

大阪市と日本郵便株式会社との 包括連携協定の概要



日本郵便

日本郵便株式会社との協定の目的・連携事項

<<目的>>

相互の連携を強化し、市民サービスの向上と大阪市内における地域の一層の活性化を推進すること

<<連携事項>>

- (1)市民生活の安全・安心に関すること
- (2)高齢者・障がい者支援に関すること
- (3)健康・医療に関すること
- (4)こどもの健全育成に関すること
- (5)環境に関すること
- (6)市民活動の推進に関すること
- (7)女性の活躍促進に関すること
- (8)区政・市政のPR、大阪の都市魅力発信に関すること
- (9)その他、市民サービスの向上及び地域の活性化に関すること

主な具体的取組

(1) 市民生活の安全・安心に関すること

空家等対策への協力

(4) こどもの健全育成に関すること

児童虐待防止のための取組の協力

(5) 環境に関すること

環境に関する啓発等への協力

ECO縁日でのブース出展

(8) 区政・市政のPR、大阪の都市魅力発信に関すること

ゆうパック等への貼付シール作成

主な具体的取組 ①

空家等対策への協力



《概要》

「特定空家等（そのまま放置すれば倒壊等著しく保安上危険となるおそれのある空家）」について、道路上に瓦などが落下する恐れがある等、通行に危険があると思われる際に通報を行うとともに、啓発ポスターの掲示など、今後空家等の発生を未然に防止するための啓発活動に協力します。

《主な連携取組》

特定空家等に起因する通行上の危険に関する通報

業務中、特定空家等に起因する通行上の危険を発見した場合に区役所に通報します。

空家等の未然発生防止等に向けた周知啓発への協力

空家等の未然発生防止等に向け、チラシ配布などの周知啓発に協力します。

「タウンプラス（ ）」を活用した空家等対策の周知啓発への協力

特定地域内の各戸に啓発ハガキを送達し、一層の周知啓発に協力します。

（ ）「タウンプラス」とは、指定した地域の配達可能なすべての箇所に郵便物を届ける、日本郵便株式会社が有する仕組み

主な具体的取組 ②

児童虐待防止のための取組の協力



《概要》

児童虐待の防止、早期発見のため、こどもの何らかの異変を察知した場合にこども相談センターに通告を行うとともに、ポスター掲示やチラシ配架、のぼりの掲出等により、児童虐待防止の啓発に協力します。

《主な連携取組》

こども相談センターへの通告

業務中、こどもの何らかの異変を察知した場合に、こども相談センターに通告を行うことで、児童虐待防止に貢献します。

ポスター掲示やチラシ配架等による意識啓発

11月の児童虐待防止推進月間にあわせ、児童虐待の防止、早期発見の重要性について広く市民に理解いただくため、周知用ポスターの掲示や、チラシの配架、のぼりの掲出等により、意識啓発を行います。

主な具体的取組 ③

環境に関する啓発等への協力

《概要》

日本郵便株式会社社員に対する勉強会や研修の開催など環境にかかる啓発や、環境保全に関する取組への参加を行います。

《主な連携取組》

環境月間に合わせた社員向けの勉強会・研修の開催

事業系の廃棄物（ごみ）などに関する勉強会や研修を開催し、行政が有する知見やノウハウ等を共有し、かつ実践による効果の創出をめざします。



G20大阪サミット“クリーンUP”作戦、 大阪マラソン“クリーンUP”作戦への参加

開催時にあわせて清掃ボランティア活動を行い、まちの美化を推進します。

「大阪打ち水大作戦」への参加

市内開催の打ち水イベントに参加し、ヒートアイランド対策に取り組みます。5

主な具体的取組 ④

ECO縁日でのブース出展

《概要》

大阪市が主催する「ECO縁日（ ）」においてブースを出展し、環境対策の取組の紹介やワークショップを通じ、市民へ環境に関する啓発への協力を行います。

《主な連携取組》

SDGsの取組紹介

日本郵便株式会社が取り組む、温室効果ガス排出量の削減や、資源の有効活用、廃棄物の削減といった環境対策の取組を紹介します。



電気自動車などの展示

日本郵便株式会社が環境対策の取組として導入している電気自動車等の展示を行います。

ワークショップの開催

環境に配慮した再生はがきを用いた手紙ワークショップを行います。

() 毎年11月、花博記念公園鶴見緑地（鶴見区）内で開催。昔ながらの「縁日」を再現し、来場者が出展者の日頃実践している環境活動に関する発表や体験を通じて、人と自然、生活と環境の関わりについて学ぶイベント。 6

