

大阪市立 男女共同参画センター子育て活動支援館 (クレオ大阪子育て館)

令和5年度 事業報告



指定管理者

団体名	大阪市男女共同参画推進事業体(北) (代表者) 一般財団法人大阪男女いきいき財団 (構成員) グローブシップ株式会社
主たる事務所の所在地	大阪市天王寺区上汐 5 丁目 6 番 25 号
代表者	一般財団法人大阪男女いきいき財団 理事長 京極務
指定期間	平成 2 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日

施設概要

施設名	大阪市立男女共同参画センター子育て活動支援館(クレオ大阪子育て館)
所在地	大阪市北区天神橋6丁目4番 20 号
施設規模	構 造:鉄骨鉄筋コンクリート造 地下 1 階地上 10 階建の7階部分 延床面積:1,734 m ² (駐車場 134.62 m ² 含む)
主な施設	講習室、保育室、調理実習室、相談室、情報・図書コーナー、事務室

○令和5年度に新たに創意工夫した取り組み

- ・情報・図書コーナー利用促進の取り組み…施設利用者層に合わせ、絵本コーナーの設置や子育て支援者向けブックリストの作成、スタンプラリーや参加型ブックフェア等の開催
- ・子育て層のライフスタイルの多様性に対応…保育室開放の定員・利用時間を拡大。仕事と子育ての両立をテーマにしたセミナーを企画・実施（小1の壁、育休復帰準備等）
- ・「子育て相談」に寄せられる、保護者の悩みやニーズを反映したテーマでセミナーを企画・実施…（不登校やネットトラブル等）
- ・子育て支援をテーマにした地域活動に参画する意欲のある女性を対象に、人材育成とネットワークづくりを行う事業を実施
- ・男性の育児参画のきっかけになる講座の継続的な実施
- ・パパ同士の交流の場として「パパカフェ」を開催【新規】
- ・Instagram（SNS）を開設…事業や子育てに役立つ情報等を積極的に発信【新規】
- ・広報の強化…多数のメディアの取材・掲載につなげた

1. 指定管理業務の実施状況

（1）施設の管理運営

大阪市立男女共同参画センターの設置目的、「大阪市男女共同参画基本計画(第3次大阪市男女きらめき計画)」に基づき、男女共同参画という施策目的の実現を図る施設として、また、子育て支援に関わる人材育成等を行う施設として、男女共同参画と子育て支援を一体的に推進することにより最大の事業効果を発揮することをめざして、大阪市立男女共同参画センター子育て活動支援館の運営方針を定め、その目的達成に向けた事業を行った。

（2）施設の管理・運営に関する業務

- ① 施設全般の管理運営
- ② 施設の総合管理業務
- ③ 複合施設との連携
- ④ 保育室開放業務
- ⑤ 指定管理者による利用者モニタリング及び自己点検の実施
- ⑥ 関係機関、利用者等との会議等

2. 利用状況

（1）年間利用状況 開館日数 360日

① 施設利用者数

	令和5年度 実績	(参考)令和4年度 実績
利用者数	29,946人	18,471人

- ・自然災害への対応
8月15日(火) 台風7号接近の影響による供用停止 電話対応は17:30まで行った。
- ・施設利用者数は前年比約162%(11,475人増加)となった。

② 保育室開放事業

新型コロナ 5 類以降にともなう制限の緩和を踏まえて、7 月以降は定員・利用時間の拡大を図った。入れ替え時には、毎回清掃・消毒作業を行い、安全衛生管理の対策を講じながら実施した。利用者数は前年度比約 266% (7,317 人増加) となった。

〈変更点〉

	4 月～6 月	7 月～
定員人数	20 名	30 名
昼間利用時間	14:00～16:00	14:00～17:00

利用者の声

- ・ 祝日も開けていただき、夕方まで開いているのはとても助かります。また家族で利用できるのがうれしいです。利用しやすい。
- ・ 孫と日曜日によく利用します。孫が喜んでいきます。
- ・ 保育室のおもちゃを増やしてほしい。(→おもちゃ、絵本を増やして対応)

	令和 5 年度 実績	(参考) 令和 4 年度 実績
利用者数	5,146 組 (11,726 人)	1,909 組 (4,409 人)
登録者数 (年度ごと更新)	1,089 人	585 人

(2) 利用者モニタリング及び自己点検の実施

① ご意見箱 受付数:2 件

- ・ 保育室のおもちゃを増やしてほしい
- ・ トイレ(女性用)に音姫をつけてほしい。

② 利用者アンケートの実施

3 月 20 日 (水・祝)～3 月 30 日 (土) の期間、施設利用者に対してアンケート を実施。QR コードによる回答を可能にすることで利便性を図った。回答結果をもとに次年度の施設・事業運営の充実に繋げる。

回答数:102 件

- ・ 講座前に軽く飲食できるスペースがあると助かります。
- ・ 自販機を置いてほしい。
- ・ (本を) 読むスペースがもう少しゆったりしているとありがたい。

③ クレオ大阪子育て館運営委員会の実施

男女共同参画事業と子育て支援事業の相互連携と効果的な事業の推進を図るため、幅広く意見や助言を求めるとともに、関係機関相互の連携と協力の促進を目的として開催した。各委員から交代で現場状況のご報告を頂き、フリーディスカッションを実施した。次年度事業に繋げるため積極的な意見交換が行われた。

【運営委員】

氏名	所属等
山縣 文治	委員長、関西大学人間健康学部教授
友田 尋子	副委員長、甲南女子大学名誉教授

平岡 敏治	大阪市民生委員児童委員協議会常任理事
吉田 寛	大阪市私立幼稚園連合会理事
本田 久美子	大阪市私立保育連盟理事
村本 邦子	立命館大学大学院人間科学研究科教授
福島 充人	一般社団法人日本男性相談フォーラム 代表理事
寺本 奈見子	大阪市社会福祉協議会総務課課長代理 鶴見区社会福祉協議会事務局長

・ 第1回 運営委員会

<日程> 12月5日(火) 14:00~15:30

<主な意見>

- Instagram や X(旧 Twitter)など SNS を用いた広報について、若い世代は SNS を頻繁に活用しているため今後の効果に期待できる。
- 保育士・幼稚園教諭不足や不登校について活発に意見交換があった。

・ 第2回 運営委員会

<日程> 3月8日(金) 14:00~15:30

<主な意見>

- 育児中の男性利用者が増えている状況を反映して、新規の企画として父親の居場所作りをした点の評価いただいた。
- 講座・セミナーにおける受講対象者については、テーマによって広範囲もしくは限定的にするのかをより検討する必要がある。

3. 実施事業

(1) 男女共同参画社会の形成に関する情報の収集及び提供

ア 男女共同参画社会の形成に関する諸情報の収集、提供

① クレオ大阪ホームページや情報誌「クレオ」の編集・発行協力

クレオ大阪ホームページや、情報誌「クレオ」の編集・発行に協力しながら、SNSも活用し、クレオ大阪子育て館の施設や最新事業の紹介、男女共同参画施策に関する情報を幅広く収集・提供した。

② 子育て支援情報の収集、提供

- ・館内ロビー等を活用し、「子育て支援情報コーナー」を設置。子ども・子育てプラザをはじめ、つどいの広場、支援センター等の広報物を配架した他、子育てや男女共同参画に関する新聞記事の切り抜きを掲示した。
- ・子育て支援情報に関するホームページ「おおさか子育てネット」の運営を行い、3月29日のリニューアルとともにスマートフォン対応も行き利用促進を図った。

ホームページビュー数 242,416件(3月31日現在)

おおさか子育てネット

③ 館のイベント、日々の様子などの情報発信

- ・ 館ニュース「ギュッと」発行 偶数月発行
- ・ SNS等を活用した情報発信
ホームページのほか、ブログを活用し、事業情報や保育室開放情報等の情報発信に加え、季節の移り変わりなど、スタッフの人となりを感じさせる発信(毎日発信)を心掛け、身近な存在として親しみを持ってもらえる情報発信に努めた。

- ・ 若い世代への周知の機会として9月より、新たにInstagramのアカウントを開設し、開設後約半年で300人超のフォロワーを獲得した。【新規】
Instagram フォロワー数 323件 X(旧 Twitter) フォロワー数 637件
- ・ クレオ大阪 YouTube チャンネルでの発信
自宅でも学んでいただけるように、クレオ大阪 YouTube チャンネルにおいてセミナー動画を配信した。
「どうしよう!?子どもの急な病気やケガ」3月28日配信
「子どもの受診の目安」3月28日配信



