)  | 市立中学校       | デートDV                          | 210  |
|          |     | 9/17(水)  | 公共施設(子育て支援) | 児童虐待防止と社会的養護                   | 8    |
|          |     | 6/26(木)  | 私立高校        | デートDV<br>※学校規定で大雨警報のため中止       | -    |
|          | 西   | 2/3(火)   | 市立中学校       | 第2次性徴、生命誕生                     | 179  |
|          |     | 11/30(日) | 子育て支援施設     | 子どもの食事(親子支援)                   | 3    |
|          |     | 1/17(土)  | 地域団体        | 防災学習                           | 34   |
|          | 中央  | 5/31(土)  | 地域団体        | 防災まなびの会・地域防災                   | 25   |
|          |     | 7/29(火)  | 各種団体        | 高齢者向け防災                        | 18   |
|          | 浪速  | 7/8(火)   | 市立中学校       | 生命誕生                           | 82   |
|          |     | 2/24(火)  | 公益財団法人      | スクールセクシュアルハラスメント               | 15   |
| 子育て活動支援館 | 北   | 7/14(月)  | 公立中学校       | LGBTQ・セクシュアリティ                 | 127  |
|          |     | 7/22(火)  | 専修学校        | デートDV防止                        | 8    |
|          |     | 11/13(木) | 一般社団法人      | 育休復帰の心構えセミナー                   | 8    |
|          | 東淀川 | 11/16(日) | 一般財団法人      | 親子防災講座～0次の備えをしよう～              | 14   |
|          |     | 6/19(木)  | 私立大学        | ジェンダー論と地域の活動                   | 189  |
|          | 都島  | 9/25(木)  | NPO法人       | ワーク・ライフ・バランス                   | 22   |
|          |     | 3/6(金)   | 地域委員会       | ハラスメント防止セミナー<br>～よりよい人間関係のために～ | 11   |
|          |     | 3/25(水)  | 地域活動グループ    | 情報を整理するセミナー                    | 5    |
|          | 福島  | 3/4(水)   | つどいの広場      | 子育てママのリフレッシュヨガ                 | 11   |
|          |     | 12/15(月) | 公立高校        | ハラスメント防止                       | 54   |
|          | 淀川  | 2/18(水)  | 子育て支援センター   | パパの家事参加、ワーク・ライフ・バランス           | 4    |
|          |     | 6/24(火)  | 公立中学校       | デートDV防止                        | 154  |
| 西部館      | 此花  | 9/24(水)  | 区関連団体       | 子どものSNS被害                      | 11   |
|          |     | 6/13(金)  | 福祉施設        | メンタルヘルス                        | 16   |
|          |     | 12/12(金) | 市立中学校       | LGBTQ                          | 157  |
|          | 大正  | 7/10(木)  | 地域団体        | メンタルヘルス                        | 16   |
|          |     | 1/30(金)  | 私立学校        | 国際理解・ダイバーシティ                   | 40   |
|          | 港   | 9/19(金)  | 市立中学校       | デートDV                          | 124  |
|          |     | 2/5(木)   | 市立中学校       | デートDV・LGBTQ                    | 38   |
|          | 西淀川 | 10/12(日) | 地域団体        | 地域防災                           | 5    |
|          |     | 9/25(木)  | 地域団体        | 防犯                             | 26   |

|     |     |          |                |                     |     |
|-----|-----|----------|----------------|---------------------|-----|
| 南部館 | 阿倍野 | 11/28(金) | 大阪市立中学校        | デートDV 防止            | 75  |
|     |     | 2/20(金)  | 大阪市立中学校        | 性感染症                | 116 |
|     | 住之江 | 7/8(火)   | 大阪市立中学校        | 男女交際・望まない妊娠・避妊・性感染症 | 134 |
|     |     | 10/24(金) | 大阪市立中学校        | LGBT・男女交際           | 112 |
|     | 住吉  | 5/27(火)  | 地域団体           | 女性の視点を踏まえた避難所運営     | 390 |
|     |     | 3/6(金)   | 社会福祉法人         | 親子で防災教室             | 8   |
|     | 東住吉 | 7/15(火)  | 私立短期大学         | アンコンシャスバイアス・ジェンダー平等 | 31  |
|     |     | 2/17(火)  | 地域団体           | シニアのための防災教室         | 17  |
|     | 平野  | 1/16(金)  | 大阪市立中学校        | デートDV 防止            | 116 |
|     |     | 6/19(木)  | 大阪市立中学校        | デートDV 防止・男女交際・LGBT  | 178 |
|     | 西成  | 8/19(火)  | 大阪市立小学校生涯学習ルーム | 防災と男女共同参画           | 30  |
|     |     | 1/22(木)  | 大阪市立中学校        | 男女交際                | 80  |
| 東部館 | 東成  | 7/4(金)   | 大阪市立中学校        | デートDV 防止            | 94  |
|     |     | 3/3(火)   | 各種団体           | 男女共同参画の視点で取り組む防災活動  | 52  |
|     | 生野  | 10/8(水)  | 各種団体           | ハラスメント防止            | 15  |
|     |     | 12/5(金)  | 各種団体           | 男女共同参画の視点から見る虐待防止   | 41  |
|     | 旭   | 6/20(金)  | 各種団体           | 職員間の円滑なコミュニケーション    | 5   |
|     |     | 9/12(金)  | 大阪市立中学校        | デートDV 防止            | 194 |
|     |     | 9/19(金)  | 公共施設(子育て支援)    | 乳幼児親子への性教育          | 15  |
|     | 城東  | 7/23(水)  | 各種団体           | 防災と男女共同参画           | 19  |
|     |     | 12/17(水) | 大阪市立小学校        | 生命誕生                | 69  |
|     | 鶴見  | 2/28(土)  | 公共施設(子育て支援)    | 親子で学ぶ性教育            | 11  |
|     |     | 1/28(水)  | 大阪市立小学校        | 性教育                 | 86  |

#### 受講者の声

##### (中央館)

- ・防災に関する理解度が深まりました。日頃から片付けが大切だと認識しました。【7/29 中央「高齢者向け防災」】
- ・生徒は弱い立場にあるということ、成人以上に大きい影響があるということを再認識できました。SNS のトラブルが多いと思うので、それについての防止策や対処について理解を深めたいと思います。【2/24 浪速「スクールセクシュアルハラスメント」】

##### (子育て活動支援館)

- ・人と人との境界線についての話が特に興味深く、支援学級に在籍する生徒たちにも、日々の関わりの中で伝えていきたいと思う内容でした。また後半にデートDV などの話に続いたことで、境界線は人と人との物理的な距離だけでなく、言葉や態度に対しても適用されるものであるということが意識できる流れでした。【6/24 淀川「デートDV 防止」】
- ・パパ目線、会社目線など色々な視点や立場からのお話を伺うことができ、大変参考になりました。あり

がとうございました！【9/25 都島「ワーク・ライフ・バランス」】

(西部館)

- ・がんばりすぎないことも大事なんだと気付きました。【7/10 大正「メンタルヘルス」】
- ・タッピングタッチがきもちよく、人の手がすごくあたったことが印象的でした。ストレスと上手く付き合うことが大切で、自分なりのストレス対処法をみつけないと思います。【6/13 此花「メンタルヘルス」】

(南部館)

- ・今回の講座を通してしっかり防災グッズを備えます 3/6 住吉「親子で防災教室」
- ・自分の意見を相手に押し付けないようにすることが大事だと思った。自分と相手が同意し、自分の体は自分だけのものだから大切にしたい。【2/20 阿倍野「性感染症」】

(東部館)

- ・各ハラスメントについて、きちんと学べた。職場に持ち帰れる研修やアドバイスがあつてよかった。【10/8 生野「ハラスメント防止」】
- ・以前より防災に関していろいろと話し合ってきましたが、今日は違う視点で知識も増えました。【7/23 城東「防災と男女共同参画」】

#### ・就労支援機関等との連携による就労支援事業の実施(各館5回以上)

求職中の女性や育児などのため離職した就労ブランクのある女性等を対象として、職業意識醸成などの就職支援、職業能力開発などの支援事業を男女共同参画セミナーとして実施した。

| 実施館      | 実施内容                                                                                               | 実施回数       |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 中央館      | ・“選ばれる”職場づくり働き方の選択肢～人手不足時代の女性活躍と働き方改革を考える～<br>1月29日(木) 共催:マザーズハローワーク/ハローワーク難波女性活躍応援コーナー            | 全1回        |
|          | ・働き方も、生き方も。“私らしく働く”を考えるセミナー～40代からの「これから」を見つけよう～<br>2月7日(土)、2月21日(土) 共催:ハローワーク                      | 全4回        |
| 子育て活動支援館 | ・子育てママのお仕事復帰&再出発応援講座～私らしい働き方をみつけるために～<br>9月16日(火)、9月30日(火) 共催:大阪市地域若者サポートステーション                    | 全2回        |
|          | ・子どもに関わる仕事を知ろう<br>2月17日(火)、2月24日(火)、3月3日(火) 協力:大阪市保育士・保育所等支援センター                                   | 全3回        |
| 西部館      | ・【オンライン】ランチタイムにサクッと！中高年のためのネクストキャリア&マネープラン<br>6月25日(水)、8月27日(水)、10月22日(水) 連携:大阪キャリア形成・リスティング支援センター | 全2回<br>×3日 |
| 南部館      | ・定年後の働き方を考える ～人生100年時代のネクストキャリア～<br>2月19日(木)、2月26日(木) 協力:ハローワーク阿倍野                                 | 全2回        |
|          | ・女性のための就労応援セミナー「ミドル・シニア女性のためのこれからの働き方」<br>10月22日(水)、10月29日(水)、11月5日(水) 協力:ハローワーク阿倍野、マザーズハローワーク     | 全3回        |
| 東部館      | ・地域活動やビジネスにも活かせる印象UPセミナー ～傾聴力と対話力を磨きコミュニケーション力を向上させよう～<br>1月17日(土) 協力:大阪市しごと情報ひろば                  | 全2回        |
|          | ・女性のための起業・開業セミナー ～広報デザインスキルを身につけて発信力を高めよう～<br>1月10日(土) 協力:大阪市しごと情報ひろば                              | 全2回        |
|          | ・女性のためのキャリアデザイン支援セミナー～自分らしく働くためのモチベーションを探ってみよう～<br>3月14日(土) 協力:大阪市しごと情報ひろば                         | 全1回        |
|          | ・自己理解促進&生成AI活用セミナー<br>3月26日(木) 共催:大阪市しごと情報ひろば                                                      | 全2回        |

## ＜子育て支援セミナー＞ 40 回以上(子育て館のみ)

子育て相談事業において相談が多い悩みをテーマに取りあげた事業や男性の育児参画のきっかけになるパパ向け講座、社会状況の変化やタイムリーなトピックを取り上げたセミナーを体系的に実施した。

受講者満足度:98.6%(目標数値 受講者満足度 80.0%)

※以下、主な内容を抜粋して掲載

| 基本方向1 ～こどもの誕生前から乳幼児期まで～<br>安心してこどもを生み、育てることができ、こどもが心身ともに健やかに成長できるよう支援する仕組みや環境を充実する |                                                                           |                          |          |          |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|----------|------------|
| セミナー名                                                                              | 趣旨・ねらい                                                                    | 実施日<br>回数<br>定員(人)       | 応募者<br>数 | 受講者<br>数 | のべ受<br>講者数 |
| プレパパ応援！<br>パパのための出産準備<br>講座                                                        | 出産までに気をつけたいことや心構えを学ぶとともに、沐浴を体験した。パパ同士のワークを通して赤ちゃんのいる生活をイメージした。            | 7/6(日)<br>全1回<br>定員 20   | 13       | 11       | 11         |
|                                                                                    |                                                                           | 9/28(日)<br>全1回<br>定員 20  | 14       | 10       | 10         |
|                                                                                    |                                                                           | 11/30(日)<br>全1回<br>定員 20 | 15       | 10       | 10         |
|                                                                                    |                                                                           | 3/1(日)<br>全1回<br>定員 20   | 21       | 19       | 19         |
| 子どもの「ことば」の発達<br>～成長・関りで大切なこと～                                                      | 月齢標準と比較してしまいがちな「ことば」の発達について、支援機関への相談のタイミングや、その成長を促すアプローチを知り、子育ての不安軽減を図った。 | 10/5(日)<br>全1回<br>定員 30  | 40       | 30       | 30         |

| 基本方向2 ～学童期・思春期～<br>こども・若者の「生きる力」を育成し、健やかな成長をサポートする環境を充実する          |                                                                                                                                |                         |          |          |            |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|----------|------------|
| セミナー名                                                              | 趣旨・ねらい                                                                                                                         | 実施日<br>回数<br>定員(人)      | 応募者<br>数 | 受講者<br>数 | のべ受<br>講者数 |
| ＜秋のこどもまんなか月間企画＞<br>子どもの教育習いごと受験を考える～エデュケーショナル<br>マルトリートメントという視点から～ | 従来の児童虐待とは異なる、一見「熱心な教育」や「あたりまえの親心」に見え隠れする実態を知り、子どもの SOS を見流さないための具体的な対応策や、保護者自身の教育感について振り返り考えた。                                 | 11/9(日)<br>全1回<br>定員 30 | 36       | 27       | 27         |
| 令和時代の不登校を知る<br>～フリースクールの現場から～<br>(※子育て相談関連セミナー)                    | 子どもが「不登校」になった時の保護者のゴールは「学校へ行く」ことになりがちである。学校から離れてしまった子に戸惑いつつも、解決を急ぎすぎないために、フリースクールの現場の視点を通して現代の不登校を知り、どう受け止め、どう歩んでいくかを考える機会とした。 | 2/15(日)<br>全1回<br>定員 50 | 21       | 17       | 17         |

| 基本方向4 すべてのライフステージを通して縦断的に支援する                   |                                                                                     |                                    |          |          |            |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|----------|------------|
| セミナー名                                           | 趣旨・ねらい                                                                              | 実施日<br>回数<br>定員(人)                 | 応募者<br>数 | 受講者<br>数 | のべ受<br>講者数 |
| 発達ゆっくりさん凸凹さんの<br>子育て応援講座～「知る・気<br>づく」で毎日が変わる！ ～ | 子どもの多様性について学び、ワークを通して対応の工夫や保護者自身が肯定的なとらえ方を身につけることで、子どもとの良い関係づくりをめざした。<br>共催:エルムおおさか | 6/9(月)<br>6/16(月)<br>全2回<br>定員 15  | 16       | 14       | 18         |
| 孫育て準備セミナー<br>～パパママ・孫と仲良くすご<br>すための今どき子育て事情～     | 現代の子育ての正しい知識を知り、楽しい孫育ての心構えを学び、地域での子育て支援者に役立つ知識を得た。                                  | 9/15(月)<br>9/21(日)<br>全2回<br>定員 20 | 50       | 40       | 67         |

| 基本方向5 子育て当事者が、健康で、自己肯定感とゆとりをもってこどもと向き合えるよう支援する |                                                                                |                                              |          |             |                           |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|-------------|---------------------------|
| セミナー名                                          | 趣旨・ねらい                                                                         | 実施日<br>回数<br>定員(人)                           | 応募者<br>数 | 受講者<br>数    | のべ受<br>講者数                |
| 40 歳からはじめてママ講座～今だからこその子育てを楽しもう～                | 同世代の母親同士、心配や悩みを共有し、今だからこその子育ての楽しさを考える機会とした。                                    | 6/5(木)<br>6/12(木)<br>6/26(木)<br>全3回<br>定員 20 | 18       | 13          | 37                        |
| 【オンライン】<br>「小1の壁」ってなあに？<br>～知ることから備えよう！～       | 「小1の壁」という言葉は聞くが実際の困りごとや学校ならではのルールなどの情報は少ない。具体的な困り事や準備、学校の現状等について対策や備えを知る機会とした。 | 9/7(日)<br>全1回<br>定員 50                       | 98       | オンライン<br>18 | オンライン<br>18<br>見逃し<br>115 |

