



安全ガイドブック

安全・安心なまち
大阪をめざして



みんなで取り組む
防犯対策



知っておこう！

大阪市の犯罪認知状況

大阪市は、子供や女性の安全と身近なところで発生する犯罪の防止に重点をおき、市民の皆さんの自主防犯活動や、大阪府や大阪府警察等の関係機関と連携し、地域安全防犯対策を推進しています。

その結果、犯罪の認知件数は、ピーク時であった平成13年から約8割減少した結果となりましたが、市民の皆さんに大きな不安を与える犯罪や高齢者を狙った特殊詐欺が多発しています。

この「安全ガイドブック」では、主な防犯対策等を紹介し、犯罪被害を未然に防止することで、犯罪をさらに減少させ、安全で安心なまちづくりをめざします。

大阪市内の大阪重点犯罪等の認知件数（件）

		令和4年	前年比
全 刑 法 犯		33,705	+2941
大阪重点犯罪	性 犯 罪	582	+42
	特 殊 詐 欺	800	+135
	自動車関連犯罪	2,845	-323
	自動車盗	194	-25
	車上ねらい	1,820	+65
	部品ねらい	831	-363
その他	ひったくり	106	+39
	路上強盗	36	+4
	自転車盗	10,877	+1800

犯罪の認知件数は、前年と比較すると、全体的に増加しています。

特に、還付金詐欺等の特殊詐欺や自転車盗の発生件数が非常に多くなっています。

※「性犯罪」は、強制性交等・強制わいせつ・公然わいせつを示す。令和5年7月13日の刑法改正により、強制性交等が不同意性交等、強制わいせつが不同意わいせつに変更となりました。



大阪重点犯罪について

大阪府警察では、「地域の犯罪情勢に即した犯罪抑止総合対策」を推進し、大阪府全体で取り組む大阪重点犯罪として、

- 子供や女性を狙った性犯罪
- 特殊詐欺
- 自動車関連犯罪

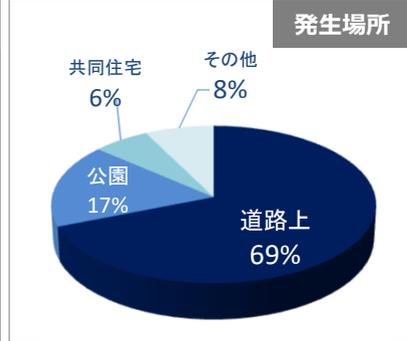
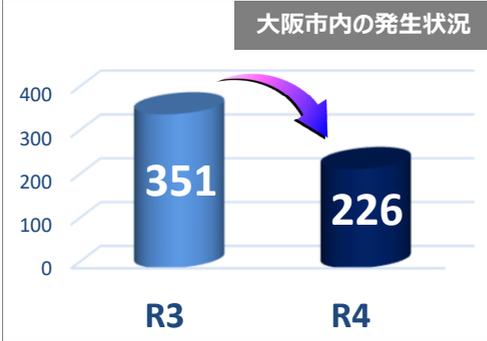
を対象とした重点的な取り組みを行っています。

みんなで子供を守ろう！

子供の安全のための防犯対策

子供への声掛け等の特徴

※令和4年中大阪市内で警察に通報があった件数です。



性犯罪等の前兆とみられる子供（16歳未満）への声掛け等事案は、前年より減少しています。発生場所は道路と公園で約9割を占めています。

家族や地域の皆さんへ

「ながら見守り」にご協力ください！

小学生を狙った犯罪や、不審者による声掛けは登下校の時間帯に多く発生します。買い物や犬の散歩などの日常活動を登下校の時間帯に合わせて、子供の安全を見守る『ながら見守り』への協力をお願いします。

防犯動画

「学ぼう！マイクラで防犯教室」で勉強しよう



お子様と一緒に
ご覧ください！

<https://youtu.be/NzFvRODhIQ>



5つのやくそく

- ① 一人で遊びません
- ② 知らない人に、ついて行きません
- ③ 連れて行かれそうになったら、大声で知らせます
- ④ 「誰と」「どこで遊ぶ」「いつ帰る」を家の人に言ってから出かけます
- ⑤ 友達が連れて行かれそうになったら、すぐに大人の人に知らせます

お子様に
教えてあげてください。



女性を狙った犯罪に注意!