Instagram サムネイル

④ プレスリリース等によるマスコミへの広報の実施

新聞掲載実績 16件 「こども家庭庁で、どう変わる?」「介護離職をしないために」等
(読売新聞、毎日新聞)等

取材実績 4件 「プレパパ応援! パパのための出産準備講座」(毎日新聞)
「国際女性デーの取組み」(読売新聞)等

イ 情報・図書コーナーの運営

男女共同参画に関する図書や映像、資料等に加え、子育て支援に関する図書、絵本の収集と提供及び情報相談を行った。児童福祉月間、国際女性デーや実施セミナー等に関連したブックフェアを開催するとともに「本を読んでスタンプを集めよう!」や参加型ブックフェア「教えて!あなたの推し本」といった利用者参加型の企画を実施し、利用促進を図った。

貸出時間	平日:10:00~21:00 土日祝:10:00~17:00 (年間開室日数:360日)		
休室日	休館日:年末年始 特別整理期間 1月22日(月)~25日(木)		
貸出冊数	図書・雑誌 15冊、ビデオ 3本	貸出期間	2週間

※ 年末年始、特別整理期間は貸出期間の延長を実施

① 利用実績

目標数値 利用者数 2,200人以上/年

新規登録者数	利用者数	利用冊数	情報相談 件数	ネット予約 登録者数	予約冊数 (窓口・OPAC)
356人 (398人)	2,804人 (1,862人)	8,357冊 (5,800冊)	106件 (194件)	283人 (180人)	661冊 (314冊)

※ カッコ内は昨年度数

※ 利用者数は、前年度比約151%(942人増加)

② 収集資料数

	図書	DVD	商業雑誌
令和5年度収集数	262冊	4本	8誌
総数	4,506冊(うち児童書898冊)	126本	

③ ブックフェアの開催

毎月新着図書の展示や、さまざまなテーマでブックフェアを実施し、面展台を活用して利用者が興味を持つように工夫し、利用促進に努めた。

テーマ展示	
4月	貸出ランキング2022年度
5月	子どもの健やかな成長のために[児童福祉月間]
6月	絵本からはじめる男女共同参画
7月	からだメンテナンスはじめよう!
8月	女性芸人たちの笑天下 / 「そら」を楽しむ

9月	わたしらしく働く「OSAKA 女性活躍推進月間」
10月	国際女性ガールズデー「女の子の可能性を広げ、未来を変える」
2月	館スタッフのイチ推し本
3月	年齢にとらわれない生き方・暮らし方 / 国際女性デー / 参加型ブックフェア「わたしの大好きな絵本！」
セミナー関連展示	
11月	「パパを楽しむ～絵本・子育て・仕事との両立～」
12月	「性教育はじめませんか？」
1月	「もっと知ろう介護のこと」
常設展示	
新着図書 / 本日返ってきた本 / 提供会員養成講座を学ばれるみなさんへ	



ブックフェア：年齢にとらわれない生き方・暮らし方



情報・図書コーナー

④ 一時保育付き読書タイム～本を読む日～

子育て中の保護者を対象に、一時保育付きの読書時間を提供した。

実施回数	申込者数	参加者数
12回	368人	119人 保育児童数 130人

受講者の声

- ・ ゆっくり本を読むことができ、一時保育のありがたさをかみしめています。ぜひまた利用させていただきます。
- ・ 初めて子どもを身内以外の人に預けることができ、ひとりでゆっくり過ごす時間がもてて、すごくリフレッシュできました。
- ・ 幼稚園に入る前の慣らし保育としても活用しています。4月から安心して幼稚園に行けそうです。
- ・ 子どもを出産して2年、初めてゆっくり本を読む時間が取れました。とても充実した時間でした。

(2) 男女共同参画社会の形成に関する講演会、講習会、研修会等の開催

ア 男女共同参画セミナー

男女共同参画社会の実現に向けて、「就労支援・両立支援」、「女性の活躍推進」、「地域における男女共同参画推進」などを主要テーマとし、体系的に実施した。(年 21 回実施)

以下の切り口での企画に注力し、実施した。

- ・ 地域の子育て支援人材の発掘・育成を目的にしたセミナー

1. 「地域×子育て支援」活動の始め方・広げ方 7. 子どもに関わる仕事を知ろう

- ・ 子育てと仕事の両立支援を目的としたセミナー
 - 2. 「小1の壁」ってなあに？知ろう・備えよう 3. 育休復帰準備セミナー
 - 5. 共働き夫婦のための「ふたり会議」のはじめかた
- ・ 利用者層の拡大を目的に子育て層以外の層を対象にしたセミナー
 - 9. 中高年女性の住まいを考える 10. アラサー女子のための性教育講座
 - 13. 子どものいない暮らしを考えるおしゃべり会

受講者満足度:95.6%

(参考) 10段階評価の実施

目標数値 受講者満足度 80%

項目	点数	大変満足		概ね満足			やや不満			大変不満	
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
全 15 セミナー	件数	190	67	89	36	23	10	4	2	1	1
満足度	%	44.9	15.8	21.0	8.5	5.4	2.4	0.9	0.5	0.3	0.3

施策分野 I あらゆる分野における女性の参画拡大

基本的方向1 雇用等における女性の活躍促進とワーク・ライフ・バランス

基本的方向2 地域における女性の参画拡大

	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員 (人)	応募者数 (人)	のべ 受講者数
1	「地域×子育て支援」活動の 始め方・広げ方	子育て支援や防災等、地域に根差した活動 の始め方、広げ方について、すでに地域で 活動している先輩から伺うとともに、伝え方について も学び、交流や発表会も行う	6/20(火) 6/27(火) 7/4(火) 7/11(火)	4	20	37	93
2	～しごとと子育て応援講座～ 「小1の壁」ってなあに？ 知ろう・備えよう	事例や学校の現状を知ることで「わが家の場 合」を想定し、今からできる準備や対策につ いて考える	9/24 (日)	1	30	49	33
3	育休復帰準備セミナー ～持続可能なはたらき方の ために～	育休後アドバイザーや復帰の先輩の体験 談にも学びながら、自分サイズの復帰準備を 考え、備える	12/4(月) 12/9(土)	2	20	44	46
4	3歳からはじめる性教育	幼児期からの性教育を通じて、親子で身体 や性について話す土台を作る	12/10 (日)	1	40	52	35
5	【オンライン】 共働き夫婦のための「ふたり会議」 のはじめかた ～未来を話し合えるパートナーに なるために～	共働き夫婦が幸せに暮らすために、対等な パートナーシップを土台にした「対話」の仕 方を学ぶ	12/17 (日)	1	50	39	26
6	介護離職をしないために ～仕事しながら介護する準備 できていますか～	介護にかかるお金や制度を学び、今後の生 き方や働き方を考える	12/23 (土)	1	40	62	43
7	子どもに関わる仕事を知ろう ～一歩踏み出すきっかけ講座～ (共催:大阪市しごと情報ひろば)	福祉業界の視点も踏まえ、児童関係の施設や 仕事について知り、今後のキャリアプランを考 える機会とする	1/16(火) 1/23(火) 1/30(火)	3	30	22	37
8	ワークライフバランスを叶えるタイム マネジメント講座 ～“段取り上手”で自分時間を作ろ う!～	仕事や家事の段取りを考えて時間の使い方 を学ぶことでワークライフバランスの実現をめざ す	3/10 (日)	1	40	76	57

施策分野Ⅱ 安全で安心な暮らしの支援

基本的方向3 女性に対するあらゆる暴力の根絶

基本的方向4 生涯を通じた健康支援

基本的方向5 生活上の困難に直面するあらゆる女性等が安心して暮らせるための支援

	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員 (人)	応募者数 (人)	のべ 受講者数
9	【会場(上段)・オンライン(下段)】 中高年女性の住まいを考える～住 まいの貧困・居住支援の視点から～ (共催:大阪市立住まい情報センター)	現代の住宅事情や住宅政策、公営住宅、 DV や離婚等による女性ならではの困難等 さまざまな視点から中高年女性の住まいを考 える	1/27 (土)	1	50 50	88 77	67 57
10	【オンライン】 女性の健康週間事業 アラサー女子のための性教育講座 ～今こそ知りたい自分のカラダと性 のこと～	生理や妊娠、ホルモン、卵子凍結の事等、 正しい知識を学び、未来の自分のために心 と体の健康や性について見直し、自分の体 や人生に対して自己決定権を持つことを考 えるきっかけにする	3/5 (火)	1	50	32	21

