

Ⅲ 大阪市における

主な市民活動推進施策の現状

この章では、多様な主体が連携協働して地域課題に取り組む社会を育む環境づくりにつながる、大阪市の支援と民間の支援を紹介しています。

Ⅲ 大阪市における主な市民活動推進施策の現状

「Ⅱ 事例調査からみる地域社会の活性化に必要な環境要因」の4項で、多様な主体が連携協働して地域課題に取り組む社会を育む環境について整理しました。

この章では、これらの環境づくりにつながる支援が行われているかという視点で、現在、大阪府域で行われている主な市民活動推進施策を確認します。大阪市の支援と、市民活動を支援する目的を持つ民間団体（中間支援組織など）が実施する支援を紹介しており、他にも様々な取組がありますが、施策の傾向を確認する目的から、ここでは主なものとして、いずれも大阪府域全般を対象とするものを取り上げています。

これらの施策・事業を、市民活動に携わる方、市民活動支援に携わる方にご活用いただくとともに、有効と思われる取組については、それぞれの地域や団体においても展開いただければと考えています。

なお、各取組の詳細は、別冊「参考資料」の「大阪市における主な市民活動推進施策」をご参照ください。（※ は再掲）

1 知る機会につながる支援

(1) 大阪市の支援

1	名称	市民活動総合ポータルサイト等の運営
	実施団体	大阪府市民局
	概要	・大阪府における市民活動・ボランティア活動の活性化に役立つ様々な情報をインターネット上で収集・発信しているサイトを運営しています。市民活動・ボランティア活動への市民の参加を促すとともに、市民活動団体がこれらの情報を活用して活動を円滑に進め、他の市民活動団体や企業などと連携協働しながら地域課題の解決に向けた取り組みを進められるよう支援することを目的とするサイトです。

(2) 民間の支援

2	名称	ホームページによる情報発信
	実施団体	社会福祉法人大阪府社会福祉協議会
	概要	・大阪府社会福祉協議会、ボランティア・市民活動センター等のホームページで市民活動に役立つ情報を発信しています。
3	名称	広報誌の発行
	実施団体	社会福祉法人大阪府社会福祉協議会
	概要	・「大阪の社会福祉」、「ボランティア・市民活動情報誌『COMVO』」、「ウェルおおさか」等を定期的に発行し、福祉情報、ボランティア・市民活動に関する情報、福祉関係者に向けた研修情報等を発信しています。

4	名称	ボランティア活動情報検索サイトの運営
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概要	・ボランティア募集情報、講座・イベント情報、団体情報を公開しており、同サイト内で情報を検索することができる「関西人のためのボランティア活動情報ネット（KVネット）」を運営しています。
5	名称	メールマガジンの発行
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概要	・「関西人のためのボランティア活動情報メールマガジン」、「メルマガ『NPOぼいす』」等を定期的に発行し、ボランティア募集情報、イベント・セミナー情報、助成金情報等を発信しています。
6	名称	情報誌・書籍の発行
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概要	・ボランティアやNPOについてもう少し深く知りたい方のために、「市民活動総合情報誌『ウォロ』」やボランティア・NPO・市民活動にかかる書籍を有料で発行しています。
7	名称	CSOフォーラム
	実施団体	認定特定非営利活動法人大阪NPOセンター
	概要	・ソーシャル・ビジネスプランコンペとCSOアワード（市民活動の実績を表彰する制度）最終選考会や、パネルディスカッションを行うなど、先進事業を様々なプログラムを通じて広く紹介しています。

2 学び成長する機会につながる支援

(1) 大阪市の支援

ア 相談窓口の設置

8	名称	市民活動に関する総合相談・情報提供窓口の設置
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・市民活動を進める誰が必要なときに適切な支援を受けることができるよう、市民活動に関する総合相談・情報提供窓口を設置しています。
9	名称	福祉ボランティアコーディネーション事業
	実施団体	大阪市福祉局
	概要	・福祉ボランティア活動を行ううえでの個別調整や各種相談を行い、ボランティア活動の円滑な促進を支援しています。
10	名称	地域活動協議会の形成・運営支援（まちづくりセンター等）
	実施団体	大阪市 24 区
	概要	・市民による自律的な地域運営を実現するため、地域活動協議会の形成・運営支援を行っています。