(参考) 10段階評価の実施 ※端数処理の関係上、「%」欄の値は合計値と一致しない場合があります。

| 項目         | 点数 | 大変満足 |      | 概ね満足 |     |     | 満足<br>計 | やや不満 |     |     | 大変不満 |     | 不満<br>計 |
|------------|----|------|------|------|-----|-----|---------|------|-----|-----|------|-----|---------|
|            |    | 10   | 9    | 8    | 7   | 6   |         | 5    | 4   | 3   | 2    | 1   |         |
| 全 23 セミナー  | 件数 | 289  | 70   | 57   | 14  | 9   | 439     | 4    | 1   | 0   | 0    | 1   | 6       |
| 満足度(n=445) | %  | 64.4 | 16.0 | 13.0 | 3.2 | 2.1 | 98.7    | 0.9  | 0.2 | 0.0 | 0.0  | 0.2 | 1.3     |

## ②インターンシップ・職場体験・施設見学等事業

| 施設名          | 受入内容                                                                                                                | 受入人数<br>計 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 中央館          | 私立大学 ボランティア論実習 2～4 回生 13 人(8月 22 日)<br>公立大学 社会教育実習 4 回生 2 人(9月 27 日ほか、計5日)<br>大阪市立中学校 職場体験 2 年生 2 人(11 月 12 日～13 日) | 17 人      |
| 子育て活動<br>支援館 | 私立大学 ボランティア論実習 2～4 回生 13 人(8月 20 日)<br>私立大学 保育補助ボランティア 学生 8 人(8月 31 日)<br>私立大学 施設見学 教授 1 人、学生 1 人(9月 26 日)          | 23 人      |
| 西部館          | 大阪市立中学校 職場体験 2 年生 2 人(6月 12 日～13 日)<br>大阪市立小学校 施設見学 2 年生 54 人(9月5日)                                                 | 56 人      |
| 南部館          | —                                                                                                                   | —         |
| 東部館          | 大阪市立小学校 施設見学 3 年生 27 人(5月 21 日)<br>大阪市立小学校 施設見学 2 年生 10 人(10 月8日)<br>大阪市立中学校 職場体験 2 年生 3 人(6月5日～6日)                 | 40 人      |
| 合計           |                                                                                                                     | 136 人     |

## ③グループ活動・ネットワーク支援事業

### ・日本語教室の活動支援

在住外国人の方を対象に、日本語の読み書きを学び、また文化交流を通じて相互理解を深める「場」としてのボランティアグループ「クレオ大阪中央 さくら日本語教室」等を支援した。

| 施設名 | 教室名                                                  | 回数  | のべ参加者数(人)              |
|-----|------------------------------------------------------|-----|------------------------|
| 中央館 | クレオ大阪中央 さくら日本語教室<br>(木曜日 10:15～11:45・13:00～14:30)    | 34  | 1,875                  |
| 西部館 | クレオ大阪西 日本語交流サロン<br>(水曜日 19:00～20:30、土曜日 10:00～11:30) | 99  | 水曜日 1,115<br>土曜日 1,891 |
| 南部館 | クレオ大阪南 日本語教室<br>(木曜日 10:00～11:30)                    | 46  | 639                    |
| 東部館 | クレオ大阪東 日本語教室<br>(木曜日 10:00～11:30)                    | 37  | 1,321                  |
| 合計  |                                                      | 216 | 6,841                  |

## ・グループルーム・交流サロンの運営

男女共同参画センターを拠点として活動するグループ・団体・個人が、ネットワークを広げ、交流できる機会や場づくりを支援する事業として、交流サロン等の運営を行った。

| 内容                | 中央館    | 西部館   | 南部館   | 東部館 |
|-------------------|--------|-------|-------|-----|
| グループルーム・交流サロン利用者数 | 23,065 | 1,226 | 1,096 | 649 |
| メールボックス利用登録団体数    | 42     | 9     | 16    | 8   |
| 貸ロッカー利用登録団体数      | 7      | —     | 4     | 9   |

## ・ギャラリー活用事業(中央館)

- ・展示ギャラリーの活用事業(問合せ 3団体、応募・実施 1団体)

展示ギャラリーを活用し、グループ団体等の活動発表の場を提供した。

12月2日(木)～12月14日(日)夕陽丘うえまち写真コンテスト写真展示

- ・ひと(人・一)棚ギャラリー事業(問合せ5団体、応募・実施 2団体)

グループ・団体等の活動発表(作品展ほか)の場として実施した。

6月12日(木)～6月22日(日) グラスアート展示(グラスアート教室 Andante)

11月1日(土)～11月13日(木) 天王寺方面の活動展(大阪友の会)

## ・フードバンクの実施(東部館)

フードバンク活動の展示と回収会場を設置し、おおさかパルコープ(大阪市とフードドライブ連携協定締結)を通して、こども食堂等に提供する。年間 71.62 キロの食品の提供を受け、おおさかパルコープに提供した。

## ④ 市民等との連携・協働による男女共同参画の形成に資する事業

### ・クレオフェスタ

館・市民・施設利用グループや団体・事業者等との協働により地域における男女共同参画推進のための市民参画型イベントとして館まつり(フェスタ)を実施した。

| 施設名           | 事業名称・出展内容・協働先等                                                                                                                                                                         | 開催日           | 出展者数  | のべ参加者数  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|---------|
| 中央館           | クレオ大阪中央フェスタ<br>手作りマーケット/ワークショップ/オーガニックバザール/フードドライブ/ホールイベント/女性チャレンジ応援拠点ミニサロン/ミニライブ & パフォーマンス等<br>協賛:パイン株式会社、株式会社松岡製菓 後援:大阪市天王寺区                                                         | 11/15<br>(土)  | 48 団体 | 3,351 人 |
| 子育て活動支援館      | みんなで楽しもう♪クレオ大阪子育て館フェスタ<br>子どもからおとなまで♪わくわくコンサート/ウクレレ演奏会/絵本の読み聞かせ/手遊び等/マリオネット/手形・足形アート/身体測定/せっけんづくり/アクアリウム/おもちゃの広場等<br>協力:大阪府立都島工業高校鉄道研究同好会、大阪北区ジシン本事務局、株式会社ニュージェック 等                    | 10/25<br>(土)  | 15 団体 | 1,103 人 |
| 西部館・こども文化センター | おやこ防災フェスタ 2025<br>(こども文化センター) 安全避難ワークショップ/防災オペレッタ/避難訓練コンサート<br>(西部館)防災マルシェ/津波救命艇展示/防災クッキング等<br>協力:大阪市此花消防署                                                                             | 9/15<br>(月・祝) | —     | 397 人   |
| 南部館           | クレオ大阪南フェスタ<br>ワークショップに食べ物販売、コンサートやお茶会等<br>協力:平野区健康づくり推進協議会、NPO 法人オリーブひらの、ぴょん吉文庫、ファミリープラスひらの Merry、大阪市東南環境事業センター 等                                                                      | 2/28<br>(土)   | 26 団体 | 2,071 人 |
| 東部館           | クレオ大阪東フェスタ<br>「城陽中学校」吹奏楽コンサート/リフレッシュヨガ/ダンスステージ/カリンバコンサート/Let's enjoy "JAZZ"/感触遊び/ゴーグルで酒酔い体験/手づくりカスタネットと災害時に使える新聞紙スリッパ等<br>協賛:株式会社松岡製菓 協力:大阪市立城陽中学校・吹奏楽部、にこにこベース(大阪公立大学)、鳴野西キッズダンスクラブ 等 | 10/18<br>(土)  | 14 団体 | 1,390 人 |



クレオ大阪中央フェスタ



みんなで楽しもう♪クレオ大阪子育て館フェスタ



おやこ防災フェスタ 2025



クレオ大阪南フェスタ



クレオ大阪東フェスタ

## ・各館独自の主な連携・協働イベント

### 中央館

|       |                                                                                                                       |        |       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|
| 事業名称  | クレオ中央☆わいわいサタデー【男女共同参画週間イベント】                                                                                          |        |       |
| 実施内容  | 父子で楽しめる絵本読み聞かせライブや上本町SDGs大学、女性チャレンジ応援拠点ミニサロンのワークショップ、女性作家による手作りマーケット、ブックフェア等、男女共同参画・クレオ大阪に関心をもってもらおうきっかけとして1日イベントを開催。 |        |       |
| 日 程   | 6月 28 日(土) 10:30～16:00                                                                                                | のべ参加人数 | 754 人 |
| 協 働 等 | 協力:(公財)太平洋人材交流センター、天王寺おはなし「ぼちぼち」・絵本の会天王寺、エコスペースゆう、保育ボランティアひまわり、 他                                                     |        |       |

|       |                                                                                                                                  |        |      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| 事業名称  | みんな仲間だ！フェスティバル 2025                                                                                                              |        |      |
| 実施内容  | ウガンダ・ブルンジの人々の素顔と現地で活動する日本の若者たちについて、写真家の基調講演と写真を使ったワークショップを実施。性別や年齢、民族、国籍、障がいなどの違いを認め合い、すべての人が自分らしい生き方を選択できる社会について会場のみなさんと一緒に考えた。 |        |      |
| 日 程   | 12 月 14 日(日) 13:30～16:30                                                                                                         | のべ参加人数 | 25 人 |
| 協 働 等 | 共催:みんな仲間だ！フェスティバル 2025 実行委員会<br>実行委員会構成団体:(公社)アムネスティインターナショナル日本なにわグループ、<br>だるま塾、親子ネット関西、(一財)大阪男女いきいき財団                           |        |      |



・その他、天王寺区子ども・子育てプラザ、天王寺おはなし「ぼちぼち」・絵本の会天王寺等との連携事業等あり

### 子育て活動支援館

|       |                                                                                                               |        |           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|
| 事業名称  | おはなし会                                                                                                         |        |           |
| 実施内容  | 5 月の児童福祉月間に親子で一緒に楽しむ時間・場所の提供を目的として小中学生による絵本の読み聞かせとパネルシアターを実施。(5/15 は「子育て支援セミナー」としても実施。3/15 は「みんなのえほん展」期間内に実施) |        |           |
| 日 時   | 5/25(日)11:00～12:00 3/15(日) 14:00～15:00                                                                        | のべ参加人数 | 22 人 51 人 |
| 協 働 等 | 協力:キッズスマイルブック(北区の小中学生による読み聞かせグループ)                                                                            |        |           |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|
| 事業名称  | みんなのえほん展                                                                                                                                                                                                                                           |        |       |
| 実施内容  | <p>【ロビー】 来館者の「わたしが大好きな絵本」を募集し、えほん展終了まで展示 1/12(金)～2/28(土)</p> <p>【保育室】・職員による大型絵本の読み聞かせ 3/13(金)、3/14(土) 計6回</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・てんやく絵本の展示</li> <li>・職員おすすめの絵本の紹介</li> <li>・「クレオ大阪のおはなし会」3/20(木・祝) (子育て支援セミナー)同時開催</li> </ul> |        |       |
| 日 時   | 3/13(金)～3/16(月)                                                                                                                                                                                                                                    | のべ参加人数 | 268 人 |
| 協 働 等 | 協力:てんやく絵本ふれあい文庫(代表:岩田美津子さん(第1回きらめき賞受賞))、キッズスマイルブック(北区の小中学生による絵本の読み聞かせグループ)                                                                                                                                                                         |        |       |



|       |                                    |        |      |
|-------|------------------------------------|--------|------|
| 事業名称  | 地域商店街との連携                          |        |      |
| 実施内容  | サンタさんがくるよ！地域の協力で来館のきっかけづくりとして実施した。 |        |      |
| 日 時   | 12/20(土)                           | のべ参加人数 | 38 人 |
| 協 働 等 | 協力:天神橋筋商店街(天六商店街振興組合)              |        |      |

・その他、大阪市北区保健福祉センター健康課、エルム大阪、北区地域子育て支援連絡会等との連携事業等あり

## 西部館

|       |                                                                                                                                                                                                |        |       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|
| 事業名称  | 教室事業合同発表会                                                                                                                                                                                      |        |       |
| 実施内容  | <p>両施設にて主催事業として実施している講座受講生の成果をホールでの発表と作品の展示を実施した。</p> <p>ホール出演 ・こども文化センター「こども詩の会」「こどもプラスバンド教室」</p> <p>・クレオ大阪西「アカペラで歌う世界のポピュラーソング」</p> <p>ギャラリー展示 ・クレオ大阪西「おとなのたしなみ書道」「韓国語 中級クラス」「心に響く文章クラス」</p> |        |       |
| 日 程   | 3月21日(土) 14時～15時40分                                                                                                                                                                            | のべ参加人数 | 297 人 |
| 協 働 等 | 共催:こども文化センター                                                                                                                                                                                   |        |       |

|       |                                                                                                                                                                                                             |        |       |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|
| 事業名称  | 「国際ガールズ・デー」特別企画の共催                                                                                                                                                                                          |        |       |
| 実施内容  | <p>・こども文化センター</p> <p>映画「ももへの手紙」上映 参加者: 132 人</p> <p>ディズニー映画。父親や人々を助けるために旅をする逞しい女性の物語。</p> <p>・男女共同参画センター</p> <p>「ファッションで元気になろう！ トークセッションDOKKA vivid『Spice for your life』」オンライン講演会&amp;トークセッション 参加者: 28人</p> |        |       |
| 日 程   | 10月5日(日) 午後                                                                                                                                                                                                 | のべ参加人数 | 160 人 |
| 協 働 等 | 共催:こども文化センター                                                                                                                                                                                                |        |       |



|       |                                       |        |      |
|-------|---------------------------------------|--------|------|
| 事業名称  | あんしん手づくり！かんたんうちパン                     |        |      |
| 実施内容  | 手作りパンの実習を通じて、参加者間の交流を図った。複数回参加者も多かった。 |        |      |
| 日 程   | 11回実施 各回10人 (材料費実費)                   | のべ参加人数 | 87 人 |
| 協 働 等 | 施設を利用した地域との連携                         |        |      |

|       |                                                                                             |        |      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| 事業名称  | もしかして うちの親 認知症？                                                                             |        |      |
| 実施内容  | 「もし親や自分が認知症になったら、どんなことが起きる？」「災害時の高齢者避難はどうなるの？」などの不安に向き合い、認知症や個別避難計画についての勉強会を、テーマを適宜変えて実施した。 |        |      |
| 日 程   | 7 回実施                                                                                       | のべ参加人数 | 48 人 |
| 協 働 等 | 協力: 此花区南西部包括支援センター                                                                          |        |      |