施策分野Ⅲ 持続可能な男女共同参画社会の実現に向けた環境づくり

基本的方向6 男女共同参画の視点に立った各種制度等の整備

基本的方向7 男女共同参画を推進する教育・啓発の充実

基本的方向8 防災・復興における男女共同参画の推進

基本的方向9 国際社会と強調した多様性に富んだ取組の推進

	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員 (人)	応募者数 (人)	のべ 受講者数
11	ワークライフバランス&ライフブ ラン講座 社会人になったら 知っておきたい「お金」の話	社会人として、知っておくべき情報や制度と ともに「考え方」について知ることで、お金のつ き合い方を学ぶ	7/7 (金)	1	40	18	12
12	大阪北区ジシン本 防災講座 「大災害時の備えと心構え」	防災食体験、暗所体験といった体験を通じ て防災を学ぶ	9/27 (水)	1	40	38	33
13	子どものいない暮らしを考える おしゃべり会	グループワークを通して、経験や悩みを話 したり、聞いたりすることで、生き方や地域と のつながり方等を情報交換しつつ、交流す る機会とする	10/7 (土)	1	20	35	28
14	リコチャレ応援セミナー	大学生とともに科学実験を体験し、女子 児童・生徒が理工系分野に関心を持ち、 進路選択を広げる機会とする	8/19 (土)	1	25	18	13
15	ニュースを読む ～ジャーナリストと振り返るこの1年 ～	ジャーナリストが、タイムリーな新聞記事を ピックアップし、男女共同参画の視点で解 説することで、メディアリテラシーの向上を 図る	3/16 (土)	1	50	67	52

受講者の声

- ・「地域×子育て」というテーマでこんなに様々な方とつながることができるのだと思いました。言語化、まとめる、伝える、受け止める、全てに課題を見つけました。【「地域×子育て支援」活動の始め方・広げ方】
- ・ 防災食について耐熱ラップを始めて知りました、活用していきたいです。模擬災害現場体験で災害時に何ができるのか全く想定できておらず、日頃から考え備えることが大事だと思いました。
【大阪北区ジシン本防災講座「大災害時の備えと心構え」】
- ・ 一番の気づきは先のことを不安に思わず、今を楽しむ。なんでも経験してトライしてみる。子どもがいるいないに関わらず、自分の人生を生きることが大切だと思いました。【子どものいない暮らしを考えるおしゃべり会】

- ・ いかにか夫婦で話し合いの場をもてるか、会話をし始めるにあたっての言い方の工夫が大切。余裕がないと頭ではわかっているけども咄嗟にでてしまう言葉がキツくなってしまうので喧嘩に発展しないように心がけたいと思いました。パートナーとふたりで参加してお互い学びが多かったです。

【共働き夫婦のための「ふたり会議」のはじめかた】

- ・ 性の問題に対して、悩んでいるけれど、なかなか人に相談しにくいので、基本的な月経やホルモンの仕組みのお話をわかりやすく伺えてとてもよかったです。質問した内容に対しても、気持ちに寄り添ってご回答いただき心強かったです。【アラサー女子のための性教育講座】
- ・ 自分の時間の見積もりを知ることや、自己開示をして他の用事とのバランスを取っていくことにハッとさせられました。ToDoリスト実践していきます。

【ワークライフバランスを叶えるタイムマネジメント講座～「段取り上手」で自分時間を作ろう！～】



大阪北区ジシン本講座 防災食



ふたり会議のはじめ方 【オンライン】

イ コラボ型男女共同参画セミナー

地域における男女共同参画の取組みをさらに進めるため、市民・NPO 団体等との協働(コラボレーション)による「コラボ型男女共同参画セミナー」を募集し、応募のあった 11 団体から 1 団体を選考した。

選定団体 HEART TO HEART

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員 (人)	応募者数 (人)	のべ 受講者数
パパも！ママも！こどもも！家族みんなで掃除しよう！～知れば「ラク」に「キレイ」をキープ～	日々のお掃除を誰かの仕事にしてしまわずに、家族みんなで取り組めるよう、プロからコツを学び、楽しく時間を有効に使い、また家事分担を見直すきっかけとする	12/2 (土)	1	50	31	21

受講者の声

- ・ 掃除の知識が皆無だったので、とても役に立ちました。家に帰って、夫や家族にも伝えます。
- ・ とても分かりやすく、早速、いつもの掃除に活かそう嬉しいです。

ウ 子育て支援セミナー

子育て相談事業において相談が多い悩みをテーマに取りあげた事業や、男性の育児参画のきっかけになる子の年齢別のパパ向け講座、また高齢出産の増加や「こども家庭庁」の創設など、社会状況の変化やタイムリーなトピックを取り上げたセミナーを体系的に実施した。(年 25 回実施)

- ・ 相談事業におけるニーズを反映したセミナー
 - 4. 子どもの不登校 5. 発達ゆっくりさんの子育て応援講座 8. 子どもがネットを安全に使うために
- ・ 男性の育児参画の促進を目的にしたセミナー
 - 9～12. プレパパ応援！パパのための出産準備講座 13. 知っておきたい！0・1 歳児パパの育児講座
 - 14. パパを楽しむ！2・3 歳児との遊び方のヒケツ 15. 2・3 歳児とパパの！遊んで楽しむ子育て講座
- ・ 社会状況や時事等を反映したセミナー
 - 2. 40 歳からはじめてママ講座 3. 「こども家庭庁」でどう変わる？

受講者満足度:96.7%

(参考) 10段階評価の実施

目標数値 受講者満足度 80%

項目	点数	大変満足		概ね満足			やや不満			大変不満	
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
全 17 セミナー	件数	163	61	46	28	16	5	1	3	2	0
満足度	%	50.2	18.8	14.2	8.6	4.9	1.5	0.3	0.9	0.6	0.0

①多様な養育者課題

	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員 (人)	応募者数 (人)	のべ 受講者数
1	児童福祉月間 子育て講演会 当事者に学ぶ 発達障がいと子育て	発達障がいの当事者、保護者、支援者である講師から話を聞き、理解を深めるきっかけとする	5/14 (日)	1	50	55	45
2	40歳からはじめてママ講座 ～今だからこその子育てを楽しもう～	同世代のママ同士、日頃の心配や悩みを共有し、役立つ知識を得る機会とする	6/7(水) 6/14(水)	2	20	30	40
3	「こども家庭庁」でどう変わる？ ～子育て支援の視点から～	こども家庭庁についての機能や制度を学ぶ	6/27 (火)	1	50	70	53
4	子どもの不登校 ～その時どうする？親の生活・仕事・気持ち～	親自身の気持ちや生活、仕事との折衝について考える	11/5 (日)	1	50	44	31

②子どもの健全育成

	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員 (人)	応募者数 (人)	のべ 受講者数
5	発達ゆっくりさんの子育て応援講座～「育てにくい」も楽しむ子育て～ (共催：エルムおおさか)	子どもの多様性について学び、ワークを通して対応の工夫や保護者自身が肯定的なとらえ方を身につけることで、子どもとの良い関係づくりをめざす	6/23(金) 6/30(金)	2	15	18	19
			12/1(金) 12/15(金)	2	15	7	8
6	【オンライン】 子どもも親も食事を楽しむために～乳幼児の「偏食外来」の事例から～	離乳食開始時期から3歳頃を中心に、乳幼児の食事のコツについて学ぶ	11/23 (木・祝)	1	50	58	41
7	イヤイヤ期を楽しもう！～子どもの成長・発達を知ればラクになる！？～	イヤイヤ期の子どもの発達や上手な関わり方を知り、ストレスをためずに乗り切る方法を学ぶ	2/17 (土)	1	30	35	24
8	子どもがネットを安全に使うために～依存・トラブルから子どもを守る～	子どものネット利用に潜むトラブルを未然に防ぐための対策を学ぶ	2/18 (日)	1	50	30	24

③男性と子育て ワーク・ライフ・バランス

	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員 (人)	応募者数 (人)	のべ 受講者数
9	プレパパ応援！ パパのための出産準備講座	出産までに気をつけたいことや心構えを学ぶとともに、沐浴を体験する。また、パパ同士のワークを通して赤ちゃんのいる生活をイメージする	7/2(日)	1	20	17	14
10			9/30(土)	1	20	22	17
11			11/26(日)	1	20	11	9
12			3/2(土)	1	20	22	14