イ 講座等の実施

11	名称	出前講座
	実施団体	大阪市教育委員会事務局
	概要	・本市職員が、大阪市の取組や、暮らしに役立つ知識・情報などについて説明し、市民にとって必要な課題やテーマについて学習する機会を提供しています。

ウ 助成事業の実施

12	名称	芸術・文化団体サポート事業（なにわの芸術応援募金）
	実施団体	大阪市経済戦略局
	概要	・市内を拠点として活動する芸術・文化団体の活動の促進を図ることを目的に、ふるさと寄附金制度を活用して助成しています。
13	名称	市民活動推進助成事業（区政推進基金市民活動団体支援型）
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・自律的な市民活動の推進を図ることを目的に、市民・企業等からの寄附金（ふるさと寄附金制度）を活用して市民活動団体が行う公益的な事業に助成しています。
14	名称	まちづくり活動支援制度（活動費助成）
	実施団体	大阪市都市計画局
	概要	・まちの整備・改善及び保全等に係るまちづくり構想の策定を目的に、まちづくり活動を行う団体を「まちづくり推進団体」として認定し、活動に必要な経費の一部を助成しています。
15	名称	地域活動協議会補助金
	実施団体	大阪市 24 区
	概要	・市民による自律的な地域運営を促進するため、地域活動協議会のもとで行われる公益性のある活動に対し、補助を行っています。

エ 場所の提供

16	名称	地域の防犯活動の支援に向けた市営住宅空き住戸等の活用
	実施団体	大阪市都市整備局
	概要	・防犯活動の拠点の確保を目的に、支援住宅の空き住戸・空駐車場を無償で貸し出しています。
17	名称	市営住宅の空き住戸を活用したコミュニティビジネス活動拠点の導入
	実施団体	大阪市都市整備局
	概要	・市営住宅のコミュニティの再生・活性化を図ることを目的に、市営住宅の空き住戸を子育て支援等を行う事業者の活動拠点として提供しています。

オ 人材育成

18	名称	地域公共人材の養成及び人材バンク運営
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・市民活動団体をはじめ様々な活動主体との多様な協働（マルチパートナーシップ）による活力ある地域社会づくりを進めるため、これらの活動主体と行政との間にたち、人と人、活動と活動をつなぐ役割を担う地域公共人材の充実を図るため、地域公共人材の養成及び人材バンクの運営を行っています。

カ 人材派遣

19	名称	地域公共人材派遣による市民活動支援
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・地域における市民活動の振興に向けて、課題抽出、それぞれの強みを活かせる活動主体間の連携・ネットワークづくり、地域や社会の資源の橋渡しなどのための調整を図り、活動主体間の話し合いを促す「地域公共人材」を充実し、地域での活用を促進することを目的とし、地域公共人材を派遣し、市民活動支援を行っています。
20	名称	まちづくり活動支援制度（専門家派遣）
	実施団体	大阪市都市計画局
	概要	・まちの整備・改善及び保全等に係るまちづくり構想の策定を目的に、まちづくり活動を行う団体を「まちづくり推進団体」として認定し、技術的支援を行う専門家を派遣しています。

(2) 民間の支援

ア 相談窓口の設置

21	名称	団体支援事業
	実施団体	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
	概要	・地域団体の組織運営支援、団体間の交流や連携に向けた事業の実施、各種相談など地域コミュニティの活性化の促進を図るため積極的に支援しています。

イ 講座等の実施

22	名称	ソーシャルビジネスプランコンペ
	実施団体	認定特定非営利活動法人大阪NPOセンター
	概要	・社会課題解決のためのプランを提案してもらい、その実現に向けたブラッシュアップと資金支援をしています。