女性の安全のための防犯対策

性犯罪の特徴

女性を狙った性犯罪（強制性交等・強制わいせつ・公然わいせつ・痴漢）は道路上だけでなく、**共同住宅のエレベーターや階段の踊り場**などでも多く発生しています。

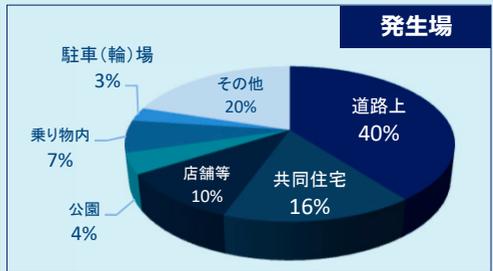
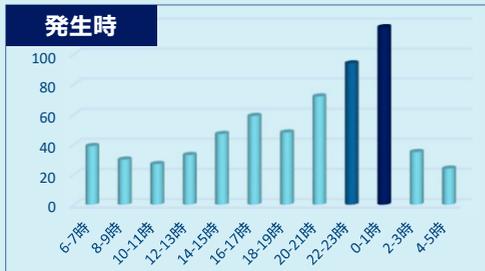
身を守るため、常に周囲に注意して行動しましょう。

※令和5年7月13日の刑法改正により、強制性交等は不同意性交等に、強制わいせつは不同意わいせつに変更になりました。



強制わいせつの発生状況

※令和4年中の分析です。



- ▶ 22時～1時頃の発生が多い
- ▶ 道路上では、スマホや音楽プレーヤーのながら歩き中の被害が多発。

- ▶ 共同住宅ではオートロックを解除している時や自宅に入ろうとしている時の被害が多い。

被害に遭わないためのポイント



ながら歩きはやめましょう

「スマートフォンを操作しながら」
「イヤホンで音楽を聴きながら」
ながら歩きをすると
近づく不審者に気づけません。



後ろを振り返って確認しましょう

暗い夜道を一人で帰る時マンション・アパートに入る前は後ろを振り返り向いて周囲を確認しましょう。
不審者がいれば110番!



カギをかけましょう

帰宅すれば玄関のカギをかけドアチェーンをしましょう。
オートロックマンションや高層階の部屋でも窓のカギをかけましょう。



防犯ブザーを持ちましょう

防犯ブザーはあなたの味方です。
電池切れや故障がないか点検しましょう。
いざという時、すぐに使えるように携帯しましょう。

特殊詐欺にご注意！

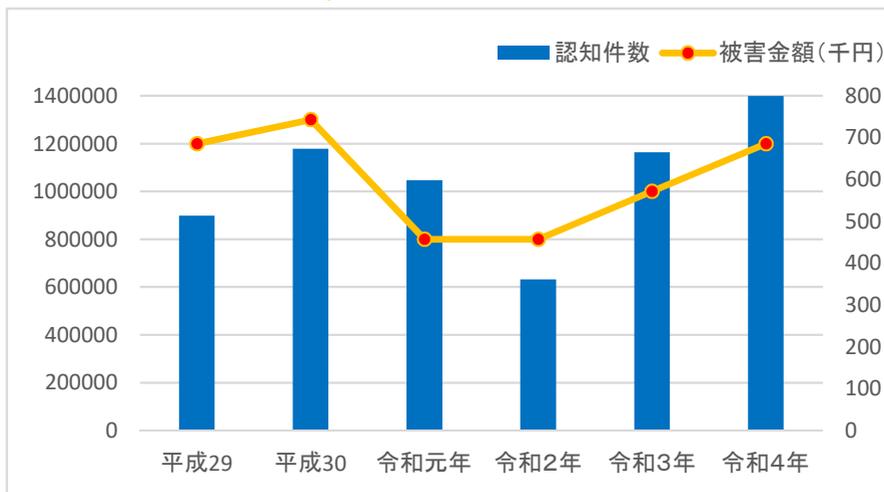
大阪市内の被害状況

「特殊詐欺」とは、犯人が電話やその他の通信手段を用いて、親族や公共機関の職員等を名乗って、現金やキャッシュカードをだまし取ったり、医療費の還付金を受け取れる等と言ってATMを操作させ、犯人の口座に送金させる犯罪（現金等を脅し取る恐喝や隙を見てキャッシュカード等をすり替えて盗み取る詐欺盗（窃盗）を含む。）のことです。