13	知っておきたい！0・1 歳児パパの育児講座	新米パパが子育てを楽しむために、子どもとの関わり方や急な病気やケガへの対応等について学ぶ	9/2(土) 9/16(土)	2	20	21	30
14	パパを楽しむ！2・3 歳児との遊び方のヒケツ	遊びを通して父子の絆を強くするとともに、発達段階に応じた関わり方を学ぶ	9/3 (日)	1	15	17	17
15	2・3 歳児とパパの！遊んで楽しむ子育て講座～おうちでできる！運動遊び編！～	からだを使った遊びを通じて、親子のつながりを強くし、子どもの心身を育む	2/3 (土)	1	15	24	20

④子どもの男女共同参画

	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員 (人)	応募者数 (人)	のべ 受講者数
16	〔国際ガールズデー関連事業〕 生理ってなあに？	小・中学生女子の生理に関する知識を学び、体の仕組みやケアの方法を知ること、生理と前向きにつき合うきっかけとする	10/15 (日)	1	20	13	9

⑤子育て人材の育成

	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員 (人)	応募者数 (人)	のべ 受講者数
17	一時保育ボランティア養成セミナー(於:クレオ大阪南)	保育ボランティアとして活動するために必要な知識を学ぶ	9/13 (水)	4	20	20	56



パパのための出産準備講座：沐浴体験



40歳からはじめてママ講座

受講者の声

- ・ 育児は親が子どもの現実と自己の期待との折衝をつけていくプロセス、この言葉が心にしみました。
【当事者に学ぶ 発達障がいと子育て】
- ・ 自分自身も子どもに対してハードルが上がっていたのだと感じました。まずは自分と子どもとの日常の良いところから今頑張っているプロセスに目を向けたいと思いました。
【発達ゆっくりさんの子育て応援講座】
- ・ 「自分が元気なこと」という言葉が印象に残りました。不登校ではあるけれど、家では子ども自身はとても元気なので、それだけで幸せだと感じました。あまり悩まず、子どものエネルギーがたまるまで待ちたいと思います。【子どもの不登校】
- ・ 家族で何とかしなければと思っていたが、公共のサポートもどんどん使おうと思うようになった。沐浴の実践が大変参考になり、事前の準備の大切さを実感した。【プレパパ応援！パパのための出産準備講座】
- ・ 何気なくしていた対応が子どもには強制になり、ストレスになることを知れてよかったです。また子どもの反応に振り回されないことも大切だと感じました。【子どもも親も食事を楽しむために】
- ・ 子どもの常識と大人の常識は大きく異なっている点をふまえて、家庭でも話してみようと思いました。
【子どもがネットを安全に使うために】

【オンデマンドセミナー】

Youtube チャンネルに UP (3月28日配信)

セミナー名	趣旨・ねらい	再生回数 (3月31日現在)
どうしよう!? 子どもの急な病気やケガ	子どもの急な病気やけがの対応やホームケア等について学ぶ	36回
子どもの受診の目安	子どもの体調不良の時、どの段階でどのように対処したらいいのかを解説する	21回



どうしよう!?子どもの急な病気やケガ



子どもの受診の目安

エ 地域出前セミナー

地域における男女共同参画を推進するため、下記5区で出前セミナーを実施した。子育て支援に関わる団体からの申し込みが多数あった。先方の開催意図に合わせて様々な企画内容を提案し、講座を届けることができた。

担当区	実施団体名	テーマ・内容	実施日	受講者数
北	専門学校	パワーハラスメント	6/27(火)	26
	地域団体	ハラスメント防止 (セクシャル・ハラスメント、パワーハラスメント)	7/25(火)	15
	地域団体	防災と男女共同参画	8/26(土)	11
都島	子育て関連施設	パパも一緒にはじめよう! 虫歯にならないお口ケア	2/16(金)	23
	地域団体	親子防災	3/25(月)	14
福島	一般財団法人	ハラスメント防止 (セクシャル・ハラスメント、パワーハラスメント)	8/2(水)	28
	地域団体	親子防災(乳幼児のいる家庭向き)	9/11(月)	5
淀川	地域団体	防災と男女共同参画	6/20(火)	38
	地域団体	あらゆる人が地域で安心安全に暮らすために ～知的・発達障がい者への支援を中心に～	8/23(水)	10
	子育て関連施設	子育て支援(子育てコーチング)	2/21(水)	10
東淀川	私立大学	地方自治体とジェンダー政策	7/19(水)	234
	地域団体	2・3歳児からはじめたい虫歯にならないお口ケア	11/19(日)	5
実施回数 12回			受講者数計	419



防災と男女共同参画



親子防災

◆セミナー実施状況 総括

目標数値 受講者数 1,400 人/年

	事業数	実施回数	定員	応募者数	受講者数				のべ受講者数			
					女性	男性	無回答	計	女性	男性	無回答	計
男女共同参画セミナー	15	21	595	754	438	69	41	548	539	72	42	653
コラボ型セミナー	1	1	50	31	15	4	2	21	15	4	2	21
子育て支援セミナー	17	25	500	514	237	138	15	390	306	149	16	471
地域出前セミナー	12	12	419	419	124	51	244	419	124	51	244	419
合計	45	59	1,564	1,718	814	262	302	1,378	984	276	304	1,564

オ 市民との連携、協働により男女がともに参画する魅力あるまちづくりの推進に資する事業

施策館としてさらなる稼働の向上を図るべく、地域団体・人材と協働し、施設利用促進および有効活用のための事業を積極的に展開した。

①おはなし会

日 時	①5/21(日) ②3/24(日) 11:00~11:30
実施内容	5月の児童福祉月間に親子で一緒に楽しむ時間・場所の提供を目的として、小中学生による絵本の読み聞かせとパネルシアターを実施。 (②3/24は「みんなのえほん展」期間内に実施)
参加人数	①21人(大人14人 子ども7人) ②46人
その他	協力:キッズスマイルブック(北区の小中学生による読み聞かせグループ)

②ふたごちゃん・みつごちゃんのわくわく教室

日 時	①7/6(木) ②12/7(木) 10:15~12:00
実施内容	北区内在住の多胎妊婦や多胎乳児の養育者を対象に、支援制度や支援機関の情報提供とともに仲間づくりの支援をすることで、育児不安や負担感の軽減を図る目的で実施した。
参加人数	①19人 ②11人
その他	共催:大阪市北区保健福祉センター健康課、北区子ども・子育てプラザ

参加者の声

- ・ 特に双子の先輩ママのお話が実践的でとても参考になった。
- ・ 直接いろいろな話が聞けて良かった。できるだけたくさんのお話が聞ける機会が欲しい。

③フェスタ

日 時	10/28(土) 10:30~16:00
実施内容	テーマ:こどももおとなも楽しもう ・音を楽しむコンサート(二胡、ウクレレ演奏等)、絵本読み聞かせ、アンガーマネジメント×怒らない体操 ・プラバン、バルーンアート、防災ワークショップ、手作りマーケット、フードドライブ、古雑誌のリユース、夕陽丘バザー、
参加人数	335人(大人203人 子ども132人)
その他	協働団体:19団体 学生ボランティア:4人

参加者の声

- ・ プラバンが作れて楽しかったです。ウクレレにも癒されて、絵本もあったので、子どもも飽きなかったです。ハロウィン気分を味わえました。
- ・ おとなから子どもまで楽しめる内容が多かったです。
- ・ アンガーマネジメント体操がとてもおもしろかったです。
- ・ 毎年、写真撮影エリアを楽しみにしています。
- ・ 無料で制作できるのが、もう1つか2つあれば、嬉しいです。



音を楽しむコンサート

④みんなのえほん展

日 時	3/22(金)～3/26(火) 平日:10:00～20:00 土・日:10:00～17:00
実施内容	所蔵している多数の絵本を展示し、親子で絵本に関心を持つ機会や懐かしの絵本にふれるきっかけになるイベントとして開催した。 こどももおとなもリラックスした空間で自由に絵本を楽しめる場所を提供。 ・ 事前に「わたしの大好きな絵本！」のアンケートを行い、開催に先がけ館内に掲示した。 <展示> クレオ大阪子育て館の絵本、てんやく絵本、点字絵本 <期間内イベント> ・職員による読み聞かせ 3/23(土) ・おはなし会 3/24(日)
参加人数	153人(大人85人 子ども68人)
その他	協力:キッズスマイルブック(北区の小中学生による読み聞かせグループ) てんやく絵本ふれあい文庫

