

事業名	ワンストップの総合相談事業（しごと情報ひろば事業）
事業目的	若年者、中高年齢者・障がい者・ひとり親家庭の親など、働く意欲・希望がありながら、雇用・就労を妨げる様々な阻害要因を抱える「就職に向けた支援が必要な人」を対象として、無料の職業相談・職業紹介施設を運営し、各施設の窓口において求職者の状況に応じたきめの細かな職業相談・職業紹介、カウンセリングなどを行うとともに、各種就労支援機関などとも連携して求職者を就職に結びつけることを目的とする。 特に若年者に対しては就職準備から職場定着まで一貫して切れ目のない支援を行い、女性に対しては子育てと両立できるよう再就職支援を行うなどワンストップの総合相談窓口とする。 28年度からは若者、女性の就業を支援するため、これまで相談窓口来所に数居の高い若者・女性を中心とした事業対象層へのアプローチを図り、地域に出かけるなど支援者の掘り起しを狙い、事業を再構築。
事業内容	< 相談窓口業務 > ・ 無料による職業相談・職業紹介施設の運営（資料参照） ・ 施設窓口以外の場所で、支援対象者を掘り起こしていくような事業（大学、各種就職支援イベント等への出張相談、セミナーの開催など） ・ 大阪市立男女共同参画センター各館（クレオ大阪西を除く。）へ、毎週行う出張相談。 ・ 「しごと情報ひろばクレオ大阪西・マザーズ」における職業紹介に係る求人開拓を実施し、独自の求人情報を開拓、収集。 ・ その他、支援対象者の状況に応じ、仕事に就くこと、自分に合った仕事を見つけることなどについての意識づけを行うなど就職準備支援等。 < アウトリーチ型・掘り起し型相談・コーディネート業務 > ・ 施設窓口以外の場所で、支援対象者を掘り起こしていくような事業（大学、各種就職支援イベント等への出張相談、セミナーの開催など） ・ その他、支援対象者の状況に応じ、仕事に就くこと、自分に合った仕事を見つけることなどについての意識づけを行うなど就職準備支援等。
事業効果（目標）	・ 相談件数：22,500 件（5 か所合計） ・ 就職件数：1,970 件（5 か所合計） ・ 安定就職者数（正社員又は 1 年以上の契約社員） 300 人以上（ハローワークとの一体的運営施設の求人分を除く。）
実施期間	平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日
28 予算額	104,043 千円
進捗状況（実績等）	【平成 28 年度】（平成 29 年 2 月末時点） < 相談窓口業務 > ・ 相談件数：21,810 件（5 か所合計）（月平均 1,983 人） ・ 就職件数：1,867 件（5 か所合計）（月平均 179 人） ・ 安定就職者数（正社員又は 1 年以上の契約社員）：342 人 34 歳以下の若者・女性は 237 人

進捗状況 (実績等)	<アウトリーチ型・掘り起し型相談・コーディネート業務> ・会社求人説明会（若者応援フェアなど） 7回 参加238人 ・就職支援セミナー（出張面談会、業界研究セミナーなど） 35回 参加193人 ・その他セミナー（ワークライフバランスセミナーなど） 2回 参加26人 計（2月実施分まで） 44回 参加457人													
利用者 属性分析	新規登録者人数：計2,685名【平成28年4月～平成29年2月実績】 (性別、年齢階層別の内訳)													
	<table><tr><td>性 別</td><td>男 性</td><td>女 性</td><td>合 計</td></tr><tr><td>年 齢 階 層</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>			性 別	男 性	女 性	合 計	年 齢 階 層				若者 構成比	27年度 構成比	増減
	性 別	男 性	女 性	合 計										
	年 齢 階 層													
	20歳未満			10名	8名	18名	19.5%	19.3%	+0.2%					
	20歳以上35歳未満			214名	293名	507名								
	35歳以上55歳未満			582名	680名	1262名								
	55歳以上65歳未満			378名	228名	606名								
	65歳以上			186名	106名	292名								
	合 計			1370名	1315名	2685名								
女性構成比					49.0%									
27年度構成比					51.4%									
増減					2.4%									
○主な傾向														
・若者が微増、女性が減（対前年度比）														
・中高年齢者の利用が多い（全体の約80％）														
・就職者の雇用形態内訳は正規職員：21％、非正規職員：79％														
・女性求職者について、今までは比較的すぐに就職したいという方が多かったが、最近では雇用環境の改善からか、仕事を選ばれる方が増えている。														
指標(KPI)	・支援を受けた若者（15～34歳）女性（25～54歳）の就職者数：250人 実績：237人（平成28年4月～平成29年2月）													
・若者（15～34歳）の就業率：大阪の前年平均を上回る。（H27：若者59.8％） 実績：61.5％（H28）														
・女性（25～54歳）の就業率：大阪の前年平均を上回る。（H27：女性68.7％） 実績：70.6％（H28）														
分析・課題	・相談件数、就職者数とも目標値を超えることが確実となっている。特に今年度は9月に「クレオ大阪南」を「平野区役所」に移転するとともに「クレオ西」の一体的運営も「平野区役所」に移転したことから、対前年度で相談件数は横並びではあるが、就職件数が伸びるなど効果があった。（相談件数27西・南5,943件、28西・南・平野2月末5,819件、就職件数27同455件、28同511件）													
・相談窓口来所に敷居の高い若者・女性を中心とした対象層へのアプローチを図るため、地域に出かける相談など、支援対象者掘り起し型の事業として、年度途中から「アウトリーチ型事業」として再構築・充実させることにより若年層の新規登録者は微増した。														
・しかし、大阪の完全失業者に占める若年層（15～34歳）の割合が約38％に対し、しごと情報ひろばへの新規登録率が約19％と低い。														