令和4年中の大阪市内における特殊詐欺は、



被害件数 800件！
被害額 約12億円！



大阪市内では、市（区）役所の職員等を名乗って現金をだまし取る「**還付金詐欺**」や、警察官や百貨店の店員等を名乗ってキャッシュカードをだまし取る「**キャッシュカード詐欺盗**」、「**預貯金詐欺**」が多発しています。

特殊詐欺のよくある手口

こんな電話にご用心!!

市(区)役所職員を名乗る還付金詐欺

「払いすぎた保険料等を返金します」
「今日中にATMで手続きしてください」

アドバイス ATMで保険料や医療費は戻ってきません!

市(区)役所職員等を名乗り、「保険料(医療費)を返金します」、「今日中にATMで手続きしてください」などと電話がかかります。

その後、金融機関の職員を名乗り、「ATMに着けば電話ください」、「機械の操作を教えます」などと誘導し、犯人の口座へお金を振り込ませます。



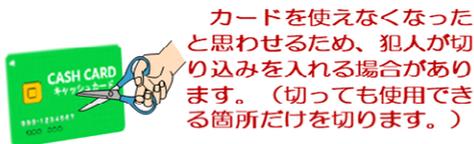
キャッシュカードを狙った詐欺

「キャッシュカードが不正利用されています」
「カードを交換します」

アドバイス 銀行協会職員や警察官等が
・ カードを取りに行く
・ 暗証番号を聞く
ことは絶対にありません!

百貨店等を名乗り、「あなたのキャッシュカードが不正に利用されています」「カードの交換が必要です」などと言って不安をあおります。

その後、銀行協会職員等を名乗って訪問し、カードを受け取ったり、すり替えるなどしてだまし取ります。



メールを送り付ける架空料金請求詐欺

「有料サイトの未払い料金がある」
「法的手続きに移行する」



アドバイス 有料サイトの未払い料金の支払いを求めるメールは詐欺の手口です!

ネット事業者等を名乗り、「有料サイトの利用料金が未払いです」「コンビニで電子マネーを購入してください」などのメールを送り付けます。

相手に連絡すると、「××万円が未払いです」などと要求します。

そして、「コンビニで電子マネーを購入してください」などと言って、お金をだまし取ります。

身に覚えのないメールは無視!
家族や警察に相談しましょう。



サポート名目の架空料金請求詐欺

「ウイルスに感染しました」



アドバイス その警告画面・警告音は偽物です!

パソコン等でインターネットサイトを閲覧していると、警告音がなり、画面に「ウイルスに感染しました。」等と記載されたポップアップが表示されます。

ポップアップに記載された電話番号に電話すると、サポートセンターを名乗る犯人が「ウイルスに感染しています」「修理に××万円必要です」等と要求します。

そして、「コンビニで電子マネーを購入してください」などと言って、お金をだまし取ります。

警告画面に表示されたサポート窓口の電話番号には電話をかけないようにしましょう。



アポ電に注意！

特殊詐欺の防犯対策

自宅対策編

防犯機能付電話等の使用

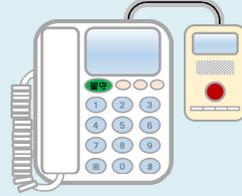
防犯機能付電話機

迷惑電話にご注意ください！



自動着信拒否や自動録音など様々な機能が付いた電話機に代える。

自動録音機



この通話は、迷惑電話防止のため、録音します。



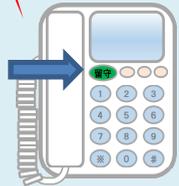
コールの前に「通話内容を録音します」等と警告アナウンスを流します。

留守番電話機能の活用

親機の**留守** ボタンを押すだけで簡単に設定できます。ご用件のある方はメッセージをどうぞ

- 電話でお金やキャッシュカードの話があれば一旦電話を切り、家族や警察に相談しましょう！
- ご親族の大切なお金を守るために、固定電話機に防犯対策をお願いします！