23	名 称	地域福祉シンポジウム
	実施団体	社会福祉法人大阪市社会福祉協議会
	概 要	・社会福祉に関する課題や制度動向、実践事例などを広く共有するため、市民・福祉関係者向けのシンポジウムを開催しています。
24	名 称	はじめてのボランティア説明会
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概 要	・これからボランティア活動を始めようと考えている人を対象とした集合オリエンテーションを、月3回定期開催しています。
25	名 称	ボランティアスタイル
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概 要	・働きざかりの市民に、休日の新しい過ごし方として「3時間でできるボランティア活動」を多彩なメニューで提供しています。
26	名 称	市民力・NPO力向上事業
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概 要	・社会課題、NPO法人格、ボランティアコーディネーターなど、市民活動に関する知識の習得を目的とし、講座や研修生・インターンシップの受け入れなどを行っています。
27	名 称	フィランソロピー・CSRリンクアップフォーラム
	実施団体	フィランソロピー・CSRリンクアップフォーラム幹事会 (事務局：社会福祉法人大阪ボランティア協会)
	概 要	・企業の社会貢献やCSRの担当者が参加して、社会的な課題にまつわるトピックスについて学び、議論を行うフォーラムを定期的に開催しています。
28	名 称	サイエンスカフェ
	実施団体	大阪市立大学
	概 要	・大学の研究者と参加する市民が対等な立場でコミュニケーションを行い、大学が有している研究成果・知見を社会に対して還元し、社会の課題解決につなげています。
29	名 称	コミュニティ防災教室
	実施団体	大阪市立大学
	概 要	・災害対応能力の向上や地域防災人材の育成を目的に、地域で防災に関わる人材を対象として、講義、まち歩き、ワークショップを組み合わせた防災教室を開催しています。

ウ 助成事業の実施

30	名 称	ボランティア活動振興基金
	実施団体	社会福祉法人大阪市社会福祉協議会
	概 要	・ボランティア活動が活発に展開される環境づくりの一環として基金を設立し、福祉ボランティア活動に係る事業費や運営費の助成を行っています。

エ 場所の提供

31	名 称	市民活動スクエア「CANVAS谷町」
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概 要	・事務所機能を求める団体を対象に事務机やレターボックス、ロッカーの貸出と、会議室を求める団体を対象に貸し会議室の貸出を行い、市民活動の拠点となる場を運営しています。

オ 人材育成

32	名 称	インターン制度
	実施団体	認定特定非営利活動法人大阪NPOセンター
	概 要	・現場体験を通じて、社会課題の解決に取り組む人材の育成を行っています。

カ 人材派遣

33	名 称	コミュニティスタッフ育成事業
	実施団体	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
	概 要	・「スキルを活かして社会貢献をしたい」など、市民が持っている意欲の受け皿として、講習会やイベント運営のスタッフなどの活躍の場を提供しています。

3 つながりが生まれる環境につながる支援

(1) 大阪市の支援

ア 人と人とのつながり

34	名称	各区役所における「人と人とのつながりづくり」の取組
	実施団体	大阪市 24 区
	概要	・身近な地域の中で、「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」によって、生活課題等の解決に取り組む、豊かな地域コミュニティを構築するため、各区役所において「人と人とのつながりづくり」の取組を行っています。

イ エリアを軸にしたつながり

10	名称	地域活動協議会の形成・運営支援（まちづくりセンター等）【再掲】
	実施団体	大阪市 24 区
	概要	・市民による自律的な地域運営を実現するため、地域活動協議会の形成・運営支援を行っています。

ウ 活動主体間の連携促進

35	名称	「交流の場」の開催・運営
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・市民、市民活動団体、企業など多様な主体が連携し、公共の担い手として市民活動、社会貢献活動ができるよう、活動を進めるうえで他の団体や企業と連携・協働を進めやすい環境を整えるために、「交流の場」の開催・運営等を行っています。
36	名称	I C Tを活用した市民協働の促進
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・I C T活用による課題解決をめざすコミュニティと課題解決に悩む地域コミュニティ等との橋渡しを行うなど、新たな協働による地域課題の解決に向けた活動へとつなぎます。
37	名称	すこやかパートナー制度
	実施団体	大阪市健康局
	概要	・「すこやかパートナー」（大阪市健康増進計画の趣旨に賛同し、自主的な健康づくり活動や市民の健康づくりを支援する行動を行うために登録された企業、団体等）同士の意見交換会を実施するなど、団体相互や団体と市での協働事業を推進しています。