参加者の声

- ・ 家にいるとゆっくり絵本に集中してくれないので、とてもいい環境でした。(えほん展)
- ・ 広々として空間でゆっくり絵本を見つけることができました。絵本の写真があり元に戻しやすかったです。(えほん展)
- ・ 春+お絵かきがテーマでおもしろかったです。小中学生の声がそれぞれ素敵でした。(おはなし会)



みんなのえほん展

⑤パネル展「ザンビア写真展～医とところと人～」(国際女性デー関連事業)

日 時	3/22(金)～3/26(火) 平日:10:00～20:00 土・日:10:00～17:00
実施内容	アフリカ・ザンビアでの医療支援活動や現地の人々の暮らしを撮影した写真パネルを展示。 長年現地で医療支援の活動をしているNPO法人に同行した写真家が、マザーシェルター(助産師設)での様子や現地の学校、子どもたちの様子の写真を通じてSDGsについて考える機会とした。 ※「みんなのえほん展」と同時開催
その他	協力:ココロハチマキ

⑥ 地域商店街との連携

日 時	①10/15(日) ②12/23(土)
実施内容	①サンバチームがくるよ！(秋祭り) ②サンタさんがくるよ！(歳末大売出し) 地域に協力いただき、来館のきっかけづくりとして実施した。
参加人数	①30人(おとな18人、子ども12人) ②51人(おとな28人、子ども23人)
その他	協力:天神橋筋商店街(天六商店街振興組合)



サンタさんがくるよ！

⑦ インターンシップ事業・就労体験事業

- ・ 大阪経済大学
「ボランティア論」実習体験受け入れ(8月23日(水)) 11人
情報・図書コーナー利用促進作業、子どもの権利条約について学ぶ「なんでやねんすごろく」の体験や、クロスロード(カードに書かれた事例を自らの問題として考え、参加者同士が意見交換を行いながら進めていくゲーム)を通してダイバーシティ(多様性)について学んだ。
- ・ 四天王寺大学教育学部教育学科幼児教育保育コース
有志の長期ボランティアとして、年間を通してセミナー運営や一時保育、フェスタ運営等に従事 1人
- ・ 四天王寺大学、神戸女学院大学
「フェスタ」での運営ボランティア(10月28日(土)) 四天王寺大学3人、神戸女学院大学1人
フェスタのイベント補助、来館者対応などの運営補助を体験
- ・ 千里金蘭大学看護学部
「お父さんのための育児セミナー」に保育補助ボランティアとして受入 9人

⑧ 視察(交流)

- ・ 愛媛県宇和島市議会厚生委員行政視察 5月24日(水)
- ・ 宮崎県都城市東部地区子育て支援センター エンゼル 7月15日(土)
- ・ 自民党 前豊島区議会議員、大田区政治団体 8月21日(月)
- ・ 大阪教育大学「プレパパ応援！パパのための出産準備講座」見学受入(11月26日(日)) 4人

カ 地域の機関・グループ等との連携事業、共催事業

① 宝塚大学看護学部、千里金蘭大学看護学部、北区子ども・子育てプラザ

「お父さんのために育児セミナー」

0歳の子どもがいる男性保護者が繋がる場を提供。子どもの世話やコミュニケーション等について共に学ぶ機会とした。

実施日:9月3日(日)、10月1日(日)、11月12日(日)、12月3日(日)、
1月21日(日)、2月25日(日)

② エルム大阪(大阪市発達障がい者支援センター)

「発達ゆっくりさんの子育て応援講座～『育てにくい』も楽しむ子育て～」(子育て支援セミナー)

実施日: ①6月23日(金)、6月30日(金) ②12月1日(金)、12月15日(金)

③ 大阪北区ジシン本事務局(一般社団法人あおぞら湯)

「大阪北区ジシン本 防災講座『大災害時の備えと心構え』(男女共同参画セミナー)

実施日:9月27日(水)

④ 北区役所福祉課子育て支援室

- ・「40歳からはじめてママ応援講座」(子育て支援セミナー)
実施日:6月14日(水)
- ・「食育ポスター展」展示協力
実施日:10月28日(土)

⑤ 北区保健福祉センター健康課

- ・「40歳からはじめてママ応援講座」(子育て支援セミナー)
実施日:6月14日(水)
- ・「ふたごちゃん・みつごちゃんのわくわく教室」
実施日:7月6日(木)、12月7日(木)

⑥ 北区子育て支援連絡会

「豊崎東・豊仁地域協働子育てイベント『ぱくぱくもぐもぐ食べるのだいすき』」
実施日:11月30日(木)

⑦ 大阪市立住まい情報センター

「中高年女性の住まいを考える」(男女共同参画セミナー)
実施日:1月27日(土)

⑧ 天王寺区子ども・子育てプラザ(クレオ大阪中央との三者での共催)

「提供会員養成講座(子育てボランティア養成講座)」
実施日:9月28日(木)、9月29日(金)、10月6日(金)、10月12日(木)、10月19日(木)、
10月20日(金)、10月26日(木)

⑨ 大阪市しごと情報ひろば

「子どもと関わる仕事を知ろう ～一歩踏み出すきっかけ講座～」(男女共同参画セミナー)
実施日:1月16日(火)、1月23日(火)、1月30日(火)

キ 一時保育・手話通訳の実施

① 一時保育事業

子育て中の保護者、また子育て活動者の参加を促進するために、講座、研修等において一時保育を設定した。保育対象年齢:生後3ヶ月～小学3年生 保育料無料

事業名	実施回数	児童数 (人)	保護者数 (人)
本を読む日	12	130	119
男女共同参画セミナー	11	80	68
子育て支援セミナー	12	87	76
コラボ型セミナー	6	6	12
ファミリー・サポート・センター事業提供会員養成講座	64	258	232
地域子育て支援活動者研修	6	8	6
ファミリー・サポート・センター会員対象研修会	4	16	12
合計	115	585	525

② 手話通訳

「大阪市北区ジシン本 防災講座『大災害時の備えと心構え』」において実施

(3) 男女共同参画にかかる問題に関する相談

女性総合相談センターと連携を図りながら、女性の悩み相談・男性の悩み相談・子育て相談の3つの機能を相談者に相談内容により適切に活用できるよう案内し、相乗効果を高め、相談者に寄り添った相談対応を行った。希望者には、一時保育を実施し、子育て館ならではの支援を行い、気軽に相談できる機会を提供した。

ア 子育て相談（一般相談・専門相談）

種別	形態	内容	実施日程	件数	
				5年度	前年度
一般相談	電話	0～18歳までの子育てに関するあらゆる心配事について気軽に相談できる	月～金曜日 10:00～21:00 土・日・祝 10:00～17:00	4,493	4,131
	面接			264	163
	メール	「おおさか子育てネット」メールフォームからの相談に、電話で回答を行う	随時	41	20
専門相談	面接	〈からだところの相談〉 小児科医、児童精神科医、臨床心理士 〈法律にかかわる相談〉 弁護士	小児科医 月3回 児童精神科医 月2回 臨床心理士 月2回 弁護士 月1回	144	130
合計				4,942	4,444

◇月別件数（全体）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
一般相談	電話	363	432	401	396	371	449	405	352	301	303	340	380	4,493
	面接	15	17	15	17	33	15	17	50	16	18	24	27	264
	メール	3	2	1	3	3	4	6	4	6	1	2	6	41
専門相談	面接	10	15	7	11	14	15	9	13	15	12	12	11	144
合計		391	466	424	427	421	483	437	419	338	334	378	424	4,942

◇相談内容（全体）

相談種別・内容	件数				計
	一般相談			専門相談	
	電話	面接	メール	面接	
1. 子どものからだやこころの状況	540	205	13	101	859
2. 子どもの社会的な状況	798	4	6	7	815
3. 養育者のからだやこころの状況	2,838	39	18	32	2,927
4. 養育者の社会的な状況	183	6	4	3	196
5. 生活・ケアの状況	134	10	0	1	145
6. その他	0	0	0	0	0
合計	4,493	264	41	144	4,942

相談件数は4,942件と、前年度4,444件に比べ約111%増加した。特に、電話相談や面接相談の件数に増加がみられた（前年度比：電話相談109%、面接相談162%）。相談内容では「養育者のからだやこころの状況」が2,927件と相談全体の59.2%と全体で最も多く、次に「子どもの社会状況」が859件17.4%となっている。