・その他、此花区社会福祉協議会、此花区地域包括支援センターとの連携事業等あり

## 南部館

|       |                                  |        |       |
|-------|----------------------------------|--------|-------|
| 事業名称  | スプリングコンサート                       |        |       |
| 実施内容  | 市立喜連中学校吹奏楽部と市立平野北中学校吹奏楽部の合同コンサート |        |       |
| 日 程   | 3 月 27 日(金)                      | のべ参加人数 | 143 人 |
| 協 働 等 | 協力: 市立喜連中学校吹奏楽部、市立平野北中学校吹奏楽部     |        |       |

|       |                                                                                     |        |      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| 事業名称  | なかよしキッチン ♪からだにやさしい季節のレシピ                                                            |        |      |
| 実施内容  | 季節の食材を使った調理実習を通じた健康づくりおよび参加者や世代間の交流を図った。(材料費実費)                                     |        |      |
| 日 程   | 5 月 28 日(水)、6 月 27 日(金)、7 月 25 日(金)<br>10 月 29 日(水)、11 月 21 日(金)、12 月 19 日(金) 6 回実施 |        |      |
| 協 働 等 | 協力: 平野区食生活改善推進員協議会                                                                  | のべ参加人数 | 93 人 |



・その他、平野区子育て支援関係施設との連携事業等あり

## 東部館

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|
| 事業名称  | 夏まつり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                     |
| 実施内容  | <p>若年層に対して東部館の認知度を向上させ、利用促進につなげるため、子どもや親子連れを中心に、大人も楽しめるイベントを開催した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミニステージ「絵本の朗読、カリンバ演奏、ポピュラーミュージック歌唱」</li> <li>・手作りパン販売 ・焼き菓子販売 ・茶の湯体験</li> <li>・レザー・帆布の手づくり雑貨販売とワークショップ</li> <li>・雑貨の販売・展示とワークショップ ・葦筆作り体験 ・自然派ドーナツの販売</li> <li>・手作り石けんの販売とワークショップ ・コーヒーの販売と焙煎体験</li> <li>・さをり織、ベンガラ染めの雑貨販売と展示 ・とんぼクリップ作り</li> <li>・さかなつり遊び ・知育ゲームで遊ぼう！ ・大阪万博 2025 行っちゃったよ！</li> <li>・能登地方復興応援のお菓子販売</li> </ul> |      |                     |
| 日 程   | 8 月 23 日(土) 10:30～16:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 参加人数 | 参加者数:768 人 出展団体数:10 |
| 協 働 等 | 協力: 社会福祉法人そうそうの杜、株式会社もりもと塾、一般社団法人惣 アトリエ SUIYO、あゆみ工房                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                     |



|       |                                                                |        |       |
|-------|----------------------------------------------------------------|--------|-------|
| 事業名称  | 算数&知育ゲームで遊ぼう！                                                  |        |       |
| 実施内容  | 楽しみながら算数を学べる競技型ゲームや知育ゲーム等で遊べる場所を定期的に開設し、子育て中の親子の交流の場をめざして開催した。 |        |       |
| 日 程   | 月 2 回程度 土曜日 23 回実施                                             | のべ参加人数 | 363 人 |
| 協 働 等 | 運営: ボランティアスタッフ                                                 |        |       |

|      |                                                                                        |        |     |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|
| 事業名称 | 第4回「ダブルケアフェスティバル」                                                                      |        |     |
| 実施内容 | 支援に関わる出演者とのインタビューを交えながら、子どもからお年寄りまで誰もが楽しめるステージイベントを行うことで、多くの人に「ダブルケア」について知っていただく機会とした。 |        |     |
| 日 程  | 2月14日(土) 13:00～15:30                                                                   | のべ参加人数 | 62人 |
| 協働等  | 共催:一般社団法人 君彩                                                                           |        |     |

・その他、鳴野地域活動協議会、城東区子育て支援関係施設との連携事業等あり

## ⑤男女共同参画センター等とのネットワーク

|     |                                                                                                                                                                                      |     |     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 事業名 | 政令指定都市男女共同参画センター意見交換会(オンライン)                                                                                                                                                         |     |     |
| 日 程 | 令和8年2月26日(木)                                                                                                                                                                         | 実施館 | 中央館 |
| 内 容 | 政令指定都市の男女共同参画センターの果たすべき役割や課題について、総合的に研究・協議するとともに、事業の連携と交流を図り、各都市の男女共同参画の推進に資することを目的に(クレオ大阪の呼びかけで平成17年度から継続して開催している。今年度は、政令指定都市の男女共同参画センターが「施設の利用促進」をテーマに、貸し会議室の運営面での課題等について意見交換を行った。 |     |     |
| 参加者 | 参加数:16都市(全20都市)                                                                                                                                                                      |     |     |

## ⑥女性の起業支援事業

|      |                                         |  |  |
|------|-----------------------------------------|--|--|
| 事業名  | 「チャレンジスタジオ」の運営(東部館)                     |  |  |
| 内 容  | 女性の就業・起業等を支援するため、集中的な学習、利用者同士の情報交換の場を提供 |  |  |
| 利用人数 | 47人                                     |  |  |

## ⑦一時保育関連事業

### ・一時保育利用児数

男女共同参画セミナー等において、一時保育を実施した。

| 一時保育利用児数(人)               | 中央館 | 子育て館 | 西部館 | 南部館 | 東部館 | 合計  |
|---------------------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 本を読む日                     | 83  | 144  | 27  | 39  | 47  | 340 |
| 男女共同参画セミナー                | 2   | 86   | 2   | 8   | 6   | 104 |
| コラボ型セミナー                  | —   | 11   | —   | 1   | —   | 12  |
| 女性チャレンジ応援拠点               | —   |      |     |     |     | 0   |
| 子育て支援セミナー                 |     | 181  |     |     |     | 181 |
| ファミリー・サポート・センター事業提供会員養成講座 |     | 252  |     |     |     | 252 |
| 地域子育て支援活動者研修              |     | 2    |     |     |     | 2   |
| ファミリー・サポート・センター会員対象研修会    |     | 11   |     |     |     | 11  |
| 自主講座                      | 6   | —    | —   |     | 31  | 37  |
| 合計                        | 91  | 687  | 56  | 48  | 84  | 939 |

・保育室開放デー(中央館、子育て活動支援館、南部館、東部館)

| 実施館          | 期                                                                      | 開放日                                                                      | 時間          | 利用者数(人) |       |        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|-------|--------|
|              |                                                                        |                                                                          |             | 保護者     | 子ども   | 計      |
| 中央館          | 夏                                                                      | 8月1日(金)、5日(火)、7日(木)、20日(水)<br>4日間                                        | 10:00～14:00 | 11      | 15    | 26     |
|              | 冬                                                                      | 3月19日(木)、21日(土)、24日(火)、<br>27日(金)、29日(日) 5日間                             | 10:00～14:00 | 1       | 1     | 2      |
| 子育て活動<br>支援館 | 平日 10:00～19:00、土日祝 10:00～17:00<br>(※セミナー等の事業実施状況により、開催時間の変更や実施しない場合あり) |                                                                          |             | 6,888   | 6,930 | 13,818 |
| 南部館          | 夏                                                                      | 8月1日(金)～8月31日(日)                                                         | 10:00～15:00 | 10      | 9     | 19     |
|              | 春                                                                      | 3月1日(日)～3月31日(火)                                                         | 10:00～15:00 | 1       | 1     | 2      |
| 東部館          | 夏                                                                      | 8月5日(火)、6日(水)、7日(木)、8日(金)、<br>14日(木)、15日(金)、19日(火)、20日(水)、<br>21日(木) 9日間 | 10:30～12:30 | 6       | 9     | 15     |
|              |                                                                        |                                                                          | 14:00～17:00 | 0       | 0     | 0      |
|              | 春                                                                      | 3月5日(水)、6日(金)、10日(火)、12日(木)、<br>13日(金)、17日(火)、19日(木)、20日(金)<br>8日間       | 10:30～12:30 | 0       | 0     | 0      |
|              |                                                                        |                                                                          | 14:30～16:30 | 2       | 2     | 4      |
| 合計           |                                                                        |                                                                          |             | 6,919   | 6,967 | 13,876 |

⑧手話通訳 利用実績なし

⑨その他

|      |                                                                               |      |       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| 事業名称 | 第3回「いいね! #ジェンダー平等フォトメッセージコンテスト」                                               |      |       |
| 実施内容 | 子育て部門、万博部門<br>選考委員会を経て入賞作品を決定                                                 |      |       |
| 日 程  | 応募期間<br>10月1日(水)～12月20日(土)<br>一般投票<br>令和8年1月10日(土)～30日(金)<br>表彰式:令和8年3月14日(土) | 応募件数 | 129 件 |
| 協働団体 | 主催:(一財)大阪男女いきいき財団、後援:内閣府男女共同参画局<br>協力:大阪市、男女共同参画センター5館、大阪市地域女性団体協議会 ほか        |      |       |

### (3) 男女共同参画にかかる問題に関する相談

#### 令和6年度から変更した相談内容(新規と終了した相談)

|                  |                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度から新たに実施する相談 | 「LINE を活用した悩み相談」、「LINE を活用した専門相談」                                     |
| 令和6年度で終了した相談     | 「自立・悩み相談(心理カウンセラー)」、「からだ相談(保健師・看護師)」、「女の子のためのクレオ保健室」、「女性のためのライフプラン相談」 |

#### ①女性総合相談センター事業(通年)

女性が抱える様々な問題を整理し、適切な機関の情報提供をはじめ、相談者の自尊感情の回復、自立へとつながるようサポートを行った。年間相談件数は令和2年度以降 12,000 件超が続いており、年間相談件数(総数)は LINE を活用した相談を含めると、令和6年度よりも増加(108.4%)した。メール相談から LINE を活用した相談に、電話相談や LINE を活用した悩み相談から面接相談につながるケースも少なく、面接相談の件数は令和6年度よりも増加(118.8%)した。

#### ・相談内容

| 相談種別            | 実施日程                                     | 相談形態 | 件数     |        |
|-----------------|------------------------------------------|------|--------|--------|
|                 |                                          |      | 令和7年度  | 令和6年度  |
| 一般相談            | 火～土／10:00～20:30<br>日・祝／10:00～16:00       | 面 接  | 240    | 202    |
|                 |                                          | 電 話  | 10,661 | 10,826 |
|                 |                                          | メール  | 447    | 479    |
| 法律相談<br>(女性弁護士) | 偶数月第3金／13:00～16:00<br>奇数月第3金／17:00～20:00 | 面 接  | 34     | 56     |
| LINE を活用した悩み相談  | 水/14:00～20:00<br>日/10:00～16:00           | LINE | 1,722  | －      |
| LINE を活用した専門相談  | 弁護士による法律相談<br>産婦人科医によるからだの相談             | LINE | 29     | －      |
|                 |                                          |      | 14     | －      |
| 合 計             |                                          |      | 13,147 | 12,125 |

\* 令和6年度の合計値は、当年度で終了した相談事業(心理カウンセラーによる自立・悩み相談など)の件数を含む

#### ・月別件数

|      | 4月    | 5月    | 6月  | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 面接   | 28    | 16    | 23  | 19    | 28    | 15    | 25    | 23    | 19    | 30    | 24    | 24    | 274    |
| 電話   | 815   | 918   | 775 | 888   | 899   | 854   | 999   | 826   | 905   | 937   | 894   | 951   | 10,661 |
| メール  | 42    | 34    | 35  | 31    | 33    | 39    | 42    | 46    | 42    | 28    | 38    | 37    | 447    |
| LINE | 157   | 141   | 145 | 170   | 147   | 122   | 152   | 124   | 136   | 135   | 129   | 207   | 1,765  |
| 合計   | 1,042 | 1,109 | 978 | 1,108 | 1,107 | 1,030 | 1,218 | 1,019 | 1,102 | 1,130 | 1,085 | 1,219 | 13,147 |

(令和6年度 12,125)

#### ・相談内容件数(全体)

|     | 生き方 | こころ   | からだ | 労働  | 夫婦関係 | 親子関係 | 人間関係 | 人権侵害 | 法律 | 暮らし | その他   | 合計     |
|-----|-----|-------|-----|-----|------|------|------|------|----|-----|-------|--------|
| 面接  | 16  | 30    | 3   | 7   | 103  | 28   | 24   | 20   | 34 | 3   | 6     | 274    |
| 電話  | 182 | 4453  | 142 | 182 | 583  | 712  | 910  | 129  | 19 | 245 | 3,104 | 10,661 |
| メール | 3   | 235   | 9   | 10  | 57   | 18   | 22   | 31   | 0  | 17  | 45    | 447    |
| 合計  | 201 | 4,718 | 154 | 199 | 743  | 758  | 956  | 180  | 53 | 265 | 3,155 | 11,382 |

|      | 仕事  | 生活不安 | こころ   | 人間関係 | 暴力 | からだ | その他 | 合計    |
|------|-----|------|-------|------|----|-----|-----|-------|
| LINE | 166 | 120  | 1,174 | 477  | 85 | 181 | 69  | 2,272 |

\* LINE を活用した相談は、相談内容が多岐にわたることも多く、主訴を2つ以内で集計。

・年代別件数

|      | 10代以下 | 20代 | 30代   | 40代   | 50代   | 60代   | 70代以上 | 不明    | 計      |
|------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 面接   | 0     | 23  | 63    | 61    | 74    | 22    | 24    | 7     | 274    |
| 電話   | 5     | 123 | 476   | 1,161 | 2,471 | 1,827 | 322   | 4,276 | 10,661 |
| メール  | 7     | 52  | 232   | 67    | 66    | 6     | 1     | 16    | 447    |
| LINE | 62    | 391 | 382   | 413   | 322   | 162   | 23    | 10    | 1,765  |
| 合計   | 74    | 589 | 1,153 | 1,702 | 2,933 | 2,017 | 370   | 4,309 | 13,147 |

・相談状況確認依頼書の発行(面接相談のみ)

区役所や裁判所等への提出が必要とされた際、面接相談の来談証明を発行(実績なし)

・男女共同参画センター各館への出張による面接相談(設定枠:週2日<3時間/日>)

子育て活動支援館(9件)、西部館(9件)、南部館(4件)、東部館(3件) 年間計25件(令和6年度33件)

