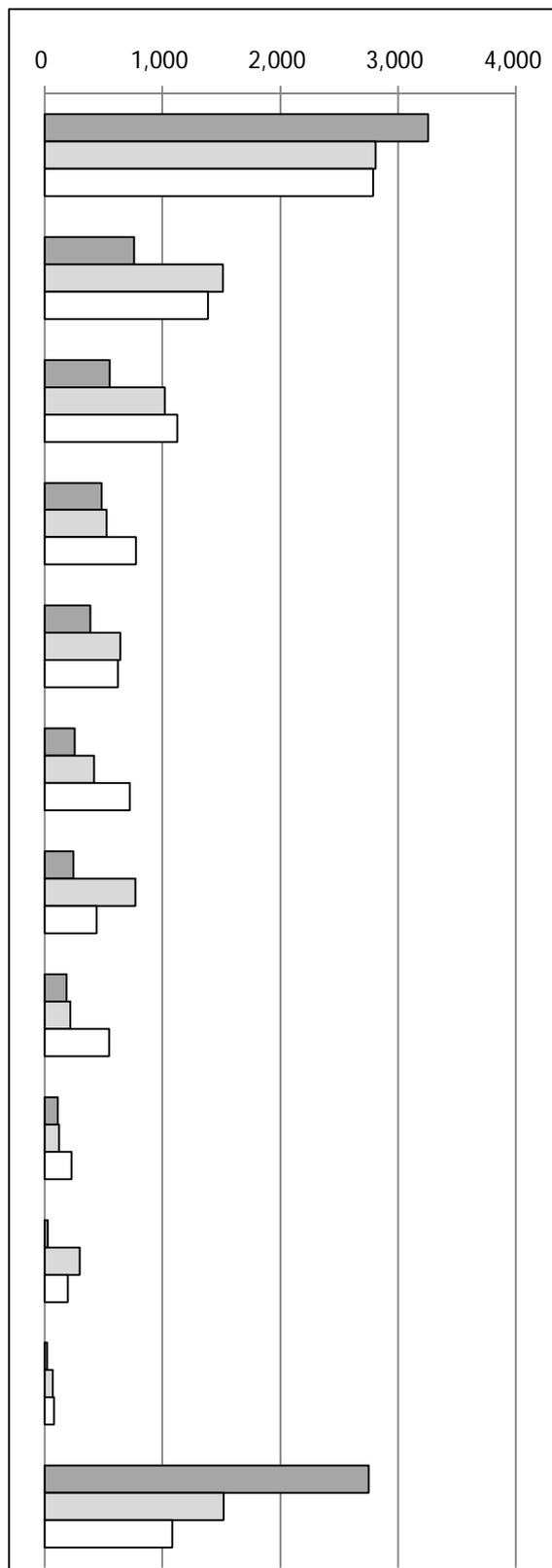


平成27年度における相談実績等について(28年1月末まで)

