第１号様式

出　頭　通　知　書

大市民第　　号

令和　年　月　日

住所又は事務所所在地

商号又は名称

氏名又は代表者氏名

大阪市長

消費者からの苦情処理に関して、大阪市消費者保護条例28条第５項の規定により意見の聴取を行うので、次により出頭されるよう通知します。

　なお、指定した日時に出頭できないときは、その理由を付して　　月　　日までにご連絡ください。正当な理由なく出頭されない場合は、意見の聴取は終了したものとみなしますので念のために申し添えます。

記

|  |  |
| --- | --- |
| １出頭日時 | 令和　　　　年　　　　月　　　　日  　　　　午前　・　午後　　　　時　　　　分 |
| ２出頭場所 | 大阪市消費者センター  大阪市住之江区南港北２－１－１０  アジア太平洋トレードセンターＩＴＭ棟３Ｆ  電話　０６－６６１４－７５２３ |

第２号様式

情報提供について（通知）

大市民第　　号

令和　年　月　日

住所又は事務所所在地

商号又は名称

氏名又は代表者氏名

大阪市長

大阪市消費者保護条例第28条第1項の規定に基づき、下記の内容を消費者に情報提供しましたので通知いたします。

記

|  |  |
| --- | --- |
| １　事業者名 |  |
| ２　事業者の住所  又は所在地 |  |
| ３　代表者名 |  |
| ４　商品又は役務名 |  |
| ５　苦情内容等 |  |

担当：大阪市消費者センター

　　　　　　　大阪市住之江区南港北２－１－１０

　　　　　　　　　　　アジア太平洋トレードセンターＩＴＭ棟３Ｆ

　　　　　　　　　電話　０６－６６１４－７５２３