・夏休み特別相談『10代20代の女の子のための保健室(LINE相談)』

8月18日(月)12:00~17:00 4件、8月30日(土)12:00~17:00 3件(うち1件40代)

・グループワーク

| 事業名     | 内容                                                           | 日程・時間    | 会場       | 応募者数 | 参加者数 |
|---------|--------------------------------------------------------------|----------|----------|------|------|
| ベビママサロン | 2か月～1歳6か月の<br>子どものいる母親を<br>対象に交流と情報交<br>換、リフレッシュの場を<br>提供する。 | 10/2(木)  | 東部館      | 1組   | 0組   |
|         |                                                              | 10/31(金) | 西部館      | 1組   | 1組   |
|         |                                                              | 11/14(金) | 南部館      | 3組   | 2組   |
|         |                                                              | 12/18(金) | 子育て活動支援館 | 15組  | 7組   |
|         |                                                              | 1/15(木)  | 中央館      | 5組   | 3組   |
| 参加者合計   |                                                              |          |          |      | 13組  |

・つながりサポート支援の企画

男女共同参画週間・女性に対する暴力をなくす運動期間に生理用品1枚と相談案内カードを設置

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| 男女共同参画週間(6月)          | 中央館内女性トイレ 配布:35個                    |
| 女性に対する暴力をなくす運動期間(11月) | 中央館・子育て活動支援館・東部館各館内女性トイレ<br>配布:275個 |

・面接相談利用者アンケート 満足度「肯定的な意見」98.4%(アンケート回収数:158)  
(目標数値 相談事業満足度80%以上)

## ②男性の悩み相談事業

子育て活動支援館において毎週金曜日(19:00～21:00)及び第3日曜日(11:00～17:00)に実施した。

令和6年度の相談件数に対して面接が 130.9%と増加し、電話が 89.0%と減少したが、合計件数は102.6%と微増傾向が続いている。

新規事業として、若年者を対象とした特設電話相談を夏休み・冬休み明けの時期に実施した。

### ・相談件数

|    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 面接 | 9  | 15 | 11 | 10 | 12 | 10 | 13  | 12  | 12  | 11 | 15 | 14 | 144 |
| 電話 | 16 | 16 | 15 | 23 | 22 | 17 | 22  | 15  | 11  | 16 | 15 | 15 | 203 |
| 合計 | 25 | 31 | 26 | 33 | 34 | 27 | 35  | 27  | 23  | 27 | 30 | 29 | 347 |

(令和6年度 338 件)

### ・相談内容

|    | 生き方 | こころ | からだ | 労働 | 夫婦関係 | 親子関係 | 人間関係 | 人権侵害 | 法律 | 暮らし | その他 | 合計  |
|----|-----|-----|-----|----|------|------|------|------|----|-----|-----|-----|
| 面接 | 22  | 9   | 2   | 9  | 29   | 31   | 32   | 8    | 0  | 2   | 0   | 144 |
| 電話 | 11  | 45  | 20  | 4  | 41   | 15   | 50   | 2    | 1  | 1   | 13  | 203 |
| 合計 | 33  | 54  | 22  | 13 | 70   | 46   | 82   | 10   | 1  | 3   | 13  | 347 |

### ・年代別件数

|    | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 不明 | 計   |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| 面接 | 0   | 19  | 35  | 37  | 27  | 16  | 9   | 0   | 1  | 144 |
| 電話 | 3   | 5   | 15  | 50  | 35  | 27  | 8   | 9   | 51 | 203 |
| 合計 | 3   | 24  | 50  | 87  | 62  | 43  | 17  | 9   | 52 | 347 |

### ・相談状況確認依頼書の発行(面接相談のみ)

区役所や裁判所等への提出が必要とされた際、面接相談の来談証明を発行(計 41 件)

### ・特設電話相談

夏休み・冬休み明けの時期に若年男性を対象とした電話相談を実施しニーズを計った。

実施日:8月 20 日(水)、21 日(木):18:00～21:00、8月 24 日(日):14:00～17:00

1月7日(水)、8日(木):18:00～21:00 相談件数:1件

### ・グループワーク

孤独感を感じている男性を対象に、他者との関わりの中で新たな視点を得たり、共感を通じて課題と向き合う機会を提供した。

| 事業名                   | 日程・時間              | 応募者数<br>(人) | 参加者数<br>(人) |
|-----------------------|--------------------|-------------|-------------|
| 人間関係がうまくいかないと思っている男性へ | 2/21(土)14:00～16:00 | 7           | 5           |
|                       | 3/21(土)14:00～16:00 | 6           | 6           |
| 参加者合計                 |                    |             | 11          |

### ・面接相談利用者アンケート

満足度「肯定的な意見」98.9%(アンケート回収数:92)  
(目標数値 相談事業満足度 80%以上)

### ③配偶者暴力相談支援センター相談事業

#### ・月別件数

|     | 4月 | 5月  | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月 | 3月  | 合計    |
|-----|----|-----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-------|
| 面接  | 3  | 8   | 7  | 8  | 5  | 4  | 11  | 9   | 9   | 9   | 5  | 7   | 85    |
| 電話  | 62 | 70  | 68 | 51 | 60 | 62 | 74  | 62  | 67  | 83  | 53 | 65  | 777   |
| メール | 13 | 23  | 19 | 25 | 20 | 27 | 28  | 32  | 18  | 16  | 32 | 29  | 282   |
| 合計  | 78 | 101 | 94 | 84 | 85 | 93 | 113 | 103 | 94  | 108 | 90 | 101 | 1,144 |

(令和6年度実績 993)

- ・面接件数はDV相談証明の発行に伴うもの。(大阪市職員実施分等を除く)
- ・通訳者派遣:2件(言語:ベトナム語)

#### ・年代別件数

|     | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 不明 | 計     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| 面接  | 11  | 75  | 261 | 232 | 134 | 30  | 14  | 7   | 13 | 777   |
| 電話  | 0   | 12  | 30  | 26  | 15  | 1   | 1   | 0   | 0  | 85    |
| メール | 5   | 36  | 85  | 75  | 48  | 7   | 3   | 3   | 20 | 282   |
| 合計  | 16  | 123 | 376 | 333 | 197 | 38  | 18  | 10  | 33 | 1,144 |

### ④女性チャレンジ応援拠点

地域活動を始めたい、または現在活動している女性・団体などを対象に、来室、電話、メールにて相談対応やアドバイスをを行った。利用者数は1,124人(昨年度1,209人)となり、個別相談・情報提供件数は昨年より減少したが、交流件数が増加した。活動を始めたい女性・広げたい女性が、互いの活動を参考にするケースが多くなったと考えられる。

利用者満足度:99.5%(目標数値:80.0%以上)

＜開室日時＞水／18:00～20:00 木・土／13:00～15:00 金／10:30～12:30(開室数:197日)  
※臨時開館事業に合わせて3月21日(土)に開室

| 利用目的                           |         | 主な内容                                                                              | 利用者数(人)           |
|--------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 個別相談                           |         | ・企画書や事業計画書を作成したのでアドバイスがほしい<br>・活動したいテーマはあるが、何から始めていいかわからない<br>・活動の今後の方向性を相談したい ほか | 142<br>(うち起業相談 7) |
|                                |         |                                                                                   |                   |
| 情報提供                           |         | ・開室時間、催し等の情報提供<br>・より専門的な相談窓口の情報提供 ほか                                             | 277               |
| 交流・その他                         |         | ・活動や近況の報告<br>・活動紹介やイベントのチラシの持参 ほか                                                 | 120               |
| 運営事業                           | ミニサロン   | ・防災サロン<br>・本の持ち寄り会 ほか                                                             | 48                |
|                                | ワークショップ | ・拠点ゼミ(年3回)<br>・女性のための起業相談フェス/個別相談<br>・やりたいを叶える 一歩踏み出すためのお金の整え方 ほか                 | 537               |
| 合 計<br>(目標数値 利用者数 1,200 人以上/年) |         |                                                                                   | 1,124             |

(令和6年度 1,209人)

- ・「視察・取材」の受入れ:7件

## ・利用目的別一覧

|      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月  | 8月  | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月  | 3月 | 合計    |
|------|----|----|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|----|-------|
| 個別相談 | 6  | 9  | 11 | 14  | 9   | 17 | 18  | 5   | 16  | 12 | 9   | 16 | 142   |
| 情報提供 | 33 | 21 | 33 | 35  | 29  | 14 | 25  | 11  | 21  | 25 | 16  | 14 | 277   |
| 交流   | 2  | 4  | 6  | 14  | 4   | 5  | 5   | 16  | 8   | 3  | 12  | 25 | 104   |
| その他  | 1  | 0  | 2  | 0   | 1   | 0  | 0   | 2   | 0   | 0  | 4   | 6  | 16    |
| 運営事業 | 0  | 22 | 32 | 121 | 67  | 13 | 9   | 57  | 19  | 0  | 220 | 25 | 585   |
| 計    | 42 | 56 | 84 | 184 | 110 | 49 | 57  | 91  | 64  | 40 | 261 | 86 | 1,124 |

|       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 視察・取材 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

## 利用者の声

- ・新たな視点で考えることができたのでよかったです。拠点に来ることで気持ちのモチベーションを保てるし、色々と知識も増えるのでまた来たいです。(来室・個別相談)
- ・違う目標がある人同士でも、話を聞かせてもらうことで、何かを知るチャンスがあることがありがたかったです。(来室・交流)

## ⑤相談室等の有効利用

| 相談項目                        | 実施時間              | 開催館      | 実施回数 | 相談件数 |
|-----------------------------|-------------------|----------|------|------|
| しごと情報ひろばクレオ大阪西・マザーズ「出張就労相談」 | 毎週水曜日 14:00～16:00 | 中央館      | 47   | 19   |
|                             | 毎週木曜日 14:00～16:00 | 子育て活動支援館 | 51   | 31   |
|                             | 毎週金曜日 14:00～16:00 | 南部館      | 51   | 16   |
|                             | 毎週火曜日 14:00～16:00 | 東部館      | 42   | 22   |
| 消費生活相談                      | 相談者が希望する1時間       | 中央館      | 希望なし |      |
|                             |                   | 子育て活動支援館 |      |      |
|                             |                   | 西部館      |      |      |
|                             |                   | 南部館      |      |      |
|                             |                   | 東部館      |      |      |

## (4)男女共同参画社会の形成と子育て支援に関する啓発

### ①男女共同参画情報誌「クレオ」の発行＜年4回、12P、フルカラー、1回12,000部＞

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6月号<br>(6月15日発行) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・(特集)女性活躍推進法成立から10年 次のステージに向けて</li> <li>・連載まんがジャンプちゃんおしえて! ep.6 リーダーはだれがやるの?</li> <li>・男女共同参画 TOPICS 男女共同参画週間</li> <li>・女性チャレンジ応援拠点ロールモデル紹介(桂木祥子さん)</li> <li>・連載コラム 男性にとっての男女共同参画</li> <li>・研究室長コラム 女性活躍をめぐる大阪市民の意識 等</li> </ul> |
| 8月号<br>(8月15日発行) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・(特集)ユースの視点から広がる ジェンダー平等の未来</li> <li>・連載まんがジャンプちゃんおしえて! ep.7 国際ガールズ・デー</li> <li>・男女共同参画 TOPICS 女性版骨太の方針2025が決定</li> <li>・女性チャレンジ応援拠点ロールモデル紹介(森本宮仁子さん)</li> <li>・連載コラム 日本のパパと欧州のパパ</li> <li>・研究室長コラム 男女間の賃金格差とL字カーブ 等</li> </ul>  |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11月号<br>(11月15日発行) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・(特集)暴力から、あなたを守るために～DV被害者支援の現場から</li> <li>・連載まんがジャンプちゃんおしえて! ep.8 SNS マナー</li> <li>・男女共同参画 TOPICS 令和6年度市長表彰受賞企業の取組紹介</li> <li>・連載コラム 暴力について考えてみる</li> <li>・研究室長コラム デートDV防止は男女の対等な関係性から 等</li> </ul>                                   |
| 2月号<br>(2月15日発行)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・(特集)国際女性デーに考える～女性活躍の今、そしてこれから</li> <li>・連載まんがジャンプちゃんおしえて! ep.9 ルッキズム</li> <li>・男女共同参画 TOPICS 令和6年度市長表彰受賞企業の取組紹介</li> <li>・女性チャレンジ応援拠点ロールモデル紹介(安達裕美子さん)</li> <li>・連載コラム 男性と老いについて</li> <li>・研究室長コラム 働く女性の健康～仕事と健康の両立に向けて 等</li> </ul> |

主な配布先：区役所、図書館、区民センター、市立小学校、女性学習団体等

## ②国や大阪市の施策や様々な記念週間等に合わせた啓発

### 【全館共通】

- ・男女共同参画週間に合わせた啓発(6月)

国のポスター掲示、ブックフェアの開催、参画週間のノボリを館内に設置等

- ・女性に対する暴力をなくす運動期間、児童虐待防止推進月間(11月)

のぼりの設置、来館者参加型の「メッセージカード」を館内に設置等

- ・国際女性デーに合わせた啓発(3月)

ブックフェアの開催、ポスター掲示及び花形の紙にメッセージを書いて大きな花束をつくる貼付参加型の「みんなで作ろう!ミモザのメッセージウォール」を館内に設置等

- ・大阪市男女共同参画普及啓発事業への協力(6月、11月、3月ほか)

令和6年度作成の啓発パネル展示等

- ・その他

SDGsに関する展示、イクメン写真啓発冊子(フォトブック)の配布、女性の政治参画マップ 2025、国際ガールズ・デー等

### 【東部館】

展示ギャラリーのスペースが広い東部館では、展示ギャラリーを活用して、以下の展示を行った。

- ・子育て応援!「あったらいいな!」ボード
- ・「SDGsみんなの行動宣言!」ボード
- ・「大阪万博 2025 行ったよ!」ボード
- ・「ダブルケア」パネル展示
- ・「鳴野地域防災マップ」展示
- ・フードドライブ活動の展示と回収会場
- ・「精神疾患・発達障がい理解カード」展示
- ・「あいさつ 標語、あいさつ川柳作品」展示



クレオ大阪子育て館  
「ミモザのメッセージウォールをつくろう」  
(Instagram 投稿画像)