	・利用者アンケート結果は、「満足（76.5）」「どちらかといえば満足（22.5）」を合わせて99%と高い。
改善策	・相談件数、就職件数については、今日の雇用情勢の改善の中で減少することが想定されるが、実績を踏まえ、引き続き総合相談事業として展開を図る。特に「平野」の活性化に向け、広報を強化する。 ・アウトリーチ事業は精力的に行ってきたが、結果としてまだまだ若年層のしごと情報ひろばの利用へとはつながっていないことから、相談やイベントのあり方を参加しやすいものに工夫し、大学などと連携した取り組みや、若者の集まる場所での相談等を行うとともに、SNSなど様々なツールを活用した情報発信を行う。 ・アンケート分析による相談者ニーズを把握し、改善することで満足度の質的向上（「どちらかといえば満足」から「満足」への割合のアップ）を図る。

大阪市しごと情報ひろば ご利用の流れ

※天下茶屋・西淀川・平野では、ハローワーク職員が職業紹介を行います。

求職登録

職種・賃金・勤務地等の希望条件を「求職票」にご記入ください。

職業相談

必要に応じてキャリアカウンセリング、職業適性診断等を実施します。

スキルアップ

必要に応じて、各種セミナーや職業体験等によりスキルアップを図ります。職業訓練等についての情報提供も行っています。

職業紹介※

豊富な求人情報の中からご希望に合う仕事を見つけ出し、紹介状を発行します。

就職決定！

就職先が決まるまで、引き続き一緒にお探しします。

所在地・開室日時をチェックしてお近くの「しごと情報ひろば」へ！



大阪市しごと情報ひろば

開室日時 月 火 水 木 金

ハローワークの豊富な求人情報を活用した職業相談・職業紹介

天下茶屋

TEL.06(6655)5791 FAX.06(6655)5792

地下鉄堺筋線・南海電鉄「天下茶屋」駅すぐ

西成区岸里1-1-10 天下茶屋駅共用コンコース内



月曜日～金曜日

〔祝休日および
年末年始は休み〕

9:30～19:00

○ ○ ○ ○ ○

地域密着型の独自求人情報をもとにした職業相談・職業紹介

クレオ大阪西

TEL.06(6467)5145 FAX.06(6467)5799

JR環状線・阪神なんば線「西九条」駅 徒歩約3分

此花区西九条6-1-20 クレオ大阪西2階



火曜日～金曜日

〔祝休日および
クレオ大阪西の
休館日は休み〕

9:30～18:00

× ○ ○ ○ ○

大阪市しごと情報ひろば マザーズ

TEL.06(6467)6067 FAX.06(6467)6057

此花区西九条6-1-20 クレオ大阪西1階

女性の就職活動を徹底サポートしています。



一時保育
しています。

お子さまも
一緒にどうぞ。

※保育士
常駐

※しごと情報ひろば
マザーズの開室日時も
同じです

ハローワークの豊富な求人情報を活用した職業相談・職業紹介

西淀川

TEL.06(6476)5753 FAX.06(6476)5763

JR東西線「御幣島」駅1番出口すぐ

西淀川区御幣島1-2-10 西淀川区役所1階



月曜日～金曜日

〔祝休日および
年末年始は休み〕

9:00～17:30

○ ○ ○ ○ ○

ハローワークの豊富な求人情報を活用した職業相談・職業紹介

平野

TEL.06(6769)6071 FAX.06(6769)6073

地下鉄谷町線「平野」駅 7号出口西へ約200m

平野区背戸口3-8-19 平野区役所1階



月曜日～金曜日

〔祝休日および
年末年始は休み〕

9:00～17:30

○ ○ ○ ○ ○

事業主の
皆様へ

「しごと情報ひろば」では求人情報を募集しています。求人の登録を希望される場合は、電話またはFAXにて右記までご連絡ください。いただいた求人情報は、「しごと情報ひろば」クレオ大阪西、マザーズにおいて就職を希望されている方へ紹介させていただきます。

大阪市しごと情報ひろば事務局
TEL.06(6562)5500
FAX.06(6567)6891

