0　4　－　8　「市民の声」の受付状況

令和2年度版

取扱内容		北	都島	福島	此花	中央	西	港	大正	天王寺	浪速	西淀川	淀川	東淀川	東成	生野	旭	城東	鶴見	阿倍野	住之江	住吉	東住吉	平野	西成	区役所以外	合計	取扱内容	
所属	内容																											内容	所属
副首都推進局	副首都推進	40	18	6	5	20	2	7	2	11	3	0	12	18	6	3	4	16	15	10	3	15	30	19	5	154	424	副首都推進	副首都推進局
	小計	40	18	6	5	20	2	7	2	11	3	0	12	18	6	3	4	16	15	10	3	15	30	19	5	154	424	小計	
市政改革室	市政改革	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	市政改革	市政改革室
	小計	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	小計	
ICT戦略室	ICT戦略	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	ICT戦略	ICT戦略室
	小計	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	小計	
人事室	人事	33	15	4	10	6	3	1	3	0	5	10	0	56	5	1	3	9	2	5	13	33	8	13	2	62	302	人事	人事室
	小計	33	15	4	10	6	3	1	3	0	5	10	0	56	5	1	3	9	2	5	13	33	8	13	2	62	302	小計	
都市交通局	交通ネットワーク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	交通ネットワーク	都市交通局
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	小計	
政策企画室	秘書	17	6	1	1	12	0	5	4	0	0	0	10	0	8	21	0	7	1	8	5	7	9	7	0	65	194	秘書	政策企画室
	企画	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	企画	
	市民情報	21	2	0	10	5	2	0	4	3	0	0	0	2	0	11	1	1	1	48	18	6	1	3	11	78	228	市民情報	
	広報・報道	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	1	2	0	2	3	1	6	22	広報・報道	
	小計	38	8	2	11	19	2	5	8	3	1	1	11	3	8	36	2	8	2	57	25	13	12	13	12	150	450	小計	
危機管理室	危機管理	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	4	0	0	0	2	0	1	0	2	0	1	1	31	45	危機管理	危機管理室
	小計	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	4	0	0	0	2	0	1	0	2	0	1	1	31	45	小計	
経済戦略局	観光・文化・スポーツ	1	3	0	1	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3	6	0	1	0	0	3	1	0	10	37	観光・文化・スポーツ	経済戦略局
	経済	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	2	1	0	9	17	経済	
	小計	1	3	0	1	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	3	6	0	2	3	0	5	2	0	19	54	小計	
IR推進局	IRの推進	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	2	9	IRの推進	IR推進局
	小計	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	2	9	小計	
総務局	行政	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	92	103	行政	総務局
	監察	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	12	14	監察	
	小計	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	2	0	104	117	小計	
市民局	市民生活	0	8	3	3	9	1	0	2	5	2	1	2	1	5	9	0	8	3	9	18	2	9	14	0	40	154	市民生活	市民局
	区政支援	0	0	0	0	3	0	0	0	1	2	0	0	0	3	2	3	1	0	1	0	0	5	3	0	6	30	区政支援	
	ダイバーシティ	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	7	16	ダイバーシティ	
	小計	0	8	3	3	14	2	0	2	6	4	2	2	2	8	12	4	9	3	11	18	2	14	18	0	53	200	小計	
財政局	財務	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	4	2	1	27	42	財務	財政局
	税金	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	2	1	25	39	税金	
	小計	1	2	0	0	2	0	1	0	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	1	2	4	4	4	2	52	81	小計	
契約管財局	契約	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	契約	契約管財局
	管財	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	管財	
	用地	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	不正入札観察	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	不正入札観察	
	小計	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	7	小計	
都市計画局	企画振興	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3	企画振興	都市計画局
	計画	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	計画	
	開発調整	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	開発調整	
	建築	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	建築	
	小計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	2	7	小計	
福祉局	障がい者施策	2	3	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	4	0	0	3	0	0	1	0	1	1	3	0	47	70	障がい者施策	福祉局
	高齢者施策	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	8	0	1	1	0	5	2	7	2	1	0	7	41	高齢者施策	
	保険	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	9	3	7	13	0	0	3	0	1	0	0	5	25	0	46	116	保険	