クレオ大阪東  
「女性に対する暴力をなくす運動期間、  
児童虐待防止推進月間(11月)」

## (5) 男女共同参画の形成に関する調査及び研究について

### ① 性別役割分担意識と進路選択や社会人の学びに関する調査

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目 的   | 男女共同参画の理解促進と固定的な性別役割分担意識の解消に向けて、教育・学習を大きなテーマとして実態と意識を調査・分析する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 調査手法  | インターネットによるウェブアンケート調査                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 調査対象者 | 大阪市内在住の 20 歳～59 歳の男女 1,200 人<br>年代ごとに均等割付                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 調査結果  | <p>【固定的な性別役割分担意識について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・固定的な性別役割分担意識に賛成するのは全体ではおよそ3割であるが、20代の男女で賛成の割合が高く、3.5割～4割近くとなっている。</li><li>・育った家族の役割分担は、「父親は仕事、母親は家庭を中心にしてた」家族が 40.6%、「父親も母親も仕事をしており、家事は母親が中心だった」家族が 42.1%となっている。</li><li>・「父親も母親も仕事をしており、家事は父親と母親で分担して行っていた」家族は全体では 8.8%であるが、世代別でみると男女とも 20 代が最も多く、20 代男性が 24.0%、20 代女性が 12.0%となっている。</li></ul> <p>【これまで自分を取り巻いてきた環境や経験、進路について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・固定的な性別役割分担意識について、影響を与えた人をあげるとすれば誰(何)か聞いたところ、母親が最も多く 39.4%、次いで父親が 26.8%となっている。</li><li>・進路選択時に誰(何)の影響が大きかったと感じているかについて、特に女性においては男性以上に母親からの影響を受けている。高校卒業後の進路について、全体では母親の影響を挙げる人は 36.7%、父親の影響を挙げる人は 24.1%であるが、特に女性の 20 代は 47.2%、30 代は 46.6%と母親の影響を挙げる人が最も多く、比較して割合も高くなっている。</li></ul> <p>【社会人の学習活動について】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・社会人の学習経験について、仕事のために学んだ経験がある人は男性 40.3%、女性 32.9%となっている。また、仕事に関連した学習の充実のため必要なこととして、男女とも「学習が仕事やキャリアに活かせること」(第 1 位)、「経済的な支援があること」(第 2 位)を挙げているが、第 3 位は男性が「仕事に係る負担が少なくなること」、女性が「参加しやすい時間帯に学習する機会や教室等が開催されること」となり、回答が分かれている。</li></ul> |

### ② 研究報告・発表、調査協力等

8 月 13 日(水) 関西学院千里国際高等部 探究学習インタビュー

テーマ:ジェンダーに基づく暴力について

3 月 7 日(土) 地域資源開発経営学会

## (6) 子育て支援事業(子育て館のみ)

### ① 子育て支援に関する情報の収集、提供

#### ・「おおさか子育てネット」のホームページの運営

子育てプラザと連動しながら子育て並びに子育て支援情報の発信に努めた。クレオ大阪の子育て相談を始め、市内相談機関の掲載や子育て Q&A、大阪市ファミリー・サポート・センター事業や提供会員養成講座の情報等を発信した。

おおさか子育てネットホームページビュー数 276,548 件(令和6年度:414,494 件)

#### ・館内ロビー等を活用した「子育て支援情報コーナー」の設置

子ども・子育てプラザをはじめ、つどいの広場、支援センター等の広報物を配架したほか、子育てや男女共同参画に関する新聞記事の切り抜きを掲示した。

## ②子育て支援に関する人材育成のための講座等

### 実施状況

| 内容             | 回数 | 応募者数 | のべ受講者数 |
|----------------|----|------|--------|
| 地域子育て活動者研修     | 41 | 764  | 722    |
| 子育て支援ボランティアの養成 | 60 | 155  | 966    |

#### ・地域子育て活動者研修

地域で子育て支援をしている者を対象に、基本研修から今日的課題まで、幅広く体系的に実施した。アンケート結果から参加者のニーズを把握し、柔軟に各回のテーマ設定することで、今困っている課題に対応できるよう支援に努めた。

実施回数:41 応募者数:764 のべ受講者数:722

※以下、主な内容を抜粋して掲載

|                       | テーマ                                  | 主な研修                                                 | 実施日          | 応募者数     | 受講者数     |
|-----------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|
| 基本<br>研<br>修          | 子どもの理解<br>計 5 件<br>のべ受講者数 86         | 離乳食&幼児食について知ろう                                       | 6/17<br>(火)  | 27       | 25       |
|                       |                                      | ひといちばい敏感な子ども(HSC)を知る                                 | 11/26<br>(水) | 29       | 27       |
|                       | 子育て家庭の現状<br>計 2 件<br>のべ受講者数 44       | 「愛着形成」の理解<br>～乳幼児と養育者の信頼関係について～                      | 9/30<br>(火)  | 19       | 18       |
|                       |                                      | こども相談センター(児童相談所)の理解と連携                               | 10/28<br>(火) | 26       | 26       |
|                       | 対人援助・相談<br>計 4 件<br>のべ受講者数 71        | 保護者との信頼関係を築くコミュニケーション                                | 7/24<br>(木)  | 22       | 22       |
|                       |                                      | 幼児期からのいじめ予防<br>～「しかえし」から「なかなかおり」へ～                   | 8/19<br>(火)  | 23       | 20       |
|                       | 運営・企画力<br>計 12 件<br>のべ受講者数 205       | 魅力的なチラシ・SNSの“デザインの基本”                                | 5/21<br>(水)  | 21       | 21       |
|                       |                                      | みんなで学ぼう！「ブックススタート」ステップアップ実践<br>講座(午前・午後)             | 10/30<br>(木) | 45<br>33 | 44<br>31 |
| 今<br>日<br>的<br>課<br>題 | 施策・法律・制度<br>計 5 件<br>のべ受講者数 88       | 大阪市内の保育所事情知る～入所・利用の仕組み～                              | 7/17<br>(木)  | 36       | 36       |
|                       |                                      | 今時の子育て事情を知る～子育て現場の相談から～                              | 1/29<br>(木)  | 14       | 14       |
|                       | 子どもの障がい<br>計 4 件<br>のべ受講者数 90        | 学習障害(LD)のある子への支援                                     | 8/27<br>(水)  | 32       | 32       |
|                       |                                      | 子どもの発達障がい疑われたときにどう関わるか？<br>～児童精神科医としての相談業務を通して見えること～ | 2/5<br>(金)   | 29       | 26       |
|                       | 養育者課題<br>計 3 件<br>のべ受講者数 54          | SNS時代の子育て支援に求められるもの<br>～地域での実践事例から～                  | 4/30<br>(水)  | 28       | 25       |
|                       |                                      | 支援者が知っておきたい包括的性教育                                    | 1/27<br>(火)  | 21       | 21       |
|                       | 児童虐待・<br>社会的養護<br>計 2 件<br>のべ受講者数 28 | 児童虐待の「サイン」に気づくために                                    | 9/19<br>(金)  | 15       | 13       |
|                       |                                      | 子どもの貧困と居場所づくり<br>～「子どもの里」の事例から～                      | 12/10<br>(水) | 17       | 15       |
|                       | その他<br>計 4 件<br>のべ受講者数 56            | 子育て支援者が気をつけたい現場でのヒヤリハット                              | 5/14<br>(水)  | 18       | 18       |
|                       |                                      | 利用者からの「苦情」どう対応する？～子育て支援者<br>向けクレーム対応研修～              | 11/28<br>(金) | 16       | 15       |

#### ・子育て支援ボランティアの養成

大阪市ファミリー・サポート・センター事業の提供会員を養成する講座を、必要な講習カリキュラムの実施項目・時間に対応し、4クール(1クール・24 時間)実施した。補講受講については、各区子ども・子育てプラザでの受講者も受け入れた。

事業数:4 実施回数:60 応募者数:155 のべ受講者数:966

| クール | 実施日<br>※普通救命講習Ⅲの実施を含む                                 | 定員  | 応募者数<br>(うち補講者数) | のべ<br>受講者数 | 修了証<br>発行数 |
|-----|-------------------------------------------------------|-----|------------------|------------|------------|
| 1   | 4月19日～5月31日(土) 毎週土曜日<br>6日間・全16回                      | 30  | 46(13)           | 369        | 26         |
| 2   | 7月1日～8月5日(火) 毎週火曜日<br>6日間・全16回                        | 30  | 31(17)           | 188        | 10         |
| 3   | 9月17日～10月22日(水) 毎週水曜日<br>6日間・全16回                     | 30  | 23(8)            | 157        | 11         |
| 4   | 1月19日～3月2日(月)、2月18日(水)<br>毎週月曜日(2月16日(月)を除く) 6日間・全16回 | 30  | 55(26)           | 252        | 18         |
| 合計  |                                                       | 120 | 155(64)          | 966        | 65         |

※未受講科目がある場合は、補講として、提供会員養成講座受講開始日から2年後となる日を含む年度末までに、他支部及び本部で開催の養成講座を補講として受講が可能。

※終了証の発行は、全科目の修了受講が必要。なお、有資格者(保育士資格、看護師資格等)は、一部の科目を免除することが可能。

### ・利用者支援専門員研修の実施

各区の利用者支援専門員を対象に、国の子育て支援員研修事業に基づく「利用者支援事業」に従事する利用者支援専門員の専門研修を実施した。

2月16日(月)、2月17日(火)、2月24日(火) 計10時間

※7月23日(水)大阪市職員講師による研修実施2時間、11月～3月実習8時間

## ③子育て支援に関する活動を行う者及び団体に対する助言等

### ア. 各区子ども・子育てプラザの後方支援の実施

#### ・定例会議等の開催(事業別におおむね月1回、年30回程度)

各区子ども・子育てプラザの担当者等別に会議、研修会等を合計30回、実施した。

|                       |                   |        |
|-----------------------|-------------------|--------|
| 各区子ども・子育てプラザ等定例会議等の開催 |                   | 計16回実施 |
|                       | 子育て活動支援事業         | 10回実施  |
|                       | ファミリー・サポート・センター事業 | 6回実施   |
| 対象者別研修会の実施            |                   | 計14回実施 |

#### 各区子ども・子育てプラザ等定例会議等の開催(計16回実施)

〈子育て活動支援事業〉10回実施

- ・総括責任者会議 3回 連絡会 1回
- ・地域支援担当者会議 1回 連絡会 1回
- ・健全育成担当者会議 2回 連絡会 2回

〈ファミリー・サポート・センター事業〉6回実施

- ・コーディネーター会議 5回
- ・「全国アドバイザー講習会・交流会(一般財団法人女性労働協会)」に参加  
10月10日(金)※ オンライン参加(集合視聴にて)

#### 対象者別研修会の実施(計14回実施)

|   | 対象者       | 実施日     | 内 容                                    |
|---|-----------|---------|----------------------------------------|
| 1 | 子育て活動支援事業 | 総括責任者   | 9月4日(木) 子育て支援施設における障がいがある利用者への『合理的配慮』  |
| 2 |           | 地域支援担当者 | 6月19日(木) ソーシャルワークの視点から考える地域支援について～実践編～ |
| 3 |           | 健全育成担当者 | 5月20日(火) 集団遊びの展開～身体を使ったレクリエーション～       |
| 4 |           |         | 12月10日(水) 児童期における発達障がいのある子どもの理解        |

|    |                   |                       |          |                                    |
|----|-------------------|-----------------------|----------|------------------------------------|
| 5  | ファミリー・サポート・センター事業 | コーディネーター              | 4月17日(木) | 新任者コーディネーター研修会                     |
| 6  |                   |                       | 9月18日(木) | コーディネートスキルアップ研修<br>～特性のある会員への対応～   |
| 7  |                   | サブリーダー<br>※コーディネーター含む | 6月18日(水) | 「子育ての常識」今と昔                        |
| 8  |                   |                       | 1月15日(木) | 保護者との信頼関係の築き方～また話したいと思われる関り～       |
| 9  |                   | 全会員向け講習会              | 9月6日(土)  | おうち性教育 ～子どもの素直なギモンへの答え方～           |
| 10 |                   |                       | 2月8日(日)  | 大丈夫？子どもの周りの安全対策                    |
| 11 | 地域子育て支援拠点事業       | つどいの広場担当者             | 6月3日(火)  | 【会場・オンライン併催】<br>子どもの発達障がい理解と支援 計2回 |
| 12 |                   |                       |          |                                    |
| 13 |                   |                       | 11月6日(木) | ふれあい遊びの幅を広げよう(午前・午後)<br>計2回        |
| 14 |                   |                       |          |                                    |

・子ども・子育てプラザ講座開催支援、共催講座の主な実施内容(各プラザ5講座程度)

| プラザ(区) | 実施テーマ                                                                     | 回 | のべ受講者数 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|---|--------|
| 北      | 提供:「障がいのある子どもの理解」<br>提供:「乳幼児期の心の発達」 ほか                                    | 5 | 27     |
| 都島     | お楽しみ会(レクリエーション大会)<br>提供:「小児看護の基礎知識」 ほか                                    | 5 | 101    |
| 福島     | 提供:「子どもの事故防止と応急手当」<br>子どものほめ方・しかり方 ほか                                     | 5 | 102    |
| 此花     | 今人気の局に合わせてダンス<br>幼児期からの性教育講座 ほか                                           | 5 | 50     |
| 中央     | 子育て支援ボランティア講座 ふれあいあそびの輪を広げよう(乳幼児)<br>ファミリー・サポート・センター中央支部 交流会・学習会「親子ヨガ」 ほか | 4 | 54     |
| 西      | 提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」<br>手作りおもちゃをつくろう ほか                                | 5 | 54     |
| 港      | 提供:「学齢期の心の発達」<br>ひとり親家庭への支援 ほか                                            | 5 | 71     |
| 大正     | 提供:「子どもの安全(ヒヤリハット)」<br>親子で英語リトミック ほか                                      | 5 | 63     |
| 天王寺    | 提供:「障がいのある子どもの理解」<br>おうち性教育～子どもの素直なギモンへの答え方～ ほか                           | 4 | 65     |
| 浪速     | 提供:「子どもの発達と病気」<br>提供:「障がいのある子どもの理解」                                       | 2 | 12     |
| 西淀川    | 提供:「保育の心～子育てをめぐる事情～」<br>子どもの発達にそった遊び ほか                                   | 5 | 34     |
| 淀川     | 提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」<br>上手に撮れるスマホ撮影のコツ ほか                              | 3 | 33     |
| 東淀川    | マジックショー(児童健全育成事業)<br>SNSを利用した有効な情報発信・広報例・導入方法 ほか                          | 4 | 48     |
| 東成     | 実施希望なし                                                                    | — | —      |
| 生野     | ファミサポ交流会「音楽であそぼう」<br>親子防災講座～地震や避難時の乳幼児を連れた非難について～ ほか                      | 5 | 50     |
| 旭      | 親子エアロビクス<br>「おっとっと」パパと英語であそぼう                                             | 2 | 58     |
| 城東     | 人形劇<br>室内あそび ほか                                                           | 4 | 92     |
| 鶴見     | 提供:「学齢期の心の発達」<br>スマホで簡単写真講座 ほか                                            | 5 | 36     |
| 阿倍野    | 提供:「児童虐待防止と社会的養護」<br>提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」 ほか                           | 4 | 60     |
| 住之江    | 提供:「乳幼児期の心の発達」<br>夏休み児童工作 ほか                                              | 4 | 56     |
| 住吉     | パパと遊ぼう<br>科学ワークショップ ほか                                                    | 5 | 39     |

|     |                                             |     |       |
|-----|---------------------------------------------|-----|-------|
| 東住吉 | 提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」<br>身近な素材を活用したあそび ほか | 4   | 37    |
| 平野  | パパといっしょに絵本あそび<br>パパとリトミック♪ ほか               | 5   | 91    |
| 西成  | 提供:「学齢期の心の発達」<br>音楽とあそぼう!                   | 5   | 80    |
| 合 計 |                                             | 100 | 1,313 |