エ 企業との連携拡大

38	名称	企業との包括連携協定による取組、企業との連携に向けた支援
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・企業と大阪市が包括連携協定を締結し、緊密な相互連携と協働による活動を推進することにより、市民サービスの向上と地域の活性化を図ります。また、各区・各局における企業との連携に向けた支援を行っています。
39	名称	「市民活動のためのクリック募金」による企業の社会貢献活動の促進
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・市民活動団体が行う公益的な活動を応援する事業（市民活動推進助成事業）に活用するための寄附を継続的に受け入れる仕組みとして「市民活動のためのクリック募金」を実施しています。協賛企業バナーのクリック数に応じて、協賛企業から大阪市に寄附を行う仕組みとなっており、寄附を通じた市民、企業等の社会参加、社会貢献活動を支援、促進しています。

(2) 民間の支援

ア 活動主体間の連携促進

40	名称	北浜サロン
	実施団体	認定特定非営利活動法人大阪NPOセンター
	概要	・市民社会組織（CSO）の定期的な交流の機会を提供し、団体の相互成長・発展を促しています。
41	名称	地域こども支援団体連絡会
	実施団体	社会福祉法人大阪市社会福祉協議会、社会福祉法人大阪ボランティア協会、NPO法人キャンピズ
	概要	・こども支援団体に交流の機会を提供し、情報交換や運営のあり方を共有するなど、多くの地域・市民が連携できる体制づくりをしています。
42	名称	おおさか災害支援ネットワーク
	実施団体	世話人：社会福祉法人大阪ボランティア協会 社会福祉法人大阪市社会福祉協議会 他
	概要	・大規模災害時における支援活動の広域的かつ効果的な連携を生み出すために、平時より互いの活動を知り“顔の見える関係”を構築するための学びと情報交換とつながる場を運営しています。
43	名称	うめきた朝ガク
	実施団体	うめきた朝ガク運営委員会 (事務局：社会福祉法人大阪ボランティア協会)
	概要	・出勤前、通学前等の1時間を活かして、ソーシャルな課題や話題を広く知り、共有し、異業種で交流する場を運営しています。

44	名称	CANVASよるがく
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概要	・ボランティア・NPOについてもう一步深く知りたい方を対象に、学び合い、つながる場を運営しています。
45	名称	交流とネットワーク事業
	実施団体	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
	概要	・地域活性化に向け、子ども・大人・外国籍の方・各種団体・企業などが幅広く交流を行い、情報の交換や様々なイベントを行っています。
46	名称	Code for OSAKA (コードフォーオオサカ) 定例会
	実施団体	Code for OSAKA 実行委員会
	概要	・ICTスキルを持つ人材が、そのスキルを活かして地域課題の解決をめざすコミュニティで、専門的技術を活かし、地域の方々や行政と一緒に活動を行っています。
47	名称	大阪を変える100人会議
	実施団体	大阪を変える100人会議事務局
	概要	・大阪における様々な社会的課題の解決をめざす社会的事業者が自ら組織し、行政や企業、地縁団体などと有機的な協働を進めるためのプラットフォームを形成しています。

4 活動が認知・顕彰される環境につながる支援

(1) 大阪市の支援

ア 表彰等による顕彰

48	名称	大阪NPOセンター主催のCSOアワード内に大阪市長賞を設置
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・大阪市内で実施される優れたCB/SBにスポットを当て、広報に活用することで、より幅広い層の市民に対してCB/SBへの関心を喚起し、様々な分野でのCB/SB化への機運を高めることを目的に、認定特定非営利活動法人大阪NPOセンターが実施するCSOアワード内に大阪市長賞を設立し、表彰を行っています。
49	名称	区政推進基金(市民活動団体支援型)への寄附者に対する感謝状贈呈式
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・区政推進基金(市民活動団体支援型)に1回10万円以上の寄附をいただいた方に市長感謝状を発行し、市民活動支援への寄附に対する感謝の意を表すとともに、感謝状贈呈式を行い、広く周知しています。