〈令和5年度の特徴〉

- ・中学受験についての相談が増加した（勉強量の心配、塾を休みたい子どもへの対応など）。
- ・発達障がいへの疑い、対応の仕方、対応することがしんどい等が目立った。
- ・子どもがマニュアル（本やインターネット等）と違う反応を取ることに戸惑いや、親がマニュアル通りにさせようとすることへの傾向にある。

◇相談員連絡会 6月14日(水)、6月30日(金)

イ グループ相談会

①ベビママサロン

乳児を育児中の女性が気軽に利用できるサロン形式の語らいと相談の場を開催した。子育て相談担当者がファシリテーターを担当し、希望者は専門相談(小児科相談等)につないだ。

対象:生後2か月～1歳6か月までの子とその母親 定員各回6組

実施:月1回 10:00～12:00

事業名	実施回数	定員(組)	応募組数	受講者数		
				保護者	子ども	計
ベビママサロン	12	72 (6組×12回)	146	66	68	134

・定員(組)の200%の応募があった

②40歳からはじめてママ応援サロン

子育て支援セミナー「40歳からはじめてママ講座」の実施により、参加者の多くが子育ての悩みだけに留まらない複合的な悩みを抱えていたことがわかった。また、継続的なつながりを求める参加者も多かったため、セミナー終了後に交流会形式でのグループ相談を実施し、子育て相談や女性相談事業の案内等を行った。

実施日時:8月2日(水) 10:30～12:00

参加者数:おとな19人 子ども14人

③クレオのパパカフェ【新規】

未就学児を育てる男性保護者を対象に、子ども・パートナー・仕事と子育ての両立・ひとりの時間等、パパ同士で話し合う場を提供。子育て館の役割やセミナー、子育て相談、男性相談といった事業の紹介も同時に行った。

実施日時:①11月5日(日) ②3月3日(日)10:30～12:00

参加人数:①おとな9人 ②おとな11人

参加者の声

【ベビママサロン】

- ・同じ月齢ぐらいの子がいて、息子も良い刺激を受けてニコニコしていました。私もリフレッシュできて良かったです。
- ・他のお母さんの経験を聞いて良かったです。小児科の先生にも気になっていたことを聞いて安心できました。

【40歳からはじめてママ応援サロン】

- ・普段は40歳代で、同じ年頃の子を持つお母さんと知り合うことがないので、すごくありがたいです。また、このような機会があれば参加したいです。
- ・似た悩みを共有し合えて良かったです。貴重な機会をいただき、ありがとうございました。

【クレオのパパカフェ】

- ・日常で誰にも言えないことを少し話せた。パパの皆さんも同じテーマでそれぞれ悩み、なんとか頑張っていると知ることができました。「自分だけではない」安心感があったこと、ここだけの話であることが安心できました。
- ・料理を担当しているパパが多かったのと、みんな苦労して育児していることが分かり、ホッとした。
- ・日頃ではお会いできない父親に会うことができてよかった。



クレオのパパカフェ

ウ 女性のための悩み相談（中央館指定管理者実施事業への協力）

クレオ大阪女性総合相談センターからの出張による「女性のための悩み相談(面接相談)」を実施した。必要に応じて一時保育を提供した。※予約受付はクレオ大阪中央で実施

相談項目	内容	予約件数	面接件数
女性のための悩み相談 (面接相談)	水曜日 14:30～20:30 土曜日 10:00～16:00	18	15

・相談内容

	生き方	こころ	からだ	労働	夫婦 関係	親子 関係	人間 関係	人権 侵害	法律	暮らし	その他	合計
面接	1	3	0	0	7	4	0	0	0	0	0	15

エ 男性の悩み相談（中央館指定管理者実施事業への協力）

「男性のための悩み相談(電話相談・面接相談)」を実施した。※予約受付はクレオ大阪中央で実施

相談項目	内容	予約件数	実施件数
男性のための悩み相談 (電話相談・面接相談)	金曜日 19:00～21:00 第3日曜日 11:00～17:00	面接:128	電話:225 面接:103

オ その他

① 外国人のための一日インフォメーションサービスへの参加

大阪国際交流センターが主催する、法律、人権、進学、子育てなど生活に関する問題について、在住外国人を対象に無料で情報の提供や相談対応を行う事業に参画し、子育てに関する情報提供を行った。

第1回:7月8日(土)、第2回:1月14日(日)

② 「子育て相談」の専門性を活かした研修の実施

「ひとり親家庭等日常生活支援事業」、「エンゼルサポーター派遣事業」（主催：大阪市ひとり親家庭福祉連合会）にクレオ大阪の機能説明と子育て相談について研修を実施。

実施日時:11月10日(金)

実施場所:大阪市立愛光会館

③ 相談室等の有効活用

相談項目	内容	実施回数	相談数
しごと情報ひろばマザーズ「出張就労相談」	木曜日 14:00～16:00	50	34
消費生活相談		0	0

(4) 男女共同参画社会の形成と子育て支援に関する啓発

ア 各種記念日・啓発週間等に関連した掲示

① 男女共同参画週間（6月23日～6月29日）

ブックフェアの実施、男女共同参画週間ポスターの掲示、啓発のぼりを施設入口付近に設置した。

② 国際ガールズデー(10月11日)

ブックフェアの実施、関連セミナー実施

③ 児童虐待防止推進月間・DV防止運動期間（11月1日～11月30日）

11月に、「児童虐待防止推進月間」と「女性に対する暴力をなくす運動」の啓発のぼりを施設入口自動ドア付近に設置した。リボンをかたどった台紙を掲示し、館利用者にダブルリボン(パープルとオレンジ)を貼ってもらう市民参加型の取組みを実施。

④ 国際女性デー (3月8日)

関連新聞記事等を掲示した。また、「みんなでつくろう！ミモザリース」を実施、ミモザをかたどった台紙を掲示し、館利用者にミモザに見立てた黄色シールを貼ってもらうことで、取組みの裾野を広げた。

(読売新聞取材 3/8→掲載 3/9)

イ 地域における男女共同参画社会の形成に向けた多様な主体との連携・協力

・ 北区子育て支援関係施設との連携

北区子育て連携会議への出席 (5月9日(火)、10月26日(木)、1月26日(金) 計3回)

北区子育て支援連絡会への出席 (5月15日(月)、2月2日(金) 計2回)

北区食育推進会議への出席(7月5日(水))

北区要保護児童対策協議会代表者会議への出席(8月7日(月))

北区児童虐待対策研修会への出席(2月6日(火))

・ 東淀川区生涯学習関連施設連絡会へ出席(6月2日(金))

・ 「外国人の住みやすい大阪」を考える関係機関等連絡会議への出席

(9月21日(木)、2月13日(火)、3月13日(水))

・ 大阪市人権相談ネットワーク専門相談機関連絡会へ出席(12月15日(金))

(5) 子育て支援に関する人材育成のための講習会、研修会等の開催

ア 地域子育て支援活動者研修の実施

基本研修から今日的課題まで、幅広く体系的に実施した。アンケート結果から参加者のニーズを把握し、柔軟に各回のテーマ設定することで、今困っている課題に対応できるよう支援に努めた。

■実施状況

	事業数	実施回数	応募者数	受講者数
地域子育て支援活動者研修	25	25	660	603

■詳細

	テーマ	研修名	実施日	応募者数	受講者数
基本研修	子どもの理解	乳幼児期によくある感染症と急症状 ～支援現場での対応や助言の視点から～	7/11	14	15
		子どものアレルギー疾患について知る	9/22	20	19
		「ギフトド」の子どもについて知る	11/22	23	20
		子どもの言葉の発育について知る	12/7	39	38
	子育て家庭の現状	男性保護者を取り巻く社会背景と実際 ～今どきパパの育児事情～	8/18	12	12
	対人援助・相談	保護者との信頼関係の築き方～事例と実践から学ぶ～	4/19	31	29
	運営・企画力	SNSでの広報 ～Instagramの操作方法・活用方法～〈初級編〉	4/26	24	22
		講座・イベントの作り方 ～みんなで企画♪交流会～	9/28	17	13
		親子が絵本と出会うお手伝い ～読み聞かせ・絵本の選定のコツ～	10/12	90	81
		手作りおもちゃをつくろう！	12/22	19	17

		わらべうた・ふれあい遊びを楽しもう！	2/7	32	27
		グループ・ファシリテーションの手法に学ぶ ～おしゃべり会・交流会等の運営のコツ～	2/15	20	20