※「提供:」提供会員養成講座への支援

### ・おおさか子育てネットの運営支援

各子ども・子育てプラザから、情報更新時の問い合わせや大阪市子育て支援情報等を随時更新。

ご意見・ご感想:1件

- ・ファミサポの必要性をととても感じている。世の中の知名度が低く提供会員養成講座の日程をもっと知らしめてほしい。

ファミリー・サポート・センターに関するお問合せ:8件

- ・区外引っ越しの場合、再登録が必要か。
- ・土、日、祝に仕事があるが利用できるか。
- ・安心できるよう備えたいので出産時に利用できるか知りたい。
- ・子どものお迎えが仕事で間に合わない場合利用できるか。 など

### イ. 図書・遊具貸し出しサービス「いろいろレンタ」の実施

子育て支援活動に携わる子育てサロン・グループ等を対象に、大型遊具や大型絵本等を貸し出した。

新規登録者数:3団体 貸出利用者数:38 団体 貸出物品数:388 点

### ウ. 大阪市ファミリー・サポート・センター本部機能の運営

大阪市ファミリー・サポート・センター各支部の相談に対応し、助言等を行い、国の要綱の変更等に応じて大阪市と連携しながら「大阪市ファミリー・サポート・センター事業 運営マニュアル」の改訂をするとともに、担当者の資質・能力の向上のため研修の充実を図る。

### ・大阪市ファミリー・サポート・センター事業、および提供会員増に向けての取組み

- ・大阪市子ども・子育てプラザと相互に講座参加者増に向けての広報協力
- ・家庭生活支援員養成講座等で事業の説明および講座の周知
- ・X(旧ツイッター)等のSNS、ホームページ(クレオ大阪、子育てネット)での事業説明、広報
- ・関連セミナー等での広報 など

### ・年代別会員数

| 年代     | 依頼会員  | 提供会員 | 両方会員 | 合計    |
|--------|-------|------|------|-------|
| ～20 歳代 | 215   | 10   | 3    | 228   |
| 30 歳代  | 2,170 | 74   | 63   | 2,307 |
| 40 歳代  | 1,384 | 303  | 110  | 1,797 |
| 50 歳代  | 75    | 457  | 17   | 549   |
| 60 歳代～ | 7     | 569  | 0    | 576   |

|    |       |       |     |       |
|----|-------|-------|-----|-------|
| 合計 | 3,851 | 1,413 | 193 | 5,457 |
|----|-------|-------|-----|-------|

|            |       |       |     |       |
|------------|-------|-------|-----|-------|
| 令和6年度      | 3,657 | 1,404 | 208 | 5,269 |
| 令和6年度からの増減 | +194  | +9    | -15 | +188  |

・ 援助活動内容別活動件数

| 活動内容           | 活動件数   |       |
|----------------|--------|-------|
| 保護者の急用・病気      | 2,377  | 9.5%  |
| 保育所:登所前と送り     | 367    | 1.5%  |
| 保育所:迎えとその後     | 2,027  | 8.1%  |
| 幼稚園:登園前とその送り   | 125    | 0.5%  |
| 幼稚園:迎えとその後     | 428    | 1.7%  |
| 他施設送迎とその前後の預かり | 1,977  | 7.9%  |
| 保育所:送り         | 1,977  | 7.9%  |
| 保育所:迎え         | 2,875  | 11.5% |
| 幼稚園:送り         | 553    | 2.2%  |
| 幼稚園:迎え         | 663    | 2.7%  |
| 他施設送迎          | 6,793  | 27.3% |
| 放課後・いきいき活動後    | 896    | 3.6%  |
| 保育所が休みのとき      | 88     | 0.4%  |
| 幼稚園が休みのとき      | 54     | 0.2%  |
| 学校が休みのとき       | 68     | 0.3%  |
| 保育所入所前         | 34     | 0.1%  |
| 保護者の短時間・臨時的就労  | 445    | 1.8%  |
| 保護者の求職活動       | 37     | 0.1%  |
| リフレッシュのとき      | 3,113  | 12.5% |
| 合計             | 24,897 | 100%  |

・ 支部への指導と助言

| 内容               | 件数  |
|------------------|-----|
| コーディネート関係        | 4   |
| 活動内容、報酬、書類作成     | 58  |
| 入退会、更新、ペアリング     | 8   |
| 広報関係             | 0   |
| 交流会、研修、サプリーダー    | 3   |
| 事 故・トラブル・保 険 関 係 | 23  |
| その他              | 21  |
| 合計               | 117 |

#### ④子育て相談

| 種別   | 形態  | 内容                                                      | 実施日程                                                                 | 相談件数  |       |
|------|-----|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|      |     |                                                         |                                                                      | 令和7年度 | 令和6年度 |
| 一般相談 | 電話  | 0歳(妊娠中)～18歳までの子育てに関するあらゆる心配事について気軽に相談できる。               | 月～金 10:00～21:00<br>土・日・祝 10:00～17:00                                 | 4,202 | 4,403 |
|      | 面接  |                                                         |                                                                      | 240   | 343   |
|      | メール | 「おおさか子育てネット」メールフォームからの相談に、電話で回答を行う。                     | 随時                                                                   | 55    | 47    |
| 専門相談 | 面接  | 専門家が保護者の不安な気持ちに寄り添いながら、一緒に問題点等を整理し、一歩踏み出す総合的なアドバイスをを行う。 | 小児科 月2回<br>赤ちゃん 月1回※小児科医<br>児童精神科 月1回<br>こころ 月2回※臨床心理士<br>法律 月1回※弁護士 | 131   | 129   |
| 合計   |     |                                                         |                                                                      | 4,628 | 4,922 |

#### ・月別件数(全体)

|      |     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 一般相談 | 電話  | 376 | 403 | 399 | 379 | 311 | 381 | 355 | 323 | 288 | 311 | 329 | 347 | 4,202 |
|      | 面接  | 12  | 17  | 18  | 18  | 17  | 19  | 15  | 52  | 16  | 24  | 17  | 15  | 240   |
|      | メール | 3   | 6   | 5   | 8   | 4   | 6   | 2   | 4   | 2   | 5   | 6   | 4   | 55    |
| 専門相談 | 面接  | 9   | 9   | 13  | 11  | 11  | 9   | 14  | 13  | 14  | 8   | 6   | 14  | 131   |
| 合計   |     | 400 | 435 | 435 | 416 | 343 | 415 | 386 | 392 | 320 | 348 | 358 | 380 | 4,628 |

#### ・相談内容(全体)

| 相談種別・内容           | 件数    |     |     |      |       |
|-------------------|-------|-----|-----|------|-------|
|                   | 一般相談  |     |     | 専門相談 | 計     |
|                   | 電話    | 面接  | メール | 面接   |       |
| 1. 子どものこころやからだの状況 | 541   | 226 | 23  | 97   | 887   |
| 2. 子どもの社会的な状況     | 801   | 2   | 6   | 9    | 818   |
| 3. 養育者のこころやからだの状況 | 2,490 | 8   | 21  | 25   | 2,544 |
| 4. 養育者の社会的な状況     | 175   | 1   | 1   | 0    | 177   |
| 5. 生活・ケアの情報       | 193   | 3   | 4   | 0    | 200   |
| 6. その他            | 2     | 0   | 0   | 0    | 2     |
| 合計                | 4,202 | 240 | 55  | 131  | 4,628 |

#### ・「赤ちゃん相談」(小児科医)を新設

令和7年度から小児科相談だけでなく、授乳や離乳食など育児全般についての相談ができる「赤ちゃん相談」と特出しして、目にとまりやすいよう工夫した。

#### ・1日特設電話相談「プレ親相談」を実施

8月からスタートする「プレ親相談」に先駆け、周知拡大のための1日特設電話相談(7月27日(日))を設けて相談員(助産師)が対応した。相談件数は1件(相談内容はプレ親ではなかった)だったが、開始に当たっての事前周知を兼ねた試行として活用できた。

## ・「プレ親相談」を新たに開始(8月～)

相談対象を0歳から妊娠中の方やそのパートナーまで広げ、初めての妊娠での不安や心配、親になる気持ちや心配な妻の体調、ふたりめ出産の育児不安などの気持ちに寄り添い、切れ目のないサポートができるよう、つながりを大切にした相談をめざし実施した。

相談件数:4件(女性4件)

相談内容:「夫婦・家族・親族との問題」に関する内容 1件  
「妊娠中の問題」に関する内容 3件



「1日特設電話相談  
プレ親相談」広報用チラシ

## ・相談員連絡会・研修会

- ・「大阪市こども相談センターの機能と役割&情報交換会」 12月4日(木)
- ・大阪市中心部こども相談センター見学 2月25日(水)

## ・グループ相談会

### ・ベビママサロン&赤ちゃん相談

乳児を育児中の女性が気軽に利用できるサロン形式の語らいと相談の場を開催した。子育て相談担当者がファシリテーターを担当し、希望者は専門相談(小児科相談等)につないだ。

### ・【新規】ベビパパサロン&赤ちゃん相談

月1回開催しているベビママサロンのうち2回をベビパパサロンとして実施した。

対象:生後2か月～1歳6か月までの子どもと女性の保護者(ベビパパサロンは男性の保護者)

実施:月1回 10:00～12:00 定員:各回6組×12回

| 事業名                 | 実施回数 | 実施月             | 応募者数 | 受講者数                        |
|---------------------|------|-----------------|------|-----------------------------|
| ベビママサロン<br>& 赤ちゃん相談 | 10   | 4～7月<br>9～1月、3月 | 104組 | 47組<br>(保護者47人、子ども47人、計94人) |
| ベビパパサロン<br>& 赤ちゃん相談 | 2    | 8月・2月           | 11組  | 7組<br>(保護者7人、子ども7人 計14人)    |

## ⑤ その他

### ・外国人のための一日インフォメーションサービスへの参加

法律、人権、進学、子育てなど生活に関する問題について、在住外国人を対象に無料で情報の提供や相談対応を行う事業に参画し、子育てに関する情報提供を行った。

主催:大阪国際交流センター 第1回 7月12日(土) 第2回 1月17日(土)

### ・「子育て相談」の専門性を活かした研修の実施

- ・「ひとり親家庭等日常生活支援事業」(主催:大阪市ひとり親家庭福祉連合会)

クレオ大阪5館の機能や大阪市ファミリー・サポート・センター事業(提供会員養成講座等含む)、子育て相談事業など、子育て支援やその連携等について研修した。

10月18日(土)、11月14日(金) 実施場所:大阪市立愛光会館

- ・地域子育て支援活動者研修での実施

「今時の子育て事情を知る～子育て現場の相談から～」 1月29日(木)

「子どもの発達障がい疑われたときにどう関わるか?～児童精神科医としての相談業務を通して見えること～」 2月5日(金)

#### 4. こども文化の形成の寄与に関する業務(こども文化センターのみ)

##### こどもの文化振興事業の実施状況一覧

| 区分              |                        | 事業種別                 | 事業名称                              | 実施状況             | 参加実績等    |
|-----------------|------------------------|----------------------|-----------------------------------|------------------|----------|
| (1) 舞台芸術事業の提供   | みる                     | ①鑑賞事業                | こども劇場                             | 18公演 ※           | のべ 3,686 |
|                 |                        | ②学校等<br>団体鑑賞事業       | こども芸術劇場<br>(年間 2 期・計 8 日 : 13 公演) | 3 小学校<br>116 園・所 | のべ 3,199 |
|                 | 出してみる                  | ③発表事業                | こども文化フェスティバル                      | 2 日・17 団体        | のべ 1,902 |
|                 |                        |                      | こども演劇フェスティバル                      | 1 日・5 団体         | のべ 167   |
|                 | やってみる                  | ④創造事業<br>(こども教室)     | ブラスバンド教室(通年実施)                    | 20 回             | のべ 616   |
|                 |                        |                      | こどもミュージカル (2 期実施)                 | 27 回             | のべ 573   |
|                 |                        |                      | こども詩の会(通年実施)                      | 12 回             | のべ 407   |
| (2)情報収集・提供と相談事業 |                        | 情報収集・提供、<br>相談事業広報宣伝 | チラシ等の収集・掲示 ホームページ開設、情報誌発行など       | 通年               | —        |
| (3)人材養成・交流・協働事業 | ①ボランティア指導者など人材養成事業     | ア ボランティアの育成と活用       | スタッフボランティアの育成と活用                  | 21 回             | のべ 79    |
|                 |                        | イ ボランティア養成事業         | レベルアップ講習(技術編)                     | 8 講座             | のべ 35    |
|                 | ②ボランティアによる鑑賞事業、交流・協働事業 | ア ボランティアによる鑑賞事業      | こども広場                             | 12 回             | のべ 404   |
|                 |                        | イ 学校における文化活動との協働     | 大阪市中学校総合体育大会ダンスの部(春)・(秋)          | のべ 2 日           | のべ 558   |
|                 |                        |                      | 大阪市中学校演劇祭(春・合評会)・(秋)              | のべ 3 日           | のべ 869   |
|                 |                        |                      | 教育第1ブロック B 地区音楽会                  | 1 日              | 514      |
|                 |                        | ウ 地域における文化活動との協働     | おおさかにんぎょうげきフェスティバル                | 1 日              | 231      |
|                 |                        |                      | 大阪市子ども会育成連合協議会 鼓笛隊発表会             | 1 日              | 230      |
|                 |                        |                      | ハピネスふれあい音楽祭 in この花                | 1 日              | 338      |
|                 |                        |                      | 教室事業合同発表会                         | 1 日              | 297      |
| 合計              |                        |                      |                                   | 14,105           |          |

※「こども劇場」は、舞台音響設備改修工事によりホールが51日間の供用停止となったこと、「中学生における合同演奏会」開催するにあたり、3区の中学校吹奏楽部へ出演希望の募集をした際に、今回は応募が2校と少数であったため中止としたことにより、最終的に18公演となった。