イ 助成等による顕彰

12	名称	芸術・文化団体サポート事業（なにわの芸術応援募金）【再掲】
	実施団体	大阪市経済戦略局
	概要	・市内を拠点として活動する芸術・文化団体の活動の促進を図ることを目的に、ふるさと寄附金制度を活用して助成しています。
13	名称	市民活動推進助成事業（区政推進基金市民活動団体支援型）【再掲】
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・自律的な市民活動の推進を図ることを目的に、市民・企業等からの寄附金（ふるさと寄附金制度）を活用して市民活動団体が行う公益的な事業に助成しています。
14	名称	まちづくり活動支援制度（活動費助成）【再掲】
	実施団体	大阪市都市計画局
	概要	・まちの整備・改善及び保全等に係るまちづくり構想の策定を目的に、まちづくり活動を行う団体を「まちづくり推進団体」として認定し、活動に必要な経費の一部を助成しています。
15	名称	地域活動協議会補助金【再掲】
	実施団体	大阪市 24 区
	概要	・市民による自律的な地域運営を促進するため、地域活動協議会のもとで行われる公益性のある活動に対し、補助を行っています。

(2) 民間の支援

ア 表彰等による顕彰

50	名称	CSOアワード
	実施団体	認定特定非営利活動法人大阪NPOセンター
	概要	・日本全国から社会的課題を解決する市民社会組織（CSO）の事業活動を公募し、表彰や経営サポート、広報・PR支援を行っています。
51	名称	大阪市社会福祉大会
	実施団体	社会福祉法人大阪市社会福祉協議会
	概要	・市内の社会福祉関係者が一堂に集い、地域福祉の推進に長年にわたり功績のあった人や団体に対し、表彰状・感謝状を贈呈しています。

イ 助成等による顕彰

30	名称	ボランティア活動振興基金【再掲】
	実施団体	社会福祉法人大阪市社会福祉協議会
	概要	・ボランティア活動が活発に展開される環境づくりの一環として基金を設立し、福祉ボランティア活動に係る事業費や運営費の助成を行っています。

5 活動状況に応じて適切な支援を受けることができる環境につながる支援

(1) 大阪市の支援

ア つなぎあわせる機能が期待される「支援機能」

8	名称	市民活動に関する総合相談・情報提供窓口の設置【再掲】
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・市民活動を進める誰もが必要なときに適切な支援を受けることができるよう、市民活動に関する総合相談・情報提供窓口を設置しています。
9	名称	福祉ボランティアコーディネーション事業【再掲】
	実施団体	大阪市福祉局
	概要	・福祉ボランティア活動を行ううえでの個別調整や各種相談を行い、ボランティア活動の円滑な促進を支援しています。
10	名称	地域活動協議会の形成・運営支援（まちづくりセンター等）【再掲】
	実施団体	大阪市 24 区
	概要	・市民による自律的な地域運営を実現するため、地域活動協議会の形成・運営支援を行っています。
19	名称	地域公共人材派遣による市民活動支援【再掲】
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・地域における市民活動の振興に向けて、課題抽出、それぞれの強みを活かせる活動主体間の連携・ネットワークづくり、地域や社会の資源の橋渡しなどのための調整を図り、活動主体間の話し合いを促す「地域公共人材」を充実し、地域での活用を促進することを目的とし、地域公共人材を派遣し、市民活動支援を行っています。
20	名称	まちづくり活動支援制度（専門家派遣）【再掲】
	実施団体	大阪市都市計画局
	概要	・まちの整備・改善及び保全等に係るまちづくり構想の策定を目的に、まちづくり活動を行う団体を「まちづくり推進団体」として認定し、技術的支援を行う専門家を派遣しています。