今日の課題	施策・法律・制度	子育て支援現場に必要な個人情報保護法の知識について	3/6	21	20
		女性支援の現状を知る～女性相談の現場から～	3/13	9	7
	子どもの障害	学習障がい(LD)がある子ども達の支援について知る	7/27	38	33
		養育者課題	産後クライシスを知る～乳幼児をもつ夫婦の関係変化について～	7/19	20
	「気になる子」の保護者への対応を考える		10/5	60	55
	児童虐待・社会的養護	障がいのある子どもの「きょうだい」支援	5/25	18	13
		外国にルーツを持つ子どもとその家庭の現状と支援について	11/28	27	24
		今どきの子育て事情を知る～子育て相談の視点から～	2/22	21	20
	その他	子育て支援に潜むアンコンシャスバイアス(無意識の偏見)を考える～ジェンダーの視点から～	1/25	18	17
		支援者交流会～乳幼児編～	5/11	21	21
		子育て支援の場における防災・減災について	6/21	28	28
		面展台を作ろう！	8/31	22	17
		子育て支援者交流会	1/10	16	16

イ 子育て支援ボランティアの養成

大阪市ファミリー・サポート・センター事業の提供会員を養成する講座を、必要な講習カリキュラムの実施項目・時間に対応し、4クール実施した。提供会員として活動するには、2か年度以内に全科目を履修する必要があるが、補講受講については各区子ども・子育てプラザでの受講者も受け入れた。また、提供会員としての活動に必要な救命救急講習を各回の最終日に実施した。有資格者（保育士、看護師等）には免除科目があるが全講座の受講を推奨した。

【大阪市ファミリー・サポート・センター事業 提供会員養成講座 カリキュラム】

※実施クールによりカリキュラムの実施順序に変更あり

	内 容
第1日目	提供会員講座概要/個人情報の取り扱い
	保育の心～子育てをめぐる事情～
	小児看護の基礎知識
第2日目	乳幼児期の心の発達
	学齢期の心の発達
	障がいのある子どもの理解
第3日目	子どもの事故防止と応急手当
	子どもの栄養と食生活
第4日目	子どもの遊び
	子どもの発育と病気
	子どもの世話
第5日目	児童虐待防止と社会的養護
	活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)
	提供会員登録・事業説明

	相互援助活動の実際
第6日目	普通救命講習(3年以内の受講者は免除)

■実施状況

クール	実施日	曜日	定員	新規 応募	補講	受講者数				のべ受講者数				修了者数	救命救急			
						女	男	無記入	計	女	男	無記入	計		女	男	無記入	計
1	4月18日 ～5月23日	火	30	41	32	56	6	1	63	371	23	15	409	32	24	0	0	24
2	7月3日 ～8月28日	月	30	64	24	60	3	1	64	524	41	14	579	28	32	2	1	35
3	10月14日 ～11月25日	土	30	16	16	31	1	0	32	203	3	0	206	16	13	0	0	13
4	1月12日 ～2月16日	金	30	20	36	51	2	0	53	235	5	0	240	20	14	0	0	14
	合計		120	141	108	198	12	2	212	1,333	72	29	1,434	96	83	2	1	86

ウ 利用者支援専門員研修の実施

各区の利用者支援専門員を対象に、国の子育て支援員研修事業に基づく「利用者支援事業」に従事する利用者支援専門員の専門研修を実施した。

1月30日(火)、1月31日(水)、2月5日(月)

(6) 子育て支援に関する活動を行う者及び団体に対する助言等

ア 各区子ども・子育てプラザの後方支援の実施

各区子ども・子育てプラザの担当者等別に連絡会、研修会等を実施した。また地域課題に応じた内容で共催講座、研修を実施した。

① 各区子ども・子育てプラザ定例会議の開催

〈子育て活動支援事業〉

- ・総括責任者会議 2回 連絡会 1回
- ・地域支援担当者会議 1回 連絡会 1回
- ・健全育成担当者会議 2回 連絡会 2回

〈ファミリー・サポート・センター事業〉

- ・コーディネーター会議 5回
- ・「全国アドバイザー講習会・交流会(一般財団法人女性労働協会)」【オンライン】への参加(10月13日(金)) ※集合視聴を実施

② 対象者別研修の実施

	対象	実施日	内容
1	総括責任者	9/7(木)	子育て支援現場における保護者への対応 ～困難な事例から学ぶ～
2	地域支援担当者	6/6(火)	子育て支援における切れ目ない支援の在り方Ⅲ
3	コーディネーター	4/20(木)	新任コーディネーター研修会
4		9/14(木)	保護者との関わり方を考える～困り感と対応について～

5	[ファミリー・サポート・センター事業] サブリーダー ※コーディネーター含む	6/22(木)	交通安全～自転車使用時等の安全・安心な活動のために～
6		1/18(木)	子どものかかりやすい感染症 ～安心な子育て支援活動のために～
7	[ファミリー・サポート・センター事業] 全会員	9/10(日)	家庭の中での安全管理
8		3/9(土)	音楽でセルフケアをしよう～子どもとの時間を楽しむために～
9	健全育成担当者	5/18(木)	学童時期のコミュニケーションとあそびの展開について
10		12/13(水)	健全育成担当者の仕事と役割
11	つどいの広場担当者	7/13(木)	小さい人と楽しむわらべうた・絵本 ～子どもの成長、発達に寄りそって～
12		11/14(火)	【オンライン】 発達障がいのある子どもの理解～感覚と運動発達の視点から～

③講座開催支援、共催講座の実施

プラザ(区)	実施テーマ	回	受講者数
北	提供:「小児看護の基礎知識」 提供:「児童虐待防止と社会的養護」 パパといっしょ	3	70
都島	提供:「小児看護の基礎知識」 提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」 提供:「子どもの発育と病気」 ポッチャ体験会 琉球音楽に楽しもう	5	75
福島	提供:「保育の心」 提供:「乳幼児期の心の発達」 提供:「障がいのある子どもの理解」 提供:「学齢期の心の発達」 提供:「児童虐待防止と社会的養護」	5	57
此花	英語でリトミック 音楽で遊ぼう 家庭で出来る運動遊び ポッチャ体験会 足育	5	94
中央	提供:「学齢期の心の発達」 提供:「乳幼児期の心の発達」 親子 de わらべうた 体をつかった親子遊び講座 足を育てる講座	5	65
西	提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」 パパの育児講座 ママのメンタルヘルス マジックショー 身近な素材を活用した遊び	5	63
港	提供:「学齢期の心の発達」 提供:「子どもの発育と病気」 児童生徒の不登校対応について	3	38
大正	提供:「学齢期の心の発達」 提供:「乳幼児期の心の発達」 提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」 アンガーマネジメント講座	4	32
天王寺	提供「障がいのある子どもの理解」 バランスボールで遊ぼう ママのメンタルヘルス、 クリスマス音楽パーティー フライングディスク体験会	5	190
浪速	提供:「子どもの発育と病気」 提供:「障害のある子どもの理解」 提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」 ポッチャ	4	37
西淀川	提供:「小児看護の基礎知識」 提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」 パパと一緒にあそぼう！つくろう！ 手作りおもちゃを作ろう 科学講座	5	67

淀川	提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」 上手に撮れるスマホ写真撮影のコツ わくわく☆ドキドキ☆サイエンス 人形劇	4	171
東淀川	離乳食クッキング 音楽で遊ぼう	2	29
東成	提供:「小児看護の基礎知識」 人形劇 音楽であそぼう 子どものほめ方・叱り方 身近な素材を活用した遊び	5	173
生野	提供:「子どもの発達と病気」 提供:「子どもの事故防止と応急手当」 提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」 人形劇 ポッチャ教室	5	57
旭	パパのための育児講座 初めての子どもボランティア 活動中の子どもの安全について(ヒヤリハット)	3	54
城東	提供:「児童虐待防止と社会的養護」 室内あそび教室正しく知ろう! 女性の頭痛	3	60
鶴見	提供:「障がいのある子どもの理解」 提供:「小児看護の基礎知識」 提供:「子どもの発達と病気」 ポッチャに挑戦!	4	43
阿倍野	提供:「子どもの発達と病気」 提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」 親子で遊ぼう音楽で遊ぼうウクレレを楽しもう(2回) 沖縄の音楽を楽しもう	5	105
住之江	提供:「学齢期の心の発達」 提供:「乳幼児期の心の発達」 提供:「活動中の子どもの安全」 人形劇 手作りおもちゃを作ろう	5	108
住吉	提供:「子どもの栄養と食生活」 提供:「小児看護の基礎知識」 提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」 バルーンアートやってみよう! パパとふれあいあそび	5	51
東住吉	提供:「学齢期の心の発達」 提供:「保育の心～子育てをめぐる事情～」 提供:「活動中の子どもの安全(ヒヤリハット)」 科学工作	4	57
平野	提供:「子どもの発達と病気」 提供:「学齢期の心の発達」、 わくわく「ワーク」“仕事ってなんだろう” 大人になるための準備講座「カラダ」からだ	4	30
西成	提供「児童虐待防止と社会的養護」 おやこで地震対策～地震発生!その時あなたは～ パパとあそぼう! スポーツチャンバラを体験しよう! 和太鼓の鼓動を体で感じましょう!	5	87
合計		103	1,813

