



区政運営基本方針の成果目標の達成に向けた取組状況について(此花区)

豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針		平成27年度									
		具体的取組									
		計画					自己評価				
項目	成果指標と目標値	取組内容	業績目標	撤退基準	前年度までの実績	取組実績	業績目標の達成状況		戦略に対する取組の有効性	課題	改善策
							: 目標達成 ( ) 取組は予定どおり実施 ( ) 取組は予定どおり実施しなかった : 目標未達成 ( ) 取組は予定どおり実施 ( ) 取組を予定どおり実施しなかった : 撤退基準未達成	: 有効 x : 有効でないため見直す			
1 「大きな公共を担う活力ある地域社会づくり」に向けて											
(1) 豊かなコミュニティの実現											
⑦	人と人とのつながりづくりの促進	身近な地域の中で「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」を実感している区民の割合	H29年度までに50%以上	・「区民まつり」など区民参加型の様々な事業において「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」の必要性を区民にアピールする。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ		・「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」の必要性を区民にアピールした回数:15回 (区広報紙のコミュニティ育成事業、生涯学習ルーム事業、指導ルーム活動(夜間巡視)、防災事業の記事でアピール) ・「このはな地域見守りタイ」の実施対象者数:633人 登録ボランティア数:290人 活動回数:12,277回 ・「見守り強化事業」の実施	( ) H27目標達成率:307.8% H27実績値:51.3% ( ) 豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標が「H29年度までに50%以上」であることから、H27目標値を50/3で「16.66...%」と勘案し、H27実績値「51.3%」をH27目標値で除した値を達成率とした。(以下同じ)			
(2) 多様な主体の協働(マルチパートナーシップ)の実現											
⑦	地域活動協議会を核とした自立した地域運営の支援	校区等地域において、様々な活動主体が協働し、その話し合いのもと合意を形成し自ら地域課題の解決に取り組むなど、地域が自律的に運営されていると感じている区民の割合	H29年度までに50%以上	・此花区まちづくりセンターを活用し、地域活動協議会が実施する様々な活動内容について、企画段階から実施結果までの情報発信を支援していく。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ		・地域活動協議会が実施する様々な活動内容についての情報発信回数:まちづくりセンターによるFBでの紹介記事 265件	H27目標達成率:508.2% H27実績値:84.7%			
⑧	校区等地域を越えた多様な主体のネットワーク拡充の支援	校区等地域を越えたまちづくりに関する活動が、地域活動協議会をはじめ地域団体や市民、NPO、企業など様々な活動主体の連携・協働により進められていると感じている区民の割合	H29年度までに50%以上	・地域を越えたまちづくりに関する様々な課題を解決するため、此花区まちづくりセンターを活用し、各地域の地域活動協議会が情報交換や情報共有できる場の設置を支援する。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ		・各地域の地域活動協議会が情報交換や情報共有できる場の設置:6回(各地域活動協議会総務部長会、コノハのハナシ、会計説明会)	H27目標達成率:124.8% H27実績値:20.8%			
(3) 地域資源の循環											
⑦	地域資源が活用されやすい仕組みづくり	平成27年度中に地域資源に関する情報が得られる仕組みを立ち上げる。		・区役所や此花区まちづくりセンターが把握している地域資源(人材、モノ、資金、地域情報など)をリストアップし、その情報をICTなどを利用して地域が得られる仕組みを構築する。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ		・区役所や此花区まちづくりセンターが把握している地域資源のリストアップを実施 ・活動主体や日時・場所などを掲載した「此花区おそうじマップ」をホームページ上に掲載				
⑧	地域資源の循環による継続的な地域活動の促進	地域社会における課題の解決やニーズへの対応に向け住民が新たに取り組む継続的な活動(コミュニティ・ビジネス、ソーシャル・ビジネス)が創出された件数	H29年度までに1件以上	・コミュニティビジネスやソーシャルビジネスとなり得る地域の自主的な取組をリストアップし、地域活動協議会へ啓発や情報提供を行う。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ		・コミュニティビジネスや社会的ビジネス化の可能性がある事業を所管する部署の職員や区社協、まちづくりセンターが参加した内部勉強会を開催				
⑨	本市事務事業の社会的ビジネス化の推進	社会的ビジネス効果が見込まれる事務事業件数	H29年度までに1件以上	・コミュニティビジネスやソーシャルビジネスとなり得る区の業務のリストアップを行い、地域活動協議会へ啓発や情報提供を行う。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ		・コミュニティビジネスや社会的ビジネス化の可能性がある事業を所管する部署の職員や区社協、まちづくりセンターが参加した内部勉強会を開催(再掲)				
(4) 地域公共人材の充実と中間支援組織の活用											
⑦	地域公共人材の充実と活用の促進	地域の活動において、ファシリテーション能力やコーディネート力などをもった人材が活躍していると感じている区民の割合	H29年度までに50%以上	・区や此花区まちづくりセンターにおいて把握している地域公共人材となり得る人材をリストアップする。 ・此花区まちづくりセンターを活用し、地域団体のリーダーを対象にファシリテーションやコーディネート能力の向上のための研修を実施する。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ		・区役所や此花区まちづくりセンターが把握している地域資源のリストアップを実施(再掲)	H27目標達成率:62.4% H27実績値:10.4%			
⑧	中間支援組織の活用	多様な活動主体が課題やニーズに応じて中間支援組織から支援を受けていると感じている活動主体の割合	H29年度までに50%以上	・此花区まちづくりセンターに対し、中間支援組織としての機能を発揮するよう指導する。 ・その他の中間支援組織との連携強化に向けた検討を行う。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ		・此花区まちづくりセンターに対しての指導の有無:有(指導、情報交換を実施)	H27目標達成率:557.4% H27実績値:92.9%			