主な具体的取組 ⑤

ゆうパック等への貼付シール作成

《概要》

ゆうパックや郵便物への貼付シールを作成し、お客様に貼っていただくことで国内外へ大阪市の魅力を発信します。

《主な連携取組》

ゆうパック等への貼付シール作成・配布

2025年開催の「大阪・関西万博」が、国内のみならず訪日外国人や海外の方にも伝わるよう、PRシールを活用し国内外へ広く発信します。



区役所と郵便局との連携について

各区役所の担当と 各区の自治体窓口担当局長が相互に連携

双方のネットワークを共有し、地域に密着した区民サービスを展開



連携事項ごとの取組

(区)・・・区役所と区内郵便局で連携可能な取組

1. 市民生活の安全・安心に関すること

災害発生時の帰宅困難者支援(区)

帰宅困難者への一時的な待避場所を、営業時間中の可能な範囲で提供します。

緊急時の車両等の提供(区)

保有している車両(郵便配達用を除く)を、可能な範囲で区役所に一時的に提供します。

道路損傷、通行不可等の危険箇所等の情報提供

業務中に発見した道路のくぼみ、倒木、冠水等の情報を提供します。

空家等対策への協力(区)

- ・業務中、特定空家等に起因する通行上の危険を発見した場合に区役所に通報します。

- ・空家等の未然発生防止等に向け、チラシ配布などの周知啓発に協力します。

- ・「タウンプラス」を活用し、特定地域内の各戸への周知啓発に協力します。

2 . 高齢者・障がい者支援に関すること

高齢者・障がい者の見守りに関する協力（区）

業務中に、高齢者・障がい者の異変に気づいた場合に関係機関に通報を行います。

認知症高齢者見守りネットワーク事業への協力（区）

市内約390局の郵便局ネットワークを活用し、認知症高齢者見守りネットワークへ協力するとともに、社員に対して認知症サポーター養成講座を実施します。

障がい者の社会参加の促進

- ・ 障がい者就労支援への協力

郵便局において、障がい者の職場体験などの受け入れを行い、障がい者の就労支援に取り組みます。

- ・ 「大阪ハートフル商店街」商品の販売促進及びPR

郵便局内において、「大阪ハートフル商店街」（障がい者が生産する商品の販売）の販売を促進します。

3 . 健康・医療に関すること

がん検診、特定健診の受診PRへの協力

市内約390局の郵便局ネットワークを活用し、大阪市のがん検診の受診のPRを行い、受診率向上に協力します。

4 . こどもの健全育成に関すること

児童虐待防止のための取組の協力

- ・業務中に、こどもの何らかの異変を察知した場合にこども相談センターに通告を行うなど、児童虐待防止に貢献します。
- ・11月の児童虐待防止推進月間にあわせ、意識啓発・広報などの取組に協力します。

4 . こどもの健全育成に関すること（続き）

「こども110番の家」事業への協力（区）

市内約390局の郵便局ネットワークを活用し、「こども110番の家」事業に協力します。

職場体験学習及び郵便局見学への受け入れ（区）

職場体験学習や、小学生等に対する郵便局見学への協力を行います。

出前授業の実施（区）

小学生等に手紙の書き方体験授業等を行います。

5. 環境に関すること

環境に関する啓発等への協力

6月の環境月間に合わせ、社員向けの勉強会や研修の開催など環境にかかる啓発や、環境保全に関する取組への参加を行います。

《主な連携取組》

- ・環境月間に合わせた社員向けの勉強会・研修の開催
- ・G20大阪サミット「クリーンUP」作戦、大阪マラソン「クリーンUP」作戦への参加
- ・「大阪打ち水作戦」への参加

ECO縁日でのブース出展

「ECO縁日」においてブースを出展し、環境にかかる取組の紹介（ ）やワークショップを通じ、市民へ環境に関する啓発に協力します。

（ ）取組の紹介例

- ・SDGsの取組紹介
- ・電気自動車等の展示
- ・ワークショップの開催

6．市民活動の推進に関すること

地域との連携による、地域活性化に向けた取組（区）

- ・ 地域でのイベント等への参画や、可能な範囲で郵便局窓口ロビーのスペースを地域に提供するなどの協力を行います。
- ・ 大阪市市民活動総合ポータルサイトに団体登録を行い、地域との連携の取組情報の発信を行います。

7．女性の活躍促進に関すること

女性の活躍促進に関する取組への協力

大阪市の女性活躍促進に関する意識啓発・広報などの取組に協力します。

8 . 区政・市政のPR、大阪の都市魅力発信に関すること

市内郵便局ネットワークを活用した区政・市政のPR（区）

- ・市内約390局の郵便局ネットワークを活用し、ポスター掲示やチラシ配架等、区政・市政のPRを行います。
- ・一部の郵便局で、デジタルサイネージ等を活用した市政情報の発信を行います。

ご当地フレーム切手の発行

- ・周年記念等のご当地フレーム切手を作成、発行します。

ゆうパック等への貼り付けシール作成

- ・大阪の都市魅力を国内外に広く発信するため、ゆうパック等への貼付シールを作成します。

その他、大阪の都市魅力発信および広報に関すること

- ・市外の方への観光振興などに関する広報の取組に協力します。

9 . その他、市民サービスの向上及び地域の活性化に関すること