押す



還付金詐欺(ATM)対策編

- ATM利用時は携帯電話で通話しないでください。
- 通話をしながらATMを利用している高齢者等がいれば、声を掛けて通話を止めさせてください。



ストップ！ATMでの携帯電話

運動推進

愛車は大丈夫！？

自動車関連犯罪への防犯対策

車上ねらいの被害車両



荷物が盗まれる
だけでなく、

車の修理にも費用

がかかります！



あなたの車が狙われないために

- ◆ 窓を完全に閉めて必ずドアロックする。
- ◆ 車内を「からっぽ」にする。
- ◆ ナンバープレートに「盗難防止ネジ」を付ける。
- ◆ ハンドル固定装置、警報装置などの「盗難防止装置」を付ける。
- ◆ 短時間でも車を離れる時は、エンジンを切る。
- ◆ 明るく、防犯カメラが設置されている等、防犯設備の整った駐車場に駐車する。



あなたのナンバープレートが別の犯罪に！？

盗まれたナンバープレートは、
盗んだ車などに付け替えられて、
別の犯罪に使われるケースもあります。

容易に取り外しができないように、
「ナンバープレート盗難防止ネジ」
を取り付けましょう。

ナンバープレート
盗難防止ネジ



あなたも狙われている!?

ひったくりへの防犯対策



徒歩の場合

Point バッグの持ち方に気をつけましょう

- バッグは**車道と反対側**に持つ。
- バッグはしっかり持ち、ショルダーストラップは**たすきがけ**にする。
- 人通りの多い明るい道**を選ぶ。
- 時々後ろを振り返るなど、**周囲に注意**を払う。
- 歩きスマホ**は危険。

チェックしてね!



自転車の場合

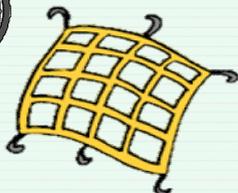
Point 前カゴを守りましょう

- ひったくり防止カバー**などの防犯グッズを正しく活用する。

防犯グッズ



ひったくり防止カバー



ひったくり防止ネット

必ず荷物はカバーの中に
入れましょう!



被害に遭わないためには、
防犯グッズを正しく使うこと
が大切です。

正しく使えば

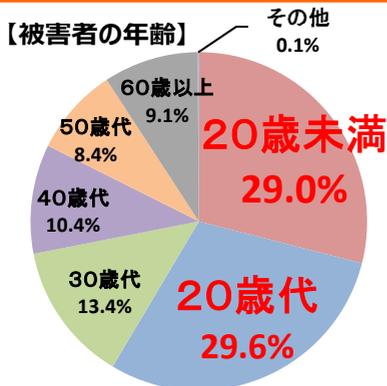
効果は絶大です!



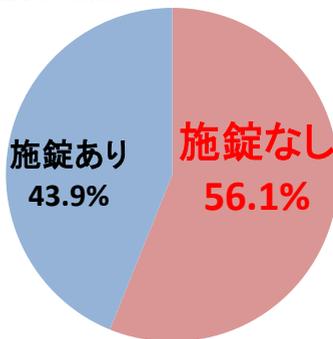
自転車の**鍵**、かけてますか？

自転車盗への防犯対策

自転車盗の被害状況(令和4年)



【施錠の有無】



○ 被害者のうち**20歳代以下**が約**60%**を占める。

○ **半数以上が施錠をせずに**盗難被害に遭っている。

あなたの自転車が狙われないために

※ 被害防止のポイント

- ・ わずかな時間でも必ず鍵をかけましょう（鍵を付けたままにしない）
- ・ ワイヤ錠などの補助錠を取り付けましょう（ダブルロック）
- ・ 被害に遭いにくい丈夫なシリンダー錠を取り付けましょう。
- ・ 電動アシスト自転車のバッテリー盗難被害が増加しています。バッテリーも、ワイヤ錠でダブルロックをしましょう。