区政運営基本方針の成果目標の達成に向けた取組状況について(此花区)

豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針		平成27年度									
		計画					具体的取組				
		項目	成果指標と目標値	取組内容	業績目標	撤退基準	前年度までの実績	取組実績	業績目標の達成状況		課題
自己評価											
2		「自律した自治体型の区政運営」に向けて									
(1)		区における住民主体の自治の実現									
⑦	多様な区民の意見やニーズの的確な把握と区政情報の発信	区役所が、区政運営について区民の意見や要望を反映していると思う区民の割合	H29年度までに60%以上	・区の広報紙やホームページに、「区民意見」や「区の特長、地域事情」の施策事業への反映状況をわかりやすく掲載する。 ・区政会議において課題を提案し、これに対する区民意見やニーズを聴取し、施策・事業の実施や次年度の予算に反映していく。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ		・庁舎内に運営方針の掲示コーナーを設置 ・広報紙での広聴手段の周知や此花区HPトップページの広聴関連のコーナーの新設 ・区民モニターアンケートの実施(12月)と、広報紙における調査結果の発信 ・ipadを導入し、各課においてツイッターで事業等の情報を発信や事業への意見を聴取 ・区政会議の開催(全体会議:7月、10月)(部会:9月 3回) ・広報紙の紙面構成の工夫や区民の関心の高い防災記事等の掲載(広報紙年12回発行のうち4回増ページ)	H27目標達成率: ⑦ 156.5% 128.5% 162.0% ④ 164.5% 109.0% H27実績値:% ⑦ 31.3% 25.7% 32.4% ④ 32.9% 21.8%			
		区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)の中に、区の特長や地域実情に応じたものがあると感じる区民の割合	H29年度までに60%以上	・区の広報紙やホームページに、「区民意見」や「区の特長、地域事情」の施策事業への反映状況をわかりやすく掲載する。 ・区政会議において課題を提案し、これに対する区民意見やニーズを聴取し、施策・事業の実施や次年度の予算に反映していく。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ		・庁舎内に運営方針の掲示コーナーを設置 ・広報紙での広聴手段の周知や此花区HPトップページの広聴関連のコーナーの新設 ・区民モニターアンケートの実施(12月)と、広報紙における調査結果の発信 ・ipadを導入し、各課においてツイッターで事業等の情報を発信や事業への意見を聴取 ・区政会議の開催(全体会議:7月、10月)(部会:9月 3回) ・広報紙の紙面構成の工夫や区民の関心の高い防災記事等の掲載(広報紙年12回発行のうち4回増ページ)	H27目標達成率: ⑦ 156.5% 128.5% 162.0% ④ 164.5% 109.0% H27実績値:% ⑦ 31.3% 25.7% 32.4% ④ 32.9% 21.8%			
		区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)に関して、あなたの必要とする情報が伝えられていると感じる区民の割合	H29年度までに60%以上	・区の広報紙やホームページに、「区民意見」や「区の特長、地域事情」の施策事業への反映状況をわかりやすく掲載する。 ・区政会議において課題を提案し、これに対する区民意見やニーズを聴取し、施策・事業の実施や次年度の予算に反映していく。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ		・庁舎内に運営方針の掲示コーナーを設置 ・広報紙での広聴手段の周知や此花区HPトップページの広聴関連のコーナーの新設 ・区民モニターアンケートの実施(12月)と、広報紙における調査結果の発信 ・ipadを導入し、各課においてツイッターで事業等の情報を発信や事業への意見を聴取 ・区政会議の開催(全体会議:7月、10月)(部会:9月 3回) ・広報紙の紙面構成の工夫や区民の関心の高い防災記事等の掲載(広報紙年12回発行のうち4回増ページ)	H27目標達成率: ⑦ 156.5% 128.5% 162.0% ④ 164.5% 109.0% H27実績値:% ⑦ 31.3% 25.7% 32.4% ④ 32.9% 21.8%			



区政運営基本方針の成果目標の達成に向けた取組状況について(此花区)

豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針		平成27年度									
		計画				具体的取組					
		項目	成果指標と目標値	取組内容	業績目標	撤退基準	前年度までの実績	取組実績	業績目標の達成状況		自己評価
:目標達成 ( )取組は予定どおり実施 ( )取組は予定どおり実施しなかった :目標未達成 ( )取組は予定どおり実施 ( )取組を予定どおり実施しなかった 撤退基準未達成									戦略に対する取組の有効性 :有効 x:有効でないため見直す	課題	改善策
① 区民の参画と協働による区政運営	区役所が、区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、それらの企画・計画段階において、区民の意見や要望を反映していると思う区民の割合	H29年度までに60%以上	・区の広報紙やホームページに、「区民意見」や「区の特長、地域事情」の施策事業への反映状況をわかりやすく掲載する。 ・区政会議において課題を提案し、これに対する区民意見やニーズを聴取し、施策・事業の実施や次年度の予算に反映していく。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ			・庁舎内に運営方針の掲示コーナーを設置 ・広報紙での広聴手段の周知や此花区HPトップページの広聴関連のコーナーの新設 ・区民モニターアンケートの実施(12月)と、広報紙における調査結果の発信 ・ipadを導入し、各課においてツイッターで事業等の情報を発信や事業への意見を聴取 ・区政会議の開催(全体会議:7月、10月)(部会:9月 3回) ・広報紙の紙面構成の工夫や区民の関心の高い防災記事等の掲載(広報紙年12回発行のうち4回増ページ)	H27目標達成率: ⑦ 156.5% 128.5% 162.0% ④ 164.5% 109.0%			
		H29年度までに60%以上	・区の広報紙やホームページに、「区民意見」や「区の特長、地域事情」の施策事業への反映状況をわかりやすく掲載する。 ・区政会議において課題を提案し、これに対する区民意見やニーズを聴取し、施策・事業の実施や次年度の予算に反映していく。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ			・庁舎内に運営方針の掲示コーナーを設置 ・広報紙での広聴手段の周知や此花区HPトップページの広聴関連のコーナーの新設 ・区民モニターアンケートの実施(12月)と、広報紙における調査結果の発信 ・ipadを導入し、各課においてツイッターで事業等の情報を発信や事業への意見を聴取 ・区政会議の開催(全体会議:7月、10月)(部会:9月 3回) ・広報紙の紙面構成の工夫や区民の関心の高い防災記事等の掲載(広報紙年12回発行のうち4回増ページ)	H27目標達成率: ⑦ 156.5% 128.5% 162.0% ④ 164.5% 109.0%			
(2) 区民に身近な総合行政の拠点としての区役所づくり											
⑦ 区における市政の総合窓口機能の充実	過去1年間に、区役所に日常生活に関する相談や要望を行った区民のうち、区役所が、区における市政の総合窓口として、適切に対応したと思う区民の割合	H29年度までに80%以上	・区民からの相談内容を把握し、速やかに必要な情報を提供できるよう「本市施策や他課業務の基本的な知識の習得」、「ICTを活用した情報検索のスキルの向上」を目的とした人材育成研修を実施する。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ			・窓口案内にipadを導入し、区民から寄せられる様々な問い合わせに対応	H27目標達成率:237% H27実績値:63.2%			
(3) 区民が満足・納得できる区役所運営											
⑦ 庁舎案内や窓口業務におけるサービス向上	区役所を過去1年間に訪れた区民のうち、来庁者への案内サービスや窓口での対応が良いと感じた区民の割合	H29年度までに80%以上	・庁舎案内の改善を引き続き行うとともに、接遇のスキルアップのための人材育成研修を実施する。 ・窓口サービス業務などの委託業者に対し、接遇のスキルアップを図るよう指導する。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ			・新規窓口開設時期に案内表示の更新 ・職員のスキル向上に向けた外部専門家による接遇研修の実施 ・区役所玄関にデジタルサイネージによる庁舎案内システムを導入 ・窓口案内にipadを導入し、区民から寄せられる様々な問い合わせに対応(再掲) ・窓口サービス業務などの委託業者に対する接遇のスキルアップ指導の有無:有(17回開催) ・窓口業務におけるサービス向上(生活支援担当・受付カウンターに仕切りを設置、記帳台の設置、中の職員を呼び出すベルの設置)	H27目標達成率: 272.6% 257.1% H27実績値: 72.7% 3.0点			
	区役所来庁者に対する窓口サービスに係る民間事業者の覆面調査員による調査(5点満点)での点数	H29年度までに3.5点以上									
④ 区民が納税者の視点で納得できる効果的・効率的な業務運営	効果的・効率的な業務運営に向け、区の実情や特性に応じて、区役所の取組が進められていることを知っている区民の割合	H29年度までに60%以上	・効果的・効率的な業務運営に向け、人材育成研修を実施する。 ・定例で開催している管理職員の会議を通じて、マネジメント力の向上や、業務の連携を図る。	豊かな地域社会の形成に向けた区政運営基本方針に掲げる成果指標と目標値に同じ			・職場活性化、業務改善のための区長座談会の実施 ・業務連携、情報共有のための課長連絡会の定例実施	H27年度の目標達成率:106.5% H27実績値:21.3%			