

事業名	②地域就労支援事業													
事業目的	働く意欲・希望がありながら、雇用・就労を妨げる様々な阻害要因を抱える就職に向けた支援が必要な人に対し、あらゆる雇用・就労施策等を活用し、また、地域の関係機関などと協力・連携することにより、その自立・就労を支援する。													
事業内容	1 地域就労支援センターの運営 雇用・就労に関連する各種施策の情報収集や整理、地域の就労支援機関との連携・協力に向けたネットワークの形成並びに連絡調整、相談者等の個人情報及び相談記録の管理などを行う事業拠点の運営 ・所在地：大阪市浪速区木津川 2-3-8 A ーワーク創造館内 ・業務時間：月曜日～金曜日 9 時 30 分～18 時（祝日、年末年始を除く。） 2 就労相談事業（面談相談、電話相談、一部区役所における出張相談） 来所又は電話により専門相談員が就労に向けたあらゆる相談に対応（応募書類の作成支援や面接対策、職業適性検査などを含む。） 3 職業紹介事業 しごと情報ひろば事業（本市による無料の職業相談・職業紹介事業）との連携及びハローワークの求人情報のオンライン提供を活用した職業の斡旋 4 雇用・就労支援事業 対人関係能力やコミュニケーション能力の向上につながるグループワークやハローワークと連携した就職支援イベントの実施など													
事業効果 （目標）	・相談件数：2,500 件 ・就職件数： 230 件													
実施期間	平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日													
29 予算額	28,993 千円													
進捗状況 （実績等）	【平成 29 年度（29 年 8 月末）】 ・相談件数：1,240 件（面談：576 件、電話：664 件） ※前年同月比 1,598 件（面談：656 件、電話：942 件） ・就職件数：182 件 ※前年同月比 102 件 ・グループワーク（対人関係能力やコミュニケーション能力の向上）の実績 1 グループで 4 回実施（延べ 13 名が参加） （今後の予定） ・ハローワークとの連携イベント（ハローステップ就職応援プラザ）の開催 地域就労支援センターの PR も兼ねて管轄のハローワークなどと連携し、市民の身近な場所で就職相談会を開催（就職面接会なども同時開催） <table border="1"> <thead> <tr> <th>開催日</th><th>開催場所</th><th>ハローワーク管轄</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H29.09.29</td><td>生野区役所</td><td>ハローワーク阿倍野</td></tr> <tr> <td>H29.11.20</td><td>中央図書館</td><td>ハローワーク大阪西</td></tr> <tr> <td>H30.02.06</td><td>北区民センター</td><td>ハローワーク梅 田</td></tr> </tbody> </table> ・グループワークのグループを追加予定（計 2 グループ、平成 30 年 2 月まで）		開催日	開催場所	ハローワーク管轄	H29.09.29	生野区役所	ハローワーク阿倍野	H29.11.20	中央図書館	ハローワーク大阪西	H30.02.06	北区民センター	ハローワーク梅 田
開催日	開催場所	ハローワーク管轄												
H29.09.29	生野区役所	ハローワーク阿倍野												
H29.11.20	中央図書館	ハローワーク大阪西												
H30.02.06	北区民センター	ハローワーク梅 田												

利用者 属性分析	相談者数：計 297 名【平成 29 年 4 月～平成 29 年 8 月実績】 (性別、年齢階層別の内訳)																																		
	<table><tr><th>性 別 年齢階層</th><th>男 性</th><th>女 性</th><th>合 計</th></tr><tr><td>20 歳未満</td><td>2 名</td><td>0 名</td><td>2 名</td></tr><tr><td>20 歳以上 35 歳未満</td><td>27 名</td><td>12 名</td><td>39 名</td></tr><tr><td>35 歳以上 55 歳未満</td><td>77 名</td><td>44 名</td><td>121 名</td></tr><tr><td>55 歳以上 70 歳未満</td><td>76 名</td><td>25 名</td><td>101 名</td></tr><tr><td>70 歳以上</td><td>26 名</td><td>8 名</td><td>34 名</td></tr><tr><td>不 明</td><td>0 名</td><td>0 名</td><td>0 名</td></tr><tr><td>合 計</td><td>208 名</td><td>89 名</td><td>297 名</td></tr></table>	性 別 年齢階層	男 性	女 性	合 計	20 歳未満	2 名	0 名	2 名	20 歳以上 35 歳未満	27 名	12 名	39 名	35 歳以上 55 歳未満	77 名	44 名	121 名	55 歳以上 70 歳未満	76 名	25 名	101 名	70 歳以上	26 名	8 名	34 名	不 明	0 名	0 名	0 名	合 計	208 名	89 名	297 名		
	性 別 年齢階層	男 性	女 性	合 計																															
	20 歳未満	2 名	0 名	2 名																															
	20 歳以上 35 歳未満	27 名	12 名	39 名																															
	35 歳以上 55 歳未満	77 名	44 名	121 名																															
	55 歳以上 70 歳未満	76 名	25 名	101 名																															
	70 歳以上	26 名	8 名	34 名																															
	不 明	0 名	0 名	0 名																															
	合 計	208 名	89 名	297 名																															
(利用者の状況)																																			
利用者（297 名）のうち、中高年齢者の方（214 名、障がいのある方を除く。）と障がいのある方（49 名、身体・知的・精神・発達の合計）で約 89%を占めている。																																			
(就労支援レベル別の内訳)																																			
レベル0 87 名（就労中：継続的な支援が必要）																																			
レベル1 71 名（就労阻害要因が低い：情報提供・アドバイスなど）																																			
レベル2 102 名（就労阻害要因が中程度：長期離職者など主に就労関連の課題）																																			
レベル3 33 名（就労阻害要因が高い：生活、家族など課題が多岐で幅俵）																																			
レベル4 2 名（就労阻害要因が深刻：緊急性が高く専門機関への誘導を優先）																																			
不 明 2 名																																			
※同一レベルでも年齢や性別、経歴など本人の置かれている状況は様々であり、対応もカウンセリングから他の専門機関への誘導まで幅が広く画一的でない。																																			
目標に 対する実績	計画（平成 29 年 4 月～平成 30 年 3 月） ・相談件数：2,500 件 ・就職件数： 230 件	実績（平成 29 年 8 月末時点） 1,240 件（進捗率 49.6%） 182 件（進捗率 79.1%）																																	
分析・課題	・5 か月経過時点（1 年のうち 41.7%経過）における目標に対する相談件数、就職件数の進捗率はそれぞれ、49.6%、79.1%であり、特に就職件数については目標達成が確実となっている。これは、主に庁舎清掃業務委託の入札に導入されている総合評価一般競争入札（政策提案型）の仕組みをうまく活用できたのが大きな要因である。 ・課題としては、区役所への来庁をきっかけに認知されるケースが多いことから本事業に対する区役所への周知徹底を図っていく必要がある。																																		
今後の 方向性	・ハローワークとの連携イベントなどを通じて、区役所の就労支援窓口との連携強化に取り組んでいく。																																		