

Q12 あなたは 次の ような 地域の 団体の 活動や、イベントに 参加していますか。(当てはまるもの 全部に ○)

団体などの 活動	1 町会(町内会)活動	} Q14へ
	2 商店会・商工会活動	
	3 PTA(同じ 学校に 通う 子どもの 親たちの 会)活動	
	4 趣味や スポーツ活動	
	5 母国(生まれた 国)の文化を 伝えたり、広める 活動	
	6 清掃活動、バトロール、福祉(生活を 助けること)などの ボランティア活動	
イベント	7 役所の イベント(区民まつりなど)	
	8 地域の イベント(餅つき大会、夏祭り、盆踊りなど)	
	9 その他の 地域の 活動()	
	10 地域の 活動に 参加していない →Q13へ	

Q13 (Q12で「10 地域の 活動に 参加していない」を選んだ 人が 答えて ください)

あなたが 地域の 活動に 参加していない 理由は 何ですか。(当てはまるもの 全部に ○)

1 言葉が 通じない	2 日本人との 活動に 慣れていない
3 活動していることを 知らない	4 参加したいが、活動に 参加する 方法を 知らない
5 参加する 時間がない	6 団体に 活動することが 嫌い
7 活動内容に 興味がない	8 誘われない
9 その他()	

Q14 あなたは、住んでいる まちで、どんな 活動・交流を したいと 思いますか。(当てはまるもの 全部に ○)

1 友達に なりたい
2 日本の 文化や 習慣を 学びたい
3 一緒に、住んでいる まちの イベントに 参加したい
4 一緒に、みんなが 住みやすい まちになるように、考えたい
5 出身国・地域のことを 紹介したい
6 一緒に、ボランティア活動をしたい
7 家庭や 子育てについて 相談や 話をしたい
8 交流したいと 思わない

2. あなたの 住んでいる 家と 防災(地震や 台風などから 身を守る)について うかがいます。

Q15 あなたは、今、どのような 家に 住んでいますか。(1つに○)

- 1 持ち家(買った 家)
- 2 賃貸住宅(借りた 家)
- 3 公営住宅(市営住宅・府営住宅)(役所から 借りる 家)
- 4 会社や 学校が 用意した マンションや アパート
- 5 その他()

Q16 あなたは 大阪市で 過去 5年間に 住む 家を探したことが ありますか。(1つに○)

- 1 ある
- 2 ない →Q17へ

「1 ある」と 答えた 方にお聞きします。

16-1 そのときに、住む 家を どのように 探しましたか。(当てはまるもの 全てに ○)

- 1 外国語が 話せる 日本の 不動産業者(家を 貸したり 売ったりする 会社)で 探した
- 2 1以外の 日本の 不動産業者で 探した
- 3 役所の 公営住宅(市営住宅・府営住宅)(役所から 借りる 家)の 窓口で 探した
- 4 会社や 学校が 探してくれた
- 5 家族や 知り合いや 友達が 探してくれた
- 6 日本に 来るための 手続きをした 会社や 人(仲介機関や ブローカー、エージェントなど)が 探してくれた
- 7 その他()

16-2 そのときに、次の ような 経験を したことが ありますか。(それぞれ 1つに ○)

1 外国人なので 入居(家を 借りる・買うこと)を 断られた	1. ある	2. ない
2 日本人の 保証人が いないので 入居を 断られた	1. ある	2. ない
3 「外国人お断り」と 書かれた 家を見たので、入居を あきらめた	1. ある	2. ない
4 入居の 手続きに 必要な 書類を そろえるのが 難しかった	1. ある	2. ない
5 公営住宅(役所から 借りる 家)に 申し込む 方法が わからなかった	1. ある	2. ない
6 家賃が 高くて、住みたい 家に 住むことが できなかった	1. ある	2. ない

Q17 あなたは 災害(地震や 台風など)が 起きた時の ために 次の ような 準備をしていますか。
(当てはまるもの 全部に ○)

- 1 家族との 連絡方法を 決めている
- 2 飲み水や 食料を 準備している
- 3 逃げるときに 必要なもの(ラジオ、薬、現金など)を 準備している
- 4 地震が 起きたときに 家具が 倒れないようにしている
- 5 防災マップ(逃げる 場所が 書いてある 地図)で 逃げる 場所を 確認している
- 6 近所で 行われる 防災訓練(地震や 台風などから 体を守る 練習)に 参加している
- 7 その他()
- 8 何もしていない

Q18 あなたは 地震、津波、台風などの 災害の 情報を どこから 手に入れていますか。
(当てはまるもの 全部に ○)

- ゆうじん し あ
友人・知り合い

{

- 1 にほんじん
日本人
 - 2 おな こくせき ひと おな る ー つ ひと
同じ 国籍の人・同じ ルーツの人
 - 3 にほん いがい ほか こくせき ひと
日本以外の 他の 国籍の人
- 4 家族(子どもや パートナーなど)
 - 5 会社・学校
 - 6 きんじよ にほんじん ちやうかい ちやうないかい ひと
近所の 日本人・町会(町内会)の人
 - 7 にほんご きょうしつ せんせい ぼらんてぃあ
日本語教室の 先生や ボランティア
 - 8 がいこくじん しきん ことば ひと おす だんたい だんたいめい
外国人を 支援する(困っている人を、助ける)団体(団体名:)
 - 9 やくしよ おおさかひやくしよ く やくしよ でんわ まどぐち
役所(大阪市役所や 区役所)の 電話や 窓口
 - 10 おおさかこくさいこうりゅうせんたーにある がいこくじん そうだんまどぐち
大阪国際交流センターにある 外国人のための 相談窓口
 - 11 こうざい おおさかこくさいこうりゅうせんたーの Facebook
(公財)大阪国際交流センターの Facebook
 - 12 さいがい たげんごしえんせんたー
災害多言語支援センター
 - 13 たいしなん りやうじなん
大使館・領事館
 - 14 きやうかい しやうきやう しせつ たてもの ばしよ
教会・宗教の 施設(建物や 場所)
 - 15 にほん しんぶん てれび らじお
日本の 新聞・テレビ・ラジオ
 - 16 いんたーねっと SNS
インターネット・SNS
 - 17 その他()
 - 18 て い ほうほう
手に入れる 方法がない