もしもの時に備えて、自転車に**防犯登録**をしましょう！

- 防犯登録番号、車体番号、所有者等の情報が警察のコンピュータに登録されます（10年間保存）。
- 防犯登録は、「自転車防犯登録所」の看板を掲げる自転車販売店で行うことができます。

※ 大阪府公安委員会指定以外の私設の防犯登録は、警察のコンピュータには登録されません。



活躍するボランティアのみなさま

< ランニングパトロール >

ランニングパトロールとは、若年層から現役世代、仕事をご卒業された方々等が楽しんでいる、昨今のランニングブームに着目し、ランニング等を楽しみながらも、少し周囲に気を配っていただくことで、子供や女性を始め、地域社会を犯罪から見守る目を増やせるのではないかとこの考えに基づき始められた「ながら見守り活動」です。

自治会や学生、市民サークル等、多くの方々にご協力を頂いています。これからもよろしくお願いいたします！



学校法人 山口学園

「ながら見守り」とは

ウォーキング、ジョギング、買い物、犬の散歩等の日常活動や事業活動の際、防犯の視点をもって見守り活動を行うもの

- ・ 防犯活動への参加経験の有無に関わらず参加が可能
- ・ 地域の交流が増加することによる参加者の帰属意識や防犯意識の向上

子供の
安全確保

見守りの担い手
裾野拡大

地域の
防犯力向上



ときわランニングパトロール隊

< 子供の安全見守り隊・青色防犯パトロール活動 >

登下校の見守り活動や青色防犯パトロール車での巡回等、地域社会の安全確保のため、労苦を厭わずの活動をしていただいています。皆さんも、防犯ボランティア活動に参加してみませんか！

此花区



島屋連合振興町会

島屋小学校児童見守り隊

東成区



東成防犯協会

神路支部

住吉区



山之内スマイル

協議会



もしもの時の連絡先 ～被害に遭った!犯罪を目撃した!～

★110番通報をするか、最寄りの警察署に連絡しましょう。

大淀警察署	06-6376-1234	淀川警察署	06-6305-1234
曾根崎警察署	06-6315-1234	東淀川警察署	06-6325-1234
天満警察署	06-6363-1234	東成警察署	06-6974-1234
都島警察署	06-6925-1234	生野警察署	06-6712-1234
福島警察署	06-6465-1234	旭警察署	06-6952-1234
此花警察署	06-6466-1234	城東警察署	06-6934-1234
東警察署	06-6268-1234	鶴見警察署	06-6913-1234
南警察署	06-6281-1234	阿倍野警察署	06-6653-1234
西警察署	06-6583-1234	住之江警察署	06-6682-1234
港警察署	06-6574-1234	住吉警察署	06-6675-1234
大正警察署	06-6555-1234	東住吉警察署	06-6697-1234
天王寺警察署	06-6773-1234	平野警察署	06-6769-1234
浪速警察署	06-6633-1234	西成警察署	06-6648-1234
西淀川警察署	06-6474-1234	大阪水上警察署	06-6575-1234



あまち

防犯に関する情報提供～犯罪発生情報・防犯対策情報～

★大阪府警察あまちアプリを登録しましょう。

アプリの登録方法

step 1

ストアからアプリのダウンロードを行う

Google Play・App Store からダウンロード!

Android はこちら



Google Play
で導入しよう

iPhone はこちら



App Store
からダウンロード

step 2

アプリを起動する



端末のホームからアプリのアイコンをタップ。

step 3

アプリの設定を入力する



アプリの説明に従って各設定を入力してください。

step 4

アプリを利用できます



アプリを利用できるようになります。

発行元:大阪市 市民局 区政支援室 地域安全担当
〒530-8201 大阪市北区中之島1-3-20
TEL 06-6208-7317

令和5年9月発行