	その他福祉	0	3	0	2	0	0	1	0	0	1	2	1	4	2	2	1	2	0	1	4	1	1	19	0	35	82	その他福祉	
	小計	5	8	0	2	1	0	2	4	0	2	13	6	15	23	2	5	6	0	8	6	9	9	48	0	135	309	小計	
健康局	健康推進	2	6	2	1	5	1	0	2	0	0	4	0	4	1	21	1	2	0	9	3	20	3	11	0	57	155	健康推進	健康局
	生活衛生	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	1	0	0	1	8	0	0	0	4	22	生活衛生	
	小計	2	6	4	2	5	1	0	2	0	0	4	0	8	2	21	1	3	0	9	4	28	3	11	0	61	177	小計	
こども青少年局	企画	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	9	企画	こども青少年局
	子育て支援	0	10	8	3	4	0	1	4	2	2	4	2	3	1	0	4	13	1	17	3	5	12	4	1	15	119	子育て支援	
	小計	0	10	8	3	5	0	1	4	2	2	5	2	5	1	0	4	13	1	18	3	6	14	5	1	15	128	小計	
環境局	環境	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	環境	環境局
	ごみ	7	30	1	4	9	0	1	5	3	6	1	0	3	0	3	0	2	0	12	10	9	1	2	4	165	278	ごみ	
	し尿	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	し尿	
	斎場・霊園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	斎場・霊園	
	小計	7	33	1	4	9	0	1	5	3	6	2	1	3	0	3	0	2	0	12	11	9	1	2	4	166	285	小計	
都市整備局	企画	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	7	企画	都市整備局
	まちづくり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3	まちづくり	
	区画整理・再開発	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	区画整理・再開発	
	市営住宅	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	4	13	市営住宅	
	公共建築物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	公共建築物	
	小計	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	1	2	1	3	2	6	24	小計	
建設局	道路、橋梁管理	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	47	61	道路、橋梁管理	建設局
	道路、橋梁建設	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	13	19	道路、橋梁建設	
	下水道管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	7	下水道管理	
	下水道建設	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	下水道建設	
	河川管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	河川管理	
	公園	1	7	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	5	0	0	1	0	48	71	公園	
	小計	4	8	0	3	4	0	0	0	3	0	0	0	4	1	1	0	2	0	3	7	3	1	1	0	116	161	小計	
区役所	区の施策	0	13	6	0	3	1	0	0	0	5	0	13	5	0	13	0	19	5	2	1	6	0	4	0	21	117	区の施策	区役所
	小計	0	13	6	0	3	1	0	0	0	5	0	13	5	0	13	0	19	5	2	1	6	0	4	0	21	117	小計	
港湾局	港湾	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	8	17	港湾	港湾局
	小計	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	8	17	小計	
消防局	消防	1	0	0	1	3	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	5	17	消防	消防局
	小計	1	0	0	1	3	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	5	17	小計	
水道局	お客さまサービス	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	1	53	64	お客さまサービス	水道局
	水質・水資源	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	水質・水資源	
	施設の管理・維持	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4	7	施設の管理・維持	
	経営	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	11	経営	
	小計	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	3	0	0	0	1	0	0	2	2	0	2	1	63	83	小計	
教育委員会	学校教育	1	1	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	1	5	3	1	4	4	1	78	110	学校教育	教育委員会
	生涯学習	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	5	12	生涯学習	
	小計	1	1	2	1	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	1	5	3	1	6	4	1	83	122	小計	
行政委員会事務局	選挙・監査・人事	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	1	3	2	3	3	5	13	38	選挙・監査・人事	行政委員会事務局
	小計	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	1	3	2	3	3	5	13	38	小計	
その他	その他（市会・会計など）	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	その他（市会・会計など）	その他
	その他	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	8	0	0	0	3	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	18	その他	
	小計	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	8	0	0	0	3	3	0	0	0	1	0	0	1	0	4	23	小計	
合計		144	136	36	50	106	18	18	38	28	31	52	52	131	55	100	29	114	31	149	110	139	112	160	36	1,332	3,207	合計	