

○課題別相談件数

課題		年度	件数	率
項目	内容			
障がい者	虐待、差別 自立支援 制度処遇等	24年度	1,957	20.4
		23年度	1,732	17.5
高齢者	虐待、介護 認知症、自立支援 制度処遇等	24年度	1,533	16.0
		23年度	1,333	13.4
生活	貧困・生活保護 自立支援 住居等	24年度	1,123	11.7
		23年度	1,060	10.7
近隣	騒音、ペット、匂い いじめ、プライバシー 名誉毀損等	24年度	762	7.7
		23年度	867	8.7
労働	不当労働 パワーハラスメント 労働環境等	24年度	718	7.5
		23年度	1,070	10.8
家族	離婚、自立支援 親子・夫婦 遺産相続等	24年度	684	7.1
		23年度	670	6.8
女性	DV、ジェンダー セクシュアルハラスメント 不当取扱等	24年度	599	6.2
		23年度	816	8.2
子ども	虐待、いじめ 学校・保育所問題 家庭環境問題等	24年度	476	4.8
		23年度	488	4.9
外国人	不当取扱、自立支援 住環境 就労環境等	24年度	326	3.4
		23年度	403	4.2
医療	誤診問題、制度・処遇 サービス 健康医療費等	24年度	315	3.2
		23年度	390	3.9
同和	差別発言・落書 結婚・就職等	24年度	162	1.7
		23年度	101	1.0
その他	サラ金問題、交通事故問題 ホームレス、犯罪被害者 インターネット書き込み等	24年度	939	9.8
		23年度	992	10.0
計		24年度	9,594	-
		23年度	9,922	-

○他機関との連携件数

機関名	年度	件数	率
区役所	24年度	260	25.3
	23年度	228	22.9
大阪弁護士会	24年度	174	16.9
	23年度	234	23.5
大阪市関係機関 (区役所を除く)	24年度	160	15.6
	23年度	116	11.7
大阪府及び 府内市町村	24年度	126	12.3
	23年度	108	10.9
NPO団体	24年度	15	1.5
	23年度	14	1.4
その他 (警察・ハローワーク等)	24年度	293	28.5
	23年度	295	29.6
計	24年度	1,028	-
	23年度	995	-

大阪市人権啓発・相談センター
 . . . 専門相談員による人権相談 . . .
 〒550-0012 大阪市西区立売堀4-10-18
 阿波座センタービル 1階
 地下鉄：中央線・千日前線 阿波座駅すぐ

◆相談専用電話番号 **06-6532-7830** (なやみゼロ)
 ◆相談専用FAX **06-6531-0666**
 ◇受付時間 平日 : 9:00~20:30
 土日祝日 : 9:00~17:00
 年末年始 : 12月29日~翌1月3日は休館