イ 支援機能への支援

1	名称	市民活動総合ポータルサイト等の運営【再掲】
	実施団体	大阪市市民局
	概要	・大阪市における市民活動・ボランティア活動の活性化に役立つ様々な情報をインターネット上で収集・発信しているサイトを運営しています。市民活動・ボランティア活動への市民の参加を促すとともに、市民活動団体がこれらの情報を活用して活動を円滑に進め、他の市民活動団体や企業などと連携協働しながら地域課題の解決に向けた取り組みを進められるよう支援することを目的とするサイトです。

18	名称	地域公共人材の養成及び人材バンク運営【再掲】
	実施団体	大阪市民政局
	概要	・市民活動団体をはじめ様々な活動主体との多様な協働（マルチパートナーシップ）による活力ある地域社会づくりを進めるため、これらの活動主体と行政との間にたち、人と人、活動と活動をつなぐ役割を担う地域人材の充実を図るため、地域公共人材の養成及び人材バンクの運営を行っています。
52	名称	CB/SB促進への支援
	実施団体	大阪市民政局
	概要	・市民活動へのビジネス手法（コミュニティ・ビジネス（CB）/ソーシャル・ビジネス（SB））の導入促進により、地域の雇用創出や地域経済の活性化を図り、多様化する課題に対し、担い手の最適化により効果的・効率的に公共サービスが提供される活力ある地域社会の実現を目的として、CB/SBを促進しています。
53	名称	社会的ビジネス化の促進（本市事業の見直し再構築の検討等）
	実施団体	大阪市民政局
	概要	・地域課題への対応やニーズに的確に対応した効果的・効率的な事業が運営され、地域でのヒト・モノ・カネ・情報などの資源循環が生まれるよう社会的ビジネス化を促進しています。

(2) 民間の支援

ア つなぎあわせる機能が期待される「支援機能」

21	名称	団体支援事業【再掲】
	実施団体	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
	概要	・地域団体の組織運営支援、団体間の交流や連携に向けた事業の実施、各種相談など地域コミュニティの活性化の促進を図るため積極的に支援しています。
54	名称	支援者の開拓と信頼のおけるNPOのコーディネート
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概要	・市民や企業、労働組合より寄贈品や寄付金の申し出があった場合に、NPOの取り組む事業や運営に有効に活かせるものについてコーディネートを行っています。

イ 支援機能への支援

2	名 称	ホームページによる情報発信【再掲】
	実施団体	社会福祉法人大阪市社会福祉協議会
	概 要	・大阪市社会福祉協議会、ボランティア・市民活動センター等のホームページで市民活動に役立つ情報を発信しています。
3	名 称	広報誌の発行【再掲】
	実施団体	社会福祉法人大阪市社会福祉協議会
	概 要	・「大阪の社会福祉」、「ボランティア・市民活動情報誌『COMVO』」、「ウエルおおさか」等を定期的に発行し、福祉情報、ボランティア・市民活動に関する情報、福祉関係者に向けた研修情報等を発信しています。
4	名 称	ボランティア活動情報検索サイトの運営【再掲】
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概 要	・ボランティア募集情報、講座・イベント情報、団体情報を公開しており、同サイト内で情報を検索することができる「関西人のためのボランティア活動情報ネット（KVネット）」を運営しています。
5	名 称	メールマガジンの発行【再掲】
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概 要	・「関西人のためのボランティア活動情報メールマガジン」、「メルマガ『NPOぼいす』」等を定期的に発行し、ボランティア募集情報、イベント・セミナー情報、助成金情報等を発信しています。
6	名 称	情報誌・書籍の発行【再掲】
	実施団体	社会福祉法人大阪ボランティア協会
	概 要	・ボランティアやNPOについてももう少し深く知りたい方のために、「市民活動総合情報誌『ウォロ』」やボランティア・NPO・市民活動にかかる書籍を有料で発行しています。