

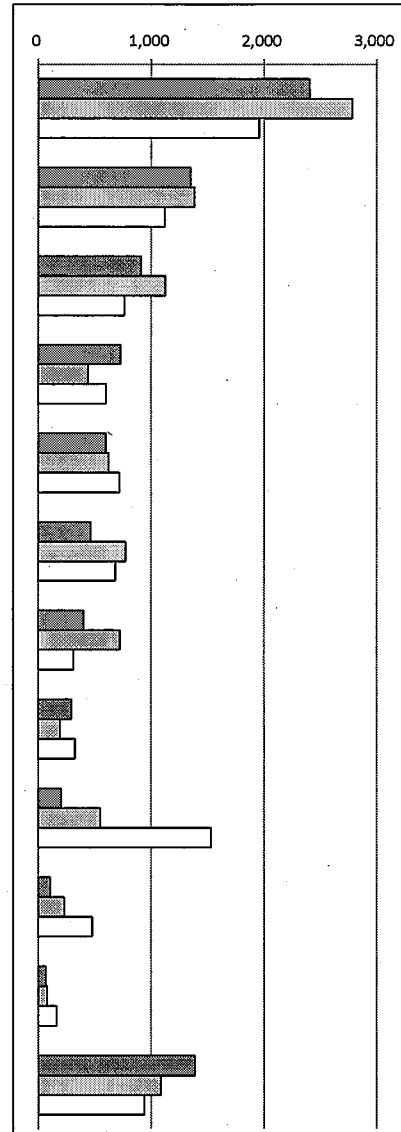
大阪市における人権相談事業について(大阪市人権啓発・相談センター)

資料1-②

○課題別相談件数

※26年度は26年4月～27年2月の合計件数

項目	課題	年度	件数	率
障がい者	虐待、差別 自立支援 精神疾患 制度処遇等	26年度	2,408	27.0
		25年度	2,787	27.9
		24年度	1,957	20.4
生活	貧困・生活保護 自立支援 住居等	26年度	1,340	15.1
		25年度	1,384	13.9
		24年度	1,123	11.7
近隣	騒音、ペット、いじめ、 プライバシー 名誉毀損等	26年度	911	10.2
		25年度	1,124	11.2
		24年度	762	7.9
女性	DV、ジェンダー セクシュアルハラスメント 不当取扱等	26年度	729	8.2
		25年度	441	4.4
		24年度	599	6.2
労働	不当労働 パワーハラスメント 労働環境等	26年度	594	6.7
		25年度	623	6.2
		24年度	718	7.5
家族	離婚、自立支援 親子・夫婦 遺産相続等	26年度	466	5.2
		25年度	774	7.7
		24年度	684	7.1
医療	誤診問題、 制度・処遇 サービス 健康医療費等	26年度	401	4.5
		25年度	723	7.2
		24年度	315	3.3
外国人	不当取扱、自立支援 住環境、就労環境等	26年度	294	3.3
		25年度	195	2.0
		24年度	326	3.4
高齢者	虐待、介護 認知症、自立支援 制度処遇等	26年度	201	2.3
		25年度	549	5.5
		24年度	1,533	16.0
子ども	虐待、いじめ 学校・保育所問題 家庭環境問題等	26年度	106	1.2
		25年度	230	2.3
		24年度	476	5.0
同和	差別発言・落書 結婚・就職等	26年度	67	0.7
		25年度	80	0.8
		24年度	162	1.7
その他	サラ金、ホームレス、 犯罪被害者 インターネット書き込み 交通事故問題等	26年度	1,390	15.6
		25年度	1,085	10.9
		24年度	939	9.8
計		26年度	8,916	100.0
		25年度	9,995	100.0
		24年度	9,594	100.0



○他機関との連携件数

※26年度は26年4月～27年2月の合計件数

機関名	年度	件数	率
区役所を除く 大阪市関係機関 (障がい者地域活動支援C 地域包括支援C等)	26年度	436	29.6
	25年度	720	30.5
	24年度	160	15.6
区役所 (人権生涯学習担当課 保健福祉担当課等)	26年度	221	15.0
	25年度	536	22.7
	24年度	260	25.3
大阪弁護士会 (人権相談推薦弁護士 各区法律相談弁護士等)	26年度	185	12.6
	25年度	261	11.1
	24年度	174	16.9
NPO団体	26年度	102	6.9
	25年度	84	3.6
	24年度	15	1.5
大阪府及び 府内市町村	26年度	89	6.0
	25年度	111	4.7
	24年度	126	12.2
その他 (ハローワーク、警察、 大阪法務局等)	26年度	440	29.9
	25年度	648	27.4
	24年度	293	28.5
計	26年度	1,473	100.0
	25年度	2,360	100.0
	24年度	1,028	100.0



大阪市人権啓発・相談センター・・・専門相談員による人権相談・・・

〒550-0012 大阪市西区立売堀4-10-18
阿波座センタービル 1階
地下鉄：中央線・千日前線 阿波座駅すぐ

- ◆相談専用電話番号 06-6532-7830 (なやみゼロ)
- ◆相談専用FAX 06-6531-0666
- ◇相談時間 (平日) 9:00~21:00
(土日祝日) 9:00~17:30
(年末年始) 12月29日~翌1月3日は休館