※「提供:」提供会員養成講座への支援

④おおさか子育てネットの運営支援

各子ども・子育てプラザから、情報更新時のシステム不具合への
問い合わせ対応。

ホームページのリニューアルの実施 3月29日(金)



イ 地域の子育て活動の支援

①図書・遊具貸し出しサービス「いろいろレンタ」の実施

子育て支援活動に携わる子育てサロン・グループ等を対象に、大型遊具や大型絵本等を貸し出した。

新規登録者数：11 団体 貸出利用者数：41 団体 貸出物品数：269 点



紙芝居



木のおもちゃ

②大阪市ファミリー・サポート・センター本部機能の運営

大阪市ファミリー・サポート・センター本部としての業務を行った。各支部から新型コロナをめぐ
る対応についての相談も多く、大阪市と調整を図り助言した。

【年代別会員数】

年代	依頼会員	提供会員	両方会員	合計
～20 歳代	233	11	3	247
30 歳代	2,074	85	82	2,241
40 歳代	1,300	297	107	1,704
50 歳代	75	449	13	537
60 歳代～	10	512	0	522
合計	3,692	1,354	205	5,251

【援助活動内容別活動件数】

活動内容	活動件数	
保護者の急用・病気	2,623	11.0%
保育所：登所前と送り	420	1.8%
保育所：迎えとその後	1,761	7.4%
幼稚園：登園前とその送り	292	1.2%
幼稚園：迎えとその後	435	1.8%
他施設送迎とその前後の預かり	2,220	9.3%
保育所：送り	2,171	9.1%
保育所：迎え	3,507	14.8%
幼稚園：送り	452	1.9%
幼稚園：迎え	648	2.7%
他施設送迎	5,472	23.0%
放課後・いきいき活動後	1,506	6.3%
保育所が休みのとき	71	0.3%
幼稚園が休みのとき	9	0.1%
学校が休みのとき	38	0.2%
保育所入所前	112	0.5%
保護者の短時間・臨時的就労	330	1.4%
保護者の求職活動	55	0.2%

【支部への指導・助言】

内容	件数
コーディネート関係	7
活動内容、報酬、書類作成	46
入退会、更新、ペアリング	15
広報関係	0
交流会、研修、サブリーダー	0
事故・トラブル・保険関係	2
その他	4
合計	74

リフレッシュのとき	1,658	7.0%
合計	23,780	100%

ア 自主事業

①自主講座

講座名	事業数	定員 (人)	応募 者数 (人)	受講者数(人)				のべ受講者数(人)			
				女	男	無記入	計	女	男	無記入	計
キャリア開発・資格取得支援 「つかって覚える英会話」	1	20	17	10	4	0	14	38	18	0	56
こころ・からだの健康支援 「ストレッチ講座」等	19	380	344	286	10	1	297	1,419	54	9	1,482
合計	20	400	361	296	14	1	311	1,457	72	9	1,538

②子育てネットバナー広告 2件

③啓発

・第1回いいね！#ジェンダー平等 フォトメッセージコンテスト

「みんなで支えよう！子育て部門」「多様な視点で考えよう！防災部門」の2部門を設定し、SNSなどを用いて応募・投票できるフォトメッセージコンテストを実施した。

応募期間：10月1日(日)～11月27日(月)

応募数：子育て部門50作品、防災部門53作品

投票者数：1,444件(いいね！)

投票方法：SNS(インスタグラム・X)、専用フォーム

表彰式：1月28日(日) 14:10～14:40 場所：クレオ大阪中央

4. 経費等収支の状況

(1) 収入

収入合計金額 122,267,163円

【内訳】

指定管理代行料 122,267,163円

(2) 支出

支出合計金額 139,501,975円

【内訳】

人件費 73,511,377円

事務費 1,460,000円

施設の管理運営費 22,072,163円

光熱水費 3,676,913円

男女共同参画社会の形成の寄与に関する業務 30,063,136円

(内訳)情報収集及び提供事業 1,388,218円

講演会、講習会、研修会等の開催 4,849,084円

子育て支援研修事業 7,308,411円

相談事業 16,260,414円

啓発事業 257,009円

その他経費 8,718,386円

(3) 自主事業収支

収入合計金額 2,339,100 円

【内訳】

参加費（自主講座） 2,278,600 円
バナー広告 60,500 円

支出合計金額 1,825,346 円

【内訳】

人件費 464,761 円
講師謝礼 1,130,585 円
広報費 230,000 円

5. その他

(1) サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

- ・ご意見箱やご意見メールの活用、利用対象者ごとのアンケートの実施による利用者のニーズ把握

(2) 管理経費縮減への取組み状況

- ・将来的な管理経費の削減と省エネ化を実現するため、昨年度に引き続き、男子トイレ、女子トイレ、相談室、男性更衣室、女性更衣室、給湯室、東倉庫のLED照明化を図り、管理経費削減に向けた取組みを継続的に行った。大阪市の施設としての価値を高めるとともに、継続的な管理を行った。
- ・経費の削減により、老朽化が進む施設の修繕補修経費の有効活用につなげることができた。
- ・コラボ型セミナーなど、施設機能を活かしながら、職員がコーディネート等を行い、施設・事業運営の一体化や効率化を図った。
- ・設備維持管理業務について、施設運営と保守業務の専門性を持つ事業体構成員の強みを活かして、効果的で効率的な維持管理を行った。

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・プライバシーポリシー及び情報セキュリティ対策基準の運用など、情報管理体制の強化に努めた。

(4) 主催研修・訓練等実績

【基礎研修】

研修内容		実施時期
人権研修	コミュニケーション研修	2月7日(水)
	ハラスメント防止・アンコンシャスバイアス研修	2月7日(水) 2月28日(水)
男女共同参画 基礎研修	男女共同参画基礎研修	8月30日(水)
	男女共同参画セミナー受講	12月10日(日)、12月13日(水)、 12月17日(日)、1月27日(土)
子育て支援に関する研修		6月9日(金) 1月25日(木)
コンプライアンス研修		9～3月(動画視聴)
個人情報保護研修		朝礼時、課会議時に随時実施
情報セキュリティ研修		3月(動画視聴)
施設運営に 関する業務研修	消防訓練	5月25日(木) 11月27日(月)
	防潮パネル設置訓練	9月1日(金)

	普通救急救命講習	3月29日(金)
接遇・クレーム対応研修		2月7日(水)
環境問題研修		3月(動画視聴)

【採用時研修】

研修内容		実施時期
新任スタッフ研修	公共施設のスタッフとしての心構えや接遇、設備・クレオ大阪情報提供システムについて学ぶ	採用時 4月に1名

【マネージャー級以上】

研修内容		実施時期
労務管理研修		各月1回(第3金曜日)会議時
リーダー研修		2月8日(木)
メンタルヘルス研修		12月7日(木)

【専門研修】

研修内容		実施時期
男女共同参画に関わる職員のための研修		3月15日(金)
男女共同参画専門研修		8月30日(水)
児童虐待に関する相談員研修		4月25日(火) 8月21日(月) 11月11日(土) 2月9日(金)
北区児童虐待対策研修会(外部研修)		2月6日(火)
大阪府「女性に対する暴力をなくす運動府民向けセミナー 女性に対する暴力のない社会をめざして ～私が、あなたが、できること～(外部研修) (オンライン研修)		11月22日(水)
会計担当者研修		8月24日(木)、9月15日(金)の 会議時
相談員研修会		6月14日(水) 6月30日(金)

(5) 環境への取組み

- ・館内ごみ箱を一か所に集約。
- ・館内の照明設備をLED化することの省エネルギーの実践
- ・採光の有効利用による消灯の拡大