## (1)舞台芸術事業の提供

### ①鑑賞事業「こども劇場」

親子・ファミリーを中心に、良質の舞台芸術等を鑑賞する機会として  
18 公演、開催した。

※ 合計 15 日間開催 18 公演 参加者:3,686 人

※以下、主な内容を抜粋して掲載

| 実施内容(催等)                                           | 開催日        |    | 参加者数 |
|----------------------------------------------------|------------|----|------|
| 映画「プリンセスと魔法のキス」＜日本語吹替版＞                            | 4月20日(日)   | 午後 | 220  |
| 【大阪市こども文化協会との共催事業】<br>春いっぱい こどものためのスプリングコンサート      | 5月18日(日)   | 午後 | 273  |
| 夏休みファミリーコンサート【午前の部】                                | 8月2日(土)    | 午前 | 443  |
| 【西部館との共催事業】<br>避難訓練コンサート                           | 9月15日(月・祝) | 午後 | 170  |
| モジャ博士のおもしろ化学実験ショー3                                 | 9月23日(火・祝) | 午後 | 308  |
| 【西部館との共催事業】<br>ももへの手紙                              | 10月5日(日)   | 午後 | 132  |
| 「うみぼうやとうみぼうず」「まねまねパピプ♪」                            | 10月26日(日)  | 午前 | 99   |
| 【大阪市こども文化協会との共催事業】<br>家族で楽しめるクリスマスコンサート            | 12月14日(日)  | 午後 | 234  |
| クリスマス★えいがフェスタ【午前の部】<br>「くまのプーさん みんなのクリスマス」＜日本語吹替版＞ | 12月21日(日)  | 午前 | 111  |
| ”赤ちゃんと一緒に”シリーズ 音楽「たのしい音がきこえる！<br>だがつき・だがつき・ランララン♪」 | 2月5日(木)    | 午前 | 63   |
| ウクライナのおはなしと音楽                                      | 3月8日(日)    | 午後 | 88   |



こども劇場

### ②学校等団体鑑賞事業「こども芸術劇場」

幼児・児童が、良質の舞台芸術を団体鑑賞する機会を8日間提供した。

合計 8 日間開催 13 公演 参加合計 119 団体 3,199 人

| 対象            | 開催日                  | 演 目 (出演団体)                                   | 公演数 | 参加団体数  | 参加者数  |
|---------------|----------------------|----------------------------------------------|-----|--------|-------|
| 小学校           | 11月21日(金)            | 「生演奏を劇場で体験しよう！スペシャル<br>コンサート」(アンサンブル・ダンツィ大阪) | 1   | 3校     | 239   |
| 幼稚園<br>保育所(園) | 10月22日(水)<br>～30日(木) | 人形劇「うみぼうやとうみぼうず」<br>(人形劇団京芸)                 | 12  | 116園・所 | 2,960 |

### ③発表事業

日頃、舞台芸術活動に励んでいる子ども達に、本格的な舞台で発表する機会を2回提供した。

合計2事業(計3日間)開催 出演:22 団体、参加者:2,069 人

| 事業名                                              | 開催日                 | 出演団体                                      | 参加者数  |
|--------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|-------|
| 大阪市こども文化フェス<br>ティバル                              | 8月30日(土)・<br>31日(日) | 一般公募団体:15<br>こども文化センター:2(ミュージカル教室、こども詩の会) | 1,902 |
| 大阪市こども演劇フェスティ<br>バル<br>(共催:大阪市小学校学<br>校劇と話し方研究会) | 1月21日(土)            | 大阪市小学校学校劇と話し方研究会関係:5                      | 167   |

#### ④創造事業「こども教室」

子どもたちが舞台芸術活動に親しみ、また切磋琢磨し協働し発表できる機会として、4つの教室を開催した。  
合計4教室(のべ59回)開催、受講者数:71人 参加者:1,596人

| 教室名       | 開催日(実施回数)                               | 募集定員 | 受講者数 | 参加者数 |
|-----------|-----------------------------------------|------|------|------|
| ブラスバンド教室  | 5月24日(土)～3月21日(土)(20回)<br>月2回程度の土曜日午後実施 | 30   | 29   | 616  |
| ミュージカル教室  | 7月15日(火)～8月31日(日)(15回)<br>夏休み期間に不定期で実施  | 30   | 21   | 299  |
| ミュージカル教室2 | 11月1日(土)～2月1日(日)(12回)<br>月4回程度不定期で実施    | 30   | 21   | 274  |
| こども詩の会    | 4月19日(土)～3月28日(土)(12回)<br>月1回の土曜日午後実施   | —    | —    | 407  |

### (2)情報収集・提供と相談事業

#### ①情報収集・提供事業

チラシ、パンフレット、ポスターを日常的に収集し、こどもの芸術文化活動にかかるものを中心に、事業や催し、施設情報等(子育て支援や行政情報等も含め)、情報・図書コーナー等に常時配架・掲示し、情報提供した。

#### ②相談事業

施設利用や舞台活用についての相談に応じるほか、大阪市生涯学習システムやインターネット等を活用し、来館者や電話での施設・団体・事業に関する相談に応じた。

#### ③広報宣伝活動

・ホームページにおいて事業と施設の周知を行うとともに、事業については、文化関連施設・生涯学習関連施設や Osaka Metro 駅構内等へ広範囲に配布や配架すると共に、他県の公立文化施設や事業のジャンルに適した民間の教室等を新規開拓し、送付をおこなった。

・インターネットを利用した広報については、民間のイベント掲示サイトを新規開拓及び複数活用し、当センターの事業をより広く周知することに努めている。また、催しや施設利用で来館された方々に、毎月のお知らせとして「こだより」を1階情報・図書コーナー横壁面に掲示している。

・令和3年度に LINE 公式アカウントを開設、友だち登録を促進する広報をおこない、こども文化センターのファンの開拓に努めた。(令和7年度友だち登録者数125人。計1,199人)定期的に事業に関する情報を発信し、広報ツールとして活用した。配信後は参加申込数の増に繋がった。



・こどもの芸術文化活動の促進に資するため、こども文化センターの事業について紹介した「るるるるガイド」を発行し、広く市民に配布した。



「るるるるガイド」

### (3)人材養成・交流・協働事業

#### ①ボランティア・指導者など人材養成事業

##### A. スタッフボランティアの育成と活用

公演時のフロントスタッフとして活動するボランティアに対して、活動(年1回程度)の開始前に、全体での研修や日々の活動前・後のミーティングでのふりかえりなどを通じて、ボランティアとしての資質向上を図っている。事業開催中の改善点などの意見交換があった。

| スタッフボランティア登録者数 | 活動回数（劇場+文化フェスティバル） | のべ参加者 |
|----------------|--------------------|-------|
| 27             | 21 回               | 79    |

## イ. ボランティア養成事業

ボランティアグループに日常の練習場所を提供するとともに、次の養成事業を実施した。

| 事業名      | 開催日(実施回数)                                                                                              | 参加グループ数 | 講師                  | 受講者 | のべ出席者数<br>(見学含む) |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|-----|------------------|
| レベルアップ講習 | 5月16日(金)、5月29日(木)、<br>6月5日(木)、1月11日(日)、<br>1月14日(水)、1月18日(日)、<br>2月3日(火)、2月27日(金)<br>8回(8日間)各グループ・1回実施 | 8グループ   | プロ劇団の<br>指導者等<br>4人 | 29  | 35               |

出席者:35人（レベルアップ講座募集対象:12グループ47人）

## ②ボランティアによる鑑賞事業、交流・協働事業

### ア. 鑑賞事業「こども広場」

ボランティアグループとの協働で、親子(3歳未満も入場可)で楽しめる人形劇などの鑑賞機会を12回提供した。

計12回 出演ボランティアグループ:11団体 参加者:404人

※以下、主な内容を抜粋して掲載

| 開催日      | プログラム            | 参加者数 |
|----------|------------------|------|
| 4月12日(土) | 人形劇、音楽劇 ほか       | 42   |
| 6月8日(日)  | ピアノ連弾、パネルシアター ほか | 37   |
| 8月9日(土)  | 人形劇、パネルシアター ほか   | 37   |
| 9月7日(日)  | 人形劇、音楽劇 ほか       | 49   |
| 1月18日(日) | 人形劇、大型絵本読み聞かせ ほか | 38   |

## イ. 学校における文化活動との協働

大阪府中学校との協働事業を実施した。

| No | 開催日              | 事業名称                     | 共催先団体名称      | 参加者数  |
|----|------------------|--------------------------|--------------|-------|
| 1  | 6月1日(日)          | 大阪府中学校<br>総合体育大会ダンスの部(春) | 市内市立学校 他6校   | 285   |
| 2  | 9月29日(日)         | 大阪府中学校<br>総合体育大会ダンスの部(秋) | 市内市立中学校 他6校  | 273   |
| 3  | 6月28日(土)         | 大阪府中学校演劇祭(春)<br>合評会      | 大阪府立中学校 他12校 | 37    |
| 4  | 11月15日(土)・16日(日) | 大阪府中学校演劇祭(秋)             | 大阪府立中学校 他18校 | 832   |
| 5  | 8月1日(金)          | 教育第1ブロックB地区音楽会           | 大阪府立中学校 他10校 | 514   |
| 合計 |                  |                          |              | 1,941 |

## ウ. 地域における文化活動との協働事業

・地域団体等と協働した事業

| 事業名                                    | 開催日     | 出演者              | 参加者数 |
|----------------------------------------|---------|------------------|------|
| 第二回おおさかにんぎょうげきフェスティバル<br>(主催:大阪人形劇連絡会) | 1/31(土) | 大阪人形劇連絡会所属の各グループ | 231  |

|                                                 |          |                                       |       |
|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|-------|
| 大阪市子ども会育成連合協議会<br>鼓笛隊発表会<br>(主催:大阪市子ども会育成連合協議会) | 1/25(日)  | 市内各区の子ども会育成連合協議<br>会鼓笛隊               | 230   |
| ハピネスふれあい音楽祭 in この花<br>(主催:ハピネスふれあい音楽祭実行委員会)     | 12/20(土) | 此花区 PR 大使「徳永ゆうき」<br>こども文化センターブラスバンド教室 | 338   |
| クレオ大阪西・こども文化センター<br>教室事業合同発表会                   | 3/21(土)  | こども詩の会ほか 2 教室<br>3 教室展示               | 297   |
| 合計                                              |          |                                       | 1,096 |

・当センターを拠点として活動するボランティアグループが、大阪市立中央図書館の事業について広報の連携・協力をするほか、図書館の企画する事業にも協力するなど協働の関係にある。

・此花区行政連絡調整会議に出席し、地域との連携・協働をすすめているほか、「全国公立文化施設協会」にも加盟し、情報の収集・交換に努めた。

### ③大阪市こども文化協会との連携・協働

・春のこども文化まつり(大阪市こども文化協会との連携事業)

今年度は主催者(大阪市こども文化協会)と春の文化まつりを開催するにあたり継続的に協議をしたが、主催者の判断により開催を見送った。

・こども劇場(大阪市こども文化協会との共催)事業 再掲

| 内容                      | 開催日          |
|-------------------------|--------------|
| 春いっぱい こどものためのスプリングコンサート | 5月 18 日(日)   |
| 家族で楽しめるクリスマスコンサート       | 12 月 14 日(日) |

## 5. 自主事業

### (1) 自主講座(中央館・子育て活動支援館・西部館・南部館・東部館)

各館の自主講座 受講者満足度(目標数値:80.0%以上)

|           | 中央館  | 子育て活動支援館 | 西部館   | 南部館  | 東部館  |
|-----------|------|----------|-------|------|------|
| 受講者満足度(%) | 99.0 | 91.2     | 100.0 | 96.0 | 98.9 |

|          | テーマ<br>講座名                       | 事業数 | 定員    | 応募者数  | 受講者数  |     |     |       | のべ受講者数 |       |     |        |
|----------|----------------------------------|-----|-------|-------|-------|-----|-----|-------|--------|-------|-----|--------|
|          |                                  |     |       |       | 女性    | 男性  | 無回答 | 計     | 女性     | 男性    | 無回答 | 計      |
| 中央館      | あらゆる分野における女性の参画拡大「カフェ開業チャレンジ講座」等 | 20  | 590   | 384   | 288   | 56  | 0   | 344   | 1,588  | 349   | 0   | 1,937  |
|          | 安全で安心な暮らしの支援「機能改善ヨガ」等            | 10  | 215   | 210   | 165   | 10  | 0   | 175   | 1,048  | 42    | 0   | 1,090  |
|          | 計                                | 30  | 805   | 594   | 453   | 66  | 0   | 519   | 2,636  | 391   | 0   | 3,027  |
| 子育て活動支援館 | あらゆる分野における女性の参画拡大「つかって覚える英会話」等   | 2   | 40    | 36    | 22    | 5   | 1   | 28    | 124    | 32    | 7   | 163    |
|          | 安全で安心な暮らしの支援「ストレッチ講座」等           | 12  | 265   | 255   | 217   | 2   | 0   | 219   | 1,269  | 13    | 0   | 1,282  |
|          | 計                                | 14  | 305   | 291   | 239   | 7   | 1   | 247   | 1,393  | 45    | 7   | 1,445  |
| 西部館      | あらゆる分野における女性の参画拡大「韓国語」等          | 16  | 255   | 139   | 113   | 23  | 0   | 136   | 400    | 122   | 0   | 522    |
|          | 安全で安心な暮らしの支援「氣功」等                | 17  | 278   | 250   | 153   | 64  | 0   | 217   | 1,052  | 96    | 0   | 1,148  |
|          | 計                                | 33  | 533   | 389   | 266   | 87  | 0   | 353   | 1,452  | 218   | 0   | 1,670  |
| 南部館      | あらゆる分野における女性の参画拡大「おもてなし英会話」等     | 4   | 110   | 72    | 62    | 5   | 2   | 69    | 3705   | 206   | 0   | 3,911  |
|          | 安全で安心な暮らしの支援「バレーストレッチ」等          | 30  | 708   | 590   | 564   | 35  | 0   | 599   | 228    | 18    | 3   | 249    |
|          | 計                                | 34  | 818   | 662   | 626   | 40  | 2   | 668   | 3,933  | 224   | 3   | 4,160  |
| 東部館      | あらゆる分野における女性の参画拡大「心が伝わる朗読講座」等    | 16  | 285   | 249   | 196   | 23  | 0   | 219   | 791    | 74    | 0   | 865    |
|          | 安全で安心な暮らしの支援「タイ式ヨガ」等             | 41  | 830   | 573   | 407   | 83  | 0   | 490   | 1,405  | 152   | 0   | 1,557  |
|          | 計                                | 57  | 1,115 | 822   | 603   | 106 | 0   | 709   | 2,196  | 226   | 0   | 2,422  |
| 合計       |                                  | 168 | 3,576 | 2,758 | 2,187 | 306 | 3   | 2,496 | 11,610 | 1,104 | 10  | 12,724 |

### (2) クレオチャレンジカフェ(中央館)

- ・第 35 期運営者「しーちゃん家」

(令和7年4月1日～10月31日 ※10月1日～31日は期間中の工事による休止期間の代替)

のべ利用者数 1,591 人

- ・第 36 期運営者募集 申込締切日:令和 8 年 1 月 16 日(金)
- ・第 36 期運営者選考会実施 令和 8 年 2 月 14 日(土)

### (3) 特定健康診査集団検診会場での啓発(中央館)

健診会場内に、クレオ大阪5館の事業(情報図書コーナー、各種相談、セミナー事業)の紹介パネルやチラシ、男女共同参画情報誌「クレオ」を設置し、受診者に向けて事業啓発・施設利用促進の機会とした。

