

## 大阪市における人権相談事業について

大阪市人権啓発・相談センター

## 1 事業開始・場所

平成 22 年 4 月 大阪市人権啓発・相談センター  
 大阪市西区立売堀 4 - 10 - 18 (阿波座センタービル 1 階)

## 2 事業の内容

- (1) 平日昼間だけでなく、平日夜間、休日にも相談窓口を開設し、市民からの人権相談に電話又は面談により対応
- (2) 区役所等で面談を希望される市民のために、出張による人権相談を実施
- (3) 法的な助言を必要とする相談については、それぞれの人権課題に精通した弁護士に相談できる体制を構築
- (4) 相談内容に応じて他の専門相談機関とも連携して救済・支援等

## 3 相談実績 (平成 27 年度は、27 年 4 月～28 年 1 月の合計件数)

- | (1) 相談件数  | 実件数     | / | 課題別件数   |                       |
|-----------|---------|---|---------|-----------------------|
| ・平成 27 年度 | 4,102 件 | / | 9,036 件 | (の内 同和問題 20 件 ; 0.5%) |
| ・平成 26 年度 | 4,658 件 | / | 9,927 件 | (の内 同和問題 69 件 ; 1.5%) |
| ・平成 25 年度 | 3,866 件 | / | 9,995 件 | (の内 同和問題 80 件 ; 2.1%) |

## (2) 課題別相談内容

別添 資料 1 - 2 参照

## 4 区役所、他の専門相談機関等との連携の取組み

- (1) 毎月定例で開催する人権相談担当者会においてケーススタディの事例研究内容の充実
- (2) 人権相談担当者研修会の開催 (年 2 回)
- (3) 人権担当者向け人権相談マニュアル「人権相談の手引き」の改訂
- (4) 区役所人権相談担当者と専門相談員との意見交換等の実施
- (5) 大阪市人権相談ネットワーク連絡会及び大阪市人権相談ネットワーク専門相談機関連絡会の開催
- (6) NPO 団体等との連携の拡充

## 5 同和問題に関わる相談事例