Q19 あなたは 災害に 準備をするために、どのようなことが 知りたいですか。

(特に 欲しい情報に ○(5つ まで))

1 災害が 起こると どのような 被害が おこるか。(地震、台風などの 知識)
2 災害が 起こると 生活に どのような 影響があるか。
3 外国語で 災害の 情報を 伝える テレビや ラジオ、インターネットなどの 情報
4 家に 居ると 危ないときに 逃げる 場所や 逃げる 方法
5 避難所(逃げる 場所)を 利用する 方法、利用できる サービス、過ごし方
6 電話や インターネットが 使えなくなったときに、家族などに 連絡する 方法
7 災害が 起こった時のために、準備しておくもの(食料や 便利な 道具など)
8 地震が 起こっても 安全な 家にする 方法
9 防災訓練(災害から 体を守るための 練習)に 参加する 方法
10 その他()

3. 医療・保険・福祉について うかがいます。

・医療とは、病気や 怪我を 病院で 治すことです。
・保険とは、病気になったり、けがをしたときの 必要な お金を 助ける 決まりのことです。
・福祉とは、困った人の 生活を 助けることです。

Q20 あなたは 過去 1年間で、病気になったときに 次のような 経験はありますか。(それぞれ 1つに ○)

1 病院が どこにあるか 分からなくて、病院に 行けなかった	1. ある 2. ない
2 医者 の 話す 言葉が わからなかった	1. ある 2. ない
3 病院の 職員(病院に 勤めている人)や 医者などに 差別的なことを 言われた	1. ある 2. ない
4 病院や 薬局(薬を 売っている 店)の 説明が わからなかった	1. ある 2. ない
5 病院で 払った お金が 高かった	1. ある 2. ない
6 言葉が わからないので、病院に 行かなかった	1. ある 2. ない
7 お金が かかるので、病院に 行かなかった	1. ある 2. ない

Q21 あなたは、今、どのような 健康保険(医療保険)に 入っていますか。(当てはまるもの 全部に ○)

(健康保険とは、病気になったり、けがをしたときの 必要な お金を 助ける 決まりのことです。)

1 仕事先の 健康保険(kenkohoken)	2 国民健康保険(kokuho)
3 民間の 生命保険	4 海外旅行保険や 留学保険
5 保険に 入っているが、どの 保険か わからない	6 その他()
7 入っていない	

Q22 あなたは、今、どのような 年金に 入っていますか。(当てはまるもの 全部に ○)

(年金とは、年をとったとき、お金が もらえる 決まりのことです。)

1 仕事先の 年金(厚生年金など。家族として 入っている 場合も 含む)	
2 国民年金	3 母国(生まれた 国)の 年金
4 民間の 年金	5 年金に 入っているが、どの年金が わからない
6 その他()	7 入っていない

Q23 あなたは、これまで、次の 制度を 利用したことが ありますか。(それぞれ 1つに ○)

1 生活保護	1. 今、受けている	2. 昔、受けていた	3. 受けたことはない
2 児童扶養手当	1. 今、受けている	2. 昔、受けていた	3. 受けたことはない
3 就学援助	1. 今、受けている	2. 昔、受けていた	3. 受けたことはない
4 在日外国人高齢者給付金	1. 今、受けている	2. 昔、受けていた	3. 受けたことはない
5 外国人身心障がい者給付金	1. 今、受けている	2. 昔、受けていた	3. 受けたことはない

- ・生活保護とは、生活のための、お金を 援助してもらうことです。
- ・児童扶養手当とは、親が ひとりで、子どもを 育てている 家が もらう お金のことです。
- ・就学援助とは、子どもが 学校に 通うために、お金を 援助してもらうことです。
- ・在日外国人高齢者給付金とは、国籍によって 国民年金を もらうことが できなかった 外国人の 高齢者(年をとった人)が もらう お金です。
- ・外国人身心障がい者給付金とは、障がいの ある人が もらう 年金を 受けることが できない 外国人の中で、重度身心障がい者が もらう お金です。

Q24 あなたは、過去 5年間に 家族を 介護(病気になった人や 年をとった人の 生活を 助けること)

したり、介護を 受けたりしたことが ありますか。(1つに○)

1 ある	2 ない →Q25へ
------	------------

「1 ある」と 答えた 方にお聞きます。

あなたは、介護で 以下のような 経験をしたことはありますか。(それぞれ 1つに ○)

1 介護サービスを 利用したいが、利用できない	1. ある 2. ない
2 介護に 必要な お金が 高い	1. ある 2. ない
3 介護保険制度(介護に 必要な お金を、援助する 決まり)が わからない	1. ある 2. ない
4 近くに 利用できる 介護の 施設(建物や 場所)が足りない	1. ある 2. ない
5 言葉や 習慣の 違いに 気をつけた サービスを 受けることが できない	1. ある 2. ない
6 同国人(同じ 国で 生まれた人)の ヘルパー(介護の仕事をしている人)に 介護してほしいが、介護してもらうことができない	1. ある 2. ない