日程:9月9日、11月18日、2月10日の3日間 各火曜日 午前・午後

### (4) 近隣の施設間連携に関する業務(全館)

区役所や子育て関連施設、地域団体との情報共有、機能連携等を図った。

#### **(5)施設利用者の利便性向上のための事業**

- ・交流サロン等事業

館を拠点に活動するグループ等のネットワークを支援し、また利用者の利便に供するため、コピー機、印刷機(中央館のみ)、グループロッカー等の提供を行なった。

- ・自動販売機設置事業

- ・広告事業・・・問合せ・申込なし

『男女共同参画情報誌クレオ』、クレオ大阪ホームページ、壁面(ポスター、サイネージ)

#### **(6)自主事業での一時保育(中央館・東部館)**

自主講座の参加を促進するために一時保育を設定した。

保育対象年齢:1歳～2歳 800 円、3歳～就学前 500 円

※一時保育児数は、30 ページ参照

#### **(7)こどもの健全育成及びこどもの文化振興の推進に寄与する事業(こども文化センター)**

大阪市こども文化協会本体の運営が順調に行われるようにサポートした。

こども劇場事業等の運営協力等(再掲)、会議・打合せ等の会場提供、こども文化センター事業における大阪市こども文化協会所有の楽器の有効活用など

## 6. 経費等収支の状況

|  | 全館 | 中央館 | 子育て活動支援館 | 西部館<br>こども文化センター | 南部館 | 東部館 |
|--|----|-----|----------|------------------|-----|-----|
|--|----|-----|----------|------------------|-----|-----|

### (1) 収入

| 収入合計金額 | 762,030,144円 | 324,952,310円 | 135,951,500円 | 143,590,481円 | 79,673,120円 | 77,862,733円 |
|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| 【内訳】   |              |              |              |              |             |             |
| 業務代行料  | 645,566,300円 | 263,320,000円 | 134,772,300円 | 133,674,000円 | 57,442,000円 | 56,358,000円 |
| 利用料金収入 | 105,601,960円 | 61,623,270円  |              | 5,106,720円   | 22,210,970円 | 16,661,000円 |
| その他収入  | 10,861,884円  | 9,040円       | 1,179,200円   | 4,809,761円   | 20,150円     | 4,843,733円  |

### (2) 支出

| 支出合計金額          | 757,779,827円 | 319,183,174円 | 143,965,255円 | 136,530,385円 | 77,167,402円 | 80,933,611円 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| 【内訳】            |              |              |              |              |             |             |
| 人件費             | 409,770,490円 | 160,866,596円 | 80,287,274円  | 79,599,547円  | 42,644,570円 | 46,372,503円 |
| 事務費             | 7,140,000円   | 2,520,000円   | 1,510,000円   | 1,510,000円   | 800,000円    | 800,000円    |
| 施設の管理運営費        | 108,547,163円 | 36,799,664円  | 19,443,808円  | 22,026,722円  | 14,599,201円 | 15,677,768円 |
| 光熱水費            | 61,926,930円  | 27,092,358円  | 3,624,023円   | 12,445,761円  | 10,449,967円 | 8,314,821円  |
| 事業費(男女共同参画)     | 121,011,754円 | 75,625,096円  | 30,175,444円  | 4,947,663円   | 5,193,458円  | 5,070,093円  |
| 情報収集・提供事業       | 9,588,784円   | 2,897,196円   | 1,560,748円   | 1,710,280円   | 1,710,280円  | 1,710,280円  |
| 講演会・研修会等        | 18,074,766円  | 3,344,860円   | 4,803,738円   | 3,185,981円   | 3,431,776円  | 3,308,411円  |
| 子育て支援研修事業       | 7,240,187円   |              | 7,240,187円   |              |             |             |
| 相談事業            | 80,785,587円  | 64,266,218円  | 16,519,369円  |              |             |             |
| 啓発事業            | 4,200,935円   | 3,995,327円   | 51,402円      | 51,402円      | 51,402円     | 51,402円     |
| 調査・研究事業         | 1,121,495円   | 1,121,495円   |              |              |             |             |
| 事業費(こども文化)      | 9,641,121円   |              |              | 9,641,121円   |             |             |
| 舞台芸術事業          | 6,964,486円   |              |              | 6,964,486円   |             |             |
| 広報・情報収集・提供・相談事業 | 1,810,280円   |              |              | 1,810,280円   |             |             |
| 人材養成・交流・協働事業    | 866,355円     |              |              | 866,355円     |             |             |
| その他経費           | 39,742,369円  | 16,279,460円  | 8,924,706円   | 6,359,571円   | 3,480,206円  | 4,698,426円  |

### (3) 自主事業収支

| 収入合計金額    | 23,967,713円 | 7,750,612円 | 2,184,782円 | 3,046,097円 | 6,459,026円 | 4,527,196円 |
|-----------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 【内訳】      |             |            |            |            |            |            |
| 自主講座      | 19,775,350円 | 5,195,900円 | 2,108,300円 | 2,714,300円 | 6,066,650円 | 3,690,200円 |
| チャレンジカフェ  | 187,200円    | 187,200円   |            |            |            |            |
| ワークステーション | 324,740円    | 179,900円   |            | 21,340円    | 49,120円    | 74,380円    |
| その他       | 3,680,423円  | 2,187,612円 | 76,482円    | 310,457円   | 343,256円   | 762,616円   |

| 支出合計金額    | 17,731,877円 | 4,476,487円 | 1,957,348円 | 3,024,117円 | 4,378,823円 | 3,895,102円 |
|-----------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 【内訳】      |             |            |            |            |            |            |
| 自主講座      | 16,703,964円 | 3,619,691円 | 1,924,934円 | 2,945,865円 | 4,345,188円 | 3,868,286円 |
| チャレンジカフェ  | 544,840円    | 544,840円   |            |            |            |            |
| ワークステーション | 322,354円    | 265,444円   |            | 35,162円    | 12,908円    | 8,840円     |
| その他       | 160,719円    | 46,512円    | 32,414円    | 43,090円    | 20,727円    | 17,976円    |

## 7. その他

### (1)職員研修実施状況

|              | 研修内容                 | 対象                                                                                                                                                   | 実施時期    | 中央館            | 子育て活動支援館                       | 西部館・こども文化センター          | 南部館                 | 東部館             |
|--------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|--------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------|
| 基礎研修         | 人権研修                 | 公共施設の運営者として、大阪市の人権行政の担い手の一員であることを認識し、人権尊重の視点から職務を遂行できるよう、『大阪市人権行政推進計画～人権ナビゲーション』等を活用した基礎研修を行う。障がい者差別解消法と合理的配慮の取り組みや、LGBT等、今日的な課題等についての理解を深める研修も実施する。 | 年1回以上   | 3月18日          | 3月18日                          | 3月18日                  | 3月18日               | 3月18日           |
|              | 男女共同参画研修             | 女性の活躍促進やDV防止等についての理解を深める。                                                                                                                            | 年2回以上   | 10月29日         | 10月29日<br>11月26日<br>2月5日       | 10月29日                 | 8月28日<br>10月29日     | 10月29日          |
|              | こども文化に関する研修          | 文化活動を通じた児童の健全育成について、こども文化センターの取組から学ぶ。                                                                                                                | 年1回     |                |                                | 6月20日                  |                     |                 |
|              | コンプライアンス研修           | コンプライアンスに反する行為の具体例を学び、意識の向上を図る。                                                                                                                      | 年1回     | 3月18日          | 3月18日                          | 3月18日                  | 3月18日               | 3月18日           |
|              | 個人情報保護研修             | 個人情報の取り扱いに関する基本知識の習得とともに実際の業務の中で個人情報の漏えいを防ぐための取組を学ぶ。                                                                                                 | 年1回以上   | 会議時            | 会議時                            | 会議時                    | 会議時                 | 会議時             |
|              | 情報セキュリティ研修           | 情報セキュリティインシデントの具体的事例や攻撃の手口等を通じて身近にある情報セキュリティ上の脅威を認識し、業務用端末やスマートフォンを安全に使用するために必要なことを学ぶ。                                                               | 年1回     | 3月18日          | 3月18日                          | 3月18日                  | 3月18日               | 3月18日           |
|              | 施設運営に関する業務研修         | 利用料金制度を中心に条例、規則等や施設予約システムの操作方法について学ぶ。                                                                                                                | 年1回     | 2月27日<br>3月5日  | 9月3日<br>2月27日<br>3月5日          | 2月27日<br>3月5日          | 2月27日<br>3月5日       | 2月27日<br>3月5日   |
|              | 接遇・クレーム対応研修          | 利用者満足度向上のための対応スキルのほか、カスタマーハラスメントについても学ぶ。                                                                                                             | 年1回     | 2月27日<br>3月5日  | 2月27日<br>3月5日                  | 2月27日<br>3月5日          | 2月27日<br>3月5日       | 2月27日<br>3月5日   |
|              | 環境問題研修               | 事業系ごみの正しい分別方法や3R(発生抑制、再使用、再生利用)推進に向けた取組について学ぶ。                                                                                                       | 年1回     | 2月<br>動画視聴     | 2月<br>動画視聴                     | 2月<br>動画視聴             | 1月31日<br>2月<br>動画視聴 | 2月<br>動画視聴      |
|              | 防災訓練                 | 施設内の火災発生や大地震・津波発生を想定した避難誘導等の訓練を実施する。                                                                                                                 | 年2回     | 9月19日<br>2月18日 | 5月22日<br>11月20日                | 9月15日<br>3月11日         | 9月18日<br>3月13日      | 9月26日<br>3月12日  |
| 防災訓練<br>安全研修 | 男女共同参画の視点からの防災研修     | 災害時に女性が抱える困難など、男女共同参画の視点での防災に関する基礎的な知識を学ぶ。                                                                                                           | 年1回     | 2月28日          | 12月2日                          | 2月28日                  | 2月28日               | 2月28日           |
|              | 普通救急救命講習             | 救急隊が到着するまでの間の応急手当のうち、AEDの使用、心肺蘇生法と止血法を学ぶ。                                                                                                            | 年1回     | 3月13日          | 8月5日                           | 3月13日                  | 3月13日               | 3月13日           |
|              |                      |                                                                                                                                                      |         |                |                                |                        |                     |                 |
| 専門研修         | 男女共同参画専門研修           | 男女共同参画に関する最新の世界の動きや法制度の改正等について学ぶ。                                                                                                                    | 事業担当者ほか | 年1回            | 10月29日                         | 10月29日                 | 10月29日              | 9月4日<br>10月29日  |
|              | 女性関連施設相談員研修          | 女性に対する暴力や女性の貧困など、喫緊の問題解決に必要な知識・技能を習得し、相談業務の向上について学ぶ。                                                                                                 | 相談担当者   | 年1回            | 8月2日                           | 7月8日<br>12月4日<br>1月26日 |                     |                 |
|              | DV等に関する相談員研修         | 配偶者からの暴力、児童虐待、関連機関等との連携等、必要な知識の習得・相談技能の向上について学ぶ。                                                                                                     | 相談担当者   | 年1回            | 5月19日<br>5月26日                 |                        |                     |                 |
|              | 男女共同参画施策に関わる職員のための研修 | 男女共同参画施設の理解、関連施設職員との交流を図り、ネットワークを構築する。                                                                                                               | 全スタッフ   | 年1回            | 2月26日                          | 2月6日<br>2月26日          | 2月26日               | 2月26日           |
| 館長・リーダー研修    | 労務管理研修               | 働き方改革にともない職場で求められる有給休暇5日の取得や生産性向上について学ぶ。                                                                                                             | 館長      | 年1回            | 5月8日<br>5月15日<br>8月28日<br>9月5日 | 各月1回<br>会議時            | 会議時                 | 会議時             |
|              | リーダー研修               | 部下に対する指導力向上やハラスメントの防止、災害やトラブル発生時に求められる判断力、対応力について学ぶ。                                                                                                 | 館長      | 年1回            | 会議時                            | 各月1回<br>会議時            | 会議時                 | 12月18日<br>会議時   |
|              | メンタルヘルス研修            | メンタルヘルスの基礎知識や、メンタル不調を起こさないための職場づくりを学ぶ。                                                                                                               | 館長ほか    | 年1回            | 10月9日<br>12月11日                | 12月11日                 | 12月11日              | 10月9日<br>12月11日 |

| 研修内容          |              | 対象    | 実施日         |
|---------------|--------------|-------|-------------|
| こども文化センター(独自) | ハラスメント防止対策   | 全スタッフ | 7月17日       |
|               | 「合理的配慮の提供」研修 |       | 10月<br>動画視聴 |
|               | ハラスメント研修     |       | 1月15日       |
|               | 職場人権問題研修     |       | 1月30日       |

## **(2)サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況**

- ・ご意見箱やご意見メールの活用、利用対象者ごとのアンケート等の実施による利用者のニーズ把握適宜、アンケート等を実施し、必要に応じて、ご意見やご要望に対応した。  
(「ご意見箱」は8ページ参照)

## **(3)管理経費縮減への取組み状況**

- ・電力およびガスの需給契約について競争的手法による事業者の選定を行い、光熱水費の縮減を図った。(中央館、西部館・こども文化センター、南部館の電力、東部館)
- ・省エネルギーを推進し光熱水費の縮減を図るため、デマンドコントローラーを活用し、電気使用量の抑制管理を行った。(中央館、西部館・こども文化センター、南部館、東部館)
- ・コラボ型セミナーやギャラリー活用事業など、施設機能を活かしながら、職員がコーディネートを行い、施設・事業運営の一体化や効率化を図った。(全館)
- ・設備維持管理業務について、施設運営と保守業務の専門性を持つ事業体構成員の強みを活かして、緊急度・重要度の高い維持補修など、効果的で効率的な維持管理を行った。(全館)

## **(4)個人情報保護への取組み状況**

- ・プライバシーポリシー及び情報セキュリティ対策基準の運用など、情報管理体制の強化に努めた。

## **(5)環境への取組み**

- ・大阪市の施策に従って「廃棄物の減量推進及び適正処理に関する計画」を作成届出し(中央館と東部館のみ)、館内ごみ箱の撤去、リサイクル資源の回収ボックスの設置などの継続的な取組みを実施(全館)
- ・LED化した共用部および諸室等の照明設備を活用した省エネルギーの実践の継続(全館)
- ・デマンドコントローラーによる電力使用量の監視(中央館、西部館・こども文化センター、東部館)
- ・採光の有効利用による消灯の徹底(全館)
- ・電力会社の省エネ特約への参加(中央館、西部館・こども文化センター、東部館)

## **(6)視察等の受入れ**

- ・(公財)横浜市男女共同参画推進協会 8月16日(土)(中央館)
- ・アイセル21 静岡市女性会館 8月20日(水)(中央館)
- ・長崎県大村市こども政策課 大村市こどもセンター 10月11日(土)(子育て活動支援館)