課題別相談件数

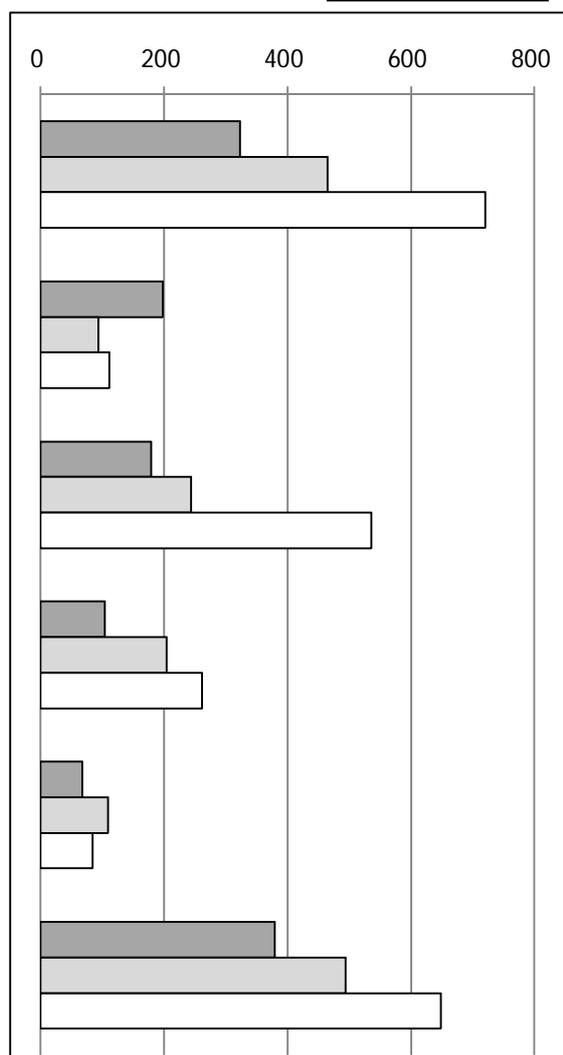
課題		年度	件数	割合 (%)
項目	内容			
障がい者	虐待、差別 自立支援 精神疾患 制度処遇等	27年度	3,257	41.3
		26年度	2,809	28.3
		25年度	2,787	27.9
生活	貧困・生活保護 自立支援 住居等	27年度	762	9.7
		26年度	1,511	15.2
		25年度	1,384	13.8
近隣	騒音、ペット、いじめ、 プライバシー 名誉毀損等	27年度	550	7.0
		26年度	1,022	10.3
		25年度	1,124	11.2
家族	離婚、自立支援 親子・夫婦 遺産相続等	27年度	483	6.1
		26年度	525	5.3
		25年度	774	7.7
労働	不当労働 パワーハラスメント 労働環境等	27年度	387	4.9
		26年度	645	6.5
		25年度	623	6.2
医療	誤診問題、 制度・処遇 サービス 健康医療費等	27年度	255	3.2
		26年度	420	4.2
		25年度	723	7.2
女性	DV、ジェンダー セクシュアルハラスメント 不当取扱等	27年度	244	3.1
		26年度	771	7.8
		25年度	441	4.4
高齢者	虐待、介護 認知症、自立支援 制度処遇等	27年度	187	2.4
		26年度	218	2.2
		25年度	549	5.5
子ども	虐待、いじめ 学校・保育所問題 家庭環境問題等	27年度	113	1.4
		26年度	120	1.2
		25年度	230	2.3
外国人	不当取扱、自立支援 住環境、就労環境等	27年度	27	0.3
		26年度	296	3.0
		25年度	195	2.0
同和 問題	差別発言・落書 結婚・就職等	27年度	20	0.3
		26年度	69	0.7
		25年度	80	0.8
その他	サラ金、ホームレス、 犯罪被害者、インター ネット書込み、行政に 対する苦情・意見等	27年度	2,751	34.9
		26年度	1,521	15.3
		25年度	1,085	10.9
計		27年度	7,888	100.0
		26年度	9,927	100.0
		25年度	9,995	100.0



他機関との連携件数

資料 1 - 2

機関名	年度	件数	割合 (%)
区役所を除く 大阪市関係機関 (大阪市こころの健康C クレオ大阪 等)	27年度	323	28.0
	26年度	465	28.9
	25年度	720	30.5
大阪府及び 府内市町村	27年度	198	17.1
	26年度	94	5.8
	25年度	111	4.7
区役所 (人権生涯学習担当課 保健福祉担当課 等)	27年度	179	15.4
	26年度	244	15.2
	25年度	536	22.7
大阪弁護士会 (人権相談推薦弁護士 各区法律相談弁護士等)	27年度	104	9.0
	26年度	204	12.7
	25年度	261	11.1
NPO団体	27年度	68	5.9
	26年度	109	6.8
	25年度	84	3.6
その他 (ハローワーク、警察、 大阪法務局 等)	27年度	379	32.8
	26年度	494	30.7
	25年度	648	29.6
計		1,155	100.0
		1,610	100.0
		2,360	100.0



大阪市人権啓発・相談センター・・・専門相談員による人権相談・・・

〒550-0012 大阪市西区立売堀4 - 10 - 18
阿波座センタービル 1階
地下鉄：中央線・千日前線 阿波座駅すぐ

相談専用電話番号 06 - 6532 - 7830 (なやみゼロ)

相談専用FAX 06 - 6531 - 0666

相談時間(平日) 9:00 ~ 21:00

(土日祝日) 9:00 ~ 17:30

(年未年始) 12月29日 ~ 翌1月3日は休館